



**CONSIP S.p.A.**

*Affidamento in concessione del servizio di distribuzione automatica di bevande calde, fredde e snack  
per Sogei S.p.A.*

**CAPITOLATO TECNICO**

***Affidamento in concessione del servizio di distribuzione automatica di bevande calde,  
fredde e snack per Sogei S.p.A.***



**CONSIP S.p.A.**

*Affidamento in concessione del servizio di distribuzione automatica di bevande calde, fredde e snack  
per Sogei S.p.A.*

## **INDICE**

<b>1</b>	<b>PREMESSA .....</b>	<b>4</b>
1.1	Definizioni.....	4
<b>2</b>	<b>OGGETTO DEL SERVIZIO E DURATA .....</b>	<b>5</b>
2.1	Servizio di distribuzione automatica bevande calde, fredde e snack .....	5
2.1.1	Distributori automatici.....	6
2.1.2	Caratteristiche dei prodotti da erogare .....	8
2.1.3	Criteri minimi ambientali (CAM) .....	9
2.2	Valore della Concessione .....	9
2.3	Durata del contratto.....	10
<b>3</b>	<b>SOPRALLUOGO OBBLIGATORIO.....</b>	<b>11</b>
<b>4</b>	<b>GESTIONE DEL SERVIZIO .....</b>	<b>12</b>
4.1	Generalità .....	12
4.2	Luogo di svolgimento .....	12
4.3	Responsabile del Contratto .....	12
4.4	Call center.....	12
4.5	Modalità di consegna e installazione .....	13
4.5.1	Piano Operativo .....	13
4.5.2	Consegna e installazione.....	14
4.5.3	Verbale di fine consegna e installazione .....	15
4.6	Verifica di conformità .....	15
4.7	Gestione del Contratto .....	16
4.7.1	Assistenza tecnica e manutenzione .....	17
4.8	Chiusura del contratto.....	17



**CONSIP S.p.A.**

*Affidamento in concessione del servizio di distribuzione automatica di bevande calde, fredde e snack  
per Sogei S.p.A.*

4.9	Responsabilità .....	18
4.10	Adempimenti per la Sicurezza .....	18
4.11	Riservatezza.....	19
<b>5</b>	<b>MODALITÀ DI RIMBORSO COSTI ENERGETICI E IDRICI.....</b>	<b>20</b>
<b>6</b>	<b>SCADENZE E LIVELLI DI SERVIZIO .....</b>	<b>21</b>
<b>7</b>	<b>PENALI .....</b>	<b>22</b>



**CONSIP S.p.A.**

*Affidamento in concessione del servizio di distribuzione automatica di bevande calde, fredde e snack*

*per Sogei S.p.A.*

## **1 PREMESSA**

### **1.1 DEFINIZIONI**

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- **Apparecchiatura/e:** ciascun macchinario messo a disposizione dal concessionario per l'affidamento in concessione del servizio di distribuzione automatica bevande calde, fredde e snack;
- **Consip:** la Società che, in qualità di stazione appaltante, affida la procedura di concessione oggetto del presente Capitolato;
- **Sogei:** la Società Generale di Informatica S.p.A., committente e concedente;
- **Capitolato Tecnico:** il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare il Servizio;
- **Contratto:** il documento che disciplina i rapporti tra Sogei e l'Impresa e reca le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare il servizio erogato in concessione dall'Impresa aggiudicataria;
- **Impresa o Concessionario:** l'Impresa aggiudicataria della procedura;
- **Responsabile del Contratto:** la persona individuata dal Concessionario come interlocutore di Sogei e responsabile di tutte le attività contrattuali.

**CONSIP S.p.A.**

*Affidamento in concessione del servizio di distribuzione automatica di bevande calde, fredde e snack  
per Sogei S.p.A.*

**2 OGGETTO DEL SERVIZIO E DURATA**

Il presente Capitolato Tecnico è relativo all'affidamento in concessione ai sensi dell'art. 176 e ss. del D.Lgs. n. 36/2023, del servizio di distribuzione automatica di bevande calde, fredde e snack, a ridotto impatto ambientale, mediante l'installazione, gestione, approvvigionamento, pulizia e manutenzione di distributori automatici nelle sedi di Sogei, al fine di assicurare ai dipendenti Sogei e assimilati la possibilità di usufruire di punti di ristoro durante le pause dalle attività lavorative.

**2.1 SERVIZIO DI DISTRIBUZIONE AUTOMATICA BEVANDE CALDE, FREDDI E SNACK**

La Concedente mette a disposizione, presso le proprie sedi di Roma, le aree da adibire a punti di ristoro con la possibilità di installare 52 distributori automatici, come riportato nella successiva tabella:

SEDE	Ubicazione punti ristoro	N. distributori	Tipologia distributori		
			Bevande calde	Bevande fredde e snack	Gelati
Roma, Via Mario Carucci 99	Dinette Centrale	11	5	5	1
	CED - PianoTerra	4	1	3	
	G.D.F. - 1° Piano	2	1	1	
	TORRE E - 1° Piano	3	1	2	
	TORRE F - PianoTerra	3	1	2	
	TORRE F - 3° Piano	2	1	1	
	<b>TOTALE</b>	<b>25</b>	<b>10</b>	<b>14</b>	<b>1</b>
Roma, Via Mario Carucci 85	TORRE H - Piano Terra	5	2	2	1
	TORRE H - 3° Piano	3	1	2	
	TORRE H - 5° Piano	3	1	2	
	TORRE G - 1° Piano	3	1	2	
	TORRE G - 3° Piano	3	1	2	
	TORRE G - 5 °Piano	2	1	1	
	<b>TOTALE</b>	<b>19</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>1</b>
Roma, Via Mario Carucci 131	Dinette - Piano Terra	6	2	3	1
Roma, Via Aniense 14	Dinette – 3° piano	2	1	1	
<b>Distributori totali</b>		<b>52</b>	<b>20</b>	<b>29</b>	<b>3</b>

Tabella 1

La Concedente si riserva comunque la facoltà di richiedere, durante il periodo di validità contrattuale, eventuali spostamenti dei macchinari in altre aree delle sue sedi, individuate successivamente. Tutte le conseguenti attività saranno interamente a carico del Concessionario.



