



Consip S.p.A.

Supporto per la Licenza di Utilizzo del prodotto Enterprise Wiki Atlassian Confluence

CAPITOLATO TECNICO

Supporto per la Licenza di Utilizzo del prodotto Enterprise Wiki Atlassian Confluence



Consip S.p.A.

Supporto per la Licenza di Utilizzo del prodotto Enterprise Wiki Atlassian Confluence

INDICE

1	PREMESSA	3
1.1	DEFINIZIONI.....	3
2	CONTESTO DI RIFERIMENTO.....	3
3	OGGETTO E DURATA DELLA FORNITURA	4
4	CONSEGNA.....	4
5	GESTIONE DELLA FORNITURA	4
5.1	RESPONSABILE DELLA FORNITURA.....	4
5.2	MODALITÀ DI COMUNICAZIONE	4
5.3	ADEMPIMENTI PER LA SICUREZZA.....	5
6	LINGUA	5
7	RISERVATEZZA.....	5
8	VERIFICA DI CONFORMITÀ	6
9	MODALITÀ DI FATTURAZIONE	6
10	PENALI.....	7



1 PREMESSA

1.1 DEFINIZIONI

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- **CONSIP:** la società che, in qualità di stazione appaltante, affida il servizio oggetto del presente Capitolato;
- **SOGEI:** la Società Generale di Informatica S.p.A., la Committente e beneficiaria;
- **Capitolato tecnico:** il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali dovrà conformarsi il servizio;
- **Contratto:** il contratto che verrà stipulato tra la SOGEI e la società che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare il servizio;
- **Malfunzionamento:** qualsiasi anomalia funzionale dei prodotti software e, in ogni caso, ogni difformità del prodotto in esecuzione rispetto alla relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso;
- **Servizio:** il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- **Società:** la società aggiudicataria della fornitura;
- **Responsabile della fornitura:** la persona individuata dalla Società come interlocutore di Sogei e responsabile di tutte le attività contrattuali.

2 CONTESTO DI RIFERIMENTO

Il centro di costo “Scommesse e Giochi di abilità” utilizza per lo scambio di informazioni, per la condivisione di documenti, di dati e di esperienze professionali, il prodotto Enterprise Wiki Atlassian Confluence.

Le attività della unità organizzativa riguardano lo sviluppo e la gestione di servizi ICT realizzati in ambiente oracle/java/php per la gestione delle scommesse ippiche e sportive e del gioco a distanza.

Attualmente SOGEI utilizza la Licenza prodotto Wiki Atlassian Confluence on premise come repository delle verifiche tecniche di conformità delle piattaforme di gioco virtuali. Il repository e i workflow implementati nel prodotto sono parte integrante della certificazione ottenuta dal sistema di gestione della qualità secondo



la norma ISO9001:2015 ottenuto dal processo di verifica di conformità dei giochi virtuali.

3 OGGETTO E DURATA DELLA FORNITURA

Il presente Capitolato disciplina l'acquisizione del supporto/maintenance della attuale licenza Server, codice SEN-127066, fino al 15/02/2024, utile a ricevere gli aggiornamenti e le patch di sicurezza che rendano ancora affidabile e utilizzabile il prodotto fino alla End-of-Life decretata da Atlassian.

La società dovrà garantire nuove release, correzioni, aggiornamenti e miglioramenti del prodotto e la relativa documentazione, immessi sul mercato nel periodo compreso fra il 06/03/2022 e la data di sottoscrizione del Contratto.

4 CONSEGNA

Entro 5 gironi dalla Stipula del Contratto il Fornitore dovrà fornire quanto richiesto.

5 GESTIONE DELLA FORNITURA

Di seguito vengono specificate le modalità di erogazione della fornitura.

5.1 RESPONSABILE DELLA FORNITURA

La Società dovrà comunicare alla Consip, congiuntamente alla presentazione della documentazione per la stipula, il nominativo del Responsabile della Fornitura, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni. La Società deve provvedere in piena autonomia al coordinamento e all'organizzazione delle attività nel rispetto delle specifiche e dei tempi forniti da Sogei.

