

1. PREMESSE

La presente procedura telematica di acquisto, realizzata in accordo con quanto previsto all'art. 58 D.Lgs. 50/2016 riguarda l'effettuazione di una procedura sensi dell'art. 63 del D.Lgs 50/2016 nel Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione esperita da Consip in favore della Sogei, in virtù di quanto stabilito dall'art. 4, comma 3 bis e comma 3 ter del D.L. n. 95/2012 convertito in L. 135/2012, nonché dalla citata Convenzione in attuazione di detto disposto, verrà realizzata nel rispetto delle seguenti regole, a parziale modifica della documentazione relativa alla disciplina del Mercato Elettronico.

Ai fini della presente procedura, Sogei delega Consip, che accetta, a svolgere il ruolo di "Punto Ordinante", nel rispetto di regole operative di seguito esposte.

Nel rispetto delle regole di seguito meglio stabilite, il documento di aggiudicazione prodotto dal Sistema, verrà firmato digitalmente dalla Consip medesima e non costituirà contratto che, invece, verrà sottoscritto da Sogei e inviato al fornitore aggiudicatario, sulla base dello schema di contratto allegato alla presente iniziativa e delle caratteristiche tecniche ed economiche dell'oggetto contrattuale, successivamente alla trasmissione della documentazione della relativa aggiudicazione.

Resta fermo tutto quanto non espressamente modificato nell'ambito delle Regole MEPA.

Ai sensi dell'art. 26 del D.Lgs. 9 aprile 2008 n. 81, è stato redatto il "Documento unico di valutazione dei rischi da interferenze", con riferimento ai rischi specifici da interferenza presenti nei luoghi in cui verrà espletato l'appalto e con l'indicazione delle misure per eliminare o, ove ciò non sia possibile, ridurre al minimo i rischi da interferenza, nonché dei relativi costi.

I costi relativi alla sicurezza derivanti da "interferenze", ai sensi del D.Lgs. 81/2008 e s.m.i. sono pari a Euro 0,00 (zero/00).

Ai fini della presente procedura viene nominato il Dott. Pietro Corbo quale Responsabile Unico del Procedimento, ai sensi e per gli effetti di cui al combinato disposto dell'art. 31 del D.Lgs. 50/2016.

Ai sensi dell'art. 23, comma 16, del d. lgs. n. 50/2016 e s.m.i., si precisa che i costi della manodopera sono stimati complessivamente pari a Euro 96.978,00.

Ove necessario, troverà applicazione dell'art. 106, co. 11, del D. Lgs. n. 50/2016, per cui la durata del contratto potrà essere prorogata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure per l'individuazione di un nuovo contraente, ivi incluso il tempo necessario per la stipula del contratto. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per la Committente.

Consip S.p.A. a socio unico

Sede Legale: Via Isonzo 19/E – 00198 Roma

T +39 06 85449.1 – F +39 06 85449 281 – www.consip.it

Capitale Sociale € 5.200.000,00 i.v. C.F. e P.IVA 05359681003

Iscr.Reg.Imp.c/o C.I.I.A. Roma 05359681003 Iscr.R.E.A. N.878407



La Società Sigma S.p.A. ha dichiarato con comunicazione "Prot. N° SGO/17002974 del 28/09/2017" di essere in possesso dei diritti esclusivi per i servizi/prodotti: Software Applicativo "QMS Argo" per la gestione delle code installata ed in esercizio nei sistemi elimina code della serie "ARGO" presenti negli uffici dell'Agenzia delle Entrate, Totem modello "Orfeo" che costituisce la stazione emettitrice dei ticket di prenotazione dei sistemi eliminacode della serie "ARGO" presenti negli uffici dell'Agenzia delle Entrate oltre alla commercializzazione dei prodotti componenti i sistemi elimina code e prestazione dei servizi di manutenzione correttiva ed evolutiva che afferiranno al Contratto di cui in oggetto.

Il sistema ARGO, in uso presso gli sportelli dell'Agenzia delle Entrate, si basa su apparati hardware e applicativi software che consentono agli utenti di prenotare l'accesso agli sportelli dell'Agenzia, scegliendo tra i diversi servizi erogati dalla stessa, secondo un meccanismo di gestione di abbinamento delle code di prenotazione dei vari servizi agli sportelli disponibili in funzione della tipologia del servizio e della lunghezza della coda.

