



Consip S.p.A.

“Servizio di manutenzione licenze Sw PL/SQL Developer utenti illimitati”

CAPITOLATO TECNICO

SERVIZIO DI MANUTENZIONE LICENZE SW PL/SQL DEVELOPER UTENTI ILLIMITATI



INDICE

1	PREMESSA.....	3
1.1	Definizioni	3
1.2	Descrizione dell’esigenza.....	4
2	OGGETTO DELLA FORNITURA.....	5
2.1	Motivazioni, descrizione del contesto e obiettivi perseguiti.....	5
2.2	Dettaglio della fornitura e durata	5
2.3	Riservatezza.....	6
2.4	Adempimenti per la Sicurezza	6
3	GESTIONE DELLA FORNITURA.....	7
3.1	Responsabile della Fornitura	7
3.2	Modalità di comunicazione	7
3.3	Verifica di conformità.....	7
3.4	Modalità di fatturazione.....	8
4	PENALI	9



1 PREMESSA

1.1 DEFINIZIONI

Nel corpo del documento ai termini di cui appresso viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- CONSIP: la società che, in qualità di stazione appaltante, affida la fornitura oggetto del presente Capitolato;
- SOGEI: la Società Generale di Informatica S.p.A., Beneficiaria e Committente;
- Capitolato tecnico: il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali dovrà conformarsi la fornitura;
- Contratto: il contratto che verrà stipulato tra la SOGEI e l'impresa che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- Società: la società aggiudicataria della fornitura;
- Prodotto/Servizio: il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- Malfunzionamento: qualsiasi anomalia funzionale che, direttamente o indirettamente, provochi l'interruzione o la non completa disponibilità e funzionalità dei servizi o dei prodotti forniti e, inoltre, ogni difformità dalla relativa documentazione tecnica di funzionalità e utilizzo;
- Responsabile della fornitura: la persona individuata dalla Società come interlocutore di Sogei e responsabile di tutte le attività contrattuali.
- Amministrazione: si intende il Ministero dell'Economia e delle Finanze, che è proprietario dell'intero capitale di Sogei, con riferimento alle proprie strutture organizzative destinarie dei servizi erogati dalla Sogei sia attraverso infrastrutture proprietarie che attraverso infrastrutture proprietarie delle singole strutture organizzative; rientrano nella presente definizione le altre Amministrazioni, ivi compresi gli Enti e le Società Pubbliche per cui Sogei svolge e/o svolgerà attraverso le proprie infrastrutture informatiche, per disposizione legislativa o amministrativa (decreto ministeriale, decreto di natura normativa o decreto presidenza consiglio dei ministri), ogni altra attività di natura informatica. Resta fermo che la Sogei potrà utilizzare il contratto per affidamenti di analogo oggetto per esigenze societarie o per altri clienti per i quali Sogei opera già o opererà in virtù di provvedimenti di legge, provvedimenti ministeriali o atti/disposizioni amministrative. Si precisa che per analogo oggetto si dovrà intendere che l'ambito applicativo, funzionale e tecnologico, nonché il contesto organizzativo nel quale i servizi dovranno essere erogati, siano strettamente coerenti con quelli descritti nella presente gara e che le modalità operative risultino compatibili con l'organizzazione, gli strumenti e le competenze richieste dalla documentazione di gara.



1.2 DESCRIZIONE DELL'ESIGENZA

È necessario procedere al rinnovo del servizio di manutenzione delle licenze del prodotto di produttività individuale PL/SQL Developer della Allround Automations con tipologia di licenza ad utenti illimitati (Serial number: 07.108478).

Dette licenze sono utilizzate utilizzato in azienda dai colleghi Sogei che sviluppano codice PL/SQL in ambito Oracle Database.



2 OGGETTO DELLA FORNITURA

2.1 MOTIVAZIONI, DESCRIZIONE DEL CONTESTO E OBIETTIVI PERSEGUITI

Nell'ambito delle attività previste inerenti lo sviluppo di codice procedurale relativamente al RDBMS Oracle, si è reso necessario l'acquisizione di nuovo software.

La scelta è orientata verso il prodotto PL/SQL Developer già utilizzato con successo in azienda per quelle utenze che abbiano necessità di funzionalità semplici quali quelle legate al solo sviluppo, al debug del codice PL/SQL ed alla navigazione sui dati.

Il PL/SQL Developer è un tool integrato, specificatamente progettato per lo sviluppo del linguaggio procedurale proprietario Oracle.

