



Consip S.p.A.

Manutenzione e aggiornamento del sw P-PCB-L3-AS Proteus PCB Design level 3

CAPITOLATO TECNICO

Manutenzione e aggiornamento del sw P-PCB-L3-AS Proteus PCB Design level 3

Capitolato tecnico

Classificazione documento: Consip public



INDICE

1	PREMESSA	3
1.1	Definizioni.....	3
1.2	Contesto di riferimento	4
2	OGGETTO E DURATA.....	4
3	GESTIONE DELLA FORNITURA.....	5
3.1	Responsabile delle attività contrattuali	5
3.2	Modalità di comunicazione	5
3.3	Adempimenti per la Sicurezza	5
3.4	Riservatezza.....	5
4	CONSEGNA	6
5	LIVELLI DI SERVIZIO	6
6	VERIFICA DI CONFORMITÀ	7
7	MODALITÀ DI FATTURAZIONE.....	7
8	PENALI	8



1 PREMESSA

1.1 DEFINIZIONI

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- CONSIP: la società che, in qualità di stazione appaltante, affida il servizio oggetto del presente Capitolato;
- SOGEI: la Società Generale di Informatica S.p.A., beneficiaria della fornitura;
- Amministrazione: si intende il Ministero dell'Economia e delle Finanze, che è proprietario dell'intero capitale di Sogei, con riferimento alle proprie strutture organizzative destinatarie dei servizi erogati dalla Sogei sia attraverso infrastrutture proprietarie che attraverso infrastrutture proprietarie delle singole strutture organizzative; rientrano nella presente definizione le altre Amministrazioni, ivi compresi gli Enti e le Società Pubbliche per cui Sogei svolge e/o svolgerà attraverso le proprie infrastrutture informatiche, per disposizione legislativa o amministrativa (decreto ministeriale, decreto di natura normativa o decreto presidenza consiglio dei ministri), ogni altra attività di natura informatica. Resta fermo che la Sogei potrà utilizzare il contratto per affidamenti di analogo oggetto per esigenze societarie o per altri clienti per i quali Sogei opera già o opererà in virtù di provvedimenti di legge, provvedimenti ministeriali o atti/disposizioni amministrative. Si precisa che per analogo oggetto si dovrà intendere che l'ambito applicativo, funzionale e tecnologico, nonché il contesto organizzativo nel quale i servizi dovranno essere erogati, siano strettamente coerenti con quelli descritti nella presente gara e che le modalità operative risultino compatibili con l'organizzazione, gli strumenti e le competenze richieste dalla documentazione di gara.
- Capitolato tecnico: il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- Contratto: il contratto che verrà stipulato tra la SOGEI e l'impresa che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- Fornitura/Servizio: il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- Società: la società aggiudicataria della fornitura;
- Malfunzionamento: qualsiasi anomalia funzionale dei prodotti software e, in ogni caso, ogni difformità del prodotto in esecuzione rispetto alla relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso;

Capitolato tecnico

Classificazione documento: Consip public



- Responsabile delle attività contrattuali: la persona individuata dalla Società come interlocutore di Sogei e responsabile di tutte le attività contrattuali

1.2 CONTESTO DI RIFERIMENTO

Nell'ambito delle attività di Ricerca, Sviluppo ed Innovazione di Sogei è necessario progettare e sviluppare schede elettroniche prototipali, prima della messa in produzione per prodotti specifici per la PA.

In particolare, l'Agenzia delle Entrate richiede lo sviluppo di ricevitori SDR (Software Defined Radio) nel settore del posizionamento satellitare GNSS, che necessitano di campionatori hardware ed interfacce di comunicazione dedicate, progettate e sviluppate con componenti commerciali a basso costo da Sogei.

A tale scopo, Sogei ha da anni adottato ed acquistato la licenza software P-PCB-L3-AS Proteus PCB Design level 3 e ne richiede la manutenzione periodica, per l'aggiornamento delle librerie dei componenti e della versione software.

L'acquisizione in oggetto non è inclusa nel perimetro di sicurezza nazionale cibernetica (PSNC) né nel PNRR.

2 OGGETTO E DURATA

Il presente Capitolato disciplina il rinnovo della manutenzione e dell'aggiornamento della licenza software P-PCB-L3-AS Proteus PCB Design level 3, in possesso di Sogei, per 12 (dodici) mesi, a partire dal 01/02/2024 al 31/01/2025.