Sarà compito del Responsabile curare la gestione amministrativa del contratto e delle attività legate alla fatturazione e verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

5.2 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

La Società si impegna a comunicare, **contestualmente alla presentazione della documentazione per la stipula, un numero di fax, un indirizzo e-mail, un**



indirizzo pec e un numero di telefono al quale rivolgersi, senza alcun limite sul numero di chiamate, per ogni comunicazione relativa alla fornitura.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a Sogei eventuali modifiche.

La Società, dovrà rilasciare le informazioni richieste di cui ai paragrafi 5.1 e 5.2 attraverso la compilazione del documento denominato “Scheda anagrafica e tracciabilità Sogei” e nelle modalità esplicitate al punto 5 lettera a) delle “Condizioni particolari di Rdo”.

5.3 ADEMPIMENTI PER LA SICUREZZA

La Società s’impegna a porre in essere quanto necessario a garantire l’esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D. Lgs. 81/2008 “Testo Unico sulla sicurezza durante il lavoro”, cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti della Committente e degli uffici dell’Amministrazione Finanziaria presso cui dovranno essere svolte le attività contrattuali, ai fini degli adempimenti di cui al comma 2 dell’art. 26 del citato decreto.

6 LINGUA

Tutte le attività e la documentazione saranno in lingua italiana.

7 RISERVATEZZA

Tutte le informazioni trattate e tutti i documenti, anche parziali, scambiati tra la Società e Sogei sono riservati, pertanto è richiesta la massima attenzione per il loro utilizzo, in particolare se questo avviene al di fuori delle sedi Sogei.

La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione ricevuta o prodotta, al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.

La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione e i moduli software forniti da Sogei o realizzati per il servizio, al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.



8 VERIFICA DI CONFORMITÀ

Entro 10 giorni dalla data di consegna, sarà effettuata la verifica di conformità del servizio richiesto, volta a certificare che le prestazioni contrattuali siano eseguite a regola d'arte sotto il profilo tecnico-funzionale.

In caso di esito negativo della verifica, ferma restando l'applicazione delle penali di cui al relativo paragrafo, la Società dovrà provvedere, a propria cura e spese, entro il termine che verrà comunicato da Sogei, all'eliminazione dei difetti e/o delle carenze riscontrati.

Dopo la comunicazione, da parte della Società, dell'avvenuta eliminazione dei difetti e/o delle carenze, Sogei procederà ad una nuova verifica.

In caso di ulteriore esito negativo della verifica, Sogei avrà facoltà di risolvere il contratto e di fare eseguire tutta o in parte la fornitura a terzi in danno della Società, fatto salvo in ogni caso il diritto al risarcimento di tutti i danni comunque subiti.

La Verifica di conformità si intende positivamente superata solo nel caso in cui le prestazioni contrattuali siano state eseguite a regola d'arte sotto il profilo tecnico e funzionale, in conformità e nel rispetto delle condizioni, modalità, termini e prescrizioni espresse nel presente Capitolato tecnico.

A completamento della verifica positiva sarà prodotto il "Verbale di conformità" che dovrà essere sottoscritto dal Responsabile della Fornitura e dal Responsabile Sogei.

Tale Verbale dovrà essere allegato alle fatture al fine del pagamento dei corrispettivi alla Società.

9 MODALITÀ DI FATTURAZIONE

Per Il pagamento del corrispettivo si applica quanto previsto nel documento "Schema di contratto Sogei" all'art. 15 comma 3 - caso di servizi a canone:

"Ai fini del pagamento del corrispettivo indicato nel contratto, il Fornitore dovrà emettere fattura con periodicità trimestrale posticipata, successivamente alla relativa verifica di conformità positiva"



10 PENALI

SOGEI applicherà le seguenti penali:

- per ogni giorno lavorativo di ritardo rispetto alla consegna di cui al paragrafo 4 si applicherà una penale pari allo 0,1‰ (zerovirgolaunopermille) dell'importo totale del contratto;
- in caso di esito negativo della verifica di conformità di cui al paragrafo 8, si applicherà una penale pari allo 0,1 ‰ (zerovirgolaunopermille) dell'importo totale del contratto, per ogni giorno lavorativo intercorrente tra la data del verbale negativo e quello positivo.