

CAPITOLATO TECNICO

ACQUISTO LICENZA FLEXERA SOFTWARE VULNERABILITY MANAGER

INDICE

1	Definizioni	3
2	Oggetto e durata	3
3	Modalità di svolgimento dei servizi	4
3.1	Manutenzione e assistenza remota	4
3.2	Servizi Professionali a consumo per il supporto da remoto (a consumo)	4
3.3	Valutazione delle dimensioni dei task/progetti	5
4	Modalità di esecuzione del contratto	5
4.1	Generalità	5
4.2	Responsabile della fornitura	5
4.3	Modalità di comunicazione	6
4.4	Attivazione e consegna	6
5	Adempimenti per la sicurezza	6
6	Obblighi di riservatezza	6
7	Modalità di fatturazione e pagamento	6
8	Livelli di servizio	7

1 Definizioni

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- **Committente:** la Consip S.p.A.;
- **Capitolato tecnico:** il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare il Servizio;
- **Servizio:** il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- **Società:** la società aggiudicataria del servizio;

2 Oggetto e durata

Oggetto del presente Capitolato è l'acquisizione di licenze subscription per la soluzione Flexera Software Vulnerability Manager comprensiva per 36 mesi dei servizi di manutenzione, supporto specialistico da remoto a consumo.

Nel dettaglio, l'oggetto della fornitura è costituito da:

- a) **licenza Flexera Software Vulnerability Manager comprensiva del servizio di manutenzione:**

Descrizione	Dettaglio	Unità di misura	Q.ta
Soluzione Flexera Software Vulnerability Manager per 36 mesi	Licenza Software Vulnerability Manager Complete Cloud Silver Subscription per 1.000 device per 36 mesi	Licenza	1

- b) **Servizi professionali a consumo per il supporto specialistico da remoto:**

Descrizione	Unità di misura	Quantità
Supporto professionale da remoto (a consumo)	Ore	24

in riferimento alla precedente lettera a) la fornitura dovrà conformarsi ai requisiti di seguito indicati:

1. le licenze dovranno prevedere il livello di servizio così come definito dal produttore.

2. tutte le componenti dovranno presentare caratteristiche tecniche superiori o uguali a quelle minime riportate nel presente documento;
 3. dovranno essere forniti i quantitativi di componenti e servizi indicati nel presente documento;
 4. per ciascun componente dovrà essere fornita la manualistica tecnica completa, edita dal produttore; la documentazione dovrà essere in lingua italiana oppure, se non prevista, in lingua inglese;
 5. eventuali elementi accessori, necessari per il corretto funzionamento dei componenti forniti, dovranno essere forniti senza costi aggiuntivi.
- in riferimento alla precedente lettera b) *“servizi professionali a consumo per il supporto specialistico da remoto (a consumo)”*, l’impegno complessivo è stimato in 24 ore da erogarsi durante il periodo di vigenza contrattuale

La prestazione di tale servizio sarà svolta secondo la pianificazione che verrà concordata con Consip.

Nel caso di iniziative di tipo progettuale, nell’ambito dell’erogazione del servizio a consumo, il Fornitore dovrà presentare preliminarmente il piano delle attività, corredato dalla stima dell’effort necessario, che sarà sottoposto all’approvazione di Consip per l’autorizzazione a procedere.

Il contratto acquista efficacia dalla data di sottoscrizione e avrà una durata di 36 (trentasei) mesi dalla attivazione della licenza.

3 Modalità di svolgimento dei servizi

3.1 Manutenzione e assistenza remota

Il servizio di manutenzione e assistenza remota, di cui al paragrafo 2 lett. a), dovrà avere le seguenti caratteristiche minime:

- Orario di servizio: Dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 18:00 ora italiana, esclusi il sabato, la domenica ed i giorni festivi.
- Accesso alla documentazione, alla knowledge base, ai forum ed alla formazione online.

3.2 Servizi Professionali a consumo per il supporto da remoto

In riferimento ai servizi professionali a consumo per il supporto, di cui alla lettera b) paragrafo 2, l’impegno complessivo massimo è stimato in:

- Supporto professionale da remoto (a consumo) un massimo di 24 ore da erogarsi durante il periodo di vigenza contrattuale

La Società dovrà fornire il servizio solo a seguito di esplicita richiesta del Committente durante il periodo di vigenza contrattuale.

Il servizio dovrà essere attivato secondo la pianificazione concordata tra Consip e il Fornitore.

