

CAPITOLATO TECNICO

SERVIZIO DISTRIBUTORI DI ACQUA A RETE IDRICA

INDICE

1	Definizioni	3
2	Oggetto e durata	4
2.1	Caratteristiche degli erogatori a rete idrica	5
2.2	Assistenza tecnica e manutenzione ordinaria	6
2.3	Servizio di ricariche di gas.....	7
2.4	Servizio di analisi microbiologica e chimica dell'acqua	7
3	Modalità di esecuzione del contratto.....	9
3.1	Generalità	9
3.2	Luogo di svolgimento del servizio	10
3.3	Responsabile della fornitura.....	10
3.4	Modalità di comunicazione	10
3.5	Consegna e installazione	10
3.5.1	Piano Operativo	10
3.5.2	Consegna e installazione	11
3.5.3	Verbale di fine consegna e installazione	12
3.6	Collaudo e Verifica Conformità	12
3.7	Chiusura del contratto.....	13
4	Gestione del Contratto	13
5	Adempimenti per la sicurezza	14
6	Obblighi di riservatezza	14
7	Livelli di servizio	14
8	Modalità di fatturazione e pagamento.....	15
9	Penali	16

1 Definizioni

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- **Consip:** la società che, in qualità di stazione appaltante, affida la fornitura oggetto del presente Capitolato;
- **Sogei:** la Società Generale di Informatica S.p.A., Committente;
- **Amministrazione:** si intende il Ministero dell'Economia e delle Finanze, che è proprietario dell'intero capitale di Sogei, con riferimento alle proprie strutture organizzative destinatarie dei servizi erogati dalla Sogei sia attraverso infrastrutture proprietarie che attraverso infrastrutture proprietarie delle singole strutture organizzative; rientrano nella presente definizione le altre Amministrazioni, ivi compresi gli Enti e le Società Pubbliche per cui Sogei svolge e/o svolgerà attraverso le proprie infrastrutture informatiche, per disposizione legislativa o amministrativa (decreto ministeriale, decreto di natura normativa o decreto presidenza consiglio dei ministri), ogni altra attività di natura informatica. Resta fermo che la Sogei potrà utilizzare il contratto per affidamenti di analogo oggetto per esigenze societarie o per altri clienti per i quali Sogei opera già o opererà in virtù di provvedimenti di legge, provvedimenti ministeriali o atti/disposizioni amministrative. Si precisa che per analogo oggetto si dovrà intendere che l'ambito applicativo, funzionale e tecnologico, nonché il contesto organizzativo nel quale i servizi dovranno essere erogati, siano strettamente coerenti con quelli descritti nella presente gara e che le modalità operative risultino compatibili con l'organizzazione, gli strumenti e le competenze richieste dalla documentazione di gara;
- **Capitolato tecnico:** il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare il Servizio;
- **Servizio:** il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- **Contratto:** il contratto che verrà stipulato tra la SOGEI e l'impresa che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- **Società:** la società aggiudicataria del servizio;
- **Responsabile della fornitura:** la persona individuata dalla Società come interlocutore di Sogei e responsabile di tutte le attività contrattuali;

2 Oggetto e durata

Oggetto del presente Capitolato è il servizio di erogazione di acqua microfiltrata a rete idrica. Tale servizio si articola in due tipologie: servizi a canone e servizi a consumo.

A) Servizi a canone:

1. Noleggio ed installazione di **n. 25 (venticinque) erogatori** a rete idrica comprensivi della prima bombola da 4 kg di CO2 con valvola residuale con le caratteristiche minime di cui al paragrafo 2.1 nonché di assistenza tecnica in caso di guasti e/o malfunzionamenti degli erogatori e interventi semestrali di manutenzione ordinaria programmata di cui al paragrafo 2.2;

Si precisa che per tutti gli erogatori da installare sono già predisposti e disponibili gli allacci alla rete idrica e alla rete elettrica.

