

CAPITOLATO TECNICO

ACQUISIZIONE DI DIGITAL ADOPTION SOLUTION

INDICE

1	Definizioni	3
2	Oggetto e durata	3
3	Modalità di esecuzione del contratto.....	3
3.1	Luogo di svolgimento del servizio	4
3.2	Responsabile della fornitura e modalità di comunicazione	4
4	Obblighi di riservatezza	4
5	Modalità di fatturazione e pagamento.....	4

1 Definizioni

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- **Committente:** la Consip S.p.A.;
- **Capitolato tecnico:** il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare il Servizio;
- **Contratto:** il contratto che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare il servizio erogato dal Fornitore aggiudicatario;
- **Fornitore:** il Fornitore aggiudicatario del servizio
- **Responsabile della fornitura:** la persona individuata dal Fornitore come interlocutore di Consip e responsabile di tutte le attività contrattuali.

2 Oggetto e durata

Oggetto della fornitura è l'acquisto della soluzione myMeta, corredata dei necessari servizi di manutenzione, adeguamento e assistenza e di servizi professionali, di seguito rappresentati, in tema di Digital Adoption.

Rif	DESCRIZIONE	Q.tà
1	Licenza myMeta per 1 dominio per 36 mesi, comprensiva di manutenzione, adeguamento e assistenza	2
2	Pacchetto "100 steps" (sviluppo di processi/help contestuali su myMeta per un totale di 100 step)	1
3	Servizi professionali da erogarsi a consumo (gg/p)	30

I Servizi professionali potranno essere richiesti dalla Committente a fronte di eventuali necessità di adeguamento dei processi già in essere o per fornire supporto nella personalizzazione del tool.

Il contratto acquista efficacia dalla data di stipula ed avrà una durata di 36 mesi a partire dalla **"Data di Accettazione della Fornitura"** di cui al paragrafo 5.

3 Modalità di esecuzione del contratto

Il Fornitore dovrà eseguire le prestazioni in oggetto a perfetta regola d'arte, con la necessaria diligenza e competenza professionale e con risorse qualificate secondo i requisiti e le modalità indicati nel presente Capitolato e nel rispetto dei tempi indicati dalla Committente.

Dovrà essere garantito il servizio di manutenzione, adeguamento e assistenza dei prodotti per tutta la durata contrattuale.

Il Fornitore dovrà rendere disponibile un'assistenza tecnica telefonica in lingua italiana, dedicata ma non esclusiva, nei giorni feriali dal lunedì al venerdì in orario lavorativo dalle ore 9:00 alle ore 18:00 per la risoluzione di eventuali problematiche relative all'accesso e all'utilizzo della piattaforma.

3.1 Luogo di svolgimento del servizio

Le attività di manutenzione, adeguamento e assistenza dovranno essere svolte da remoto.

Le attività relative ai servizi professionali potranno essere svolte da remoto, con la possibilità di concordare eventuali incontri con la Committente presso la sede Consip di Roma, in Via Isonzo 19 E.

Resta inteso che eventuali costi di trasferimento e soggiorno del personale che svolge attività nell'ambito del presente Capitolato sono comunque a carico del Fornitore.

3.2 Responsabile della fornitura e modalità di comunicazione

Il Fornitore dovrà comunicare, alla stipula del contratto, il nominativo del Responsabile della fornitura, nonché un numero di telefono, un indirizzo PEC e un indirizzo e-mail al quale Consip potrà rivolgersi per ogni comunicazione relativa all'esecuzione delle attività contrattuali.

Il Responsabile della fornitura sarà l'interlocutore unico della Committente per gli aspetti amministrativi, per l'organizzazione ed il coordinamento delle attività contrattuali.

Sarà cura del Responsabile della fornitura verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, l'organizzazione del servizio di comunicazione dovrà essere interamente a carico del Fornitore, che dovrà garantirne la piena funzionalità e dovrà informare tempestivamente la Committente circa eventuali variazioni, comprese quelle inerenti alla figura del Responsabile della Fornitura.

4 Obblighi di riservatezza

Il Fornitore si impegna ad adottare tutte le misure necessarie per garantire la massima riservatezza delle informazioni raccolte durante le attività descritte nel presente Capitolato tecnico e a non divulgare, in nessun caso, a terzi i predetti dati, documenti, informazioni o parti di essi senza il preventivo ed esplicito accordo della Committente.

5 Modalità di fatturazione e pagamento

In relazione all'oggetto di fornitura (paragrafo 2), le fatture elettroniche dovranno essere prodotte, secondo il tracciato allegato alle Condizioni contrattuali, tenendo presente che:

- le licenze myMeta e il pacchetto "100 steps" e le eventuali relative attività di setup saranno remunerate "a corpo",
- i servizi professionali saranno remunerati "a consumo",

come di seguito meglio specificato.

Per quanto attiene alle licenze myMeta e al pacchetto "100 steps", remunerate a corpo, la fattura potrà essere emessa successivamente all'esito positivo della verifica del corretto funzionamento del software e del rispetto dei requisiti richiesti, come previsto dall'art. 15 comma 1 delle Condizioni contrattuali.

La Committente emetterà apposito verbale di verifica di conformità che dovrà essere allegato alla fattura, come previsto dall'art. 12 e dall'art.15 comma 12 delle Condizioni contrattuali.

L'esito positivo della verifica corrisponderà alla "**Data di Accettazione della Fornitura**" (vedi paragrafo 2).

Per quanto attiene ai servizi professionali, remunerati a consumo, l'emissione delle fatture dovrà essere mensile posticipata, sulla base del numero di giorni effettivamente erogati nell'ambito del mese di riferimento. Nei primi 5 giorni del mese successivo al mese di riferimento dovrà essere inviato alla Committente il consuntivo delle giornate erogate in modo che Consip possa emettere apposito verbale di verifica di conformità da allegare alla fattura, come previsto dall'art. 12 e dall'art.15 comma 12 delle Condizioni contrattuali.

Il pagamento del corrispettivo verrà effettuato dalla Consip secondo le modalità di cui alla vigente normativa, D.Lgs. 231/2002 e in coerenza con quanto previsto dalle Condizioni contrattuali.