## **CONSIP S.p.A.**

*Affidamento in concessione del servizio di distribuzione automatica di bevande calde, fredde e snack*

*per Sogei S.p.A.*

Il numero dei distributori indicato in tabella potrà subire variazioni, in aumento o in diminuzione, senza che il Concessionario possa pretendere il ristoro di eventuali spese che lo stesso sosterrà, fatta salva la facoltà dello stesso di chiedere la revisione del PEF alle condizioni e secondo le modalità indicate all'art. 192 del D.Lgs. n. 36/2023.

La Concedente si riserva la facoltà di richiedere l'installazione di distributori automatici diversi da quelli disciplinati nel presente Capitolato (ad esempio distributori automatici di spremute), fatta salva la facoltà del Concessionario di chiedere la revisione del PEF alle condizioni e secondo le modalità indicate all'art. 192 del D.Lgs. n. 36/2023.

Le aree adibite a punti ristoro e i distributori installati non potranno essere utilizzati per scopi diversi da quelli previsti dal presente Capitolato Tecnico.

Il Concessionario non potrà modificare la posizione dei macchinari, di sua iniziativa, senza autorizzazione scritta da parte della Concedente.

Il Concessionario sarà tenuto a provvedere a suo totale onere, alla installazione, alla gestione, all'approvvigionamento, alla pulizia e alla manutenzione di tutte le apparecchiature.

La Concedente metterà a disposizione le aree e gli impianti elettrici ed idrici necessari allo svolgimento del servizio fornendo l'erogazione dell'energia elettrica e dell'acqua per il funzionamento dei distributori.

Il servizio di pulizia delle aree adibite a punti di ristoro, la messa a disposizione dei contenitori per i rifiuti e il relativo servizio di svuotamento degli stessi saranno interamente a carico della Concedente.

Il personale del Concessionario addetto alle attività previste dal servizio potrà accedere alle aree adibite a punti di ristoro secondo i tempi e le modalità che saranno concordate con la Concedente e riportate nel Piano operativo (vedi paragrafo 4.5.1).

### **2.1.1 Distributori automatici**

Tutti i distributori dovranno essere collegati alla rete elettrica della Concedente. I distributori di bevande calde dovranno essere collegati alla rete idrica della Concedente e dovranno essere dotati di sistemi di sicurezza che evitino la fuoriuscita accidentale dell'acqua e di vaschette raccogli goccia.

Il collegamento agli impianti idrico ed elettrico sarà interamente a carico del Concessionario.

I macchinari dovranno essere nuovi di fabbrica, dovranno avere un aspetto estetico gradevole, riportare una targhetta con il recapito dell'assistenza tecnica nonché il nominativo e la ragione sociale del Concessionario, essere dotati di pulsantiere con interfaccia intuitiva e di tecnologia all'avanguardia, con erogatori di prodotti a scelta multipla quali ad esempio: caffè, decaffeinato, ginseng, altre bevande (latte, cioccolato, the, camomilla) in perfetto stato e di ultima generazione. Inoltre, i suddetti macchinari dovranno essere conformi a quanto previsto dalla normativa vigente in materia di igiene, sicurezza, antinfortunistica e fiscale. In particolare, dovranno:



**CONSIP S.p.A.**

*Affidamento in concessione del servizio di distribuzione automatica di bevande calde, fredde e snack*

*per Sogei S.p.A.*

- prevedere il dispositivo esterno di erogazione non esposto a contaminazioni, essere dotati di idonea omologazione e marchio CE, rientrare nella Classe Energetica A, A+ o superiore, generare un ridotto impatto ambientale durante l'erogazione, l'utilizzo e lo smaltimento dei prodotti e utilizzare luci a led e sistemi di save energy;
- essere equipaggiati con dispositivi di segnalazione di indisponibilità del prodotto e/o di "Fuori Servizio" e tali da permettere, eventualmente, una nuova selezione.

Tutti i distributori automatici dovranno essere dotati di targhette con il prezzo di ciascun prodotto erogato o di altra modalità che dia chiara evidenza dei prezzi applicati.

Per ogni sede dovrà essere messo a disposizione almeno un dispositivo di ricarica per chiave elettronica, dotato di accettatore di banconote da 5,00 e 10,00 euro.

Tutti i distributori automatici dovranno consentire l'acquisto dei prodotti offerti tramite le seguenti modalità di pagamento:

- in moneta contante, con erogazione del resto, tramite gettoniera per monete da 5/10/20/50 centesimi e da 1 e 2 euro,
- con supporto elettronico (chiave/tessera) utilizzabili indistintamente su tutti i distributori che consentano la ricarica e gestiscano il credito a scalare.

Il Concessionario potrà installare distributori che consentono l'acquisto dei prodotti offerti anche tramite modalità di pagamento innovative: applicazione web accessibile anche da smartphone e/o carte di credito.

Tutti i distributori dovranno essere dotati di identici dispositivi, sistemi e codifiche, funzionanti con tutte le modalità di pagamento previste.

Il Concessionario fornirà in comodato d'uso gratuito le chiavi/schede elettroniche per le quali potrà richiedere agli utenti utilizzatori una cauzione unitaria massima non superiore a € 3,00 (euro tre/00).

La cauzione dovrà essere restituita agli utenti utilizzatori alla riconsegna del supporto elettronico, su richiesta espressa, e comunque alla dismissione del servizio (vedi i successivi paragrafi 4.7 e 4.8).

I supporti elettronici non utilizzabili per malfunzionamenti non imputabili all'utente dovranno essere sostituiti gratuitamente, con il trasferimento del credito residuo.