B) Servizi a consumo:

2. Ricariche gas bombole CO2 da 4 kg di cui al paragrafo 2.3;

3. Analisi microbiologica e chimica dell'acqua erogata effettuata da un laboratorio certificato UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 secondo quanto previsto dall'allegato I parti A, B e D del D.Lgs. n.18 del 23/02/2023 di cui al paragrafo 2.4;

Il contratto acquista efficacia dalla data di sottoscrizione ed avrà una durata di 48 mesi a partire dalla data di attivazione del contratto di cui al paragrafo 3.6 "Collaudo e Verifica di Conformità".

Per tutte le apparecchiature da installare sono già predisposti e disponibili gli allacci alla rete idrica e alla rete elettrica.

Nella tabella di seguito si riportano le quantità previste per il servizio a canone (noleggio erogatori) e, a titolo esemplificativo e non vincolante, le quantità stimate per le tipologie dei servizi a consumo:

Tipologia Servizio	Descrizione	Quantità
a canone	Noleggio erogatori a rete idrica comprensivi della prima bombola, con erogazione di almeno n. 4 tipologie di acqua: 1) <i>naturale ambiente</i> , 2) <i>naturale fredda</i> , 3) <i>frizzante fredda</i> , 4) <i>naturale calda</i> . La fornitura comprende: <ul style="list-style-type: none"> - Assistenza tecnica in caso di guasti e/o malfunzionamenti degli erogatori; - Interventi semestrali di manutenzione ordinaria (pulizia, sanificazione); 	25
a consumo	Ricarica gas (bombole CO2 da 4kg): si stimano n. 144 ricariche gas nei 4 anni della durata contrattuale (n. 36 bombole gas ogni anno). Il costo delle singole ricariche offerto si intende comprensivo di tutti gli oneri connessi, ivi incluso consegna, installazione ed eventuale smaltimento dei materiali	n. 3 ricariche gas al mese complessive
a consumo	Analisi microbiologica e chimica dell'acqua da effettuare ogni anno su ciascun erogatore ed effettuata da un laboratorio certificato UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 secondo quanto previsto dall'allegato I parti A, B e D del D.Lgs. 18 del 23 febbraio 2023	1 analisi all'anno su ciascun erogatore
a consumo	Analisi Acqua per la Legionella da effettuare ogni anno su ciascun erogatore ed effettuata da un laboratorio certificato UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 secondo quanto previsto dall'allegato I parti A, B e D del D.Lgs. 18 del 23 febbraio 2023	1 analisi all'anno su ciascun erogatore

2.1 Caratteristiche degli erogatori a rete idrica

In ottemperanza a quanto previsto nel Decreto Legislativo n. 18 del 23 febbraio 2023 (attuazione della direttiva 2020/2184/UE relativa alla qualità delle acque destinate al consumo umano) ogni erogatore fornito dovrà essere conforme a quanto disciplinato dal DM n. 25 del 07/02/2012 (normativa tecnica ed amministrativa relativa alle apparecchiature finalizzate al trattamento dell'acqua destinata al consumo umano) e dovrà rispettare le seguenti caratteristiche minime:

- Erogatori a colonna con erogazione di almeno 4 tipologie di acqua: 1) *naturale ambiente*, 2) *naturale fredda*, 3) *frizzante fredda*, 4) *naturale calda*

- erogazione di almeno 25 litri acqua per ora
- indicazione ragione sociale Società aggiudicatrice, logo e referente aziendale
- indicazione del codice identificativo del distributore automatico
- indicazione dei recapiti email e telefonici del referente aziendale a cui rivolgersi in caso di urgenza
- presenti le caratteristiche di sicurezza disposte in riferimento alla normativa vigente
- sistema di filtrazione, purificazione, sanificazione e protezione esterna da contaminazioni
- dispositivo contalitri per monitorare la quantità di acqua erogata
- valvola di non ritorno
- riduttore di pressione
- sistema anticalcare
- sistema di sicurezza che eviti la fuoriuscita accidentale dell'acqua e di una vaschetta raccogli gocce per raccogliere l'acqua in eccesso durante l'erogazione
- installazione a terra mediante base per il contenimento della bombola
- compatibile con la raccolta di acqua tramite borracce

Gli erogatori dovranno essere installati presso la sede Sogei, in via Mario Carucci n. 99 – 00143 Roma.

