

## CONSIP S.p.A. a socio unico

**INFORMAZIONI RELATIVE ALLA PROCEDURA DI GARA PER L’AFFIDAMENTO DI UN ACCORDO QUADRO AVENTE AD OGGETTO LA FORNITURA, MESSA IN ESERCIZIO E MANUTENZIONE DI CENTRALI TELEFONICHE E DI PRODOTTI E SERVIZI CONNESSI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI – EDIZIONE 9 – ID2496 DI CUI ALL’AVVISO DI PREINFORMAZIONE INVIATO ALLA GUUE IN DATA 16/03/2023**

**1. PREMESSA**

Consip S.p.A. in data 16/03/2023 ha inviato alla GUUE un Avviso di preinformazione, al fine di rendere nota l’intenzione di bandire una gara a procedura aperta per l’affidamento di un Accordo Quadro avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche e di prodotti e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni. Contestualmente a tale Avviso la Consip ha reso disponibili, mediante pubblicazione sui siti [www.consip.it](http://www.consip.it) e [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it), il presente documento contenente alcune informazioni relative alla procedura di cui sopra e due documenti contenenti le Condizioni della suddetta fornitura (denominati Condizioni generali di fornitura e Condizioni speciali di fornitura).

**2. INFORMAZIONI****2.1 OGGETTO**

La procedura sarà finalizzata all’affidamento di un Accordo Quadro avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche e di prodotti e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni, per conto del Ministero dell’Economia e delle Finanze per le Pubbliche Amministrazioni quali definite ai sensi dell’art. 1 del D. Lgs. n. 165/2001, nonché degli altri soggetti legittimati ad utilizzare l’Accordo Quadro ai sensi della normativa vigente, con più operatori economici, ai sensi e per gli effetti dell’art. 54 comma 4, lett. a) del d. lgs. n. 50/2016 e dell’art. 2, comma 225, Legge n. 191/2009.

L’affidamento dei Contratti Esecutivi da parte delle Amministrazioni avverrà secondo i termini e le condizioni che saranno specificate nell’Accordo Quadro, senza riaprire il confronto competitivo.

La determinazione dell’operatore economico parte dell’Accordo Quadro che effettuerà la prestazione avverrà alla luce delle condizioni oggettive indicate nel documento relativo alle Condizioni generali di fornitura.

La procedura sarà finalizzata alla stipula di un Accordo Quadro in cui le Amministrazioni contraenti potranno affidare anche Contratti Esecutivi afferenti gli investimenti pubblici finanziati, in tutto o in parte, con le risorse previste dal Regolamento (UE) 2021/240 del Parlamento europeo e del Consiglio del 10 febbraio 2021 e dal Regolamento (UE) 2021/241 del Parlamento europeo e del Consiglio del 12 febbraio 2021, nonché dal PNC.

**2.2 BASI D’ASTA**

n.	Descrizione servizi/beni	CPV	P (principale) S (secondaria)	Importo
1	Fornitura di sistemi telefonici (centrali telefoniche in tecnologia IP e sistemi di comunicazione unificata), terminali, postazioni di operatore e piattaforme di gestione e servizi inclusi (installazione, configurazione e avviamento dei sistemi, dismissione dell’esistente, supporto al collaudo, help desk multicanale, reportistica)	32429000-6 45314100-2 72265000-0 72254100-1	P	€. 88.313.064,00

2	Servizi connessi opzionali di addestramento, assistenza tecnica e manutenzione, intervento su chiamata, presidio, telegestione e supporto sistemistico	80500000-9 50330000-7 72000000-5	P	€ 56.686.936,00
<b>Importo totale a base d'asta</b>				<b>€ 145.000.000,00</b>

All'importo totale a base d'asta si aggiunge un ulteriore importo massimo, non ribassabile, di **€ 25.000,00 IVA esclusa**. Tale importo è destinato a coprire il riconoscimento, meglio disciplinato nelle Condizioni generali di fornitura, al fornitore da parte della singola Amministrazione di un importo di € 200,00 IVA esclusa in caso di ordini di importo inferiore a € 2.500,00 IVA esclusa.

I prezzi unitari a base d'asta e le relative quantità sono riportati nella sottostante tabella.