Il servizio di manutenzione HW/SW dei sistemi Argo, erogato attualmente all'Agenzia direttamente dalla Soc. Sigma S.p.A., produttrice dei sistemi, è infungibile in quanto:

- 1) I sistemi Argo vengono realizzati integrando componenti HW proprietari e di terze parti il cui Firmware e/o Software ivi residente è comunque stato realizzato dalla Società Sigma S.p.A., che ne detiene la proprietà intellettuale. Pertanto qualsiasi intervento di manutenzione che richieda la sostituzione di componenti proprietari e/o aggiornamento, modifica, riconfigurazione o caricamento del Firmware o del SW può essere effettuato esclusivamente dalla Soc. Sigma S.p.A. o da altro soggetto autorizzato da quest'ultima.
- 2) Allo stato attuale non risultano allo scrivente aziende operanti sul territorio nazionale autorizzate da Sigma S.p.A. ad erogare il servizio di manutenzione HW dei sistemi Argo per conto di quest'ultima. Il servizio viene quindi gestito direttamente da Sigma S.p.A. tramite la propria rete di assistenza sul territorio.
- 3) Un'azienda di manutenzione HW non autorizzata da Sigma S.p.A. potrebbe eventualmente essere in grado di effettuare solo alcune tipologie minimali di intervento che non richiedano nessuna delle operazioni elencate al punto 1, ma si tratterebbe di una limitazione non accettabile in quanto pregiudicherebbe la continuità operativa del servizio.

Si precisa infine che l'Agenzia ha inserito nel PTA Sogei 2017 il rilascio delle specifiche per una sostituzione dei sistemi Argo, che potrà eventualmente essere avviata solo a valle di una valutazione tecnico economica che tenga conto di tutti gli aspetti, incluso quello della salvaguardia degli investimenti già effettuati e della manutenibilità a lungo termine dei sistemi Argo. Pertanto, considerati anche i tempi necessari per l'espletamento della corrispondente gara, la manutenzione in oggetto deve essere assicurata per un periodo di durata non inferiore a due anni dalla scadenza del vigente contratto.



Per la presente acquisizione viene allegato lo schema di contratto. Resta fermo tutto quanto non espressamente modificato nell'ambito delle Regole MEPA.

Il Contratto non conterrà clausola compromissoria.

2. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA

Ai sensi dell'art. 83, comma 9 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., le carenze di qualsiasi elemento formale della domanda possono essere sanate attraverso la procedura di soccorso istruttorio.

In particolare, in caso di mancanza, incompletezza e di ogni altra irregolarità "essenziale" degli elementi e delle dichiarazioni rese inerenti i requisiti di partecipazione (con esclusione di quelle afferenti all'offerta economica), sarà assegnato al concorrente un termine, non superiore a dieci giorni, perché siano rese, integrate o regolarizzate le dichiarazioni necessarie, indicandone il contenuto e i soggetti che le devono rendere. **In caso di inutile decorso del termine di regolarizzazione il concorrente è escluso dalla gara.** Costituiscono **irregolarità essenziali non sanabili** le carenze della documentazione che non consentono l'individuazione del contenuto o del soggetto responsabile della stessa.

Potranno essere chiesti agli operatori chiarimenti in ordine al contenuto della documentazione e delle dichiarazioni presentate, diverse da quelle soggette a possibile sanatoria ai sensi del capoverso che precede, con facoltà di assegnare a tal fine un termine perentorio, entro cui le imprese concorrenti devono far pervenire quanto richiesto, **pena l'esclusione** dalla procedura.

Offerta Economica

L'offerta economica dovrà essere presentata esclusivamente attraverso l'inserimento a Sistema del prezzo complessivo dell'Offerta o dei singoli prezzi unitari, secondo le modalità previste dalla presente procedura.