2.2 Assistenza tecnica e manutenzione ordinaria

Per tutta la durata contrattuale il Fornitore dovrà garantire un servizio di assistenza tecnica e manutenzione ordinaria con interventi, su ciascun erogatore installato.

Il costo di tale servizio si intende ricompreso nel canone di noleggio degli erogatori a rete idrica.

Gli interventi dovranno essere effettuati da personale qualificato secondo le modalità previste dall'apposita sezione del libretto di uso e manutenzione della singola apparecchiatura.

a) Relativamente alla manutenzione ordinaria il Fornitore dovrà prevedere interventi semestrali relativi a:

- controllo generale della funzionalità;
- pulizia interna/igienizzazione;
- sanificazione, se del caso;
- sostituzione dei filtri, lampade UV, ove previsti;

b) Relativamente all'assistenza tecnica in caso di guasti e/o malfunzionamenti degli erogatori:

Per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire un servizio di assistenza tecnica che Sogei potrà attivare in caso riscontri il malfunzionamento degli erogatori installati. La Società dovrà intervenire presso la sede del Committente **entro 3 (tre) giorni lavorativi** dalla segnalazione e mettere in atto tutti gli interventi necessari per ripristinare il corretto funzionamento degli erogatori.

Al termine di ogni intervento la Società dovrà rilasciare un rapporto di intervento

La sostituzione degli erogatori non riparabili dovrà avvenire entro 5 (cinque) giorni lavorativi dall'avvenuta verifica del guasto da parte della Società, salvo diversi termini concordati tra le Parti ed inseriti all'interno del Piano Operativo.

2.3 Servizio di ricariche di gas

Tale servizio è a consumo, si stimano n. 144 bombole di ricariche gas CO2 da 4kg nei 4 anni della durata contrattuale. Nel dettaglio si stimano n. 36 bombole di ricariche gas CO2 da 4 kg gas ogni anno.

In caso di esaurimento delle bombole di gas presenti negli erogatori, la Società dovrà provvedere **entro 3 (tre) giorni lavorativi** dalla richiesta di Sogei, salvo diversi termini concordati tra le Parti ed inseriti nel Piano Operativo

Si precisa che il costo delle singole ricariche offerto si intende comprensivo di tutti gli oneri connessi, ivi incluso consegna, installazione ed eventuale smaltimento dei materiali.

Tale servizio sarà fatturato in base al numero di ricariche gas effettivamente richieste e consegnate.

2.4 Servizio di analisi microbiologica e chimica dell'acqua

La Società, su richiesta di Sogei, farà effettuare l'analisi microbiologica e chimica dell'acqua erogata, tramite campionatura per ogni erogatore a rete idrica installato, volta a garantire l'assenza di microrganismi e parassiti pericolosi per la salute umana e la conformità ai parametri dell'acqua prefissati dall'allegato I parti A B e D del D.Lgs. n. 18 del 23 febbraio 2023.

Le analisi microbiologiche e chimiche dell'acqua, in quanto servizio a consumo, saranno effettuate su richiesta di Sogei almeno n. 1 (una) volta ogni anno e dovranno essere effettuate su tutti i n.25 erogatori.

Si precisa pertanto che nell'arco della durata contrattuale di 4 (quattro) anni si prevedono massimo n. 200 analisi dell'acqua erogata. Le analisi sono così suddivise:

- N. 100 Analisi chimiche e microbiologiche;
- N. 100 Analisi per la Legionella;

Nello specifico Sogei stima di effettuare ogni anno:

- n. 1 analisi microbiologica e chimica all'anno su ciascun erogatore, per un totale di n. 25 analisi ogni anno;
- n. 1 analisi per la legionella all'anno su ciascun erogatore, per un totale di n. 25 analisi ogni anno;

Tale servizio sarà fatturato in base al numero di analisi effettivamente richieste ed erogate.

Si segnala che la prima analisi microbiologica e chimica dell'acqua dovrà essere effettuata dalla Società al termine dell'installazione.

Il Fornitore dovrà far analizzare i campioni d'acqua da un laboratorio certificato [UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018](#) (Requisiti generali per la competenza dei laboratori di prova e taratura).