La società dovrà effettuare, per tutta la durata del contratto, il servizio di manutenzione a perfetta regola d'arte, con la necessaria diligenza e competenza professionale, secondo i termini e le modalità previste nel capitolato tecnico e negli altri documenti di gara.

Durante i 12 mesi, il servizio di manutenzione dovrà garantire:

- Il supporto telefonico da parte di tecnici specializzati (o via mail), sui prodotti oggetto di manutenzione, senza alcun limite sul numero delle chiamate;
- l'aggiornamento del software fornito all'ultima versione disponibile.

Per ogni malfunzionamento segnalato, la Società dovrà associare un numero identificativo di ticket e dovrà comunicare alla Sogei tale identificativo.



3 GESTIONE DELLA FORNITURA

3.1 RESPONSABILE DELLE ATTIVITÀ CONTRATTUALI

La Società dovrà comunicare, trasmettendolo con la documentazione per la stipula, il nominativo del Responsabile della Fornitura, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni. La Società deve provvedere in piena autonomia al coordinamento e all'organizzazione delle attività nel rispetto delle specifiche e dei tempi forniti da Sogei.

Sarà compito del Responsabile curare la gestione amministrativa del contratto e delle attività legate alla fatturazione e verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

3.2 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

La Società si impegna a comunicare, contestualmente alla presentazione della documentazione per la stipula, un numero di fax, un indirizzo e-mail, un indirizzo pec e un numero di telefono al quale rivolgersi, senza alcun limite sul numero di chiamate, per ogni comunicazione relativa alla fornitura.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a Sogei eventuali modifiche.

La Società, dovrà rilasciare le informazioni richieste di cui ai paragrafi 3.1 e 3.2 attraverso la compilazione del documento denominato "Scheda anagrafica e tracciabilità Sogei".

3.3 ADEMPIMENTI PER LA SICUREZZA

La Società si impegna a porre in essere quanto necessario a garantire l'esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D. Lgs. 81/2008 "Testo Unico sulla sicurezza durante il lavoro", cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti della Committente ai fini degli adempimenti di cui al comma 2 dell'art. 26 del citato decreto.

Si evidenzia che le attività di cui al presente capitolato rientrano nelle fattispecie di cui al comma 3-bis del suddetto articolo, per le quali non sussiste l'obbligo di redigere il DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze).

3.4 RISERVATEZZA

Tutte le informazioni trattate e tutti i documenti, anche parziali, scambiati tra la Società e Sogei sono riservati, pertanto è richiesta la massima attenzione per il loro utilizzo, in particolare se questo avviene al di fuori delle sedi Sogei.



La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione e i moduli software forniti da Sogei o realizzati per il servizio, al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.

4 CONSEGNA

La consegna dovrà avvenire solo dopo la comunicazione da parte del DDE dell'emissione dell'Ordine di Acquisto.

Gli aggiornamenti dovranno essere resi disponibili, **entro 7 (sette) giorni** a partire dal rilascio da parte del produttore e la Società dovrà comunicare alla SOGEI gli elenchi dettagliati degli aggiornamenti oggetto del contratto, al fine di poterne predisporre la ricezione.

La consegna deve poter essere effettuata da remoto, tramite la fornitura di chiavi o file di licenza da utilizzare per l'aggiornamento online.

Le patch e gli aggiornamenti della licenza software dovranno essere inviati via email, fornendo il file di licenza od il link per il download, **entro 3 (tre) giorni** dalla messa a disposizione degli stessi da parte del produttore.

In particolare dovranno essere forniti i dati di tutti gli aggiornamenti software che dovranno essere consegnati e/o inviati in formato elettronico (ad indirizzi e-mail comunicati successivamente) e dovranno contenere i dati indicati nella tabella che segue:

Repertorio Contratto	Produttore	Nome licenza	Quantità	Unità di misura	Versione	Sistema operativo	Part number

il Fornitore dovrà inviare ogni informazione necessaria per l'utilizzo del prodotto; a mero titolo esemplificativo e non esaustivo il link da cui scaricare gli aggiornamenti del software, nonché la chiave di accesso che consenta l'utilizzo della licenza stessa e la disponibilità delle nuove versioni del prodotto.