N°	VOCE DI OFFERTA ECONOMICA	PREZZO UNITARIO A BASE D'ASTA SULLA MEDIA DEI BRAND OFFERTI	PREZZO UNITARIO A BASE D'ASTA SUL SINGOLO BRAND OFFERTO	QUANTITÀ STIMATA (Peso W)
<b>Fornitura</b>				
1	Categoria Sistemi telefonici – Configurazione Tipo 1 (CT1) <sup>1</sup>	Limite max sulla media aritmetica dei brand offerti: € 8.000,00	Limite max sulla singola CT1 offerta: € 10.168,00	138
2	Categoria "Sistemi telefonici" – Configurazione Tipo 2 (CT2) <sup>1</sup>	Limite max sulla media aritmetica dei brand offerti: € 11.000,00	Limite max sulla singola CT2 offerta: € 14.661,00	166
3	Categoria Sistemi telefonici – Configurazione Tipo 3 (CT3) <sup>1</sup>	Limite max sulla media aritmetica dei brand offerti: € 31.000,00	Limite max sulla singola CT3 offerta: € 40.558,00	195
4	Categoria Sistemi telefonici – Configurazione Tipo 4 (CT4) <sup>1</sup>	Limite max sulla media aritmetica dei brand offerti: € 162.000,00	Limite max sulla singola CT4 offerta: € 245.889,00	139
5	Categoria terminali telefonici – tipologia Terminale BCA	Limite max sulla media aritmetica dei brand offerti: € 34,00	Limite max sul singolo prodotto offerto: € 42,00	5.713
6	Categoria terminali telefonici – tipologia Terminale "IP Classic"	Limite max sulla media aritmetica dei brand offerti: € 89,00	Limite max sul singolo prodotto offerto: € 102,00	166.125
7	Categoria terminali telefonici – tipologia Alimentatore per Terminale "IP Classic"	Limite max sulla media aritmetica dei brand offerti: € 12,00	Limite max sul singolo prodotto offerto: € 17,00	23.648
8	Categoria terminali telefonici – tipologia Terminale "IP Plus"	Limite max sulla media aritmetica dei brand offerti: € 104,00	Limite max sul singolo prodotto offerto: € 128,00	121.346
9	Categoria terminali telefonici – tipologia Alimentatore per Terminale "IP Plus"	Limite max sulla media aritmetica dei brand offerti: € 12,00	Limite max sul singolo prodotto offerto: € 17,00	29.467
10	Categoria terminali telefonici – tipologia Terminale "IP Top"	Limite max sulla media aritmetica dei brand offerti: € 284,00	Limite max sul singolo prodotto offerto: € 430,00	29.321
11	Categoria terminali telefonici – tipologia Alimentatore per Terminale "IP Top"	Limite max sulla media aritmetica dei brand offerti: € 15,00	Limite max sul singolo prodotto offerto: € 22,00	3.319
12	Categoria terminali telefonici – tipologia Auricolare per Client UC&C	Limite max sulla media aritmetica dei brand offerti: € 30,00	Limite max sul singolo prodotto offerto: € 35,00	5.937

<sup>1</sup> Per la definizione puntuale delle Configurazioni tipo e delle modalità di offerta relativa ai diversi brand si faccia riferimento ai documenti Condizioni generali e speciali di fornitura.