Il concorrente dovrà altresì indicare a **pena di esclusione** nell'offerta economica:

- il valore complessivo dei propri "costi della manodopera"
- gli "oneri aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza" sui luoghi di lavoro

di cui all'art. 95, comma 10, del D. Lgs. n. 50/2016.

La mancata presentazione da parte del concorrente della documentazione, nei tempi indicati a Sistema, verrà considerata come Offerta incompleta e/o parziale. Tale documentazione, redatta in lingua italiana o nel caso in cui sia redatta in lingua diversa dall'italiano corredata da traduzione giurata, dovrà essere presentata esclusivamente attraverso le modalità indicate dalla presente procedura, pena l'irricevibilità dell'Offerta e l'invalidazione della stessa.



I concorrente dovrà compilare a Sistema la “dichiarazione necessaria per la partecipazione alla procedura”, parte dell’offerta economica, con la quale lo stesso dovrà rendere una serie di precisazioni tra le quali in particolare la dichiarazione sull’assenza della causa interdittiva di cui all’art. 53, comma 16-ter, del D.lgs. n. 165/2001.

Con la presentazione dell’offerta, il Fornitore si impegna a rispettare, nell’esecuzione delle obbligazioni derivanti dal Contratto, le disposizioni di cui al D.Lgs. 81/2008 e successive modifiche, essendo in possesso dei requisiti di idoneità tecnico professionale di cui all’art. 26, comma 1, lett. a), del suddetto decreto.

Sogei, ai sensi e per gli effetti all’art. 4 comma 4 del D.lgs. 231/02 e s.m.i., si riserva di negoziare con l’aggiudicatario i termini di pagamento delle fatture fino a 60 (sessanta) giorni data ricevimento fattura. Si invita a tenerne conto ai fini della formulazione dell’offerta economica.

CIG

Inoltre, entro il termine di presentazione dell’offerta, dovrà essere presentato a Sistema, a pena di esclusione, il documento attestante l’avvenuto pagamento del contributo di cui all’art. 1, commi 65 e 67, della L. 23 dicembre 2005, n. 266, recante evidenza del codice di identificazione della procedura di gara (CIG) riportato nel Bando di gara. A tal fine si segnala che il pagamento relativo al contributo di cui sopra potrà avvenire:

- **on line**, mediante carta di credito dei circuiti Visa, MasterCard, Diners, American Express. Per eseguire il pagamento sarà necessario collegarsi al “servizio riscossione” dell’A.N.A.C. Autorità Nazionale Anticorruzione (già Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture) e seguire le istruzioni a video ovvero il manuale del servizio; a riprova dell’avvenuto pagamento, il partecipante deve allegare la stampata della ricevuta di pagamento, trasmessa dal “sistema di riscossione” della medesima;

ovvero

- **in contanti**, presso tutti i punti di vendita della rete dei tabaccai abilitati al pagamento di bollette e bollettini; a riprova dell’avvenuto pagamento, il partecipante deve allegare lo scontrino rilasciato dal punto vendita ove si è effettuato il pagamento .

2.1 REGISTRAZIONE AL SISTEMA AVCPASS E UTILIZZAZIONE DELLA BANCA DATI NAZIONALE CONTRATTI PUBBLICI.

In adempimento a quanto previsto dall’art 9 comma 1 bis della Deliberazione AVCP (ora A.N.A.C.) n. 111 del 20 dicembre 2012 per cui “per gli appalti di importo a base d’asta pari o superiore a € 40.000,00 svolti attraverso procedure interamente gestite con sistemi telematici, sistemi dinamici di acquisizione mercato elettronico, nonché per i settori speciali, il ricorso al sistema AVCPass per la verifica dei requisiti sarà regolamentato attraverso una successiva deliberazione dell’Autorità” la Consip, in assenza della



detta deliberazione, non utilizzerà il sistema AVCPass per la verifica del possesso dei requisiti di ordine generale.

3. MODALITÀ DI ACCETTAZIONE (AGGIUDICAZIONE) DELL'OFFERTA

La procedura in oggetto si concluderà ove l'offerta presentata dall'operatore economico venga esaminata positivamente al termine del necessario completamento delle attività di controllo della veridicità delle dichiarazioni rese dall'Impresa in ordine al possesso dei requisiti di ordine generale ex art. 80 del D.Lgs 50/2016, ivi compresi gli accertamenti antimafia.