L'analisi deve essere effettuata dal laboratorio certificato in conformità a quanto previsto dall'allegato I parti A B e D del D.Lgs. n. 18 del 23 febbraio 2023. Nello specifico vanno considerati:

➤ Parametri microbiologici:

Parametro	Valore di parametro	Unità di misura
Enterococchi intestinali	0	numero/100 ml
<i>Escherichia coli</i> (<i>E. coli</i>)	0	numero/100 ml
Batteri coliformi a 37°	0	numero/100 ml

➤ Parametri chimici:

Parametro	Valore di parametro	Unità di misura
Acrilammide	0,1	µg/l
Antimonio	10	µg/l
Arsenico	10	µg/l
Benzene	1	µg/l
Benzo(a)pirene	0,01	µg/l
Bisfenolo A	2,5	µg/l
Boro	1,5	mg/l
Bromato	10	µg/l
Cadmio	5	µg/l
Clorato	0,25	mg/l
Clorito	0,25	mg/l
Cromo	25	µg/l
Rame	2	mg/l
Cianuro	50	µg/l
1,2-dicloroetano	3	µg/l
Epicloridrina	0,1	µg/l
Fluoruro	1,5	mg/l
Acidi aloacetici (HAAs)	60	µg/l
Piombo	5	µg/l
Mercurio	1	µg/l
Microcistina-LR	1	µg/l
Nichel	20	µg/l
Nitrato	50	mg/l

Nitrito	0,5	mg/l
Antiparassitari	0,1	µg/l
Antiparassitari - Totale	0,5	µg/l
PFAS Totale	0,5	µg/l
Somma di PFAS	0,1	µg/l
Idrocarburi policiclici aromatici	0,1	µg/l
Selenio	20	µg/l
Tetracloroetilene e tricloroetilene	10	µg/l
Triometani - Totale	30	µg/l
Uranio	30	µg/l
Vanadio	140	µg/l
Vinilcloruro	0,5	µg/l

- Parametri pertinenti per la valutazione e gestione del rischio dei sistemi di distribuzione interni

Parametro	Valore di parametro	Unità di misura
<i>Legionella</i>	< 1 000	unità formanti colonia (UFC)/l
Piombo	5	µg/l

Il Fornitore si impegna a comunicare a Sogei i risultati delle analisi entro 15 giorni lavorativi decorrenti dal loro completamento.

Si precisa che in caso di esiti che presentino contaminazioni da batteri, La Società dovrà provvedere **entro n. 3 (tre) giorni lavorativi** dalla data riportata nell'esito negativo delle analisi (ossia esito "di contaminazione") alla sanificazione degli erogatori.

3 Modalità di esecuzione del contratto

3.1 Generalità

La Società dovrà eseguire le prestazioni in oggetto a perfetta regola d'arte, con la necessaria diligenza e competenza professionale e con risorse qualificate secondo i requisiti indicati nel presente Capitolato e nell'offerta della Società.

Tutte le attività dovranno essere svolte in collaborazione con i responsabili di Sogei, secondo modalità opportunamente concordate.

3.2 Luogo di svolgimento del servizio

L'erogazione dei servizi oggetto del presente Contratto dovrà essere svolta presso la sede Sogei in via Carucci n. 99 - 00143 Roma.

Resta inteso che eventuali costi di trasferimento e soggiorno del personale che svolge attività nell'ambito del presente Capitolato sono comunque a carico della Società.

3.3 Responsabile della fornitura

La Società dovrà comunicare, con la documentazione per la stipula, il nominativo del Responsabile della Fornitura, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni. La Società deve provvedere in piena autonomia al coordinamento e all'organizzazione delle attività nel rispetto delle specifiche e dei tempi forniti da Sogei.

Sarà compito del Responsabile della fornitura curare la gestione amministrativa del contratto, le attività legate alla fatturazione e verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

3.4 Modalità di comunicazione

La Società si impegna a comunicare a Sogei, contestualmente alla presentazione della documentazione per la stipula, un indirizzo e-mail, un indirizzo pec e un numero di telefono al quale rivolgersi, senza alcun limite sul numero di chiamate, per ogni comunicazione relativa alla fornitura.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a Sogei eventuali modifiche.

