

DETERMINA A CONTRARRE
ART. 32 D.LGS. 50/2016

OGGETTO DELL'ACQUISIZIONE	Servizio di manutenzione piattaforma VAMPLUS
CODICE IDENTIFICATIVO	Rda Consip n. 51550
BENEFICIARIO	Sogei S.p.A.
TIPOLOGIA DI PROCEDURA PRESCELTA	Procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando su MEPA (ex art. 63 D.Lgs. 50/2016, comma 2, lett. b) ed ex art. 36, comma 6 D.lgs. 50/2016
IMPORTO MASSIMO STIMATO	€ 138.500,00 IVA esclusa
DURATA DEL CONTRATTO	Mesi: 36
REQUISITI DI PARTECIPAZIONE	Assenza motivi di esclusione ai sensi dell'art. 80 d.lgs. 50/2016
CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE	Non applicabile
SUDDIVISIONE IN LOTTI	No
MOTIVAZIONI	Sogei S.p.A. ha la necessità di garantire un efficace controllo degli accessi, siano essi pedonali o veicolari, all'intero campus SOGEI di via Carucci e sedi periferiche, anche in considerazione delle numerose aree sensibili presenti nella struttura (archivi, CED, Totalizzatore, etc.). Tale controllo dei varchi di accesso alle sedi aziendali e alle aree sensibili all'interno delle stesse deve essere gestito mediante verifiche in tempo reale (basati su orari e calendari), visualizzando informazioni statistiche e di dettaglio sugli eventi rilevati nell'impianto. In particolare, le esigenze sono: a) servizio di supporto telefonico e/o telematico e di assistenza mediante personale specializzato. Il servizio comprende la manutenzione correttiva, adattativa, preventiva, migliorativa, la personalizzazione in base a specifiche esigenze espresse da Sogei, l'integrazione con il sistema informativo aziendale, l'update dei software degli apparati di campo, la gestione dell'estensioni degli impianti e la gestione degli imprevisti e degli incidenti; b) n° 2 (due) giorni al mese di presidio on site; c) n. 80 (ottanta) giornate a consumo distribuite durante l'intera durata del contratto per servizi informatici specialistici riguardanti i sistemi VAMPLUS e VAMGAV. La previsione del canone annuo riferito ai servizi di manutenzione, comprensivo di 2 giorni al mese di presidio on site, è quantificata in € 30.000,00 l'anno (€ 90.000,00 per 3 anni), iva esclusa. La previsione del costo del supporto specialistico a consumo (80 gg), è quantificato in € 48.500,00, iva esclusa. A

partire dal 2016 l'attività sopra esposta è stata realizzata mediante la soluzione tecnologica "Vamplus", che si interfaccia con i terminali badge reader, tutti realizzati dalla Selesta Ingegneria S.p.A. Nel periodo di utilizzo del set hw/sw sopra citato il sw VAMPLUS è stato integrato con altre applicazioni aziendali per mezzo di implementazioni software ad hoc quali, ad esempio, elaborazioni batch periodiche bidirezionali per allineare la base dati di VAMPLUS stessa (es. anagrafica dei dipendenti, dei veicoli e dei visitatori) con i repository gestiti dal SIA, Sistema Informativo Aziendale. Peraltro, considerando che la tecnologia impiegata per la comunicazione tra i badge e i dispositivi di lettura è di tipo "MIFARE", il software della Selesta Ingegneria spa è stato personalizzato e integrato anche con l'applicazione che consente la stampa dei badge. In particolare, la stampante di badge stampa i dati del dipendente sul badge (foto, nome, cognome etc.) e scrive il codice identificativo nel badge (mifare). Tali dati possono essere inseriti manualmente (sul programma di stampa) o possono essere passati al programma di stampa da VAM. Per farlo VAM utilizza una funzionalità (modulo) che viene rilasciato su licenza e che è parte integrante di VAM. Il software VAMPLUS della società Selesta Ingegneria S.p.A. (unica ed esclusiva casa produttrice) è un prodotto per la gestione del Controllo degli Accessi in grado di controllare sistemi complessi e gestire un numero pressoché illimitato di varchi realizzando logiche di "anti-passback". VAMPLUS consente inoltre di effettuare controlli basati su orari, calendari e sul numero di persone e dei mezzi presenti in un'area. Le eventuali parti di ricambio sono fornite esclusivamente da Selesta Ingegneria S.p.A. che le produce nel suo stabilimento di Genova. L'interfaccia per l'Utente è realizzata in modalità Web per rendere intuitivo, facile e veloce l'utilizzo delle funzionalità del prodotto. Questa modalità consente di effettuare in modo semplice aggiornamenti, riconfigurazioni e "upgrade". Sulla base di analisi di mercato realizzate mediante canali specializzati, è stata riscontrata l'esistenza di altri sw che realizzano lo stesso tipo di attività, quali: XATLAS di Axess, DESIGO di Siemens e WIN-PAK di Honeywell. Tuttavia, confrontando le caratteristiche del prodotto offerto da Selesta Ingegneria e gli altri prodotti analizzati, risulta che il prodotto VAMPLUS risponde pienamente alle esigenze di Sogei, mentre gli altri prodotti analizzati dispongono solo in parte di caratteristiche in grado di soddisfare le esigenze sopra esposte. In particolare, il prodotto XATLAS ha dei limiti nella User Interface e non ha un'architettura WEB. Il prodotto DESIGO è maggiormente rivolto alla gestione integrata del Building e ha funzioni limitate sul controllo accessi mentre il prodotto WIN-PAK è un prodotto rivolto maggiormente agli integratori e con un target per aziende di medie dimensioni. In generale, la capacità di customizzazione dei tre prodotti per soddisfare le esigenze di SOGEI è adeguata su XATLAS ed è praticamente non prevista per i prodotti DESIGO e WIN-PAK (caratteristica dei brand internazionali). In aggiunta alla specificità dei servizi descritti occorre considerare il rilevante investimento in termini economici sostenuti da Sogei. Il prodotto VAM, nelle sue diverse versioni, è in continuo sviluppo sia dal punto di vista funzionale che tecnologico, sia a livello software che hardware da ormai circa 18 anni. L'investimento sostenuto da SOGEI per le componenti HW e SW è stimabile in circa € 43.408,00. Da analisi effettuate per una ricerca di un'alternativa agli attuali prodotti in uso (VAMPLUS E VAMGAM), emerge un costo stimato per la sostituzione degli apparati PLC, Isoclass e Lettori Badge, valutabile in circa € 222.000,00. A questo vanno sommati i costi relativi alla rimozione dei vecchi apparati con l'installazione dei nuovi, attività stimabile intorno a € 200.000,00. La sostituzione del software avrà un costo stimabile intorno ai € 150.000,00 dato dalle licenze, dai servizi software di analisi, installazione e collaudo oltre che dalle personalizzazioni. Tale costo comprende naturalmente anche gli oneri derivanti dalla necessità di operare in sicurezza mantenendo la continuità del servizio durante tutto il periodo di messa in opera, configurazione e collaudo del nuovo sistema (doppio server, gestione doppio flusso di dati in ingresso e uscita verso i sistemi SOGEI collegati). In relazione ad un eventuale adeguamento impiantistico, sono da aggiungere poi, attività correlate, eventuali oneri e costi di addestramento del personale all'utilizzo di un nuovo prodotto (con eventuale affiancamento) per una cifra pari a circa € 30.000,00. In conclusione i costi per sostituire il SW attualmente in uso sono pari a circa € 600.000,00 (sostituzione apparati sostituzione software, rimozione vecchi apparati, personalizzazioni SW, Formazione e addestramento). Non per ultimo, i tempi