13	Categoria terminali telefonici – tipologia Cornetta USB per Client UC&C	Limite max sulla media aritmetica dei brand offerti: € 44,00	Limite max sul singolo prodotto offerto: € 53,00	883
14	Categoria terminali telefonici – tipologia Webcam per Client UC&C	Limite max sulla media aritmetica dei brand offerti: € 155,00	Limite max sul singolo prodotto offerto: € 196,00	231
15	Categoria terminali telefonici – tipologia IP Conference Station	Limite max sulla media aritmetica dei brand offerti: € 495,00	Limite max sul singolo prodotto offerto: € 854,00	437
16	Categoria terminali telefonici – tipologia Adattatore IP per terminali tradizionali - adattatore di rete tipo 1	Limite max sulla media aritmetica dei brand offerti: € 475,00	Limite max sul singolo prodotto offerto: € 531,00	2.848
17	Categoria terminali telefonici – tipologia Adattatore IP per terminali tradizionali - adattatore di rete tipo 2	Limite max sulla media aritmetica dei brand offerti: € 1.320,00	Limite max sul singolo prodotto offerto: € 2.030,00	3.131
18	Categoria terminali telefonici – tipologia Adattatore IP per terminali tradizionali - adattatore di terminale	Limite max sulla media aritmetica dei brand offerti: € 164,00	Limite max sul singolo prodotto offerto: € 177,00	2.445
19	Categoria posti operatore – tipologia Posto operatore individuale	Limite max sulla media aritmetica dei brand offerti: € 1.200,00	Limite max sul singolo prodotto offerto: € 1.491,00	2.796
20	Categoria posti operatore – tipologia Ausili per posto operatore per personale non vedente	Limite max sulla media aritmetica dei brand offerti: € 6.400,00	Limite max sul singolo prodotto offerto: € 6.653,00	329
21	Categoria posti operatore – tipologia Ausili per posto operatore per personale ipo-vedente	Limite max sulla media aritmetica dei brand offerti: € 1.500,00	Limite max sul singolo prodotto offerto: € 1.745,00	504
22	Categoria posti operatore – tipologia Ausili per posto operatore per personale con disabilità motoria	Limite max sulla media aritmetica dei brand offerti: € 1.000,12	Limite max sul singolo prodotto offerto: € 1.226,00	15
23	Categoria posti operatore – tipologia Posto operatore automatico	Limite max sulla media aritmetica dei brand offerti: € 5.250,00	Limite max sul singolo prodotto offerto: € 6.361,00	397
24	Categoria sistema di gestione – tipologia componente HW	Limite max sulla media aritmetica dei brand offerti: € 1.575,00	Limite max sul singolo prodotto offerto: € 1.984,00	314
25	Categoria sistema di gestione – tipologia componente SW	Limite max sulla media aritmetica dei brand offerti: € 3.500,00	Limite max sul singolo prodotto offerto: € 4.480,00	1.440
<b>N°</b>	<b>VOCE DI OFFERTA ECONOMICA</b>		<b>BASE D'ASTA</b>	<b>QUANTITÀ STIMATA (Peso W)</b>
<b>Servizi</b>				
26	Sistemi telefonici - Elementi del listino di Fornitura per CT - Manutenzione annuale BRONZE		9% (% del prezzo di fornitura voci 1 ÷ 4)	0,200
27	Sistemi telefonici - Elementi del listino di Fornitura per CT - Manutenzione annuale SILVER		10% (% del prezzo di fornitura voci 1 ÷ 4)	0,075
28	Sistemi telefonici - Elementi del listino di Fornitura per CT - Manutenzione annuale GOLD		11,5% (% del prezzo di fornitura voci 1 ÷ 4)	0,225

29	Sistemi telefonici - Elementi del listino di Fornitura per CT - Telegestione annuale BRONZE	3,75% (% del prezzo di fornitura voci 1 ÷ 4)	0,075
30	Sistemi telefonici - Elementi del listino di Fornitura per CT - Telegestione annuale SILVER	4% (% del prezzo di fornitura voci 1 ÷ 4)	0,054
31	Sistemi telefonici - Elementi del listino di Fornitura per CT - Telegestione annuale GOLD	5,5% (% del prezzo di fornitura voci 1 ÷ 4)	0,171
32	Terminali telefonici – Terminale BCA, Terminali IP (Classic, Alimentatore Classic, Plus, Alimentatore Plus, Top, Alimentatore Top, IP conference station), Adattatore rete tipo 1, Adattatore rete tipo 2, Adattatore di terminale - Manutenzione annuale BRONZE	7,5% (% del prezzo di fornitura voci 5 ÷ 11 e voci 15 ÷ 18)	0,069
33	Terminali telefonici – Terminale BCA, Terminali IP (Classic, Alimentatore Classic, Plus, Alimentatore Plus, Top, Alimentatore Top, IP conference station), Adattatore rete tipo 1, Adattatore rete tipo 2, Adattatore di terminale - Manutenzione annuale SILVER	8,0% (% del prezzo di fornitura voci 5 ÷ 11 e voci 15 ÷ 18)	0,037
34	Terminali telefonici – Terminale BCA, Terminali IP (Classic, Alimentatore Classic, Plus, Alimentatore Plus, Top, Alimentatore Top, IP conference station), Adattatore rete tipo 1, Adattatore rete tipo 2, Adattatore di terminale - Manutenzione annuale GOLD	9,5% (% del prezzo di fornitura voci 5 ÷ 11 e voci 15 ÷ 18)	0,124
35	Posto operatore individuale, automatico e ausili – Manutenzione annuale BRONZE	6% (% del prezzo di fornitura voci 19 ÷ 23)	0,270
36	Posto operatore individuale, automatico e ausili – Manutenzione annuale SILVER	6,5% (% del prezzo di fornitura voci 19 ÷ 23)	0,153
37	Posto operatore individuale, automatico e ausili – Manutenzione annuale GOLD	8% (% del prezzo di fornitura voci 19 ÷ 23)	0,307
38	Sistema di gestione: componente HW - Manutenzione annuale BRONZE	6,5% (% del prezzo di fornitura voce 24)	0,400
39	Sistema di gestione: componente HW - Manutenzione annuale SILVER	7,5% (% del prezzo di fornitura voce 24)	0,150
40	Sistema di gestione: componente HW - Manutenzione annuale GOLD	9% (% del prezzo di fornitura voce 24)	0,450
41	Sistema di gestione: componente SW - Manutenzione annuale BRONZE	6,5% (% del prezzo di fornitura voce 25)	0,419
42	Sistema di gestione: componente SW - Manutenzione annuale SILVER	7,5% (% del prezzo di fornitura voce 25)	0,140
43	Sistema di gestione: componente SW - Manutenzione annuale GOLD	9% (% del prezzo di fornitura voce 25)	0,372
44	Corso di addestramento per gli addetti ai posti operatore (costo UT per una giornata per 5 utenti)	€. 463,70	590
45	Corso di addestramento per la gestione dei sistemi e dei servizi telefonici (costo UT per una giornata per 5 utenti)	€. 500,00	227
46	Intervento su chiamata - profilo BRONZE (pacchetto da 10)	€. 854,00	5.517
47	Intervento su chiamata - profilo SILVER (pacchetto da 10)	€. 976,00	5.611
48	Intervento su chiamata - profilo GOLD (pacchetto da 10)	€. 1.098,00	2.531
49	Presidio - profilo BRONZE (canone annuo)	€. 47.000,00	62
50	Presidio - profilo SILVER (canone annuo)	€. 60.000,00	94
51	Presidio - profilo GOLD (canone annuo)	€. 190.460,00	9
52	Supporto sistemistico (gg/persona)	€. 420,00	52.008

