

DETERMINA A CONTRARRE
ART. 32 D.LGS. 50/2016

OGGETTO DELL'ACQUISIZIONE	COURSERA INC. FOR MOOC (MASSIVE OPEN ONLINE COURSES) PLATFORM - FORMAZIONE MASSIVA OPEN ON-LINE
CODICE IDENTIFICATIVO	Rda Consip n. 5136
BENEFICIARIO	Sogei S.p.A.
TIPOLOGIA DI PROCEDURA PRESCELTA	Procedura negoziata art. 63 c.2 lettera a) D.lgs 50/2016
IMPORTO MASSIMO STIMATO	€ 205.800,00 (IVA esclusa)
DURATA DEL CONTRATTO	Mesi: 24
REQUISITI DI PARTECIPAZIONE	Assenza motivi di esclusione ai sensi dell'art. 80 d.lgs. 50/2016
CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE	Non applicabile
SUDDIVISIONE IN LOTTI	No
MOTIVAZIONI	Sogei, nell'ambito della sua attività utilizza la piattaforma Mooc Coursera per: - rispondere alle esigenze formative in continua evoluzione delle diverse strutture in modo rapido e disintermediato - favorire la promozione di percorsi di upskilling e reskilling in linea con i nuovi ruoli e profili professionali definiti nel sistema professionale - continuare a promuovere un modello di autoapprendimento innovativo grazie alla piattaforma tecnologicamente evoluta e che permette la collaborazione tra realtà distanti e differenti. Al fine di eseguire le proprie attività sopra riportate, Sogei ha individuato, mediante l'analisi di mercato di seguito descritta, che Coursera possiede tutte le caratteristiche necessarie a soddisfare le esigenze sopra delineate. Coursera è la più grande piattaforma di apprendimento di corsi aperti online (MOOC) al mondo. Questa classifica è confermata da questi numeri: - 100+ milioni di studenti attivi sulla piattaforma provenienti da tutto il mondo; - 200+ partner tra le migliori università del mondo, tra cui 4 prestigiose scuole in Italia - Politecnico di Milano, Sapienza Università di Roma, SDA Bocconi School of Management e Università Bocconi; - partnership con 70+ organizzazioni leader del settore privato, come Google, Amazon, IBM, Cisco, Intel. Meta e altri, che forniscono credenziali e certificazioni molto richieste dai professionisti IT. Coursera è registrata

