

## Richieste chiarimenti e risposte alle richieste di chiarimento.

---

### Estremi della gara:

**Oggetto:** Affidamento diretto su Mepa (ex art. 1 comma 2 lett. a) della legge 120/2020 ed ex art. 36, comma 6 d.lgs. 50/2016) Iniz. 179/2018 - RdA 50237– Smart CIG Z67302BDD7 - Acquisizione della licenza di utilizzo del prodotto enterprise wiki atlassian confluence.

---

### Risposte alle richieste di chiarimento:

#### Domanda 1:

Si richiedono alcuni dettagli in più sul SLA da applicare, ovvero numero massimo di ticket, ambito di competenza degli interventi (prodotto base o assistenza su customizzazioni)

#### Risposta 1:

Si conferma quanto riportato nel Capitolato Tecnico. Per quanto riguarda il numero di ticket di intervento, con il precedente contratto non ne è stato mai aperto uno. In passato sono stati aperti un paio di ticket direttamente con Atlassian. Gli interventi sono sempre rispetto al prodotto base in quanto non sono previste customizzazioni

#### Domanda 2

Sono previste evolutive?

#### Risposta 2

Quesito non chiaro. Il prodotto è EOL nella forma del contratto SOGEI.

*Divisione Pianificazione e Supporto Operativo*

*Il Responsabile*

*(Ing. Mario Laurenti)*

*Vale la data di apposizione della firma digitale*

Consip S.p.A. a socio unico  
Sede Legale: Via Isonzo 19/E – 00198 Roma  
T +39 06 85449.1 – F +39 06 85449 281 – [www.consip.it](http://www.consip.it)  
Capitale Sociale € 5.200.000,00 i.v. C.F. e P.IVA 05359681003  
Ischr.Reg.Imp.c/o C.I.I.A. Roma 05359681003 Ischr.R.E.A. N.878407  
Classificazione del documento: Consip Public