L'importo a base di gara è al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze che saranno quantificati dalle singole PPAA in sede di contratto attuativo.

**Il massimale dell'Accordo Quadro sarà pari alla somma dell'importo totale a base d'asta e del plafond non ribassabile di € 25.000,00.**

Qualora, anteriormente alla scadenza del termine di durata dell'Accordo Quadro, anche eventualmente prorogata, il valore relativo ad un Contratto Esecutivo perfezionato raggiunga l'importo totale a base d'asta dell'Accordo Quadro medesimo (e quindi € 145.000.000,00) oppure lo ecceda (comunque **fino a una soglia massima del 20%**), Consip considererà quest'ultimo come giunto a scadenza e di conseguenza le Amministrazioni non potranno emettere ulteriori Ordinativi di Fornitura, né trasmettere ulteriori Piani dei Fabbisogni.

Resta fermo in ogni caso il plafond di € 25.000,00 IVA esclusa, che in ogni caso potrà essere utilizzato per le sole finalità indicate al paragrafo 4.2.4.1 delle Condizioni generali di fornitura.

## **2.3 CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE**

### **2.3.1 REQUISITI DI IDONEITA'**

- a) Iscrizione nel Registro delle Imprese oppure nell'Albo delle Imprese artigiane per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara.

Il concorrente non stabilito in Italia, ma in altro Stato Membro o in uno dei Paesi di cui all'art. 83, comma 3, del Codice, presenta dichiarazione giurata attestante quanto richiesto sopra o secondo le modalità vigenti nello Stato nel quale è stabilito.

### **2.3.2 REQUISITI DI CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA**

- b) Fatturato specifico medio annuo nel settore di attività oggetto dell'appalto riferito agli ultimi n. 3 esercizi finanziari disponibili, ovverosia approvati, alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte, di € 1.200.000,00 IVA esclusa.

Il settore di attività è la fornitura di sistemi telefonici privati e dei relativi servizi di manutenzione e gestione.

### **2.3.3 REQUISITI PNRR/PNC**

In considerazione della possibilità di acquisire beni e servizi anche attraverso fondi previsti dal PNRR e/o dal PNC e/o dai programmi cofinanziati dai fondi strutturali dell'Unione europea, sono esclusi dalla procedura di gara gli operatori economici che occupano oltre cinquanta dipendenti, nel caso di omessa produzione, al momento della presentazione dell'offerta, di copia dell'ultimo rapporto periodico sulla situazione del personale maschile e femminile redatto ai sensi dell'articolo 46, decreto legislativo n. 198 del 2006, con attestazione della sua conformità a quello eventualmente già trasmesso alle rappresentanze sindacali aziendali e ai consiglieri regionali di parità ovvero, in mancanza, con attestazione della sua contestuale trasmissione alle rappresentanze sindacali aziendali e alla consigliera e al consigliere regionale di parità.

Sono esclusi altresì dalla procedura di gara gli operatori economici che occupano un numero di dipendenti pari o superiore a quindici e non superiore a cinquanta, che nei dodici mesi precedenti al termine di presentazione dell'offerta hanno omesso di produrre alla stazione appaltante di un precedente contratto d'appalto, finanziato in tutto o in parte con i fondi del PNRR o del PNC, la relazione di cui all'articolo 47, comma 3 del decreto legge n. 77 del 2021.