La Consip S.p.A. provvederà a comunicare al Casellario Informatico le informazioni di cui alla Determinazione Avcp n. 1 del 10/01/08, salvo i fatti riguardanti la fase di esecuzione del Contratto da annotare nel Casellario il cui onere di comunicazione rimane in capo alla Committente.

4. ADEMPIMENTI PER LA STIPULA DEL CONTRATTO

Con apposita comunicazione sarà richiesto all'aggiudicatario di far pervenire alla Consip S.p.A. la seguente documentazione:

- a) **nel termine di 5 (cinque) giorni solari** dalla ricezione della suddetta comunicazione
 - una dichiarazione attestante gli estremi identificativi del/dei conto/i corrente/i dedicato/i (conforme al fac simile allegato alla presente), anche non in via esclusiva, alla presente iniziativa, nonché le generalità (nome e cognome) ed il Codice Fiscale delle persone delegate ad operare su di detto/i conto/i in adempimento a quanto previsto dall'art. 3 comma 7 della Legge n. 136/2010. L'aggiudicatario è tenuto a comunicare tempestivamente e comunque entro e non oltre il termine di 7 giorni dalla/e variazione/i, qualsivoglia variazione intervenuta in ordine ai su richiamati dati;
- b) **Nel termine di 10 (dieci) giorni solari** dalla ricezione della suddetta comunicazione, idoneo documento (in originale o in copia autenticata e in regolare bollo laddove previsto dalla normativa vigente) comprovante la prestazione di una **garanzia definitiva**, a copertura dell'esatto e corretto adempimento di tutte le obbligazioni nascenti dal Contratto, anche future ai sensi e per gli effetti dell'art. 1938 cod. civ., il cui importo sia conforme alla disciplina prevista dall'art. 103 del D.Lgs. 50/2016 che a tal fine si richiama. La garanzia dovrà avere efficacia per tutta la durata del contratto e, successivamente alla scadenza di tale termine, sino alla completa ed esatta esecuzione da parte del Fornitore contraente di tutte le obbligazioni nascenti dal contratto medesimo. La garanzia sarà progressivamente svincolata a misura dell'avanzamento dell'esecuzione contrattuale secondo la disciplina stabilita dall'art. 103 del D.Lgs. 50/2016. Si precisa che:



- la fideiussione bancaria o polizza assicurativa dovrà avere sottoscrizione, **autenticata da un notaio**, dalla quale si evincano con chiarezza i poteri di firma del fideiussore o dell'assicuratore, ed essere irrevocabile;
- dovrà, inoltre, prevedere (i) la rinuncia espressa al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, (ii) la rinuncia espressa all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del codice civile, (iii) l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta della stazione appaltante.

L'importo della garanzia definitiva è ridotto del cinquanta per cento per i concorrenti ai quali venga rilasciata, da organismi accreditati, ai sensi delle norme europee della serie UNI CEI EN 45000 e della serie UNI CEI EN ISO/IEC 17000, la certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie EN ISO 9000, ovvero la dichiarazione della presenza di elementi significativi e tra loro correlati di tale sistema.

La riduzione del 50 per cento, non cumulabile con quella prevista in caso di certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO 9000, trova applicazione anche nei confronti delle microimprese, piccole e medie imprese e dei raggruppamenti di operatori economici o consorzi ordinari costituiti esclusivamente da microimprese, piccole e medie imprese.

L'importo della garanzia definitiva può essere diminuito alla luce di quanto stabilito dall'art. 93, comma 7, del D. Lgs n. 50/2016, sulla base di riduzioni progressive, in ragione del/i requisito/i di cui il concorrente sia in possesso.

Per poter beneficiare delle suddette riduzioni, l'operatore dovrà produrre autodichiarazione attestante il possesso dei suddetti requisiti ai sensi del D.P.R. 445/2000 con puntuale indicazione degli stessi (es. numero del certificato, ente che lo ha rilasciato e data di scadenza).

Il testo della garanzia definitiva dovrà essere conforme a quanto riportato all'interno dell'Allegato "Facsimile garanzia definitiva".

