

## Errata corrige e Risposte alle richieste di chiarimento

---

### Estremi della gara:

**Affidamento diretto sul MEPA ex art. 50 D.Lgs. 36/2023, comma 1, lettera b) per il servizio distributori di acqua a rete idrica – Rda 51933 - CIG B0C37CC564.**

---

### ERRATA CORRIGE N. 1

Nel Capitolato tecnico, paragrafo 2.2 “Assistenza tecnica e manutenzione ordinaria” il testo riportato alla lettera b) assistenza tecnica in caso di guasti e/o malfunzionamenti degli erogatori:

- Per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire un servizio di assistenza tecnica che Sogei potrà attivare in caso riscontri il malfunzionamento degli erogatori installati. La Società dovrà intervenire presso la sede del Committente **entro 2 (due) giorni lavorativi** dalla segnalazione e mettere in atto tutti gli interventi necessari per ripristinare il corretto funzionamento degli erogatori. Al termine di ogni intervento la Società dovrà rilasciare un rapporto di intervento.

#### si intende così modificato:

- Per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire un servizio di assistenza tecnica che Sogei potrà attivare in caso riscontri il malfunzionamento degli erogatori installati. La Società dovrà intervenire presso la sede del Committente **entro 3 (tre) giorni lavorativi** dalla segnalazione e mettere in atto tutti gli interventi necessari per ripristinare il corretto funzionamento degli erogatori. Al termine di ogni intervento la Società dovrà rilasciare un rapporto di intervento.  
**La sostituzione degli erogatori non riparabili dovrà avvenire entro 5 (cinque) giorni lavorativi dall'avvenuta verifica del guasto da parte della Società, salvo diversi termini concordati tra le Parti ed inseriti all'interno del Piano Operativo.**

**Il suddetto documento si intende annullato e sostituito con il documento “Capitolato tecnico\_REV.1” allegato alla presente comunicazione.**



---

## ERRATA CORRIGE N. 2

Nel Capitolato tecnico al paragrafo 2.3 “Servizio di ricariche gas” il testo riportato nel secondo capoverso:

- (...) In caso di esaurimento delle bombole di gas presenti negli erogatori, la Società dovrà provvedere **entro 2 (due) giorni lavorativi** dalla richiesta di Sogei, salvo diverso accordo fra le parti.

### Si intende così modificato:

- In caso di esaurimento delle bombole di gas presenti negli erogatori, la Società dovrà provvedere **entro 3 (tre) giorni lavorativi** dalla richiesta di Sogei, salvo diversi termini concordati tra le Parti ed inseriti nel Piano Operativo.

**Il suddetto documento si intende annullato e sostituito con il documento “Capitolato tecnico\_REV.1” allegato alla presente comunicazione.**

---

## ERRATA CORRIGE N. 3

Nel Capitolato tecnico al paragrafo 2.4 “Servizio di analisi microbiologica e chimica dell’acqua” il testo riportato nell’ultimo capoverso:

- Si precisa che in caso di esiti che presentino contaminazioni da batteri, La Società dovrà provvedere immediatamente, **entro n. 1 (uno) giorno solare** dalla data riportata nell’esito negativo delle analisi (ossia esito “di contaminazione”) alla sanificazione degli erogatori.

### Si intende così modificato:

- (...) Si precisa che in caso di esiti che presentino contaminazioni da batteri, La Società dovrà provvedere **entro n. 3 (tre) giorni lavorativi** dalla data riportata nell’esito negativo delle analisi (ossia esito “di contaminazione”) alla sanificazione degli erogatori.

**Il suddetto documento si intende annullato e sostituito con il documento “Capitolato tecnico\_REV.1” allegato alla presente comunicazione.**



---

#### **ERRATA CORRIGE N. 4**

A causa di mero errore materiale rinvenuto nel documento DUVRI il testo riportato nel paragrafo 2 “Oggetto e durata dell’appalto e individuazione delle attività”:

- Con la presente acquisizione la SOGEI si pone l’obiettivo di acquisire **n. 41** erogatori d’acqua (beverini) per i plessi di cui detiene la giurisdizione.