La Società, dovrà rilasciare le informazioni richieste di cui ai paragrafi 3.3 e 3.4 attraverso la compilazione del documento denominato "Scheda anagrafica e tracciabilità Sogei".

3.5 Consegna e installazione

3.5.1 Piano Operativo

Entro **3 (tre) giorni lavorativi** dalla stipula contrattuale, Sogei organizza un incontro con la Società nel corso del quale verrà svolto un sopralluogo al fine di definire gli eventuali interventi e/o modifiche da effettuare agli impianti elettrici ed idrici della sede.

La Società dovrà fornire alla Sogei, entro **5 (cinque) giorni lavorativi** successivi al sopralluogo, una relazione tecnica che conterrà il dettaglio degli eventuali interventi elettrici ed idrici che Sogei dovrà effettuare a suo carico.

Contestualmente la Società dovrà consegnare un "**Piano Operativo**" dell'installazione, ove definirà il cronoprogramma delle attività comprensivo di tutte le attività previste e dei tempi di esecuzione:

- i riferimenti del personale e i mezzi di trasporto impegnati in ciascuna attività;
- articolazione delle prove proposte e gli strumenti necessari (messi a disposizione dalla Società) all'esecuzione delle stesse per il collaudo delle apparecchiature fornite;

- tempistiche e modalità di collaudo degli erogatori;
- tempistiche e modalità di consegna e installazione degli erogatori;
- piano operativo di sicurezza;
- tempistiche e modalità di intervento per le manutenzioni programmate delle apparecchiature;
- tempistiche e modalità di intervento per la risoluzione di eventuali guasti alle apparecchiature
- tempistiche e modalità di ritiro degli erogatori (in fase di dismissione/chiusura Contratto);
- ogni altra informazione necessaria alla corretta esecuzione delle prestazioni contrattuali;

Il Piano Operativo è soggetto ad approvazione di Sogei che avrà la facoltà di richiedere modifiche delle tempistiche proposte, indicare delle prove aggiuntive o variare quelle proposte per il collaudo.

In caso di richieste di modifiche al Piano Operativo da parte di Sogei, il nuovo Piano dovrà essere consegnato entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla richiesta.

3.5.2 Consegna e installazione

A fronte dell'approvazione del Piano Operativo e al termine delle eventuali modifiche agli impianti, la Società dovrà poi procedere con le attività legate alla consegna e installazione delle apparecchiature oggetto di fornitura entro i termini indicati nel Piano stesso.

Il servizio di consegna ed installazione dovrà essere erogato dalla Società, attraverso proprio personale specializzato.

La Società dovrà provvedere durante la fase di consegna ed installazione, a proprio esclusivo onere, alle seguenti attività:

- comunicare in anticipo i nominativi del personale che effettuerà i lavori presso la sede della committente;
- comunicare in anticipo i dati per richiedere ed ottenere eventuali permessi e/o autorizzazioni che si rendessero necessari per consegnare la fornitura presso la sede di cui al paragrafo 3.2;
- acquisire la disponibilità di mezzi speciali e/o di quanto altro necessario a trasportare, scaricare e a collocare i componenti nei siti prescelti presso la sede di cui al paragrafo 3.2;
- installare e configurare le apparecchiature negli orari concordati e secondo le specifiche indicate nel Piano Operativo.
- eseguire prove di funzionamento, in accordo con Sogei delle apparecchiature consegnate e installate;
- effettuare i prelievi di campioni di acqua per ogni erogatore installato da far analizzare ad un laboratorio certificato (UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018);
- fornire ed installare gli eventuali accessori necessari al corretto funzionamento delle apparecchiature consegnate.

Tutte le apparecchiature dovranno essere rese operative e consegnate unitamente alla manualistica tecnica d'uso; su di esse sarà effettuata una verifica del corretto funzionamento.