## **2.4 CAUZIONE PROVVISORIA**

Sarà richiesta la produzione di una cauzione provvisoria ai sensi dell'art. 93 del D.lgs. 50/2016 di importo pari al 2% del massimale dell'Accordo Quadro (€ 145.025.000,00).

## 2.5 CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

L'appalto sarà aggiudicato con il criterio **dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo**

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi.

	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica	<b>70</b>
Offerta economica	<b>30</b>
TOTALE	<b>100</b>

Il punteggio dell'offerta tecnica sarà attribuito sulla base dei criteri di valutazione di seguito indicati.

Nella seguente tabella con "D" si intendono i "Punteggi Discrezionali" e con "T" si intendono i "Punteggi Tabellari".

Come meglio specificato nel documento Condizioni generali di fornitura al par. 4.1, ogni concorrente, in sede di partecipazione all'AQ, dovrà obbligatoriamente offrire un numero minimo di brand pari a 2.

Ciascun concorrente potrà poi offrire un ulteriore brand, in presenza del quale sarà attribuito un punteggio tecnico premiante di cui all'ID 20.1.

Tutti i brand offerti dovranno essere completi delle 4 Configurazioni Tipo indicate al paragrafo 2.3 delle Condizioni speciali di fornitura.

I criteri da ID 1.1 a ID 19.3 si riferiscono a ogni singolo brand offerto e sarà indicata nella documentazione di gara la regola per l'applicazione del rispettivo punteggio.

Ambiti di valutazione	ID	CRITERI MIGLIORATIVI	T)Tabellare (D)Discrezionale
<b>Sistemi Telefonici - Caratteristiche tecnico/funzionali</b>	1.1	Sarà premiato il possesso di supporto funzionalità di video-chiamata con risoluzione FULL HD con almeno 24fps	T
	1.2	Sarà premiato il possesso di supporto codec OPUS	T
<b>Sistemi Telefonici - Affidabilità</b>	2.1	Sarà premiato il possesso di meccanismi e/o funzioni di back-up e recovery dei dati di configurazione che consentono di salvare e ripristinare i dati del sistema telefonico (configurazione del sistema e delle sue applicazioni). In particolare, il punteggio sarà assegnato sulla base della presenza di: - meccanismi e/o funzioni disponibili in maniera automatica e periodica; - notifica di alert in caso back-up non riuscito.	T
	2.2	Sarà premiata la presenza della funzionalità di "trabocco automatico su rete cellulare"	T
	2.3	Sarà premiato il possesso di meccanismi e/o funzionalità di "arresto sicuro" che garantiscano il non danneggiamento delle componenti Hardware a fronte di eventuali mancanze di alimentazione di rete elettrica e/o alimentazione di backup	T
<b>Sistemi Telefonici - Ulteriori funzionalità Vocie Mail</b>	3.1	Sarà premiata la presenza della funzionalità di integrazione con client di posta elettronica compatibile con IMAP4/POP3 per la ricezione di messaggi vocali (voice mail) come normale messaggio di posta con file audio (es. .wav, .mp3) allegato. La funzionalità dovrà prevedere l'assoluta e completa integrazione con il sistema mail in uso presso l'Amministrazione (IMAP4/POP3), senza necessità di modifiche di configurazione del sistema mail stesso (che non è pertanto oggetto di fornitura).	T

