

## **Risposte alla richiesta di chiarimento pervenuta da parte di un operatore economico prima della data di presentazione delle offerte.**

---

### **Estremi della gara:**

**Oggetto: Affidamento diretto sul MEPA (ex art. 50 D.Lgs. 36/2023, comma 1, lettera b (VCP) - Rdo MePA 4125263 - Rda 51967 - Iniziativa 20/2024 - CIG B0CE9CA7A4 - Acquisizione di n. 9 MacBook Pro 16".**

---

### **Domanda:**

Gentile amministrazione, l'AppleCare+ è un prodotto di difficile gestione per le aziende di target enterprise come la vostra. Il prodotto corretto sarebbe AppleCare for Enterprise (ACE) che però ha un minimo di ingresso di 50 unità tutte all'interno di uno stesso ordine.

APP+ è un prodotto consumer ed essendo una copertura assicurativa la chiamata stessa equivale ad una apertura di un sinistro, come tale porta in dote anche la gestione della franchigia che in caso di guasto deve essere liquidata contestualmente al ritiro del bene ripristinato al rivenditore o al centro di assistenza al quale deciderete di rivolgervi.

Per ovviare a queste "ruvidità" di questo prodotto, vi proponiamo una nostra estensione di garanzia che viene operata a mezzo di tecnici specializzati Apple Computer con una copertura capillare su tutto il territorio Nazionale.

Questo prodotto non ha nessuna franchigia ed è di più facile gestione come apertura della pratica con un portale dedicato per l'apertura dei ticket, include i riferimenti di un tecnico incaricato alla vostra installazione che potrete chiamare per ogni tipo di intervento, con un tempo di risposta in 8 ore lavorative. Siamo a chiedervi di poter offrire in alternativa all'Apple Care+ questa nostra soluzione.

### **Risposta:**

Si conferma la richiesta di acquisto di N. 9 AppleCare+ 36 mesi per MacBook Pro 16", come disciplinato al paragrafo 2.1 lettera D) del capitolato tecnico.

**Divisione Sourcing Operation**

*Il Responsabile*  
(Gianandrea Greco)

*Vale la data di apposizione della firma digitale*