Le attività di consegna e installazione si intendono comprensive di ogni onere relativo a imballaggio, trasporto, facchinaggio, consegna “al piano”, posa in opera, installazione fisica, verifica della funzionalità delle apparecchiature, asporto dell’imballaggio, smaltimento dei rifiuti e dei materiali di scarto, nonché qualsiasi altra attività a esse strumentale.

Inoltre, si precisa che la consegna e installazione della prima bombola carica di CO2 ed il primo prelievo dei campioni di acqua e l’analisi prefissata dall’allegato I parti A B e D del D.Lgs. n.18 del 23 febbraio 2023 da parte di un laboratorio certificato UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018, si intendono ricompresi nelle attività di installazione.

il prelievo dei campioni d’acqua per ogni rete idrica installata al fine di effettuare la prima analisi microbiologica e chimica dell’acqua dovrà essere effettuato **entro 5 (cinque) giorni lavorativi** dall’installazione.

I risultati dell’analisi dovranno essere comunicati a Sogei S.p.A. **entro 15 (quindici) giorni lavorativi** decorrenti dal completamento dell’analisi.

3.5.3 Verbale di fine consegna e installazione

Al termine delle attività di consegna ed installazione la Società dovrà consegnare un apposito “**Verbale di fine consegna ed installazione**” nel quale dovrà essere dato atto dell’avvenuta consegna e dovranno essere riportate le seguenti indicazioni:

- tipo, modello, numero seriale e versione, ove applicabile, di ciascun componente costituente la fornitura;
- dichiarazione della Società di rispondenza dei componenti forniti alle specifiche riportate nel presente documento tecnico;
- dichiarazione del Fornitore di rispondenza delle apparecchiature alle norme di legge vigenti in materia di igiene e sicurezza;

3.6 Collaudo e Verifica Conformità

A fronte della consegna del “Verbale di fine consegna e installazione” (vedi paragrafo 3.5.3) da parte della Società e nei tempi previsti dal “Piano Operativo” (vedi paragrafo 3.5.1) i responsabili di Sogei procederanno con la verifica, per tutte le apparecchiature, del corretto funzionamento.

Il collaudo delle apparecchiature fornite verrà eseguito da una Commissione di Collaudo, in contraddittorio con la Società.

Delle operazioni di collaudo verrà redatto un apposito “**Verbale di collaudo**” o “**Certificato di verifica di conformità**”, che dovrà prevedere, in allegato, un documento nel quale dovranno essere riportate le seguenti informazioni:

- numero e matricola dei componenti consegnati;
- la descrizione delle operazioni e dei test effettuati;
- la descrizione degli eventuali problemi riscontrati;

- la descrizione delle soluzioni adottate a fronte dei problemi riscontrati.

Si precisa che il collaudo degli erogatori non potrà concludersi prima che vengano comunicati i risultati dell'analisi prefissata dall'allegato I parti A B e D del D.Lgs. n. 18 del 23 febbraio 2023 (vedi paragrafo 2.4).

Il collaudo si intende positivamente superato solo se tutte le apparecchiature avranno erogato l'acqua conformemente a quanto richiesto nel presente Capitolato Tecnico.

NEL CASO DI ESITO POSITIVO DEL COLLAUDO LA DATA DEL VERBALE VERRÀ CONSIDERATA, DA PARTE DELLA COMMITTENTE, QUALE “DATA DI ATTIVAZIONE DEL CONTRATTO”.

Il “Verbale di collaudo” o “Certificato di verifica di conformità” dovrà essere sottoscritto dalle parti contraenti per approvazione e accettazione.

Tale verbale dovrà essere allegato alla fattura al fine del pagamento dei corrispettivi alla Società

Il collaudo si intende positivamente superato solo se tutti gli erogatori avranno erogato l'acqua, conformemente a quanto richiesto nel presente Capitolato Tecnico.

Nel caso di esito negativo del collaudo, la Società dovrà eliminare i vizi accertati entro il termine massimo di 5 (cinque) giorni solari, al termine dei quali verrà effettuata una seconda sessione di collaudo.

Nell'ipotesi in cui anche il secondo collaudo dia esito negativo, Sogei avrà facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c..

