



Consip S.p.A.

Attività tecniche verifica sistemi di comunicazione

CAPITOLATO TECNICO

Attività tecniche verifica sistemi di comunicazione



Consip S.p.A.

Attività tecniche verifica sistemi di comunicazione

INDICE

1	Definizioni	3
2	Premessa	3
3	Oggetto e durata del servizio	5
4	Responsabile della fornitura	5
5	Modalità di comunicazione	5
6	Fatturazione	6
7	Adempimenti per la sicurezza	6
8	Obblighi di riservatezza	6
9	Penali	6



Consip S.p.A.

Attività tecniche verifica sistemi di comunicazione

1 Definizioni

Nel corpo del documento, ai termini di seguito riportati, viene attribuito il significato indicato a fianco di ciascuno di essi:

- **Committente:** la Sogei S.p.A.;
- **Capitolato tecnico:** il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare il Servizio;
- **Servizio:** il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- **Affidatario:** la società/il professionista Affidatario del servizio;
- **Amministrazione:** si intende il Ministero dell'Economia e delle Finanze, che è proprietario dell'intero capitale di Sogei, con riferimento alle proprie strutture organizzative destinatarie dei servizi erogati dalla Sogei sia attraverso infrastrutture proprietarie che attraverso infrastrutture proprietarie delle singole strutture organizzative; rientrano nella presente definizione le altre Amministrazioni, ivi compresi gli Enti e le Società Pubbliche per cui Sogei svolge e/o svolgerà attraverso le proprie infrastrutture informatiche, per disposizione legislativa o amministrativa (decreto ministeriale, decreto di natura normativa o decreto presidenza consiglio dei ministri), ogni altra attività di natura informatica. Resta fermo che la Sogei potrà utilizzare il contratto per affidamenti di analogo oggetto per esigenze societarie o per altri clienti per i quali Sogei opera già o opererà in virtù di provvedimenti di legge, provvedimenti ministeriali o atti/disposizioni amministrative. Si precisa che per analogo oggetto si dovrà intendere che l'ambito applicativo, funzionale e tecnologico, nonché il contesto organizzativo nel quale i servizi dovranno essere erogati, siano strettamente coerenti con quelli descritti nella presente gara e che le modalità operative risultino compatibili con l'organizzazione, gli strumenti e le competenze richieste dalla documentazione di gara.

2 Premessa

Sogei, impegnata in uno dei settori strategici nazionali, ha necessità di gestire beni, servizi, informazioni e documenti classificati, la cui diffusione non controllata potrebbe recare danno non solo all'efficienza del Sistema Informativo del Ministero dell'Economia e delle Finanze, ma anche alla sicurezza e all'integrità dello Stato.

Le informazioni, che devono essere protette sulla base di obblighi normativi e contrattuali, appartengono a due macro aree:

- informazioni “classificate” e/o “controllate” nell'interesse della Sicurezza Nazionale, in base alle leggi e ai regolamenti vigenti, i cui requisiti vengono definiti dalle Autorità Nazionali o Internazionali;
- informazioni di altro tipo, originate all'interno dell'azienda, citate in precedenza, o ottenute da terze parti, che, pur non essendo “classificate” ai sensi delle normative pubbliche, sono comunque caratterizzate da una “sensibilità” che ne richiede la protezione dalla rivelazione accidentale o dolosa a persone non autorizzate. Queste informazioni sono generalmente indicate come non “classificate” ma “sensibili” e sono quelle caratterizzate dall'essere:



Consip S.p.A.

Attività tecniche verifica sistemi di comunicazione

- soggette a leggi e regolamenti in materia di controllo delle esportazioni e protezione delle informazioni di interesse scientifico e tecnologico;
- considerate comunque “sensibili e strategiche” dall’azienda perché le appartengono e la loro rivelazione le potrebbe causare pregiudizio;
- non rientranti nelle due categorie sopra citate ma soggette a requisiti in termini di privacy o tutela dei dati personali che ne richiedono la circolazione, secondo le disposizioni di legge o normative vigenti, solo tra chi è autorizzato ed ha la necessità di esserne a conoscenza (need to know).

Le misure di protezione, messe in atto, sono volte a tutelare le informazioni e a prevenire acquisizioni illecite, sia durante la loro circolazione all’interno della Società sia nello scambio con terze parti. In tal senso, Sogei è tenuta per legge a:

- proteggere le informazioni gestite, da rivelazioni non autorizzate, dalla distruzione, dallo spionaggio e, in genere, da minacce contro la loro segretezza, riservatezza, integrità, disponibilità;
- preservare le aree e gli edifici all’interno dei quali vengono trattate le informazioni da qualsiasi azione diretta o indiretta, che possa arrecare danno e/o pregiudicarne la tutela.

Sogei, per garantire un elevato livello di sicurezza fisica delle proprie sedi in termini di definizione, individuazione e presidio di misure di sicurezza fisica, ha identificato i seguenti obiettivi:

- prevenire accessi non autorizzati, danneggiamenti e interferenze ai locali e ai beni ospitati all’interno delle aree aziendali;
- prevenire perdite, danni, furti e compromissioni di beni e l’interruzione delle attività aziendali;
- ridurre al minimo il rischio di danni al personale dipendente, ai fornitori, ai clienti o terzi che operano nelle sedi aziendali;
- garantire, attraverso un’adeguata modulazione di un servizio di vigilanza costante, l’incremento delle misure di sicurezza e di controllo degli accessi alla sede aziendali;
- individuare misure straordinarie di vigilanza e di controllo per le aree maggiormente sensibili in termini di asset e di informazioni da proteggere.