<b>Sistemi Telefonici - Ulteriori funzionalità SBC</b>	4.1	Sarà premiato il possesso di supporto codec OPUS	T
<b>Sistemi Telefonici - Ulteriori funzionalità</b>	5.1	Sarà premiato il possesso di meccanismi e/o funzionalità di gestione delle code telefoniche (chiamate inbound), attraverso la configurazione di regole di distribuzione delle chiamate in coda	T
<b>Sistemi Telefonici - Ulteriori funzionalità</b>	6.1	Whisper page (la direzione ascolta la segreteria ma la segreteria non ascolta la chiamata in corso della direzione)	T
<b>Sistemi Telefonici - Scalabilità</b>	7.1	Sarà premiata la possibilità di incremento delle utenze gestibili per tutte le configurazioni tipo previste (CT1,CT2,CT3,CT4), rispetto al "n. min. di utenti IP gestiti" e rispetto al "n. min. di utenti abilitati ai servizi di UC&C". In particolare, il punteggio sarà differente a seconda che venga indicata la possibilità di incremento delle utenze gestibili rispetto al "n. min. di utenti IP gestiti" e rispetto al "n. min. di utenti abilitati ai servizi di UC&C", di: + 100% + 150%	T
<b>Sistemi Telefonici - Interoperabilità (Interconnessione dei sistemi telefonici in reti multi-vendor)</b>	8.1	Sarà attribuito punteggio tecnico in funzione del numero di brand, tra quelli maggiormente diffusi in ambito P.A. attraverso gli Accordi Quadro "CT 7", "CT 8" (Avaya, Mitel, Cisco, Wildix, Voismart, Sangoma, Nethesis, Alcatel-Lucent, Vivo, Atos/Unify) per i quali viene garantita l'interoperabilità, rispetto a tutte le funzionalità e a tutti i servizi di seguito indicati:  – Trasporto toni DTMF; – CLI (Calling Line Identifier); – Trasferimento di chiamata - Call Transfer; – Inoltro di chiamata su occupato / nessuna risposta - Diversion; – Prenotazione di richiamata - Call Completion on Busy Subscriber - Call Completion on No Reply; – Conferenza a 3; – Musica su attesa; – Gestione di suonerie differenziate in funzione del chiamante; – Funzione Direzione-Segreteria; – Selezione abbreviata. In particolare, il punteggio sarà differente a seconda che venga garantita l'interoperabilità con: - almeno 3 brand, tra quelli indicati - almeno 6 brand, tra quelli indicati - almeno 9 brand, tra quelli indicati	T
<b>Sistemi Telefonici - Efficienza energetica</b>	9.1	Il concorrente dovrà descrivere le caratteristiche e/o gli elementi effettivamente presenti e disponibili sul sistema telefonico offerto che permettono l'ottimizzazione dei consumi energetici, anche in relazione alla configurazione di "duplicazione on-site del sistema deputato alla gestione della logica di controllo". La valutazione si baserà sull'efficacia di tali caratteristiche ed elementi nel consentire il conseguimento della riduzione dei consumi energetici. Dalla valutazione sarà esclusa l'eventuale	D

		rispondenza allo standard 802.3az già oggetto di punteggio premiale sui terminali telefonici (ID 11.5, ID 12.3, ID 13.6).	
	9.2	Il concorrente dovrà descrivere gli strumenti e le funzionalità messi a disposizione sul sistema telefonico, per la misurazione, monitoraggio e gestione del consumo energetico. La valutazione si baserà sull'efficacia di tali strumenti e funzionalità nel consentire la misurazione, il monitoraggio e la gestione del consumo energetico.	D
<b>Sistemi Telefonici - Sicurezza</b>	10.1	Il concorrente dovrà descrivere le misure di sicurezza proposte, in aggiunta a quelle minime previste nelle Condizioni speciali di fornitura, per la protezione da attacchi informatici. La valutazione si baserà sull'efficacia delle misure proposte al fine di garantire l'integrità, la riservatezza e la disponibilità dei dati e del sistema telefonico nel suo complesso.	D
<b>Terminali telefonici - Terminale IP Classic</b>	11.1	Sarà premiata la presenza di uno switch interno (10/100/1000)	T
	11.2	Sarà premiato il possesso di display con risoluzione non inferiore ( $\geq$ ) a complessivi (LxA) 8.000 pixel	T
	11.3	Sarà premiato il possesso di ulteriori 6 tasti hardware o equivalenti funzionalità software programmabili (ulteriori rispetto al requisito base/requisito minimo : "3 tasti programmabili...")	T
	11.4	Sarà attribuito punteggio tecnico se il terminale sarà in grado di utilizzare linguaggi di scripting (ad es. Java script, PHP, XML, etc )	T
	11.5	Sarà premiata la conformità allo standard IEEE 802.3az (efficienza energetica)	T
	11.6	Sarà premiata la possibilità di montaggio a parete	T
	11.7	Sarà premiato il possesso di supporto codec OPUS	T
	11.8	Sarà premiato il possesso di supporto di almeno n.2 account SIP	T
	11.9	Sarà premiato il possesso di vivavoce full-duplex con AEC (Acoustic Echo Cancellation )	T
<b>Terminali telefonici - Terminale IP Plus</b>	12.1	Sarà premiato il possesso di display con risoluzione non inferiore ( $\geq$ ) a complessivi (LxA) 64.000 pixel	T
	12.2	Sarà premiato il possesso di display a colori	T
	12.3	Sarà premiata la conformità allo standard IEEE 802.3az (efficienza energetica)	T
	12.4	Sarà premiato il possesso di supporto codec OPUS	T
	12.5	Sarà premiato il possesso di supporto di almeno n.4 account SIP	T
	12.6	Sarà premiato il possesso di vivavoce full-duplex con AEC (Acoustic Echo Cancellation )	T
<b>Terminali telefonici - Terminale IP Top</b>	13.1	Sarà premiato il possesso di display con risoluzione non inferiore ( $\geq$ ) a complessivi (LxA) 130.000 pixel	T
	13.2	Sarà premiato il possesso di display touch screen	T
	13.3	Sarà premiato il possesso di supporto dello standard Bluetooth Standard Low Energy (4.0 o superiore) per l'utilizzo di dispositivi accessori (cuffie)	T
	13.4	Sarà premiato il possesso di supporto dello standard Wi-Fi 802.11 b/g/n	T
	13.5	Sarà premiato il possesso di ulteriori 10 tasti hardware o equivalenti funzionalità software programmabili (ulteriori rispetto al requisito base/requisito minimo : "12 tasti programmabili...")	T
	13.6	Sarà premiata la conformità allo standard IEEE 802.3az (efficienza energetica)	T