presso la U.S. Security and Exchange Commission ed è un'impresa che opera doverosamente attraverso i cinque codici fondamentali degli standard etici: Integrità, Obiettività, Competenza, Riservatezza e Comportamento professionale. Coursera offre un unico modello di apprendimento flessibile end-to-end, attraverso l'accesso continuo a: - 2300+ Guided Projects - 6000+ Courses - 700+ Specializzazioni - 35+ Certificazioni. Le piattaforme analizzate tra le altre sono state: Coursera, EdX, FutureLearn, Udacity. Il primo indicatore analizzato è il numero di corsi offerti, il secondo indicatore è l'attuale distribuzione di mercato per i principali provider di piattaforme MOOC, dove la % maggiore è per Coursera. Nello specifico le motivazioni che inducono Sogei a ritenere il prodotto/servizio sopra indicato infungibile sono le seguenti: 1. Esclusivo catalogo di contenuti: Coursera offre più di 10.000 corsi in 11 domini di competenze, tutti finalizzati alla creazione di competenze rilevanti per lo sviluppo professionale. Il catalogo di Coursera include più di 700 specializzazioni, più di 2.900 progetti pratici guidati e più di 35 certificazioni professionali. I corsi sono prodotti da esperti di materia provenienti da università di livello mondiale o da aziende leader come Duke, Johns Hopkins, Yale, Google, IBM, Salesforce e Facebook. 2. Applicabilità internazionale: Convalidato da oltre 102 milioni di studenti in quasi tutti i paesi del mondo e con contenuti creati da oltre 250 tra i migliori partner universitari e industriali del mondo. 3. Contenuti in italiano: Coursera ha collaborato con Sapienza Università di Roma, Università Bocconi, Politecnico di Milano e Università di Napoli Federico II per offrire contenuti in lingua italiana. La piattaforma ha attualmente 24 corsi in italiano e 1.788 corsi tradotti in italiano con sottotitoli. 4. Certificazioni: Tutti i corsi e i programmi di Coursera offrono una certificazione professionale, una volta completato il corso e superate con successo le relative valutazioni. Queste certificazioni hanno il marchio dell'istituzione che ha creato il contenuto (es.: Google) che può essere utilizzata nel curriculum e nei profili LinkedIn. 5. Percorsi di carriera personalizzati: L'approccio unico di Coursera si basa sui dati di oltre 71 milioni di utenti e sui dati del mercato del lavoro provenienti da fonti esterne come Burning Glass. Per garantire che i percorsi formativi creino competenze rilevanti, Coursera utilizza un modello di machine learning unico nel suo genere che sfrutta i dati provenienti da milioni di utenti e più di 2.800 organizzazioni aziendali, per associare accuratamente le competenze ai corsi e per allineare gli studenti a quattro livelli di apprendimento. 6. Catalogo dei contenuti aggiornato: La piattaforma Coursera è dotata di un motore che aggiunge due nuovi corsi al giorno, utilizzando un processo basato sui dati per decidere quali contenuti aggiungere alla piattaforma analizzando le tendenze di apprendimento dei milioni di studenti attivi. Ad esempio, Coursera ha identificato la sicurezza informatica come un'area di interesse in crescita per lo sviluppo delle competenze, così IBM ha creato un nuovo corso "Cybersecurity Analyst Professional Certificate" per soddisfare questa esigenza. 7. Progetti guidati pratici: Coursera offre un ambiente di laboratorio virtuale unico, che consente agli studenti di completare progetti specifici su una determinata applicazione. I discenti utilizzano un desktop virtuale per accedere a un'applicazione software senza bisogno di scaricare o acquistare una licenza. Consente agli individui di rafforzare il loro apprendimento attraverso un approccio pratico, che garantisce alle persone di acquisire competenze. 8. Piattaforma per amministratori e analisi avanzate: Coursera include una potente piattaforma di amministrazione che consente di gestire efficacemente un programma di apprendimento. Questa piattaforma ha uno strumento di messaggistica integrato che, grazie all'Intelligenza Artificiale, consente di inviare messaggi automatizzati ai discenti per incoraggiarli ad accettare gli inviti, a iscriversi e completare i corsi, a continuare il loro percorso di apprendimento. La piattaforma per gli amministratori dispone anche di un'analisi dei dati che consente di monitorare il numero di studenti che utilizzano la piattaforma, il numero di corsi seguiti e completati, il numero di ore di apprendimento. Coursera è il cruscotto per lo sviluppo delle competenze, che documenta e tiene traccia delle competenze sviluppate dagli individui all'interno di un'organizzazione. 9. Coinvolgimento della piattaforma e lingue straniere: La piattaforma di Coursera è ottimizzata per incontrare gli studenti dove sono e, di conseguenza, è completamente accessibile attraverso un browser desktop, un tablet o un dispositivo mobile. Inoltre, tutti i contenuti di Coursera sono scaricabili e accessibili offline, in modo che le persone non abbiano bisogno di una connessione a Internet per