Su tutti i distributori automatici, come già detto sopra, dovranno essere esposti i prezzi dei prodotti erogati per ciascuna modalità di acquisto (moneta contante, supporto elettronico, applicazione software/carte di credito) e tali prezzi dovranno essere i medesimi su tutti i distributori installati nei punti ristoro indicati al paragrafo 2.1.

Tutti i distributori dovranno segnalare:

- eventuale assenza o esaurimento di monete per il resto



**CONSIP S.p.A.**

*Affidamento in concessione del servizio di distribuzione automatica di bevande calde, fredde e snack  
per Sogei S.p.A.*

- eventuale indisponibilità del prodotto
- eventuale indisponibilità del servizio.

Tutti i distributori di bevande calde dovranno consentire la regolazione, fino all'azzeramento, dello zucchero.

Su tutti i distributori automatici dovranno essere esposti i recapiti telefonici del personale addetto alla ricezione delle comunicazioni relative ad eventuali guasti/malfunzionamenti.

### **2.1.2 Caratteristiche dei prodotti da erogare**

Al fine di soddisfare al massimo tutte le possibili necessità dei dipendenti della Sogei S.p.A., i distributori automatici dovranno essere dotati della più ampia scelta possibile di snack, gelati e bevande compresi prodotti specifici per celiaci e per diabetici e prodotti provenienti da agricoltura biologica e/o dal commercio equo e solidale, di prima qualità, provenienti da primarie ditte produttrici e conformi alle normative vigenti in materia di prodotti alimentari, in modo tale da poter fornire un reale valore aggiunto in termini di comfort aziendale nei momenti di pausa dal lavoro.

Dovrà essere garantita la variabilità per prezzi e prodotti della stessa categoria.

Per il caffè è richiesto l'utilizzo di una miscela composta in proporzione da 80% Arabica e 20% Robusta.

Nel corso della durata contrattuale, il Concessionario potrà sottoporre alla valutazione e approvazione della Concedente ulteriori tipologie e varietà di prodotti (anche con riferimento ad eventuali prodotti freschi) rispetto a quelli indicati nel "Listino Prezzi", proponendo prezzi di vendita che dovranno essere scontati almeno del 25% rispetto ai prezzi riportati nel listino AssoBAR di Roma categoria III e IV.

I bicchieri e le bacchette, che verranno forniti nell'erogazione delle bevande calde, dovranno essere in materiale compostabile.

Tutti gli involucri degli snack e delle bibite dovranno essere di materiale biodegradabile e compostabile oppure riciclabile al 100% e dovranno contenere tutte le indicazioni previste dalle norme vigenti in materia di etichettatura.

Il servizio dovrà essere conforme alle migliori pratiche in termini ambientali, anche in riferimento alle politiche "plastic free" previste dalla campagna promossa dal Ministero dell'Ambiente.

Tutti i prodotti erogati dovranno essere conformi alle normative nazionali e comunitarie in materia di disciplina igienica della produzione e della vendita delle sostanze alimentari e delle bevande.

Su tutti i distributori dovranno essere presenti avvisi, chiari e immediatamente visibili, relativi alle bevande e agli alimenti distribuiti che contengono sostanze che provocano allergia o intolleranza.

I prodotti erogati non devono contenere:

- OGM (Organismi Geneticamente Modificati)





## CONSIP S.p.A.

*Affidamento in concessione del servizio di distribuzione automatica di bevande calde, fredde e snack*

*per Sogei S.p.A.*

- oli vegetali di palma o cocco
- acidi grassi trans
- un apporto totale di lipidi superiore a g 9 per porzione
- zuccheri semplici aggiunti
- alto contenuto di sodio (superiore a g 0,4 - 0,5 /100 g)
- conservanti ed additivi chimici (nitriti e/o nitrati), non autorizzati per legge.

In nessun distributore dovranno essere presenti:

- bevande alcoliche o superalcoliche
- prodotti contenenti tabacco
- riviste/giornali/quotidiani
- bevande energizzanti contenenti: guaranà, carnitina, taurina
- prodotti contenenti sostanze nocive
- qualsiasi forma di riciclo di prodotti avanzati
- alimenti scaduti, avariati o in non perfetto stato di conservazione
- alimenti in confezioni non integre.

La Concedente potrà chiedere la sostituzione o la non distribuzione di prodotti dei quali, per qualsiasi motivo, non ne ritenga opportuna l'erogazione. In tal caso i prodotti dovranno essere sostituiti/rimossi a cura del Concessionario e senza oneri per la Concedente entro 1 giorno lavorativo.

### 2.1.3 Criteri minimi ambientali (CAM)

Il Concessionario ha l'obbligo di rispettare i criteri ambientali minimi (CAM) di cui al D.M. del Ministero dell'ambiente e della sicurezza energetica del 6 novembre 2023, come modificato dal Decreto del Ministero dell'ambiente e della sicurezza energetica del 17 maggio 2024, rubricato "*Modifiche al decreto 6 novembre 2023, recante <gli affidamenti relativi ai servizi di ristoro e alla distribuzione di acqua di rete a fini potabili>*".

In particolare, deve essere assicurata la conformità alle specifiche tecniche e clausole contrattuali del suddetto decreto con riferimento ai servizi di ristoro e alla distribuzione di acqua di rete a fini potabili.

## 2.2 VALORE DELLA CONCESSIONE

Il valore della Concessione, pari a circa **€ 520.000,00** nel quadriennio contrattuale, è stato determinato stimando che annualmente saranno erogate almeno 232.500 consumazioni, di cui il 61% per caffè e bevande calde in genere, il 14% per acqua e il 25% per snack e bibite fredde.

Si precisa che l'utilizzo del servizio da parte del personale della Concedente è del tutto facoltativo.

Il Concessionario sarà tenuto a corrispondere alla Concedente, a titolo di rimborso spese forfettario per il consumo di acqua e di energia, connesso al funzionamento dei distributori, una fee pari a euro 2.500,00 (duemilacinquecento/00) più IVA all'anno per tutta la durata contrattuale.