Ogni attività ed intervento richiesto ed erogato nell'ambito dei servizi professionali a consumo sarà consuntivato mediante apposito documento, riportante le date di riferimento, l'attività eseguita, le ore erogate da ciascuna risorsa in caso, e sarà sottoposto all'approvazione di Consip.

Il servizio, a titolo esemplificativo e non esaustivo, comprende:

- la configurazione ed integrazione dei prodotti software;
- il test di funzionamento sistemistico ed applicativo del Sistema;
- supporto alle scelte architetture inerenti i prodotti;
- il supporto all'evoluzione dei prodotti software installati e alle modalità di configurazione;
- il tuning del software.

Le attività dovranno essere svolte, salvo diversi accordi, dal lunedì al venerdì, esclusi il sabato, la domenica ed i festivi, durante il normale orario lavorativo compreso dalle 9:00 alle 18:00.

3.3 Valutazione delle dimensioni dei task/progetti

Il dimensionamento dei task/progetti, in termini di effort progettuale nell'ambito del servizio professionale a consumo, dovrà essere effettuato con la metrica ore/ persona, sia a preventivo (stima) che a consuntivo. Nel caso in cui, durante lo svolgimento delle attività, Consip richieda modifiche all'ambito di intervento richiesto, si potrà procedere ad una variazione della stima dell'effort progettuale, che dovrà comunque essere approvata da Consip stessa.

4 Modalità di esecuzione del contratto

4.1 Generalità

La Società dovrà eseguire le prestazioni in oggetto a perfetta regola d'arte, con la necessaria diligenza e competenza professionale e con risorse qualificate secondo i requisiti indicati nel presente Capitolato e nell'offerta della Società.

Tutte le attività dovranno essere svolte in collaborazione con i responsabili della Committente, secondo modalità opportunamente concordate.

4.2 Responsabile della fornitura

La Società dovrà comunicare alla stipula, il nominativo del Responsabile della Fornitura, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni.

Il Responsabile della fornitura sarà l'interlocutore unico del Committente per gli aspetti amministrativi, per l'organizzazione ed il coordinamento delle attività contrattuali.

4.3 Modalità di comunicazione

La Società comunicherà a Consip, entro **5 (cinque)** giorni solari dalla data di stipula del contratto, un numero di telefono con accesso prioritario, un'indirizzo pec e un indirizzo di e-mail ai quali potrà essere inviata ogni comunicazione relativa all'esecuzione delle attività contrattuali.

In particolare la Società dovrà garantire la presenza di un esperto specializzato nei prodotti, con conoscenza della lingua italiana, al quale rivolgersi, senza alcun limite sul numero delle chiamate, per la soluzione di ogni problematica relativa a quanto previsto dal contratto.

L'organizzazione del suddetto servizio di comunicazione dovrà essere a carico della Società.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a Consip eventuali modifiche.

4.4 Attivazione e consegna

La Società, entro **5 (cinque)** giorni solari dalla stipula, dovrà:

- fornire le licenze subscription previste nel presente Capitolato;
- consegnare il nominativo del Responsabile della Fornitura, il quale assume il ruolo di referente per tutte le attività previste dal presente Contratto;

5 Adempimenti per la sicurezza

La Società aggiudicataria si impegna a porre in essere quanto necessario per garantire l'esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D.Lgs. 81/2008 s.m.i., cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti del Committente, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 26 del citato decreto.

6 Obblighi di riservatezza

La Società si impegna ad adottare tutte le misure necessarie per garantire la massima riservatezza delle informazioni raccolte durante le attività descritte nel presente Capitolato tecnico e a non divulgare, in nessun caso, a terzi i predetti dati, documenti, informazioni o parti di essi senza il preventivo ed esplicito accordo del Committente.

7 Modalità di fatturazione e pagamento

In relazione alle tipologie di fornitura di cui al paragrafo 2, le fatture dovranno essere prodotte secondo quanto riportato di seguito:

- per la licenza subscription di cui al paragrafo 2 lett. a), si applica quanto previsto all'art. 15 comma 1 dello Schema di Contratto.
- per i servizi professionali a consumo di cui al paragrafo 2 lett. b), si applica quanto previsto all'art.15 comma 3 dello Schema di Contratto.

Per il pagamento delle fatture emesse dovrà essere allegata a ciascuna la verifica di conformità di cui all'art. 12 delle condizioni contrattuali.

8 Livelli di servizio

I livelli di servizio richiesti per il ripristino delle normali funzionalità di tutte le componenti oggetto del presente Capitolato dovranno essere determinati sulla base di quanto previsto dal produttore.