**Si intende così modificato:**

- Con la presente acquisizione la SOGEI si pone l’obiettivo di acquisire **n. 25** erogatori d’acqua (beverini) per i plessi di cui detiene la giurisdizione

**Il suddetto documento si intende annullato e sostituito con il documento “DUVRI\_REV.1” allegato alla presente comunicazione.**

---

#### **ERRATA CORRIGE N. 5**

Nel documento Condizioni Contrattuali il seguente comma 14 dell’art. 16 “Penali”:

- La Società si impegna espressamente a rifondere l’ammontare delle penali che, per causali diverse da quelle di cui ai precedenti commi, l’Amministrazione dovesse applicare alla Sogei a seguito di fatti che siano ascrivibili a sua responsabilità.

**Si intende eliminato.**

**Il suddetto documento “Condizioni Contrattuali” si intende annullato e sostituito con il documento “Condizioni Contrattuali\_REV.1.” allegato alla presente comunicazione.**

---



---

## RISPOSTE ALLE RICHIESTE DI CHIARIMENTO

### Domanda 1:

Si chiede conferma che, in deroga a quanto prescritto dal Contratto e dal Capitolato tecnico, all'interno del Piano Operativo le Parti concorderanno i seguenti Livelli di servizio:

- 1) manutenzione degli erogatori entro 72 ore lavorative dalla segnalazione scritta della Committente;
- 2) sostituzione degli erogatori non riparabili entro 5 giorni lavorativi dall'avvenuta verifica del guasto;
- 3) consegna delle bombole di CO2 entro 72 ore lavorative dalla richiesta di Sogei;
- 4) sanificazione degli erogatori, in caso di contaminazioni batteriche entro 72 ore lavorative dalle analisi effettuate;

---

### Risposta 1

Si veda Errata corrige n. 1, n. 2 e n. 3.

---

### Domanda 2:

Si chiede conferma che le penali giornaliere non superino il limite massimo previste dal codice degli appalti.

---

### Risposta 2:

Si conferma. Si precisa che le penali giornaliere previste nel Capitolato tecnico (paragrafo 9) non superano il limite previsto (1 per mille dell'ammontare netto contrattuale) all'art. 126, comma 1, del D.Lgs. n. 36/2023.

---

### Domanda 3:

Si chiede conferma di poter procedere alla comunicazione dei riferimenti dell'automezzo (marca tipo e targa) tramite mail e non nel DDT fornito in fase di consegna dei materiali (come indicato all'art. 7 punto 4 delle condizioni contrattuali).

---

### Risposta 3:

Si conferma quanto previsto dall'art. 7 comma 4 delle Condizioni Contrattuali.

Si conferma, inoltre, quanto previsto nel Capitolato Tecnico nel primo e nel secondo bullet point del paragrafo 3.5.2:

*(...) La Società dovrà provvedere durante la fase di consegna ed installazione, a proprio esclusivo onere, alle seguenti attività:*

- *comunicare in anticipo i nominativi del personale che effettuerà i lavori presso la sede della committente;*
- *comunicare in anticipo i dati per richiedere ed ottenere eventuali permessi e/o autorizzazioni che si rendessero necessari per consegnare la fornitura presso la sede di cui al paragrafo 3.2;*



---

**Domanda 4**

Si chiede conferma del numero di erogatori da fornire, nel dettaglio tecnico economico son previsti 25 erogatori, nel DUVRI si dichiara che Sogei si pone l'obiettivo di acquisire n. 41 erogatori d'acqua.

---

**Risposta 4:**

Si veda Errata corregge n. 4.

---

**Domanda 5:**

Si chiede conferma della possibilità di consegnare il materiale informativo alla stipula del contratto e non alla consegna dei beni (come indicato all'art.7 punto 7 delle condizioni contrattuali).

---

**Risposta 5:**

Si conferma quanto indicato all'art. 7 comma 7 "Servizi di consegna, installazione, attivazione e attività connesse" delle Condizioni Contrattuali.

Si conferma, inoltre, quanto riportato nel Capitolato tecnico al paragrafo 3.5.2 "Consegna e installazione" pag.11:

*"(...) Tutte le apparecchiature dovranno essere rese operative e consegnate unitamente alla manualistica tecnica d'uso; su di esse sarà effettuata una verifica del corretto funzionamento".*

---

**Domanda 6:**

Si chiede conferma che, contrariamente a quanto previsto dall' art.8.1, i beni di consumo, quali le bombole di CO2, dovranno essere consegnate successivamente alla richiesta di Sogei, entro i termini concordati di volta in volta, senza prendere ulteriori accordi preventivi con l'ufficio di Sogei preposto tramite e-mail con almeno 48 ore di anticipo.