- c) **Nel termine di 10 (dieci) giorni solari** dalla ricezione della suddetta comunicazione, **polizza assicurativa** a massimale unico di € 1.000.000,00 (unmilione/00) a copertura dei rischi della Responsabilità Civile Terzi, nonché dei rischi attinenti allo svolgimento di tutte le attività oggetto del contratto. Tale polizza, avente durata fino alla scadenza del contratto e comunque da prorogare fino al completo adempimento delle prestazioni contrattuali, dovrà espressamente considerare, rispettivamente, quali terzi SOGEI e Agenzia delle Entrate.

L'Aggiudicatario è obbligato, ai fini della stipula del Contratto, a presentare, idonea copertura assicurativa, nel rispetto delle modalità suesprese, attinenti allo svolgimento di tutte le attività oggetto del Contratto.

La/e polizza/e assicurativa/e dovrà/anno essere stipulata/e con Compagnia/e di Assicurazione, autorizzata/e, ai sensi delle leggi vigenti, all'esercizio dei rami oggetto della/e copertura/e richiesta/e.

Si precisa che potrà essere prodotto o il documento integrale di polizza assicurativa (eventualmente oscurato per le parti coperte da brevetto) ovvero un estratto di polizza con una dichiarazione della



Compagnia di Assicurazioni attestante l'esistenza della stessa e delle clausole/vincoli assicurativi suespressi. Sogei si riserva la facoltà di richiedere comunque l'integrale documento di polizza. Il documento prodotto deve essere in lingua italiana ovvero, qualora sia prodotto in lingua diversa dall'italiano, il documento deve essere accompagnato da traduzione asseverata.

Posto che per tutta la durata del Contratto (comprese le eventuali proroghe) l'Aggiudicatario ha l'obbligo di avere sempre attiva una o più polizze di assicurazione conforme/i alle condizioni suesprese, lo stesso dovrà produrre, tra i documenti richiesti per la stipula del Contratto, polizze di durata non inferiore a 60 gg. decorrenti dalla comunicazione di aggiudicazione.

Resta ferma l'intera responsabilità del Fornitore anche per danni coperti o non coperti e/o per gli eventuali maggiori danni eccedenti i massimali assicurati. Si rammenta, inoltre, che il subappalto non comporta alcuna modificazione agli obblighi e agli oneri dell'Aggiudicatario che rimane unico e solo responsabile nei confronti della Sogei S.p.A. delle prestazioni subappaltate. Pertanto, a tal fine, la copertura assicurativa dovrà prevedere tra gli assicurati anche i subfornitori ed i subappaltatori.

Scaduti i termini sopra menzionati, Consip verificherà se la documentazione prodotta sia completa oltre che formalmente e sostanzialmente regolare.

Qualora nei termini assegnati, la documentazione di cui sopra non pervenga o risulti incompleta o formalmente e sostanzialmente irregolare, Consip S.p.A. si riserva di assegnare un termine perentorio scaduto il quale la stessa interromperà la procedura.

Entro il termine di 15 giorni dalla comunicazione di aggiudicazione, l'aggiudicatario dovrà far pervenire, in un plico contenente la denominazione dell'iniziativa, direttamente alla Sogei S.p.A. via Carucci 99, Roma: il nominativo del "Responsabile della Fornitura" (con i suoi riferimenti, email, pec ecc). In alternativa tale documento, firmato digitalmente, può essere inviato alla Sogei S.p.A. al seguente indirizzo di posta elettronica certificata: protocollosogei@pec.sogei.it. La produzione è condizione indispensabile ai fini della sottoscrizione del contratto.

Con l'aggiudicatario, verrà stipulato un Contratto da Sogei e inviato al fornitore aggiudicatario, sulla base dello schema di contratto della presente iniziativa e delle caratteristiche tecniche ed economiche dell'oggetto contrattuale.

5. ELENCO ALLEGATI

Schema di contratto

Scheda anagrafica e Dichiarazione tracciabilità flussi finanziari

Facsimile garanzia definitiva

Capitolato tecnico + Allegato 1

Duvri (.pdf)