Di seguito una breve descrizione delle funzionalità del prodotto in questione.

- L'editor PL/SQL mette a disposizione numerose funzionalità come il Syntax Highlighting, l'help SQL e PL/SQL, il Code Assistant, i suggerimenti del compilatore ed il PL/SQL Beautifier che rendono l'editor del prodotto estremamente semplice da utilizzare ed accattivante anche per gli utenti più esigenti.
- Il Debugger Integrato offre tutte le funzionalità di cui uno sviluppatore ha necessità come Step In, Step Over, Step Out, Run Until Exception, Breakpoints, View & Set Variables, View Call Stack. E' possibile effettuare il debug anche di trigger senza effettuare nessuna modifica al codice.
- Il PL/SQL Beautifier permette di formattare il codice SQL e PL/SQL attraverso una serie di regole predefinite. Questa funzionalità aumenta la produttività nella scrittura del codice e ne aumenta la leggibilità.
- La SQL Window permette di immettere qualsiasi istruzione SQL e di visualizzare o modificare il risultato all'interno di una griglia. Tale griglia supporta la modalità di Query By Example per ricercare dei record specifici all'interno dei record selezionati.
- La Command Window permette di eseguire i comandi sql e PL/SQL con lo stesso look and feel del SQL*Plus di Oracle ma con le funzionalità di editing avanzate tipiche del prodotto stesso.

2.2 DETTAGLIO DELLA FORNITURA E DURATA

Il presente capitolato riguarda l'acquisizione dei beni e servizi come di seguito riportato:

- A. Fornitura del servizio di manutenzione della licenza sw PL/SQL Developer (utenti illimitati) – S/N 07108478;**
- B. Fornitura di aggiornamenti per la licenza sw PL/SQL Developer (utenti illimitati) – S/N 07108478.**



La società dovrà garantire, per i prodotti precedentemente indicati, il servizio di manutenzione per un periodo pari a 36 (trentasei) mesi a partire dalla data di stipula del contratto.

La fornitura di aggiornamenti, se saranno disponibili, di cui alla precedente lettera B del presente paragrafo, dovrà essere considerata eventuale e su richiesta da parte di Sogei.

Tale fornitura degli aggiornamenti, se richiesti da Sogei, dovrà avvenire entro 10 (dieci) giorni dalla disponibilità sul mercato degli stessi.

Il budget previsto per gli aggiornamenti è stato predisposto per la fornitura di massimo 3 aggiornamenti nell’arco dell’intera durata contrattuale di 36 mesi. Sogei si riserva la facoltà di richiedere la fornitura di tali aggiornamenti e saranno riconosciuti alla Società soltanto i corrispettivi inerenti agli aggiornamenti richiesti da Sogei e forniti dalla Società.

2.3 RISERVATEZZA

Tutte le informazioni trattate e tutti i documenti, anche parziali, scambiati tra la Società e Sogei sono riservati, pertanto è richiesta la massima attenzione per il loro utilizzo, in particolare se questo avviene al di fuori delle sedi Sogei.

La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione ricevuta o prodotta, al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.

La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione e i moduli software forniti da Sogei o realizzati per il servizio, al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.

2.4 ADEMPIMENTI PER LA SICUREZZA

La Società s’impegna a porre in essere quanto necessario a garantire l’esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D. Lgs. 81/2008 “Testo Unico sulla sicurezza durante il lavoro”, cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti della Committente e degli uffici dell’Amministrazione Finanziaria presso cui dovranno essere svolte le attività contrattuali, ai fini degli adempimenti di cui al comma 2 dell’art. 26 del citato decreto.

Si evidenzia che le attività di cui al presente capitolato rientrano nelle fattispecie di cui al comma 3-bis del suddetto articolo, per le quali non sussiste l’obbligo di redigere il DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze).



3 GESTIONE DELLA FORNITURA

Di seguito vengono specificate le modalità di erogazione della fornitura.

3.1 RESPONSABILE DELLA FORNITURA

La Società dovrà comunicare alla Consip, congiuntamente alla presentazione della documentazione per la stipula, il nominativo del Responsabile della Fornitura, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni. La Società deve provvedere in piena autonomia al coordinamento e all'organizzazione delle attività nel rispetto delle specifiche e dei tempi forniti da Sogei.