**CONSIP S.p.A.**

*Affidamento in concessione del servizio di distribuzione automatica di bevande calde, fredde e snack*

*per Sogei S.p.A.*

### **2.3 DURATA DEL CONTRATTO**

Il contratto acquista efficacia dalla data di sottoscrizione ed avrà una durata di 48 mesi a partire dalla “Data di attivazione del contratto” di cui al paragrafo 4.6.

La durata è commisurata al valore della concessione nonché al periodo di tempo necessario al recupero degli investimenti da parte del concessionario unitamente ad una remunerazione del capitale investito per conseguire gli obiettivi contrattuali, declinati nel Piano economico finanziario.



**CONSIP S.p.A.**

*Affidamento in concessione del servizio di distribuzione automatica di bevande calde, fredde e snack*

*per Sogei S.p.A.*

### **3 SOPRALLUOGO OBBLIGATORIO**

Al fine di consentire ai partecipanti la valutazione per la formulazione dell'offerta, e prendere atto degli aspetti di natura tecnica e organizzativa, relativi alle sedi Sogei, dovrà essere effettuato un sopralluogo negli ambienti oggetto del servizio, nei giorni che vanno dal **16/12/2024** al **03/01/2025**.

Il sopralluogo può essere effettuato dal rappresentante legale/procuratore/direttore tecnico in possesso del documento di identità oppure da soggetto in possesso del documento di identità e apposita delega munita di copia del documento di identità del delegante. Il soggetto delegato ad effettuare il sopralluogo non può ricevere l'incarico da più concorrenti.

In caso di partecipazione in forma associata è sufficiente che il sopralluogo venga effettuato da una delle imprese partecipanti in forma associata.

La richiesta di sopralluogo deve essere inoltrata entro le ore **17:00** del giorno **18/12/2024** all'indirizzo pec [protocollosogei@pec.sogei.it](mailto:protocollosogei@pec.sogei.it) e alla email [mfacchinelli@sogei.it](mailto:mfacchinelli@sogei.it) e deve riportare il seguente riferimento "n. Iniziativa 700/2023 – RdA numero 52127" e i seguenti dati dell'operatore economico:

- nominativo del concorrente,
- recapito telefonico,
- recapito fax/indirizzo e-mail,
- indirizzo PEC,
- nominativo e qualifica della persona incaricata di effettuare il sopralluogo.

A fronte dell'avvenuto sopralluogo, la Concedente rilascerà apposita attestazione, controfirmata dalle parti, che dovrà essere caricata a sistema in fase di presentazione dell'offerta, a cura del partecipante.

Si precisa che **non sarà possibile** effettuare il sopralluogo presso la sede Sogei di Via Aniene 14, pertanto si forniscono le seguenti indicazioni: il locale Dinette è situato al terzo piano, è largo m. 2,40 e profondo m. 1,10; l'accesso è consentito tramite scala interna larga m. 1,30 e porta di accesso larga m. 0,90.



**CONSIP S.p.A.**

*Affidamento in concessione del servizio di distribuzione automatica di bevande calde, fredde e snack*

*per Sogei S.p.A.*

## **4 GESTIONE DEL SERVIZIO**

### **4.1 GENERALITÀ**

Il Concessionario dovrà eseguire le prestazioni in oggetto a perfetta regola d'arte, con la necessaria diligenza e competenza professionale e con risorse qualificate secondo i requisiti indicati nel presente Capitolato Tecnico e nell'Offerta del Concessionario.

Le attività di consegna, installazione, gestione, approvvigionamento, pulizia e manutenzione dei distributori automatici dovranno essere svolte secondo le modalità e negli orari riportati nel "Piano operativo" (vedi paragrafo 4.5.1) approvato dalla Concedente.

Tutto il personale addetto alla gestione, all'approvvigionamento, alla pulizia e alla manutenzione delle suddette apparecchiature dovrà essere in regola con le norme che regolano l'adozione del metodo HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Points), secondo quanto stabilito dal Regolamento Comunitario 852/2004 e dal D.lgs. 193/2007.

Il servizio oggetto del presente Capitolato dovrà essere garantito per tutta la durata contrattuale senza interruzioni e/o sospensioni, 24 ore al giorno, 7 giorni su 7, ad eccezione dei tempi necessari alla pulizia, all'approvvigionamento e alla manutenzione dei distributori automatici.

### **4.2 LUOGO DI SVOLGIMENTO**

La consegna, l'installazione, la gestione, l'approvvigionamento, la pulizia e la manutenzione di tutte le apparecchiature dovranno essere effettuate presso le sedi Sogei di Roma, indicate nella tabella 1 del paragrafo 2.1.

**Si precisa che per le attività connesse alla gestione delle apparecchiature, quali la consegna ai piani dei distributori e dei prodotti da erogare, il personale del Concessionario non potrà utilizzare gli ascensori interni ma dovrà utilizzare le scale interne. Pertanto, il Concessionario dovrà dotarsi, a proprie spese, di carrelli "saliscale" adatti all'utilizzo per l'accesso ai piani tramite le scale.**

### **4.3 RESPONSABILE DEL CONTRATTO**

Il Concessionario dovrà comunicare alla stipula, il nominativo del Responsabile del Contratto, nonché un numero di telefono e un indirizzo email al quale indirizzare eventuali comunicazioni.

Il Responsabile del Contratto sarà l'unico interlocutore con la Concedente per gli aspetti amministrativi, per l'organizzazione ed il coordinamento delle attività contrattuali.

### **4.4 CALL CENTER**

A partire dalla "Data di Attivazione Contratto" (vedi successivo paragrafo 4.6) e per i successivi 48 mesi, il Concessionario dovrà attivare e mantenere operativo un servizio di Call Center tramite un numero di telefono e un indirizzo e-mail.