In sede di collaudo, la Società si impegna a fornire a Sogei tutta la documentazione tecnica e i dati necessari al fine di consentire alla medesima di provvedere direttamente o tramite terzi alla manutenzione dei componenti costituenti la fornitura.

3.7 Chiusura del contratto

Alla scadenza del contratto, la Società dovrà provvedere, a proprie cure e spese, alla riconsegna degli spazi a Sogei liberi da oggetti ed apparecchiature.

Nel dettaglio la Società dovrà provvedere secondo i tempi e le modalità indicati nel “Piano Operativo” (vedi paragrafo 3.5.1):

- al distacco delle proprie apparecchiature dagli impianti idrici e elettrici
- alla rimozione delle proprie apparecchiature

4 Gestione del Contratto

A partire **dalla “Data di attivazione del contratto” e per i successivi 48 mesi**, la Società dovrà effettuare le seguenti attività, indicate al paragrafo 2 “Oggetto e durata”, secondo i tempi e le modalità indicati nel “Piano Operativo” approvato dalla Committente e disciplinate dal presente Capitolato:

- fornitura in noleggio ed installazione di n. 25 (venticinque) erogatori a rete idrica;

- assistenza tecnica in caso di guasti e/o malfunzionamenti;
- manutenzione ordinaria semestrale su ciascun erogatore;
- consegna delle bombole di CO2 da 4kg su richiesta di Sogei;
- campionatura e analisi dell'acqua erogata su richiesta di Sogei (ad eccezione della prima analisi microbiologica e chimica dell'acqua che dovrà essere effettuata dalla Società al termine dell'installazione come indicato al par. 2.4);

5 Adempimenti per la sicurezza

La Società aggiudicataria si impegna a porre in essere quanto necessario per garantire l'esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D.Lgs. 81/2008 s.m.i., cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti di Sogei, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 26 del citato decreto.

6 Obblighi di riservatezza

La Società si impegna ad adottare tutte le misure necessarie per garantire la massima riservatezza delle informazioni raccolte durante le attività descritte nel presente Capitolato tecnico e a non divulgare, in nessun caso, a terzi i predetti dati, documenti, informazioni o parti di essi senza il preventivo ed esplicito accordo di Sogei.

7 Livelli di servizio

Il Fornitore, nell'esecuzione del contratto, dovrà rispettare le seguenti scadenze e livelli di servizio:

- il nominativo, i riferimenti telefonici e gli indirizzi emali e PEC del **Responsabile del Contratto** devono essere comunicati alla stipula del contratto;
- l'**indirizzo email e il numero di telefono** al quale rivolgersi, per ogni comunicazione relativa all'esecuzione del Contratto devono essere comunicati alla stipula del contratto;
- il **Piano operativo** (vedi paragrafo 3.5.1) deve essere consegnato entro 5 (cinque) giorni lavorativi dal sopralluogo. In caso di richieste di modifiche da parte di Sogei, il nuovo Piano deve essere consegnato entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla richiesta;
- la **disponibilità delle apparecchiature per la fase di collaudo** (paragrafo 3.6), deve avvenire entro i termini previsti dal Piano Operativo (vedi paragrafo 3.5.1);
- in fase di consegna e installazione, il **prelievo dei campioni d'acqua per ogni rete idrica installata** al fine di effettuare un'analisi microbiologica dell'acqua dovrà essere effettuato entro 5 (cinque) giorni lavorativi dall'installazione, (vedi paragrafo 3.5.2.)
- in fase di esecuzione contrattuale, il **prelievo dei campioni d'acqua per ogni rete idrica installata** al fine di effettuare un'analisi microbiologica e chimica dell'acqua dovrà essere effettuato almeno n. 1 (una) volta all'anno su richiesta di Sogei (vedi paragrafo 2.4);
- Con riferimento al prelievo di campioni di acqua, **in caso di esiti che presentino contaminazioni da batteri**, La Società dovrà provvedere **entro n. 3 (tre) giorni lavorativi** dalla data riportata nell'esito

negativo delle analisi (ossia esito “di contaminazione”) alla sanificazione degli erogatori (vedi paragrafo 2.4).