Sarà compito del Responsabile curare la gestione amministrativa del contratto e delle attività legate alla fatturazione e verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

3.2 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

La Società si impegna a comunicare a Consip, **contestualmente alla presentazione della documentazione per la stipula, un numero di fax, un indirizzo e-mail, un indirizzo pec e un numero di telefono** al quale rivolgersi, senza alcun limite sul numero di chiamate, per ogni comunicazione relativa alla fornitura.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a Sogei eventuali modifiche.

La Società, dovrà rilasciare le informazioni richieste di cui ai paragrafi 3.1 e 3.2 attraverso la compilazione del documento denominato **“Scheda anagrafica e tracciabilità Sogei”**.

3.3 VERIFICA DI CONFORMITÀ

Per quanto riguarda il servizio di manutenzione dei prodotti sw di cui al paragrafo 0, la verifica di conformità verrà effettuata ai sensi dell'art. 314 del DPR 207/2010 e verrà avviata entro il mese successivo al trimestre di riferimento.

In merito alla fornitura degli eventuali aggiornamenti (se richiesti da Sogei), la verifica di conformità verrà effettuata entro 10 (dieci) giorni dalla disponibilità degli stessi presso l'Amministrazione.

A completamento di ogni singola verifica positiva sarà prodotto il “Verbale di conformità” che dovrà essere sottoscritto dal Responsabile della Fornitura e dal Responsabile Sogei.

La Verifica di conformità si intende positivamente superata solo nel caso in cui le prestazioni contrattuali siano state eseguite a regola d'arte sotto il profilo tecnico e funzionale, in conformità e nel rispetto delle condizioni, modalità, termini e prescrizioni espresse nel presente Capitolato tecnico.



In caso di esito negativo della verifica, la Società dovrà provvedere, a propria cura e spese, entro il termine che verrà concordato con il direttore dell'esecuzione di Sogei, all'eliminazione dei difetti e/o delle carenze riscontrati e/o alla sostituzione del prodotto.

Dopo la comunicazione, da parte della Società, dell'avvenuta eliminazione dei difetti e/o delle carenze e/o dopo la sostituzione del prodotto, Sogei procederà a una nuova verifica nei termini e con le modalità precedentemente indicate. In caso di ulteriore esito negativo della verifica, Sogei avrà facoltà di risolvere il contratto e di fare eseguire tutta o in parte la fornitura a terzi in danno della Società, fatto salvo in ogni caso il diritto al risarcimento di tutti i danni.

Tali Verbali dovranno essere allegati alle fatture al fine del pagamento dei corrispettivi alla Società.

3.4 MODALITÀ DI FATTURAZIONE

Relativamente al servizio di manutenzione di 36 (trentasei) mesi, di cui alla lettera A del paragrafo 2.2, si applica quanto previsto nel documento “Condizioni contrattuali” all’art. 20 comma 3 - caso di servizi a canone:

“Ai fini del pagamento del corrispettivo indicato nel contratto, inerente l'erogazione di servizi a canone, il Fornitore dovrà emettere fattura con periodicità trimestrale posticipata, a meno di diversa indicazione riportata nel contratto, nella RDO o nel capitolato Tecnico (ove presente), successivamente alla relativa verifica di conformità positiva. Nella fattura dovrà essere indicato il periodo temporale di riferimento”

Relativamente alla fornitura di eventuali aggiornamenti, di cui alla lettera B del paragrafo 2.2, si applica quanto previsto nel documento “Condizioni contrattuali” all’art. 20 comma 1 - caso di acquisto di beni:

“Ai fini del pagamento del corrispettivo indicato nel presente contratto per la fornitura di beni, da intendersi inclusivo del servizio di manutenzione in garanzia, il Fornitore potrà emettere fattura successivamente al certificato di verifica di conformità positivo”



4 PENALI

In caso di ritardi rispetto agli obiettivi di intervento o di ripristino verranno applicate le seguenti penali:

- per ogni giorno lavorativo di ritardo rispetto alla consegna delle nuove release, versioni e aggiornamenti, di cui al paragrafo 0, si applicherà una penale pari allo 0,1 % (zerovirgolaunopercento) dell'importo totale del contratto;
- in caso di esito negativo della verifica di conformità di cui al paragrafo 3.3, si applicherà una penale pari allo 0,1 % (zerovirgolaunopercento) dell'importo totale del contratto, per ogni giorno lavorativo intercorrente tra la data del verbale negativo e quello positivo.