**CONSIP S.p.A.**

*Affidamento in concessione del servizio di distribuzione automatica di bevande calde, fredde e snack*

*per Sogei S.p.A.*

Il numero di telefono dovrà essere almeno un numero di rete fissa nazionale ed avere la funzionalità di numero verde utilizzabile senza costi per gli utenti, sia da rete fissa che da rete mobile.

I riferimenti del Call Center dovranno essere comunicati tempestivamente dal Responsabile del contratto al referente della Concedente.

Il servizio dovrà essere reso disponibile tramite operatore addetto alla ricezione delle chiamate in tutti i giorni lavorativi dell'anno, esclusi sabato, domeniche e festività nazionali e locali, dalle ore 09:00 alle ore 17:00. Per eventuali chiamate effettuate negli orari in cui il Call Center non è attivo, dovrà essere disponibile una segreteria telefonica che registri le chiamate che si intenderanno come ricevute entro la successiva ora lavorativa di apertura del Call Center (ovvero alle ore 9:00 del primo giorno lavorativo successivo).

Il Call Center prenderà in carico le sole chiamate relative a segnalazioni di:

- mancanza o la carenza di prodotti;
- guasti e/o mancata/irregolare erogazione di prodotti;
- irregolarità/disservizi di carattere generale;
- mancata erogazione di prodotti o di resto e conseguente richiesta di rimborso.

#### **4.5 MODALITÀ DI CONSEGNA E INSTALLAZIONE**

##### **4.5.1 Piano Operativo**

Entro 3 (tre) giorni lavorativi dalla stipula del contratto, la Concedente organizzerà un incontro con il Concessionario nel corso del quale verrà svolto un sopralluogo per la presa visione degli spazi in cui verranno installate le apparecchiature e la definizione degli eventuali interventi e/o modifiche da effettuare a cura della Concedente agli impianti elettrici ed idrici delle sedi.

Entro 5 (cinque) giorni lavorativi dal suddetto sopralluogo, il Concessionario dovrà sottoporre alla valutazione e approvazione della Concedente il **“Piano operativo”** in cui dovranno essere indicati almeno:

- riferimenti del personale addetto alle attività da svolgere presso le sedi di Sogei;
- riferimento dei veicoli impegnati per l'espletamento delle operazioni di rifornimento e manutenzione dei distributori (coerenti con quanto indicato nell'offerta tecnica);
- relazione tecnica che conterrà il dettaglio degli eventuali interventi elettrici ed idrici che la Concedente dovrà effettuare a suo carico;
- articolazione delle prove proposte e gli strumenti necessari (messi a disposizione dal Concessionario) all'esecuzione delle stesse per la verifica di conformità delle apparecchiature fornite;
- piano operativo di sicurezza;
- posizionamento delle apparecchiature;



**CONSIP S.p.A.**

*Affidamento in concessione del servizio di distribuzione automatica di bevande calde, fredde e snack  
per Sogei S.p.A.*

- tempistiche e modalità di consegna e installazione delle apparecchiature;
- tempistiche e modalità della verifica del corretto funzionamento di tutte le installate;
- tempistiche e modalità di intervento per le manutenzioni programmate delle apparecchiature (coerenti con quanto riportato al paragrafo 4.7.1 **o nell'offerta tecnica, se migliorative**);
- tempistiche e modalità di intervento per la risoluzione di eventuali guasti alle apparecchiature (coerenti con quanto riportato al paragrafo 4.7.1 **o nell'offerta tecnica, se migliorative**);
- tempistiche e modalità di igienizzazione/sanificazione delle apparecchiature (coerenti con quanto riportato al paragrafo 4.7.1 **o nell'offerta tecnica, se migliorative**);
- tempistiche e modalità di chiusura del Contratto;
- ogni altra informazione necessaria alla corretta esecuzione delle prestazioni contrattuali.

Inoltre, il Piano Operativo dovrà contenere:

- tempistiche e modalità di distribuzione e ritiro dei supporti elettronici (chiave/tessera) e della cauzione nonché di eventuali rimborsi di denaro non utilizzato (in fase di dismissione del servizio), **in coerenza con quanto dichiarato nell'offerta tecnica**;
- tempistiche e modalità di effettuazione dei rimborsi a fronte di mancata erogazione di prodotti o di resto;
- tempistiche e modalità di approvvigionamento dei prodotti, **in coerenza con quanto dichiarato nell'offerta tecnica**;
- listino dei prezzi **coerente con quanto dichiarato in offerta**.

**Si precisa che l'attività di consegna e installazione delle apparecchiature dovrà essere effettuata durante i giorni lavorativi. La pianificazione dell'attività dovrà essere concordata con la Committente e riportata nel "Piano operativo", come indicato sopra.**

Il Piano Operativo è soggetto ad approvazione della Concedente che avrà la facoltà di richiedere modifiche e correzioni. In tal caso, il nuovo Piano deve essere consegnato entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla richiesta di Sogei.

**Si precisa che quanto riportato nel "Piano operativo" deve comunque essere coerente con i requisiti minimi del servizio indicati nel presente Capitolato e con quanto dichiarato nell'Offerta tecnica dal Concessionario.**

#### **4.5.2 Consegna e installazione**

A fronte dell'approvazione del "Piano operativo" e al termine delle eventuali modifiche agli impianti elettrici ed idrici, il Concessionario dovrà procedere con la consegna e l'installazione delle apparecchiature entro i termini indicati nel Piano stesso.

Il Concessionario dovrà provvedere durante la fase di consegna ed installazione, a proprio esclusivo onere, alle seguenti attività:

- comunicare in anticipo i dati per richiedere ed ottenere eventuali permessi e/o autorizzazioni che si rendessero necessari per consegnare la fornitura presso la sede;



## CONSIP S.p.A.

*Affidamento in concessione del servizio di distribuzione automatica di bevande calde, fredde e snack*

*per Sogei S.p.A.*

- acquisire la disponibilità di mezzi speciali e/o di quanto altro necessario a trasportare, scaricare e a collocare le apparecchiature nei siti prescelti presso la sede;
- installare e configurare le apparecchiature negli orari concordati e secondo le specifiche concordate nel Piano Operativo;
- eseguire prove di funzionamento, in accordo con la Concedente, delle apparecchiature consegnate e installate;
- fornire ed installare gli eventuali accessori necessari al corretto funzionamento delle apparecchiature consegnate.