	<p>necessari per una migrazione dei dati (con impatti sul servizio di Sicurezza Fisica) quantificabili in stima dell'impegno, schematicamente descritta come segue: • Flusso Dati da SIA a VAM - Anagrafica dipendenti aggiornata, Regola oraria applicabile per dipendente (fascia orario con accesso autorizzato), Dipendenti con accesso bloccato, Targhe veicoli autorizzati e relativi proprietari, Anagrafica esterni e Foto badge dipendenti ed esterni ? impegno medio pari a circa 25 giorni lavorativi; • Flusso Dati da VAM a SIA - Timbrature tornelli di accesso in azienda, Codici di ingresso per accessi fuori orario e Timbrature mensa ? impegno medio pari a circa 15 giorni lavorativi. • Manutenzione Annuale - impegno medio complessivo pari a 15 giorni lavorativi. Da tenere in considerazione che i tempi stimati per un'integrazione software sono basati sull'attuale sistema e, al momento, non sono comunque compatibili con l'attuale scadenza del contratto e la garanzia di continuità del servizio. In caso di utilizzo di nuove tecnologie, tra l'altro, potranno essere sommati ulteriori giorni, non preventivabili in questa fase. Per quanto sopra esposto, non esistendo soluzioni alternative in linea con le tempistiche necessarie affinché non si verifichino disservizi, si evidenzia che i prodotti SW oggetto della presente nota, devono intendersi infungibili nell'arco di tempo considerato. Pertanto si richiede di andare in continuità con l'impegno da parte di Sogei e di avviare una nuova procedura di acquisizione. Ad ogni modo si evidenzia che Sogei effettua, anche tenendo conto del ciclo di vita non ancora concluso del sistema hw/sw in oggetto, un monitoraggio costante di quanto disponibile sul mercato ed è pronta a valutare tempestivamente le soluzioni alternative che si dovessero rendere disponibili, in particolar modo, soluzioni non proprietarie che, in quanto tali, potrebbero teoricamente permettere il superamento di ogni lock-in.</p> <p>Inoltre, con dichiarazione di esclusiva del 23/05/2023 il Produttore Selesta Ingegneria S.p.A. a socio unico, ha dichiarato che la commercializzazione dei prodotti, la prestazione dei servizi di manutenzione correttiva ed evolutiva, la prestazione dei servizi di assistenza specialistica, la personalizzazione dei prodotti sono di sua esclusiva competenza nel territorio dello Stato Italiano e dei Paesi membri dell'Unione Europea, non essendo previsti canali di vendita/assistenza indiretti.</p>	
NOMINATIVO DELL'OPERATORE ECONOMICO	Selesta Ingegneria S.p.A. a socio unico	
ELEMENTI ESSENZIALI DEL CONTRATTO	Contratto standard Sogei	
DEROGHE AL BANDO TIPO	Non applicabile	
RESPONSABILE PROCEDIMENTO	<p>Il Responsabile del procedimento è il Dott. Stefano Intini, ferma restando l'applicazione dell'art. 31, comma 10, del d.lgs. 50/2016.</p> <p>Il responsabile individuato ai sensi dell'art. 1 del decreto legge n. 76/2020, convertito con modificazioni dalla legge n. 120/2020, ai fini di quanto previsto nella legge medesima è il Responsabile della Divisione Sourcing Operation, che nel rispetto delle deleghe a questi attualmente conferite, valida ed approva le diverse fasi procedurali.</p>	
FIRMA DEL RESPONSABILE APPROVAZIONE DETERMINA E DATA	Gianandrea Greco (Responsabile Divisione Sourcing Operation)	Vale la data della firma digitale del documento

Per gli acquisti effettuati per altre Amministrazioni/Società nella determina di cui sopra sono recepite le esigenze dalle stesse manifestate