

CAPITOLATO TECNICO

RINNOVO MANUTENZIONE LICENZE SOFTWARE I-TEXT 7 JAVA CORE INSTANCE

INDICE

1	Definizioni.....	3
2	Oggetto e durata	3
2.1	Servizio Manutenzione e assistenza remota	3
3	Modalità di esecuzione del contratto.....	4
3.1	Generalità	4
3.2	Responsabile della fornitura.....	4
3.3	Modalità di comunicazione	4
4	Adempimenti per la sicurezza	4
5	Obblighi di riservatezza	4
6	Modalità di fatturazione e pagamento.....	5

1 Definizioni

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- **Committente:** la Consip S.p.A.;
- **Capitolato tecnico:** il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare il Servizio;
- **Servizio:** il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- **Società:** la società aggiudicataria del servizio;

2 Oggetto e durata

Oggetto del presente Capitolato è la fornitura ed il servizio di manutenzione delle attuali licenze software I-Text 7 Java Core Instance avente scadenza il 27/09/2022 e di seguito dettagliato:

- a) **Updates and Support - iText 7 Java Core Instance – per n. 2 Production Server:**
Rinnovo manutenzione e assistenza remota per 12 (dodici) mesi per n. 2 server di produzione
- b) **Updates and Support - iText 7 Core Java Core Instance – per n. 1 Non-Production Server:**
Rinnovo manutenzione e assistenza remota per 12 (dodici) mesi per n. 1 server di non produzione

Il contratto acquista efficacia dalla data di sottoscrizione fino al 26/09/2023.

La Società dovrà garantire nuove release, correzioni, aggiornamenti e miglioramenti dei prodotti e la relativa documentazione, immessi sul mercato nel periodo compreso fra il 27/09/2022 e la data di sottoscrizione del Contratto.

2.1 Servizio Manutenzione e assistenza remota

Il servizio di manutenzione e assistenza remota dovrà avere le caratteristiche e i livelli di servizio previste dal servizio “Updates and Support - iText 7 Java Core Instance” come descritto alle precedenti lettere a) e b) del paragrafo 2.

3 Modalità di esecuzione del contratto

3.1 Generalità

La Società dovrà eseguire le prestazioni in oggetto a perfetta regola d'arte, con la necessaria diligenza e competenza professionale e con risorse qualificate secondo i requisiti indicati nel presente Capitolato.

Tutte le attività dovranno essere svolte in collaborazione con i responsabili del Committente, secondo modalità opportunamente concordate.

3.2 Responsabile della fornitura

La Società dovrà comunicare alla stipula, il nominativo del Responsabile della Fornitura, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni.

Il Responsabile della fornitura sarà l'interlocutore unico del Committente per gli aspetti amministrativi, per l'organizzazione ed il coordinamento delle attività contrattuali.

3.3 Modalità di comunicazione

La Società si impegna a comunicare, entro 5 giorni dalla stipula del contratto, un indirizzo e-mail, un numero di telefono al quale rivolgersi, per ogni comunicazione relativa all'esecuzione delle attività contrattuali.

L'organizzazione del suddetto servizio di comunicazione dovrà essere a carico della Società.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicandone tempestivamente al Committente le eventuali variazioni.

4 Adempimenti per la sicurezza

La Società aggiudicataria si impegna a porre in essere quanto necessario per garantire l'esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D.Lgs. 81/2008 s.m.i., cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti del Committente, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 26 del citato decreto.

5 Obblighi di riservatezza

La Società si impegna ad adottare tutte le misure necessarie per garantire la massima riservatezza delle informazioni raccolte durante le attività descritte nel presente Capitolato tecnico e a non divulgare, in nessun caso, a terzi i predetti dati, documenti, informazioni o parti di essi senza il preventivo ed esplicito accordo del Committente.

6 Modalità di fatturazione e pagamento

In deroga a quanto previsto dall'art. 15 comma 4 delle Condizioni contrattuali, il servizio potrà essere fatturato in un'unica soluzione al momento della sottoscrizione del Contratto.

Per il pagamento della fattura emessa, non dovrà essere allegata la verifica di conformità di cui all'art. 12 delle Condizioni contrattuali.