Tutte le apparecchiature dovranno essere rese operative e consegnate unitamente alla manualistica tecnica d'uso e su di esse sarà effettuata una verifica del corretto funzionamento.

L'attività di consegna e installazione si intende comprensiva di ogni onere relativo a imballaggio, trasporto, facchinaggio, consegna "al piano", asporto dell'imballaggio, smaltimento dei rifiuti e dei materiali di scarto, pulizia degli ambienti, allaccio agli impianti idrico e elettrico, nonché qualsiasi ulteriore attività a essa strumentale.

Il Concessionario dovrà infine provvedere all'approvvigionamento dei prodotti da erogare per consentire l'avvio delle attività di verifica di conformità delle apparecchiature (vedi paragrafo 4.6).

### **4.5.3 Verbale di fine consegna e installazione**

Al termine delle attività di consegna ed installazione il Concessionario dovrà consegnare un apposito "**Verbale di fine consegna ed installazione**", nel quale dovrà essere dato atto dell'avvenuta consegna e della relativa installazione delle apparecchiature e dovranno essere riportate le seguenti indicazioni:

- tipo, modello, numero seriale e versione, ove applicabile, di ciascuna apparecchiatura;
- dichiarazione del Concessionario di rispondenza delle apparecchiature fornite alle specifiche riportate nel presente Capitolato tecnico;
- dichiarazione del Concessionario di rispondenza delle apparecchiature alle norme di legge vigenti in materia di igiene e sicurezza.

### **4.6 VERIFICA DI CONFORMITÀ**

A fronte della consegna del "Verbale di fine consegna e installazione" (vedi paragrafo 4.5.3) da parte del Concessionario, la Concedente procederà con la verifica del corretto funzionamento di tutte le apparecchiature, nei tempi previsti dal "Piano operativo" (vedi paragrafo 4.5.1).

La verifica di conformità delle apparecchiature fornite verrà eseguita da una Commissione di verificatori della conformità, all'uopo nominata dalla Concedente, in contraddittorio con il Concessionario. Delle operazioni di verifica di conformità verrà redatto un apposito "Certificato di verifica di conformità", che dovrà prevedere, in allegato, un documento nel quale dovranno essere riportate le seguenti informazioni:

- numero e matricola dei macchinari consegnati;



**CONSIP S.p.A.**

*Affidamento in concessione del servizio di distribuzione automatica di bevande calde, fredde e snack*

*per Sogei S.p.A.*

- la descrizione delle operazioni e dei test effettuati;
- la descrizione degli eventuali problemi riscontrati;
- la descrizione delle soluzioni adottate a fronte dei problemi riscontrati.

La verifica di conformità si intende positivamente superata solo se tutte le apparecchiature installate avranno erogato i prodotti conformemente a quanto richiesto nel presente Capitolato Tecnico.

In riferimento alle verifiche delle caratteristiche ambientali previste dai relativi Criteri Ambientali Minimi di cui al precedente paragrafo 2.1.3, si precisa che:

- relativamente alle specifiche tecniche, ogni requisito obbligatorio dovrà essere comprovato secondo quanto indicato nelle verifiche previste nello specifico criterio ambientale nei CAM di riferimento;
- relativamente alle clausole di esecuzione contrattuale, esse dovranno essere verificate tramite la suddetta verifica di conformità.

Inoltre, sarà controllato che i prodotti presentino i prezzi non superiori a quelli indicati in Offerta dal Concessionario.

Nel caso di esito positivo della verifica di conformità la data del verbale verrà considerata, da parte della Concedente, quale **“Data di Attivazione del Contratto”**.

Nel caso di esito negativo della verifica di conformità, il Concessionario dovrà eliminare le non conformità rilevate entro il termine massimo di 5 (cinque) giorni solari, al termine dei quali verrà effettuata una seconda sessione di verifica di conformità.

Nell'ipotesi in cui anche la seconda verifica di conformità dia esito negativo, la Concedente, ferma restando l'applicazione delle penali, avrà facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c..

#### **4.7 GESTIONE DEL CONTRATTO**

A partire dalla “Data di Attivazione Contratto” e per i successivi 48 mesi, il Concessionario dovrà effettuare le seguenti attività secondo i tempi e le modalità indicati nel “Piano operativo” approvato dalla Concedente (vedi paragrafo 4.5.1):

- l'igienizzazione/sanificazione delle apparecchiature,
- la manutenzione ordinaria programmata delle apparecchiature,
- l'approvvigionamento giornaliero dei prodotti nei distributori automatici, garantendo almeno un intervento giornaliero di rifornimento, fermo restando l'obbligo che i consumabili mattutini (bevande calde e lieviti imbustati) siano sempre disponibili non più tardi delle 8:30 di ciascun giorno lavorativo,
- la consegna tempestiva dei supporti elettronici (chiave/tessera) agli utenti che ne facessero richiesta.





**CONSIP S.p.A.**

*Affidamento in concessione del servizio di distribuzione automatica di bevande calde, fredde e snack*

*per Sogei S.p.A.*

#### **4.7.1 Assistenza tecnica e manutenzione**

Per tutta la durata contrattuale il Concessionario dovrà garantire un servizio di assistenza tecnica e di manutenzione ordinaria - mirato a mantenere in piena efficienza funzionale ed estetica i distributori automatici, alla pulizia e disinfezione sia interna che esterna degli stessi, al fine di assicurare l'assoluta igienicità dei prodotti distribuiti - con interventi, su ciascuna apparecchiatura installata, che prevedano almeno:

- controllo generale della funzionalità
- pulizia e igienizzazione:
  - almeno 1 intervento settimanale su superfici esterne e interne
  - almeno 1 intervento semestrale sulle griglie di aerazione-ventilazione e sul compressore interno
- sanificazione:
  - almeno 1 intervento mensile sulle superfici esterne e interne
- sostituzione dei filtri, ove previsti.

