



Consip S.p.A.

“ Fornitura di una soluzione SW per il BACKUP pc portatili”

CAPITOLATO TECNICO

FORNITURA DI UNA SOLUZIONE SW PER IL BACKUP PC PORTATILI



INDICE

1	DEFINIZIONI	3
2	OGGETTO DELLA FORNITURA	4
2.1	Contesto di riferimento	4
2.2	Dettaglio della fornitura	4
2.3	Durata del servizio	4
3	EROGAZIONE DELLA FORNITURA	5
3.1	Responsabile delle attività contrattuali	5
3.2	Modalità di comunicazione	5
3.3	MODALITA' DI CONSEGNA DELLE LICENZE SOFTWARE	5
3.4	Verifica di conformità.....	6
4	LIVELLI DI SERVIZIO.....	8
5	FATTURAZIONE.....	9
6	PENALI	10



1 DEFINIZIONI

Nel corpo del documento ai termini di cui appresso viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- Capitolato tecnico: il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- CONSIP: la società che, in qualità di stazione appaltante della presente fornitura, affida la fornitura oggetto del presente Capitolato;
- Contratto: il contratto che verrà stipulato tra la SOGEI e la Società che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- Malfunzionamento: qualsiasi anomalia funzionale che, direttamente o indirettamente, provochi l'interruzione o la non completa disponibilità e funzionalità dei servizi o dei prodotti forniti e, inoltre, ogni difformità dalla relativa documentazione tecnica di funzionalità e utilizzo;
- Prodotto/Servizio: il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- SOGEI: la Società Generale di Informatica S.p.A., beneficiaria della fornitura;
- Società: la società aggiudicataria della fornitura.



2 OGGETTO DELLA FORNITURA

2.1 CONTESTO DI RIFERIMENTO

La struttura tecnica di RGS ha manifestato l'esigenza di identificare una soluzione che implementi la funzionalità di backup dei portatili appartenenti a circa 500 utenti VIP dell'Amministrazione.

Dopo ampie ed articolate prove che hanno riguardato molti aspetti (livelli di sicurezza, grado di fruibilità dell'ambiente, eventuali adattamenti da fare alla situazione e all'infrastruttura operativa richiesta, ecc.), si è scelta la soluzione CommVault in quanto i test effettuati hanno dato esito positivo.

2.2 DETTAGLIO DELLA FORNITURA

L'installazione on-premise del seguente prodotto Commvault:

Quantità	Part Number	Descrizione
500	CV-BKRC-EP-31	Commvault Backup & Recovery For Endpoint Users, Per User, Subscription 3 Year Maintenance Premium

Tale codice prodotto permette di poter effettuare il backup e il recovery per 500 portatili (Endpoint users) con 3 anni di manutenzione Premium.

2.3 DURATA DEL SERVIZIO

La durata del contratto di manutenzione è di 36 mesi a partire dalla data positiva verifica di conformità.



3 EROGAZIONE DELLA FORNITURA

La Società dovrà garantire tutti i servizi nel seguito descritti per l'intero periodo di durata contrattuale.

Di seguito vengono specificate le modalità di erogazione del servizio.

3.1 RESPONSABILE DELLE ATTIVITÀ CONTRATTUALI

La Società aggiudicataria dovrà comunicare alla SOGEI, entro 2 giorni lavorativi dalla data di stipula del contratto, il nominativo e i riferimenti del proprio Responsabile della Fornitura.

Il Responsabile della Società aggiudicataria sarà l'interlocutore unico della SOGEI per gli aspetti amministrativi, per l'organizzazione ed il coordinamento delle attività contrattuali. Sarà cura del responsabile verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

Per facilitare e velocizzare l'attività amministrativa di entrambe le parti, ogni comunicazione riguardante aspetti contrattuali dovrà essere scambiata, sia in formato cartaceo che elettronico, tra il responsabile SOGEI e quello della Società aggiudicataria.

3.2 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

La Società aggiudicataria si impegna a comunicare, contestualmente alla stipula del contratto, un numero di fax, un indirizzo e-mail, un numero di telefono e/o un sito Web al quale rivolgersi, per ogni comunicazione relativa alla fornitura. Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società aggiudicataria dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a SOGEI eventuali modifiche.

3.3 MODALITÀ DI CONSEGNA DELLE LICENZE SOFTWARE

Per effettuare la consegna, il Fornitore dovrà attivare la procedura per consentire a Sogei ed all'Amministrazione di effettuare il download del software dei prodotti richiesti e delle relative chiavi di licenza, e consegnare via email, entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla stipula, la lista delle licenze e le relative quantità, il produttore, il nome commerciale, la versione, nonché la dichiarazione di rispondenza dei prodotti software forniti alle specifiche, le informazioni utili per accedere al sito del download (indirizzo web del sito, utenza e password).

In particolare, il Fornitore si obbliga a mettere a disposizione della Committente le chiavi per l'utilizzo del software tramite mail inviata ad asset_sw@sogei.it.