Il "Verbale di installazione/consegna" dovrà essere sottoscritto dal responsabile delle attività contrattuali e allegato alla fattura per il pagamento.

5 LIVELLI DI SERVIZIO

Il servizio dovrà essere erogato nelle seguenti modalità:

- presa in carico del malfunzionamento nell'attivazione consegna ed installazione degli aggiornamenti entro 1 (uno) giorno lavorativo dalla chiamata;



- risoluzione del malfunzionamento nell'attivazione, consegna ed installazione degli aggiornamenti entro 3 (tre) giorni lavorativi dalla presa in carico.

La chiusura di ogni segnalazione di malfunzionamento sarà dettagliata da un "rapporto di fine intervento".

Nel caso in cui la Società riscontri un malfunzionamento che richiede un periodo di ripristino superiore ai 3 (tre) giorni lavorativi, entro la scadenza dei termini, dovrà concordare con Sogei il tempo necessario alla risoluzione del malfunzionamento.

Le nuove release/aggiornamenti del prodotto, dovranno essere messe/i a disposizione della Sogei entro 15 (quindici) giorni dalla data della loro immissione sul mercato.

6 VERIFICA DI CONFORMITÀ

Entro 7 giorni decorrenti dalla data di consegna delle licenze, le stesse dovranno essere sottoposte a verifica di conformità, volta a certificare che le prestazioni contrattuali siano eseguite a regola d'arte sotto il profilo tecnico-funzionale, in conformità e nel rispetto delle condizioni, modalità, termini e prescrizioni espresse nel presente Capitolato tecnico.

A completamento della verifica positiva sarà prodotto il "Verbale di conformità" che dovrà essere sottoscritto dal Responsabile di Contratto e dal Responsabile Sogei e dovrà essere allegato alla fattura al fine del pagamento dei corrispettivi alla Società.

In caso di esito negativo della verifica, la Società dovrà provvedere, a propria cura e spese, entro il termine che verrà concordato con il direttore dell'esecuzione di Sogei, all'eliminazione dei difetti e/o delle carenze riscontrati e/o alla sostituzione del prodotto.

Dopo la comunicazione, da parte della Società, dell'avvenuta eliminazione dei difetti e/o delle carenze, la Sogei procederà a nuova verifica di conformità nei termini e con le modalità precedentemente indicate.

In caso di ulteriore esito negativo della verifica di conformità, la Sogei avrà facoltà di risolvere il contratto e di fare eseguire tutta o in parte la fornitura a terzi in danno della Società e fatto salvo in ogni caso il diritto al risarcimento di tutti i danni comunque subiti.

7 MODALITÀ DI FATTURAZIONE

La Società potrà emettere un'unica fattura successivamente alla consegna della licenza con pagamento a 180gg dffm.

La fattura dell'intero importo contrattuale dovrà riportare il numero di repertorio del contratto ed il



codice CIG e dovrà essere allegato il relativo “Verbale di conformità”.

Si precisa che la mancanza di uno di questi elementi consente al committente di rifiutare la fattura entro il termine previsto.

8 PENALI

Sogei applicherà le penali, secondo le modalità previste in contratto, nei seguenti casi:

- per ogni giorno solare di ritardo nella consegna/messa a disposizione degli aggiornamenti del software, è prevista una penale pari all'1‰ (uno per mille) dell'importo contrattuale complessivo;
- in caso di esito negativo della verifica di conformità di cui al paragrafo 6, si applicherà una penale pari all'1‰ (uno per mille) dell'importo contrattuale, per ogni giorno intercorrente tra la data del verbale negativo e quello positivo;
- per ogni giorno di ritardo rispetto al termine previsto per la risoluzione dei malfunzionamenti rispetto ai livelli di servizio previsti nel presente documento, è prevista una penale pari all'1‰ (uno per mille) dell'importo contrattuale complessivo.

Nell'ipotesi in cui l'importo delle penali applicabili superi l'ammontare del 10% (dieci per cento) dell'importo contrattuale complessivo, la Sogei avrà diritto il diritto di risolvere, totalmente o parzialmente, il contratto in danno della Società, salvo il diritto dell'eventuale maggior danno.