---

**Risposta 6:**

Relativamente ai tempi di consegna delle bombole di CO2, si conferma quanto riportato nella Errata Corrigere n. 2. Si conferma altresì che è necessario concordare preventivamente la consegna dei prodotti con l'ufficio preposto alla ricezione degli stessi, così come riportato nelle Condizioni Contrattuali nell'art. 8 comma 1.

---

**Domanda 7:**

Si chiede conferma che la consegna dei materiali dovrà avvenire previa richiesta di Sogei e consegnata entro i termini concordati di volta in volta.

---



---

**Risposta 7:**

Si veda Errata corrige n. 1, Errata corrige n. 2 e Risposta n. 6.

---

**Domanda 8:**

Si chiede conferma che la garanzia di cui all'art. 9 del Contratto non si applica alle forniture oggetto del presente affidamento.

---

**Risposta 8:**

Si conferma che la garanzia di cui all'art. 9 "Manutenzione di prodotti Hw e Sw (se presente)" delle Condizioni Contrattuali è una prescrizione di carattere generale non applicabile alla fornitura oggetto del presente contratto.

---

**Domanda 9:**

Si chiede conferma della possibilità di adempiere alla sostituzione dell'erogatore in caso di guasto e reintegrarli entro i termini stabiliti nel Piano Operativo, senza obbligo di sostituzione immediata degli stessi e l'applicazione di penali, come invece stabilito nell'art.10.3.

---

**Risposta 9:**

Si veda Errata corrige n. 1.

---

**Domanda 10:**

Si chiede di specificare cosa si intende per "controllo a campione" (articolo 15 punto 9 condizioni contrattuali).

---

**Risposta 10:**

L'art. 15 "Verifica di conformità", comma 9, delle Condizioni contrattuali stabilisce che *"nei casi in cui le particolari caratteristiche dell'oggetto contrattuale non consentono la verifica di conformità per la totalità delle prestazioni contrattuali, Sogei si riserva di effettuare, in relazione alla natura dei beni e/o dei servizi e al loro valore, controlli a campione con modalità comunque idonee a garantire la verifica dell'esecuzione contrattuale"*, in virtù dell'art. 36, comma 2, dell'Allegato II.14 al D.Lgs. n. 36/2023, secondo cui *"Quando le particolari caratteristiche dell'oggetto contrattuale non consentono la verifica di conformità per la totalità delle prestazioni contrattuali, è consentito effettuare, in relazione alla natura dei beni e dei servizi e al loro valore, controlli a campione con modalità comunque idonee a garantire la verifica dell'esecuzione contrattuale."*

Ne deriva che il "controllo a campione" è una modalità con cui viene effettuata l'attività di verifica di conformità quando le particolari caratteristiche dell'oggetto contrattuale non consentono la verifica di conformità per la totalità delle prestazioni contrattuali.

Si tratta di una prescrizione di carattere generale non applicabile alla fornitura oggetto del presente contratto.



---

**Domanda 11:**

Si chiede di confermare che il servizio di analisi microbiologica e chimica dell'acqua, di cui all'art. 2.4 del Capitolato tecnico, avverrà con campionatura a monte ed a valle degli erogatori, al fine di escludere che l'eventuale contaminazione riguardi l'acqua in ingresso agli erogatori.

---

**Risposta 11:**

Con riferimento al servizio di analisi microbiologica e chimica dell'acqua, si conferma che la campionatura dell'acqua dovrà essere effettuata soltanto a valle degli erogatori.

---

**Domanda 12:**

Si chiede di confermare che, avuto riguardo all'oggetto della fornitura in concreto, l'allegato "Security" non troverà applicazione con riferimento al Contratto.

---

**Risposta 12:**

Si conferma.

In particolare, posto che il documento ("Allegato Security") *"intende disciplinare gli obblighi e le istruzioni che il Fornitore è tenuto ad osservare per garantire la sicurezza dei servizi, dei sistemi e delle informazioni nell'ambito dell'erogazione della fornitura per Sogei, nonché la compliance alla normativa vigente di riferimento in materia di cybersecurity"*, come previsto al par. 1 *"Scopo e oggetto del documento"* dell'Allegato Security, esso non troverà applicazione al Contratto tra Sogei e il Fornitore, avente ad oggetto il servizio di erogazione di acqua microfiltrata a rete idrica.