Gli interventi dovranno essere effettuati da personale qualificato secondo le modalità previste dall'apposita sezione del libretto di uso e manutenzione della singola apparecchiatura.

Per tutta la durata contrattuale, dovrà essere garantito un servizio di assistenza tecnica che la Concedente potrà attivare nel caso in cui venga riscontrato un malfunzionamento delle apparecchiature installate. Il Concessionario dovrà garantire, in caso di segnalazione di guasti, l'intervento tempestivo di ripristino entro le 24 ore lavorative successive alla segnalazione. Nel caso di guasto non riparabile, il Concessionario dovrà provvedere alla sostituzione dell'apparecchiatura entro 5 giorni lavorativi dalla segnalazione del guasto, salvo impossibilità documentabile, non addebitabile al Concessionario.

**Tutti gli interventi dovranno essere svolti in coerenza con quanto indicato nel presente Capitolato o nell'Offerta tecnica, se migliorativo, e che dovrà essere riportato nel "Piano operativo" approvato dalla Concedente (vedi paragrafo 4.5.1).**

Al termine di ogni intervento il Concessionario dovrà rilasciare un rapporto di intervento.

A fronte di eventuale mancata o parziale erogazione del prodotto, selezionato e pagato, il Concessionario è tenuto alla restituzione completa dell'importo relativo al prodotto non erogato.

Il costo delle attività di assistenza tecnica si intende interamente a carico del Concessionario.

#### **4.8 CHIUSURA DEL CONTRATTO**

Alla scadenza del contratto, il Concessionario dovrà provvedere, a proprie cure e spese, alla riconsegna degli spazi alla Concedente liberi da oggetti ed apparecchiature.



**CONSIP S.p.A.**

*Affidamento in concessione del servizio di distribuzione automatica di bevande calde, fredde e snack  
per Sogei S.p.A.*

Infine, al termine del periodo contrattuale, per la dismissione del servizio, il Concessionario dovrà provvedere secondo i tempi e le modalità indicati nel “Piano operativo” (vedi paragrafo 4.5.1):

- al distacco delle proprie apparecchiature dagli impianti idrici e elettrici
- alla rimozione delle proprie apparecchiature
- all’eventuale ripristino delle aree utilizzate come punti ristoro
- al recupero dei supporti elettronici (chiave/tessera), alla restituzione della cauzione e all’eventuale rimborso dell’importo non consumato dagli utenti.

#### **4.9 RESPONSABILITÀ**

Il Concessionario sarà responsabile nei confronti della Concedente dell’esatto adempimento delle prestazioni oggetto del contratto. Sarà inoltre responsabile, nei confronti di Sogei e dei terzi, dei danni di qualsiasi natura, materiali o immateriali, diretti ed indiretti, causati a cose o persone e connessi all’esecuzione del contratto, anche se derivanti dall’operato dei suoi dipendenti e consulenti, nonché dall’operato di eventuali subappaltatori.

È fatto obbligo al Concessionario di mantenere la Concedente sollevata ed indenne da qualsiasi richiesta di risarcimento danni e da qualsiasi eventuale azione legale promossa da terzi.

Il Concessionario non potrà pretendere dalla Concedente alcun tipo di rimborso a fronte di eventuale scarso consumo dei prodotti distribuiti né di danni che dovessero derivare da eventi di qualsiasi altra natura, compresi eventuali guasti dell’impianto idrico e/o elettrico o sospensioni dell’erogazione di energia elettrica e/o di acqua.

La Concedente sarà inoltre sollevata da ogni responsabilità e richiesta di risarcimento danni in caso di atti vandalici, scasso e furto, relativamente ai distributori e al loro contenuto.

Sogei avrà la facoltà di verificare in qualsiasi momento, durante l’esecuzione della Concessione, il regolare ed esatto adempimento delle condizioni contrattuali con le modalità che riterrà più opportune, anche richiedendo senza preavviso di procedere a ispezioni delle apparecchiature, dei mezzi di trasporto e di quanto altro inerente all’esecuzione del servizio, per accertare il rispetto delle norme stabilite nel Capitolato Tecnico. In tali circostanze il Concessionario dovrà garantire la massima collaborazione e la completa disponibilità a fornire quanto gli verrà richiesto.

#### **4.10 ADEMPIMENTI PER LA SICUREZZA**

Il Concessionario si impegna alla integrale osservanza delle disposizioni di cui alla normativa vigente in materia di sicurezza e salute dei lavoratori sul luogo di lavoro e, in particolare, del D.Lgs. n. 81/2008 e successive integrazioni e modificazioni.

Il Concessionario si impegna, inoltre:

- a collaborare con le strutture Sogei preposte in ordine all’attuazione delle misure di sicurezza e di emergenza adottate nella sede ove sarà eseguito il servizio;



**CONSIP S.p.A.**

*Affidamento in concessione del servizio di distribuzione automatica di bevande calde, fredde e snack*

*per Sogei S.p.A.*

- ad effettuare, prima dell'inizio delle attività contrattuali, assieme al Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione della Sogei, un sopralluogo preventivo negli ambienti in cui si dovranno svolgere le attività previste, allo scopo d'informarsi sugli eventuali rischi specifici ivi esistenti, affinché possa adottare le opportune precauzioni e renderne edotti i propri dipendenti.

Si evidenzia che per le attività di cui al presente Capitolato sussiste l'obbligo di redigere il DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze) ai sensi dell'art. 26 del D.Lgs. n. 81/2008.