	<p>beneficiare della formazione. Tutti gli studenti avranno un accesso unico alla Coursera Learner Community, dove potranno confrontarsi con i colleghi sui forum per consolidare ulteriormente il loro apprendimento. Coursera offre corsi madrelingua o completamente tradotti in 19 lingue e sottotitoli in 46 lingue. 10. Private Authoring: L'esclusiva di Coursera è la capacità della piattaforma, che consente alle organizzazioni di creare corsi di formazione e progetti guidati e personalizzati per ospitarli sulla propria piattaforma privata di Coursera. 11. Assistenza dedicata di Coursera: Coursera offre un'assistenza personalizzata senza pari. Un consulente Coursera collabora con le organizzazioni per creare percorsi di formazione professionale personalizzati e allineati alle esigenze del mercato del lavoro. Una volta stabiliti i contenuti dei percorsi, il Coursera Implementation Manager costruisce una versione personalizzata e privata di Coursera per i discenti e gli amministratori dell'organizzazione. Infine, un Customer Success Manager di Coursera è dedicato ad ogni organizzazione per garantire il successo dei programmi e il raggiungimento di specifici obiettivi di apprendimento. 12. Prestazioni dimostrate in passato: Coursera serve oltre 100 milioni di studenti in tutto il mondo e supporta direttamente oltre 7.000 organizzazioni pubbliche e private a livello aziendale. A partire dal 24 aprile 2020, Coursera ha lanciato la sua Iniziativa Workforce Recovery Initiative per fornire accesso gratuito a più di 4.000 corsi rilevanti per la carriera ai lavoratori disoccupati di tutto il mondo. Coursera sta attivamente a fianco di più di 30 Stati in tutto il Paese. Attraverso questa iniziativa, Coursera ha servito 1,2 milioni di lavoratori disoccupati in soli sei mesi per aiutarli a sviluppare le competenze necessarie per essere competitivi per i ruoli lavorativi più richiesti. Coursera è anche un partner strategico del World Economic Forum per la sua iniziativa "Reskilling Revolution". Coursera risulta essere il soggetto più idoneo con cui continuare a stipulare un accordo per l'erogazione di corsi ai dipendenti Sogei. A differenza degli altri fornitori, i percorsi proposti rispondono esattamente alle esigenze di formazione dei nostri dipendenti, anche per garantire una continuità rispetto ad importanti percorsi di certificazione iniziati da molti colleghi. La rispondenza dell'offerta Coursera rispetto alle esigenze formative di Sogei è stata confermata dalla sorprendente risposta dei dipendenti Sogei. Di seguito gli importanti risultati raggiunti da luglio 2021 a settembre 2022 che testimoniano la centralità della piattaforma nello sviluppo delle competenze delle persone in Sogei: - Più di 800 dipendenti hanno avuto un'utenza Coursera, personalizzata Sogei; - Più di 1300 corsi sono stati completati sulla piattaforma - Più di 14.000 ore di formazione fruite sulla piattaforma. Una funzionalità necessaria ai fini di identità visiva per Sogei è quella di brandizzare la piattaforma MOOC con colori e logo e che permetta di costruire percorsi formativi specialistici ad hoc a costi contenuti e senza sviluppo di software. Alla luce di tutte le considerazioni sopra esposte, Sogei ritiene che i servizi di Coursera sono pertanto infungibile, in quanto non esistono possibili sostituti dello stesso nel periodo di interesse. Sogei si impegna ad effettuare un monitoraggio costante di quanto disponibile sul mercato ed è pronta a valutare tempestivamente tutte le soluzioni alternative che si dovessero rendere disponibili. La durata dell'acquisizione è stata stabilita in relazione all'esigenza sopra descritta, all'indagine di mercato effettuata e all'impegno assunto. In particolar modo, dove applicabile, tenderà a prediligere soluzioni standard e non proprietarie che, in quanto tali, potrebbero teoricamente consentire il superamento del fenomeno di lock-in.</p>
NOMINATIVO DELL'OPERATORE ECONOMICO	Coursera Inc.
ELEMENTI ESSENZIALI DEL CONTRATTO	Contratto non standard Sogei
DEROGHE AL BANDO TIPO	Non applicabile

RESPONSABILE PROCEDIMENTO	<p>Il Responsabile del procedimento è il Dott. Stefano Intini, ferma restando l'applicazione dell'art. 31, comma 10, del d.lgs. 50/2016.</p> <p>Il responsabile individuato ai sensi dell'art. 1 del decreto legge n. 76/2020, convertito con modificazioni dalla legge n. 120/2020, ai fini di quanto previsto nella legge medesima è il Responsabile della Divisione Sourcing Operation, che nel rispetto delle deleghe a questi attualmente conferite, valida ed approva le diverse fasi procedurali.</p>	
FIRMA DEL RESPONSABILE APPROVAZIONE DETERMINA E DATA	Gianandrea Greco (Responsabile Divisione Sourcing Operation)	Vale la data della firma digitale del documento

Per gli acquisti effettuati per altre Amministrazioni/Società nella determina di cui sopra sono recepite le esigenze dalle stesse manifestate