---

**Domanda 13:**

Si chiede di specificare le ragioni per cui codesta S.A. ritiene valide ed efficaci le clausole, contenute negli artt. 11.5 e 30.11 del Contratto, che riconoscono la responsabilità dell'Impresa per danni indiretti. Si ravvisa, a tal proposito, una potenziale invalidità di tali clausole in quanto gli artt. 1223 e 1225 c.c. prescrivono che, in caso di inadempimento contrattuale, siano risarcibili soltanto i danni che sono conseguenza diretta ed immediata dell'inadempimento (ossia, soltanto i danni diretti). I sopra citati articoli codicistici, pertanto, pongono un limite normativo all'ammontare del danno risarcibile in caso di inadempimento negoziale, il quale ha la funzione di temperare gli interessi di ciascuna parte contraente, limitando la responsabilità della parte inadempiente al quantum – direttamente discendente dalla sua condotta colpevole – che risulti "prevedibile" al momento in cui l'obbligazione è sorta. Per questa ragione, attesa la potenziale invalidità delle due clausole in parola nella parte in cui citano i danni indiretti, si chiede alla S.A. di specificare e motivare le ragioni per cui ritiene ammissibile tale ipotesi risarcitoria o, in difetto, di eliminare ogni riferimento ai danni indiretti nel contratto definitivo.



---

**Risposta 13:**

In riferimento alle previsioni contenute al comma 5 dell'articolo 11 "Personale impiegato dal Fornitore" delle Condizioni contrattuali e al comma 11 dell'art. 30 "Trattamento dei dati personali" delle Condizioni contrattuali, si precisa che esse disciplinano gli obblighi legislativi al cui rispetto è tenuto il Fornitore in qualità di datore di lavoro.

Ne deriva che le suddette previsioni in ordine rispettivamente all'impegno del Fornitore "ad adottare ogni cautela al fine di evitare danni di qualsiasi natura materiali e immateriali, diretti e indiretti derivanti e/o connessi all'esecuzione del servizio di cui è responsabile, anche ai beni pubblici e privati" e "a tenere indenne e manlevata Sogei da qualsiasi danno materiale, immateriale e reputazionale, diretto o indiretto, (...) che quest'ultima dovesse patire in conseguenza dell'inadempimento agli obblighi assunti, da parte del Fornitore, in materia di protezione dei dati personali con il presente Contratto (...) nonché in conseguenza della condotta dei suoi sub-responsabili o dei suoi agenti, dipendenti, collaboratori e/o di ogni altro soggetto da esso incaricato di eseguire le prestazioni dedotte nel Contratto", sono conformi all'art. 2049 c.c. "Responsabilità dei padroni e dei committenti", nonché in linea con la giurisprudenza formatasi sul tema relativo alla responsabilità indiretta di cui all'art. 2049 c.c. per il fatto dannoso commesso da un dipendente (Cass. civ. Sez. III, n. 16663 del 2017).

---

**Domanda 14:**

Si chiede alla S.A. di specificare in base a quale principio giuridico ritiene che sia valida la clausola di cui all'art. 16.14 del Contratto nella parte in cui prevede la facoltà per la SA di ribaltare sul Fornitore penali eventualmente irrogate dall'Amministrazione a Sogei. Infatti, in virtù del principio di relatività degli effetti contrattuali sancito dall'art. 1372 c.c., gli effetti negativi di una condizione contrattuale possono esplicarsi esclusivamente nei confronti delle parti contraenti che l'abbiano accettata (i.e. Amministrazione e Sogei) senza avere alcun riverbero nella sfera giuridico-patrimoniale dei terzi (i.e. il Fornitore) che, in quanto soggetti estranei all'accordo avente ad oggetto la menzionata condizione contrattuale negativa (i.e. penale applicabile dall'Amministrazione a Sogei), ne ignorano causali e/o entità e, pertanto, non possono essere chiamati a rispondere dei relativi effetti giuridici. Si richiede di eliminare questa disposizione perché potenzialmente illegittima.

---

**Risposta 14:**

Si veda Errata corrige n.5.

Si precisa che l'art. 16 "Penali" delle Condizioni contrattuali, al comma 14, stabilisce che *"La Società si impegna espressamente a rifondere l'ammontare delle penali che, per causali diverse da quelle di cui ai precedenti commi, l'Amministrazione dovesse applicare alla Sogei a seguito di fatti che siano ascrivibili a sua responsabilità"*.