**4.11 RISERVATEZZA**

Il personale del Concessionario addetto allo svolgimento del servizio in concessione deve garantire massima riservatezza su fatti o circostanze di cui possa venire a conoscenza nell'espletamento delle proprie funzioni. Il Concessionario è comunque responsabile del comportamento dei suoi dipendenti e dell'inosservanza del presente Capitolato. Il Concessionario è inoltre direttamente responsabile dei danni derivati a terzi da comportamenti imputabili ai propri dipendenti.



**CONSIP S.p.A.**

*Affidamento in concessione del servizio di distribuzione automatica di bevande calde, fredde e snack*

*per Sogei S.p.A.*

## **5 MODALITÀ DI RIMBORSO COSTI ENERGETICI E IDRICI**

Per il rimborso delle spese forfettarie inerenti al consumo di acqua e energia (pari a € 2.500,00 per ogni anno contrattuale, come indicato al precedente paragrafo 2.2), dovuto dal Concessionario, Sogei emetterà una fattura nel terzo trimestre di ogni anno contrattuale, secondo quanto disciplinato all'art. 7, comma 2, dello Schema di contratto di concessione.

Il Concessionario si impegna a comunicare a Sogei, all'atto della stipula, il codice identificativo per il ricevimento delle fatture elettroniche ai sensi del D.M. n. 55/2013.

In caso di recesso o di risoluzione del contratto, il Concessionario sarà comunque tenuto a rimborsare alla Concedente la quota forfettaria per il consumo di acqua e energia, rapportata al numero di mesi intercorsi tra la "Data di attivazione del contratto" e la data di dismissione.



**CONSIP S.p.A.**

*Affidamento in concessione del servizio di distribuzione automatica di bevande calde, fredde e snack*

*per Sogei S.p.A.*

## **6 SCADENZE E LIVELLI DI SERVIZIO**

Il Concessionario, nell'esecuzione del contratto, dovrà rispettare le seguenti scadenze e livelli di servizio:

- il nominativo, i riferimenti telefonici e gli indirizzi emali e PEC del **Responsabile del Contratto** devono essere comunicati alla stipula del contratto;
- **l'indirizzo email e il numero di telefono** al quale rivolgersi, per ogni comunicazione relativa all'esecuzione del Contratto, devono essere comunicati entro 5 giorni solari dalla stipula del contratto;
- il **Piano operativo** deve essere consegnato entro i tempi previsti al paragrafo 4.5.1 del presente Capitolato. Nel caso di richiesta da parte di Sogei di modifiche, il nuovo Piano deve essere consegnato entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla richiesta di Sogei;
- tutte le **scadenze riportate nel Piano operativo** devono essere rispettate;
- la **disponibilità dei macchinari per la fase di verifica di conformità** (paragrafo 4.6), deve avvenire entro i termini previsti dal Piano operativo (vedi paragrafo 4.5.1);
- la **disponibilità del servizio all'utenza** deve avvenire entro i termini previsti dal Piano operativo (vedi paragrafo 4.5.1);
- il **servizio all'utenza** deve essere garantito 7 giorni su 7 per 24 ore al giorno (vedi paragrafo 4.1);
- le attività di **manutenzione ordinaria** (vedi paragrafo 4.7.1) devono rispettare le tempistiche e le modalità di intervento previste nel Piano operativo (vedi paragrafo 4.5.1);
- le attività di intervento in caso di segnalazione di **guasti delle apparecchiature** (vedi paragrafo 4.7.1) e di ripristino o di eventuale sostituzione del macchinario devono rispettare le tempistiche e le modalità previste nel Piano operativo (vedi paragrafo 4.5.1).
- le attività relative alla **pulizia dei macchinari** (vedi paragrafo 4.7.1) devono rispettare le tempistiche e le modalità previste nel Piano operativo (vedi paragrafo 4.5.1);
- le attività di **chiusura del contratto** (vedi paragrafo 4.8) devono rispettare le tempistiche e le modalità previste nel Piano operativo (vedi paragrafo 4.5.1);
- le attività di **distribuzione all'utenza dei supporti elettronici** (chiave/tessera) (vedi paragrafo 4.7) devono rispettare le tempistiche e le modalità previste nel Piano operativo (vedi paragrafo 4.5.1);
- le attività relative all'**approvvigionamento dei prodotti** (vedi paragrafo 4.7) devono rispettare le tempistiche e le modalità previste nel Piano operativo (vedi paragrafo 4.5.1).



**CONSIP S.p.A.**

*Affidamento in concessione del servizio di distribuzione automatica di bevande calde, fredde e snack*

*per Sogei S.p.A.*

## **7 PENALI**

La Concedente applicherà le penali, secondo le modalità previste in contratto, nei seguenti casi:

- per ogni giorno lavorativo di ritardo rispetto al termine di consegna e installazione delle apparecchiature riportato nel Piano operativo approvato da Sogei (vedi paragrafo 4.5.1), la Concedente si riserva di applicare una penale pari allo 0,1 % (zerovirgolaunopercento) dell'importo totale della concessione;
- per ogni giorno lavorativo di ritardo rispetto a quanto previsto nell'offerta tecnica e riportato nel Piano operativo approvato da Sogei (vedi paragrafo 4.5.1) per gli interventi di sanificazione, igienizzazione e pulizia delle apparecchiature, la Concedente si riserva di applicare una penale pari allo 0,1 % (zerovirgolaunopercento) dell'importo totale della concessione;
- per ogni giorno lavorativo di ritardo rispetto a quanto previsto nell'offerta tecnica e riportato nel Piano operativo approvato da Sogei (vedi paragrafo 4.5.1) per la risoluzione di un malfunzionamento, la Concedente si riserva di applicare una penale pari a 300 euro;
- per ogni giorno lavorativo di ritardo rispetto a quanto previsto nell'offerta tecnica e riportato nel Piano operativo approvato da Sogei (vedi paragrafo 4.5.1) per la sostituzione di un'apparecchiatura non riparabile, la Concedente si riserva di applicare una penale pari a 500 euro.