	13.7	Sarà premiato il possesso di supporto codec OPUS	T
	13.8	Sarà premiato il possesso di supporto di almeno n.6 account SIP	T
	13.9	Sarà premiato il possesso di vivavoce full-duplex con AEC (Acoustic Echo Cancellation )	T
<b>Terminali telefonici - IP Conference Station</b>	14.1	Sarà premiata la possibilità di alimentazione tramite rete elettrica (presenza di kit di alimentazione conforme ai requisiti di progettazione ecocompatibile definiti dal Regolamento CE N. 278/2009 della Commissione del 6 aprile 2009). Qualora dichiarato il possesso del requisito migliorativo, l'apparato offerto dovrà includere nel prezzo il kit di alimentazione	T
	14.2	Sarà attribuito punteggio tecnico se il Terminale telefonico – IP Conference Station offerto è dello stesso brand del sistema telefonico offerto	T
	14.3	Sarà premiato il possesso di supporto codec OPUS	T
<b>Client UC&amp;C</b>	15.1	Sarà premiata la possibilità di calendarizzazione di invito ad una audio-conferenza tramite un client di posta elettronica differente da Microsoft Outlook (possibilità di invitare i partecipanti ad una sessione di audio-call tramite un client di posta elettronica differente da Microsoft Outlook)	T
	15.2	Sarà premiata la possibilità di modifica automatica dello stato di presenza in caso di audio/video-conferenza in corso	T
	15.3	Sarà premiata la possibilità di modifica automatica dello stato di presenza in caso di evento calendarizzato	T
	15.4	Sarà premiata la possibilità di integrazione dei contatti di Microsoft Outlook con i contatti della buddy list e conseguente utilizzo di tutte le funzionalità di Unified Communication dalla buddy list unica (es. presence, Instant Messaging, etc.)	T
	15.5	Sarà premiata la possibilità di integrazione dei contatti di un client di posta elettronica differente da Microsoft Outlook con i contatti della buddy list e conseguente utilizzo di tutte le funzionalità di Unified Communication dalla buddy list unica (es. presence, Instant Messaging, etc.)	T
	15.6	Sarà premiato il possesso di funzionalità di presence avanzata: segnalazione, per ciascun contatto della buddy list, del canale di contatto disponibile/preferito (es. call, videocall, Instant Messaging, etc.)	T
	15.7	Sarà premiato il possesso di funzionalità di video-chiamata (one-to-one) 1080p ad almeno 24fps	T
	15.8	Sarà premiata la possibilità di partecipazione a una sessione di audio-video conferenza anche a contatti esterni non dotati di client di Unified Communication	T
	15.9	Sarà premiato il possesso di funzionalità di Document Sharing (accesso e condivisione ad un archivio file condiviso di documenti elettronici) in tempo reale e con visualizzazione contemporanea, con contatti della buddy list (contatti interni all'organizzazione della PA e contatti esterni afferenti ad un'altra Amministrazione )	T
	15.10	Sarà premiata la possibilità di persistenza della chat e della call history su tutti i client registrati dall'utente	T
<b>Webcam per "Client UC&amp;C"</b>	16.1	Sarà premiata una risoluzione modalità immagine > 2 Mpixel	T
	16.2	Sarà premiato il possesso di funzionalità di messa a fuoco automatica	T
	16.3	Sarà premiato il possesso di microfono integrato per videoconferenza con funzione di soppressione del rumore	T
	17.1	Sarà premiato il possesso di interfaccia utente web-based	T