Ne deriva che l'impegno da parte della Società a rifondere l'ammontare delle penali che l'Amministrazione dovesse applicare alla Sogei è relativo solamente all'ipotesi in cui l'applicazione delle penali suddette avvenga a seguito di fatti che siano ascrivibili a responsabilità della Società, conformemente alla disciplina codicistica sulla responsabilità civile.

Tuttavia, tenuto conto che, nel caso di specie, il servizio di erogazione di acqua microfiltrata a rete idrica oggetto del presente affidamento verrà eseguito a favore della Sogei e non di altre amministrazioni per le quali la stessa opera in virtù di provvedimenti di legge, provvedimenti ministeriali o atti/disposizioni amministrative, nel contratto che verrà stipulato con Sogei la suddetta clausola verrà eliminata.





---

### Domanda 15

Si chiede alla S.A. di specificare in base a quale principio giuridico ritiene che sia valida la clausola di cui all'art. 23.2 nella parte in cui, in caso di subentro nel contratto da parte dell'Amministrazione, impegna il Fornitore ad accettare in via preventiva e senza cognizione di causa tutte le clausole che l'Amministrazione applica nei confronti dei propri fornitori. Si ritiene, infatti, che una disposizione siffatta renda il Contratto suscettibile di essere annullato, ex art. 1427 c.c., per potenziale vizio del consenso da parte del Fornitore, il quale è costretto ad accettare dei termini che ignora giocoforza.

---

### Risposta 15:

Si precisa che l'articolo 23 *"Subingresso nel contratto"* delle Condizioni Contrattuali stabilisce:

*"L'Impresa prende atto che, sulla base di una comunicazione scritta della Committente, l'Amministrazione beneficiaria del servizio/fornitura potrà subentrare, in ogni momento, senza alcun onere aggiuntivo al di fuori di quelli derivanti dalle vigenti disposizioni tributarie, alla Committente stessa nel presente contratto. Essa si impegna, fin da ora, a compiere, in tale ipotesi, tutte le relative formalità nei tempi e nei modi richiesti dall'Amministrazione.*

*L'Impresa si impegna, ora per allora, ad accettare, nell'ipotesi suddetta, le clausole usualmente inserite dalla Pubblica Amministrazione nei contratti stipulati con i suoi fornitori."*

Ne deriva che la suddetta disciplina possa trovare applicazione solo nell'ipotesi in cui l'Amministrazione beneficiaria del servizio sia un soggetto diverso dalla Committente (Sogei) e pertanto non al caso di specie, in cui il servizio di erogazione di acqua microfiltrata a rete idrica oggetto del presente affidamento verrà eseguito a favore della Sogei.

---

### Domanda 16

Si chiede alla SA di confermare che il Fornitore è tenuto a garantire l'applicazione contratto collettivo nazionale CCNL settore metalmeccanico-industria, ovvero, di un CCNL differente ma dotato di tutele equivalenti.

---

### Risposta 16:

Si conferma.

In particolare, si richiama il paragrafo 8 *"Documentazione amministrativa"* della Richiesta di Offerta, secondo cui *"La "documentazione amministrativa" da produrre in sede di partecipazione è costituita dai seguenti documenti: (Omissis...)*

*- Nel caso in cui l'operatore economico adotta un CCNL diverso da quello indicato al par. 4, la dichiarazione di equivalenze delle tutele e l'eventuale documentazione probatoria sulla equivalenza del CCNL che adotterà nei confronti dei propri dipendenti e dei lavoratori delle imprese che opereranno in subappalto."*



---

**Domanda 17:**

Si chiede di confermare che l'obbligo per il Fornitore di apportare le "modifiche tecniche atte ad elevare il grado d'affidabilità, a migliorarne il funzionamento ed aumentarne la sicurezza" della fornitura, sancito dall'art. 10.1 del Contratto, diventi concretamente esigibile solo a fronte di evoluzioni tecnologiche significative e spontaneamente implementate dal Fornitore nella propria gamma di prodotti offerti sul mercato

---

**Risposta 17:**

Si conferma

---

Firma del responsabile  
approvazione

Vale la data della firma digitale  
del documento

**Divisione Sourcing Operation**

*Il Responsabile*  
(Gianandrea Greco)