

Errata corrige

Estremi della procedura:

Affidamento diretto sul MePA, senza consultazione di più operatori (ex art. 50 D.Lgs. 36/2023, comma 1, lettera b) per “Manutenzione access point” - RdA n. 52221

ERRATA CORRIGE

Relativamente al presente errata corrige si trasmette in allegato il “Capitolato Tecnico - V2”, che annulla e sostituisce il precedente e che verrà caricato ed inviato modificando la trattativa diretta.

Di seguito le modifiche effettuate:

Capitolato tecnico – Par. 2.2 Servizio di assistenza e manutenzione correttiva

“La Società dovrà erogare il servizio di assistenza e manutenzione da remoto sul sistema e sugli apparati relativi di proprietà della Committente.

L’eventuale attività di installazione e/o configurazione di componenti ed apparato sostituitivi è a carico della Committente.

Il servizio di manutenzione correttiva dovrà essere così articolato:

Tutti gli interventi volti alla rimozione di malfunzionamenti o guasti segnalati dall’utente verranno garantiti 7 giorni su 7, per 24 ore, nell’arco di tutto l’anno. In particolare, il servizio prevede le seguenti attività:

- supporto alla risoluzione del problema tramite indicazione da remoto all’utente finale o intervento in telediagnosi;
- supporto alla risoluzione della causa del guasto tramite, ove necessario:
 - ripristino del servizio sui livelli preesistenti al malfunzionamento
 - collaudo da remoto del sistema/servizio ai fini della verifica in merito all’efficace e risolutiva eliminazione della causa del malfunzionamento.”

Si intende così sostituito

“La Società dovrà erogare il servizio di assistenza e manutenzione da remoto sul sistema e sugli apparati relativi di proprietà della Committente.

L’eventuale attività di installazione e/o configurazione di componenti ed apparato sostituitivi è a carico della Committente.



Il servizio di manutenzione correttiva Fortinet dovrà essere così articolato:

Tutti gli interventi volti alla rimozione di malfunzionamenti o guasti segnalati dall'utente verranno garantiti 7 giorni su 7, per 24 ore, nell'arco di tutto l'anno. In particolare, il servizio prevede le seguenti attività:

- supporto alla risoluzione del problema tramite indicazione da remoto all'utente finale o intervento in telediagnosi;
- supporto alla risoluzione della causa del guasto tramite, ove necessario:
 - ripristino del servizio sui livelli preesistenti al malfunzionamento
 - collaudo da remoto del sistema/servizio ai fini della verifica in merito all'efficace e risolutiva eliminazione della causa del malfunzionamento.

Si precisa che la Società si dovrà attenere all'attivazione dell'iter standard ai fini dell'erogazione della manutenzione Fortinet e pertanto non è previsto alcun tipo di servizio erogato dal personale della Società.”

Capitolato tecnico - Par.3 3 Modalità di esecuzione del contratto

“3.1 Generalità

La Società dovrà eseguire le prestazioni in oggetto a perfetta regola d'arte, con la necessaria diligenza e competenza professionale e con risorse qualificate secondo i requisiti indicati nel presente Capitolato e nell'offerta della Società.

Tutte le attività dovranno essere svolte in collaborazione con i responsabili della Committente, secondo modalità opportunamente concordate.

3.2 Luogo e modalità di svolgimento del servizio

L'erogazione dei servizi oggetto del presente Contratto dovrà essere svolta da remoto sugli apparati ubicati presso la sede Consip in Via Isonzo 19 E, Roma.

3.3 Responsabile della fornitura

La Società dovrà comunicare alla stipula, il nominativo del Responsabile della Fornitura, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni relative all'esecuzione delle attività contrattuali.

Il Responsabile della fornitura sarà l'interlocutore unico della Committente per gli aspetti amministrativi, per l'organizzazione ed il coordinamento delle attività contrattuali.

3.4 Modalità di comunicazione

La Società si impegna a comunicare, alla stipula del contratto, al minimo un indirizzo e-mail e un numero di telefono al quale rivolgersi per ogni comunicazione relativa all'esecuzione delle attività contrattuali, alla fornitura e per la segnalazione degli eventuali malfunzionamenti.

Nell'ambito di tale servizio, la Società dovrà inoltre garantire l'assistenza di un proprio esperto specializzato nei prodotti, con conoscenza della lingua italiana, al quale rivolgersi, senza alcun limite sul



numero delle chiamate, per la soluzione di ogni problematica di malfunzionamento e/o di anomalia dei prodotti.

L'organizzazione del suddetto servizio dovrà essere a carico della Società che ne garantirà la perfetta efficienza nei giorni e negli orari stabiliti.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicandone tempestivamente alla Committente le eventuali variazioni.”

Si intende così sostituito

3.1 Luogo e modalità di svolgimento del servizio

L'erogazione dei servizi oggetto del presente Contratto dovrà essere svolta da remoto sugli apparati ubicati presso la sede Consip in Via Isonzo 19 E, Roma.

3.2 Responsabile della fornitura

La Società dovrà comunicare alla stipula, il nominativo del Responsabile della Fornitura, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni relative all'esecuzione delle attività contrattuali.

Il Responsabile della fornitura sarà l'interlocutore unico della Committente per gli aspetti amministrativi, per l'organizzazione ed il coordinamento delle attività contrattuali.

3.3 Modalità di comunicazione

La Società si impegna a comunicare, alla stipula del contratto, al minimo un indirizzo e-mail e un numero di telefono al quale rivolgersi per ogni comunicazione relativa all'esecuzione delle attività contrattuali e per la segnalazione degli eventuali malfunzionamenti.

Nell'ambito del complesso di tali attività, la Società dovrà garantire l'attivazione dell'assistenza Fortinet.

L'organizzazione del suddetto servizio dovrà essere a carico della Società che ne garantirà la perfetta efficienza nei giorni e negli orari stabiliti.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicandone tempestivamente alla Committente le eventuali variazioni.”

Firma del responsabile
approvazione

Vale la data della firma digitale
del documento

Divisione Sourcing MePA e Sotto Soglia

Il Responsabile
(Maurizio Ferrante)