

Errata corrige e risposta alle richieste di chiarimento pervenute da parte degli operatori economici prima della data di presentazione delle offerte.

Estremi della gara:

Oggetto: Affidamento diretto su MEPA (ex art. 1 comma 2 lett. a) della legge 120/2020 ed ex art. 36, comma 2, lettera a) e comma 6 d.lgs. 50/2016) per l'acquisto licenze software OnlyOffice e servizio di supporto specialistico - CIG 93307770C5.

Errata corrige

Capitolato tecnico, par. 2 punto 2

Il seguente elenco:

2) "l'erogazione di servizi specialistici:

- a. servizio di installazione/upgrade e configurazione piattaforma OnlyOffice Docs – Developer Edition – Cluster - sui 3 ambienti sulla base dei requisiti in essere e da definire,
- b. supporto di I Livello e di interfaccia verso il vendor rispetto alla piattaforma OnlyOffice Docs – developer Edition - Cluster e per lo stesso periodo di riferimento della sottoscrizione (triennale),
- c. servizi Professionali per 10 gg/p per attività di Supporto Sistemistico Specialistico (es. aggiornamenti, patching, tuning, verifiche, ecc.) su piattaforma OnlyOffice Docs - Developer Edition – Cluster con modalità di erogazione "on site".
- d. supporto di I Livello e di interfaccia verso il vendor rispetto alla piattaforma OnlyOffice Docs – developer Edition - Cluster e per lo stesso periodo di riferimento della sottoscrizione (triennale)"

si intende così modificato

2) "l'erogazione di servizi specialistici:

- a. servizio di installazione/upgrade e configurazione piattaforma OnlyOffice Docs – Developer Edition – Cluster - sui 3 ambienti sulla base dei requisiti in essere e da definire,
- b. supporto di I Livello e di interfaccia verso il vendor rispetto alla piattaforma OnlyOffice Docs – developer Edition - Cluster e per lo stesso periodo di riferimento della sottoscrizione (triennale),
- c. servizi Professionali per 10 gg/p per attività di Supporto Sistemistico Specialistico (es. aggiornamenti, patching, tuning, verifiche, ecc.) su piattaforma OnlyOffice Docs - Developer Edition – Cluster con modalità di erogazione "on site"."

Capitolato tecnico, par. 2.1

Il seguente capoverso

"La Società dovrà garantire il servizio di manutenzione relativo alle licenze acquistate a perfetta regola d'arte per 12 mesi decorrenti dalla data di verifica di conformità positiva"

si intende così modificato:

“La Società dovrà garantire il servizio di manutenzione relativo alle licenze acquistate a perfetta regola d’arte per 36 mesi decorrenti dalla data di verifica di conformità positiva”

Dettaglio tecnico economico

Si comunica che il documento “*Dettaglio tecnico economico*” si intende sostituito con il documento “*Dettaglio tecnico economico rev*” all’interno del quale è stato eliminato il refuso relativo al paragrafo 2 punto 2 lett. d. all’interno del Capitolato tecnico

Risposta alle richieste di chiarimento

Domanda 1:

A pag. 6 del Capitolato tecnico cap. 2 punto 2) paragrafo d. si rileva il medesimo contenuto del punto d. : si chiede chiarimento se refuso.

Risposta 1:

Si conferma che il punto d è stato inserito per mero errore materiale.
Si veda l’errata corrige sopra riportata.

Domanda 2:

Del medesimo motivo di cui al punto precedente si rileva la medesima situazione nel foglio xls DdA 51052- Dettaglio tecnico economico riga 12 rispetto alla riga 10

Risposta 2:

Si veda l’errata corrige sopra riportata.

Domanda 3:

A pag. 7 del Capitolato tecnico cap. 2.1 verso la fine è riportata la frase “*La Società dovrà garantire il servizio ... per 12 mesi decorrenti ...*” Risulta invece che la manutenzione è per 36 mesi.

Risposta 3:

Si conferma che la durata del servizio di manutenzione è di 36 mesi.
Si veda l’errata corrige sopra riportata.

Divisione Sourcing Operation
Il Responsabile
(Gianandrea Greco)

Vale la data di apposizione della firma digitale