- i **risultati dell’analisi microbiologica e chimica dell’acqua** devono essere consegnati entro i 15 (quindici) giorni successivi alla campionatura (vedi paragrafo 2.4 e 3.5.2);
- le attività di **assistenza tecnica in caso di guasti e/o malfunzionamenti** e le attività di **manutenzione ordinaria** (vedi paragrafo 2.2) devono rispettare le tempistiche e le modalità di intervento previste nel Piano Operativo (vedi paragrafo 3.5.1);
- le attività di **chiusura del contratto** (vedi paragrafo 3.7) devono rispettare le tempistiche e le modalità previste nel Piano operativo (vedi paragrafo 3.5.1);
- tutte le **scadenze riportate nel Piano Operativo** devono essere rispettate;

8 Modalità di fatturazione e pagamento

Per il servizio di erogazione di acqua microfiltrata a rete idrica, le fatture dovranno essere prodotte come di seguito riportato:

- Per i **servizi a Canone** di cui al paragrafo 2 lettera A punto 1, secondo quanto disciplinato all’art. 19 comma 3 delle Condizioni contrattuali:
“Ai fini del pagamento del corrispettivo indicato nel contratto, inerente l’erogazione di servizi a canone, il Fornitore dovrà emettere fattura con periodicità trimestrale posticipata, a meno di diversa indicazione riportata nel contratto, nella RDO o nel capitolato Tecnico (ove presente), successivamente alla relativa verifica di conformità positiva. Nella fattura dovrà essere indicato il periodo temporale di riferimento”.
- Per i **servizi a Consumo** di cui al paragrafo 2 lettera B punti 2 e 3, secondo quanto disciplinato all’art. 19 comma 2 delle Condizioni contrattuali:
“Ai fini del pagamento del corrispettivo indicato nel presente contratto, il Fornitore potrà emettere fattura successivamente alla approvazione da parte della Committente del “consuntivo attività”, contenente il dettaglio delle prestazioni erogate nel periodo di riferimento, nonché della verifica di conformità positiva. Nella fattura dovrà essere indicato il periodo temporale di riferimento”.

Tali servizi a consumo saranno fatturati in base ai servizi effettivamente erogati e comunque sempre a seguito del rilascio del verbale di verifica di conformità positiva.

Per il pagamento delle di tutte le fatture emesse, si precisa che ciascuna fattura dovrà essere corredata dal CIG e ad ognuna dovrà essere allegata copia del verbale di verifica di conformità positiva rilasciato da Sogei, come previsto dalle Condizioni contrattuali all’ art. 15 “Verifica di conformità”.

I termini di pagamento sono previsti a 30 giorni data ricevimento fattura.

9 Penali

Sogei applicherà le penali, secondo le modalità previste in contratto, nei seguenti casi:

- per ogni giorno lavorativo di ritardo rispetto ai termini previsti al paragrafo 7 “Livelli di servizio” e al paragrafo 3.5.1 “Piano Operativo”, Sogei applicherà una penale pari all’1‰ (uno per mille) dell’importo totale del contratto;
- In caso di esito negativo della verifica di conformità di cui al precedente paragrafo 3.6 “Collaudo e *Verifica di Conformità*”, Sogei applicherà alla Società una penale pari all’1‰ (uno per mille) del corrispettivo contrattuale, per ogni giorno intercorrente tra la data del verbale negativo e la data di verifica di conformità positivo;
- in caso di ritardo nella sostituzione dell’erogatore contaminato entro 24 ore dalla data riportata nell’esito negativo (ossia esito “di contaminazione”) delle analisi, Sogei applicherà una penale pari all’1‰ (uno per mille) dell’importo totale del contratto.

Qualora l’importo complessivo delle penali inflitte alla Società raggiunga la somma complessiva pari al 10% del corrispettivo contrattuale Sogei ha facoltà, in qualunque tempo, di risolvere di diritto il contratto oltre il risarcimento di tutti i danni. Si conviene, inoltre, che l’ammontare delle penali, comunque inflitte, non potrà superare la somma complessiva pari al 10% del corrispettivo contrattuale.