Il Fornitore dovrà inviare ogni informazione necessaria per l'identificazione delle licenze e delle sottoscrizioni e la conseguente possibilità di utilizzarle e dare informativa circa la disponibilità delle



nuove versioni del prodotto.

Dalla mail dovranno risultare le seguenti informazioni:

- la ragione sociale del Fornitore;
- il numero di repertorio del Contratto;
- la descrizione dettagliata dei prodotti, con i relativi quantitativi e il tipo, modello e numero seriale delle versioni dei prodotti software.

Di seguito si riporta il tracciato record a cui l'impresa dovrà attenersi per la consegna e l'invio dei dati alla casella asset_sw@sogei.it :

Repertorio Contratto	Produttore	Nome licenza	Quantità	Unità di misura	Versione	Sistema operativo	Part number	

All'indirizzo asset_sw@sogei.it, il Fornitore dovrà inoltre inviare ogni informazione necessaria per l'utilizzo del prodotto; a mero titolo esemplificativo e non esaustivo il link da cui scaricare la licenza d'uso del prodotto, nonché la chiave di accesso che consenta l'utilizzo della licenza stessa e la disponibilità delle nuove versioni del prodotto.

Nel caso in cui il Fornitore non rispetti i termini indicati per la consegna delle licenze a seguito della richiesta della Committente, Sogei applicherà le penali secondo le modalità indicate al paragrafo 7 del presente documento

Il Fornitore si impegna ad informare la Committente delle eventuali variazioni dei prodotti che dovessero intervenire nel corso di validità contrattuale.

3.4 VERIFICA DI CONFORMITÀ

Entro 30 giorni dalla stipula del contratto verrà eseguita da parte del personale Sogei la Verifica di conformità del prodotto descritto al paragrafo 2.2

A completamento della verifica positiva sarà prodotto il “Verbale di conformità” che dovrà essere sottoscritto dal Responsabile di Contratto e dal Responsabile Sogei.

In caso di esito negativo della verifica, la Società dovrà provvedere, a propria cura e spese, entro il termine che verrà concordato con il direttore dell'esecuzione di Sogei, all'eliminazione dei difetti e/o



Consip S.p.A.

“ Fornitura di una soluzione SW per il BACKUP pc portatili”

delle carenze riscontrati e/o alla sostituzione del prodotto.

Dopo la comunicazione, da parte della Società, dell'avvenuta eliminazione dei difetti e/o delle carenze e/o dopo la sostituzione del prodotto, Sogei procederà a una nuova verifica nei termini e con le modalità precedentemente indicate. In caso di ulteriore esito negativo della verifica, Sogei avrà facoltà di risolvere il contratto e di fare eseguire tutta o in parte la fornitura a terzi in danno della Società, fatto salvo in ogni caso il diritto al risarcimento di tutti i danni.

Tale Verbale dovrà essere allegato alle fatture al fine del pagamento dei corrispettivi alla Società.



4 LIVELLI DI SERVIZIO

La Società, a seguito della segnalazione di malfunzionamento, effettuata da SOGEI per mezzo dei canali di cui al paragrafo 3.2, è tenuta ad attivarsi, attraverso tutte le strutture a sua disposizione, per la diagnosi dell'errore e per l'individuazione e la correzione del malfunzionamento e/o dell'anomalia riscontrati.

I livelli di servizio per la presa e risoluzione del malfunzionamento sono così definiti:

Indicatore	Tempi
Tempo di risposta relativa alla presa in carico	24 ore lavorative dalla segnalazione
Risoluzione del malfunzionamento	24 ore lavorative dalla segnalazione della presa in carico della segnalazione di malfunzionamento



5 FATTURAZIONE

Il fornitore a seguito della positiva verifica di conformità come disciplinato al paragrafo 3.4 provvederà ad emettere fattura per l'intero importo della fornitura.

La fattura verrà saldata da Sogei al ricevimento della stessa per l'intero importo.



6 PENALI

La Sogei, nel corso della esecuzione delle attività contrattuali, si riserva di applicare le penali nei seguenti casi:

- per ogni giorno solare di ritardo rispetto al termine per la comunicazione di cui al precedente articolo 3.1, la SOGEI applicherà una penale pari allo 0,01‰ (zerovirgolaunopermille) dell'importo totale del contratto;
- per ogni giorno solare di ritardo rispetto ai tempi di consegna di cui al precedente articolo 3.3, la SOGEI applicherà una penale pari allo 0,01‰ (zerovirgolaunopermille) dell'importo totale del contratto;
- per ogni giorno solare di ritardo rispetto alla presa in carico di cui al precedente articolo 4, la SOGEI applicherà una penale pari allo 0,01‰ (zerovirgolaunopermille) dell'importo totale del contratto;
- per ogni giorno solare di ritardo rispetto risoluzione del problema di cui al precedente articolo 4, la SOGEI applicherà una penale pari allo 0,01‰ (zerovirgolaunopermille) dell'importo totale del contratto.

Qualora l'importo complessivo delle penali inflitte alla Società raggiunga una somma complessiva pari al 10% del corrispettivo globale si ha facoltà, in qualunque tempo, di risolvere di diritto il contratto oltre il risarcimento di tutti i danni.