Le misure di sicurezza adottate, sono contraddistinte dai più importanti sistemi tecnologici sia a livello di infrastrutture sia a livello software oltre all’impiego di professionisti di alto profilo e massimi esperti in materia di Cyber Security e Sicurezza Fisica.

Al fine di incrementare il livello di sicurezza, è stato individuato un elemento essenziale per riuscire a soddisfare quanto è stato prefissato, la “verifica ambientale” ovvero il complesso di operazioni finalizzate a rilevare la presenza di apparecchiature o sistemi di intercettazione attraverso specifiche tecniche di prevenzione.

Lo scopo delle attività tecniche di prevenzione è di rendere il più sicuro possibile quegli ambienti dove sono trattati argomenti di tipo sensibile e classificato, e dove è necessario usare tutte le migliori precauzioni per evitare che in modo accidentale, o deliberato e fraudolento, tali informazioni arrivino in possesso di persone non autorizzate o ostili.



3 Oggetto e durata del servizio

Numero 4 (quattro) attività di indagine compiutamente definite in accordo con il DDE della Committente in occasione della riunione di coordinamento come descritto nel DUVRI.

La frequenza è prevista con cadenza trimestrale o previo accordi diversi con la committente per la valutazione del livello di sicurezza effettivamente garantito dai presidi già istanzati e l'identificazione di azioni di rimedio per indirizzare eventuali vulnerabilità rilevate nelle seguenti aree sensibili:

Tali attività dovranno essere eseguite nelle Aree:

- **area direzionale;**
- **area TAS/Segreteria Principale di Sicurezza NAT/UE - S;**
- **specifiche aree sensibili ad accesso controllato.**

E' onere del fornitore osservare una rigida garanzia della privacy, assistenza continua e puntualità nella realizzazione dell'attività richiesta, attraverso la continua ricerca di mercato nel settore sicurezza e nell'ambito delle innovazioni tecnologiche, con personale altamente specializzato. L'azienda deve utilizzare come strumentazione apparati di varia frequenza "custom-made", non di provenienza commerciale, nonché software proprietario per controllo strumentale RF per il check multiapparato. Infine sempre di loro esclusiva costruzione dispositivi interfaccia fra rete telefonica e rete elettrica. Al fine di soddisfare gli elevati requisiti richiesti da Sogei è fondamentale l'aver sviluppato e fornito sistemi e strumentazioni, completi di addestramento, per Enti Governativi afferenti la sicurezza dello Stato.

Al termine di ogni intervento il fornitore dovrà inviare a Sogei una relazione dettagliata relativa al servizio eseguito entro le 48 ore. In caso di rilevamento di una qualsiasi anomalia, è onere del fornitore informare nell'immediato il referente Sogei.

È onere di Sogei, denunciare l'accaduto alle autorità competenti.

La durata del servizio è pari a 12 mesi dalla data di inizio attività da concordare con Sogei S.p.A.

4 Responsabile della fornitura

L'Affidatario dovrà comunicare entro 5 giorni dalla stipula del contratto il nominativo del Responsabile delle attività contrattuali, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni.

Il Responsabile delle predette attività sarà l'interlocutore unico della Committente per gli aspetti amministrativi, per l'organizzazione ed il coordinamento delle attività contrattuali.

5 Modalità di comunicazione

L'Affidatario si impegna a comunicare, entro 5 giorni dalla stipula del contratto, un indirizzo e-mail, un numero di telefono al quale rivolgersi, per ogni comunicazione relativa all'esecuzione delle attività contrattuali.



Consip S.p.A.

Attività tecniche verifica sistemi di comunicazione

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, l'Affidatario dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicandone tempestivamente alla Committente le eventuali variazioni.

6 Fatturazione

Ai fini del pagamento del corrispettivo il fornitore potrà emettere fattura entro 30 gg dalla consegna della relazione a Sogei di cui all'art. 3 del presente capitolato.

7 Adempimenti per la sicurezza

L'Affidatario si impegna a porre in essere quanto necessario per garantire l'esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D. Lgs. 81/2008 s.m.i., compilando in particolare il Documento di valutazione dei Rischi, relativo alle attività di cui al presente Capitolato Tecnico, cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti della Committente, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 26 del citato decreto.

8 Obblighi di riservatezza

L'Affidatario si impegna ad adottare tutte le misure necessarie per garantire la massima riservatezza delle informazioni raccolte durante le attività descritte nel presente Capitolato tecnico e a non divulgare, in nessun caso, a terzi i predetti dati, documenti, informazioni o parti di essi senza il preventivo ed esplicito accordo della Committente. E' diritto della Committente chiedere la sottoscrizione di un accordo di riservatezza.

9 Penali

- per ogni giorno solare di ritardo rispetto al termine per le modalità di comunicazione di cui al precedente paragrafo 5 la SOGEI applicherà una penale pari allo 0,1‰ (unopermille) dell'importo totale del contratto;
- per ogni giorno solare di ritardo rispetto al termine dell'invio della relazione dettagliata di cui al paragrafo 3 la SOGEI applicherà una penale pari allo 0,1‰ (unopermille) dell'importo totale del contratto;
- Qualora l'importo complessivo delle penali inflitte alla Società raggiunga una somma complessiva pari al 10% del corrispettivo globale si ha facoltà, in qualunque tempo, di risolvere di diritto il contratto oltre il risarcimento di tutti i danni.