<b>Posto operatore individuale</b>	17.2	Sarà premiata l'offerta di ausili per operatori muti consistenti nella presenza di un set di messaggi pre-registrati selezionabili dal PC. Qualora dichiarato il possesso di questo requisito migliorativo, il posto operatore offerto dovrà includere tutto quanto necessario per l'utilizzo di tale funzionalità	T
	17.3	Sarà premiata la possibilità per il Posto operatore individuale di visualizzare lo stato di presenza degli utenti che utilizzano il client UC&C	T
<b>Posto operatore automatico</b>	18.1	Sarà premiata la possibilità di configurazione tramite altri posti operatore non automatici (si intende la possibilità, per il posto operatore automatico, di essere configurato anche da altri posti non automatici, come se questi ultimi funzionassero da consolle di gestione)	T
	18.2	Sarà premiata il possesso di funzionalità ASR (Automatic Speech Recognition) in lingua italiana	T
	18.3	Sarà premiata il possesso di "Barge-in": tale funzionalità dovrà consentire l'interruzione dei messaggi automatici quando l'utente pronuncia una frase, un nome o un qualsiasi comando vocale senza l'attesa del "beep" di fine messaggio	T
<b>Sistema di gestione</b>	19.1	Sarà premiata la possibilità di ripristino e riconfigurazione automatica a distanza del sistema telefonico	T
	19.2	Sarà premiata: - la possibilità di disaccoppiare la logica di controllo della piattaforma di gestione dalla componente hardware (in tal caso la piattaforma di gestione potrà quindi essere installata su macchine di terze parti su piattaforma Windows e/o Linux, nelle versioni disponibili al momento di presentazione dell'offerta) oppure, in alternativa, - la disponibilità di immagini di appliance virtuali (o configurazioni di virtual machine) installabili su hypervisor quali ad esempio VmWare, HyperV, KVM. Anche in caso di offerta di entrambe le suddette caratteristiche il punteggio attribuito rimarrà il medesimo.	T
	19.3	Sarà premiata la possibilità di innesco delle segnalazioni di disservizio all'Help Desk	T
<b>Ulteriore Brand proposto</b>	20.1	Sarà premiata l'offerta di un ulteriore brand proposto rispetto ai due minimi obbligatori, completo di tutte le configurazioni tipologiche previste (4)	T
<b>Flessibilità e organizzazione del lavoro</b>	21.1	Sarà attribuito punteggio tecnico al concorrente che si impegni ad adottare entro la stipula dell'Accordo Quadro, almeno una delle seguenti misure nei confronti di tutti i titolari di contratto di lavoro subordinato presso l'operatore economico: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assicurazione sanitaria;</li> <li>• Asilo nido o contributo mensile di importo pari o superiore a € 100 per l'accesso all'asilo nido;</li> <li>• Estensione di almeno 1 mese della maternità obbligatoria o estensione di almeno 10 giorni della paternità obbligatoria.</li> </ul> Nel caso di partecipazione di RTI o Consorzi verrà attribuito il punteggio in proporzione alla quota di esecuzione di ciascuna impresa del RTI o del Consorzio (si veda l'esempio riportato di seguito). Si precisa che nel caso in cui l'offerente si impegni ad adottare anche più di una delle suddette misure il punteggio attribuito sarà sempre il medesimo.	T

In merito al criterio ID 21.1 si precisa che, in caso di partecipazione in RTI/Consorzi, il concorrente dovrà indicare, nelle modalità che verranno specificate in sede di gara, per ciascuna impresa RTI/Consorzio l'adozione o meno di ciascuna

delle misure indicate nel criterio e la quota % della partecipazione in RTI/Consorzio. Il punteggio attribuito ( $P_i$ ) sarà calcolato come  $C_i * P_{Max}$ , dove  $C_i$  viene calcolato come media dei coefficienti attribuiti alle singole imprese dell'RTI/Consorzio, ponderata con le rispettive quote di esecuzione dell'appalto.

*Esempio*

RTI		
Operatore 1	Operatore 2	Operatore 3
Qt.a RTI : 40%	Qt.a RTI : 40%	Qt.a RTI : 20%
L'impresa ha dichiarato di aver adottato la sola Assicurazione sanitaria	L'impresa ha dichiarato di non aver adottato alcuna delle misure indicate nel criterio	L'impresa ha dichiarato di avere l'Asilo nido e aver esteso di almeno 1 mese la maternità obbligatoria.

In questo caso  $C_i = (40\% * 1 + 40\% * 0 + 20\% * 1) = 0,60$  e  $P_i = C_i * P_{Max} = 0,6 * P_{Max}$

\*\*\*

Si precisa che:

- il solo criterio ID 21.1 sarà oggetto di comprova prima della stipula nei confronti degli aggiudicatari;
- i restanti criteri tabellari (ad eccezione quindi di quello ID 21.1 e dei criteri discrezionali) e i requisiti minimi di cui alle Condizioni speciali di fornitura saranno oggetto di verifica tecnica prima dell'aggiudicazione, nei confronti dei potenziali aggiudicatari.

\*\*\*

Il numero degli aggiudicatari dell'Accordo Quadro è determinato in funzione del numero di offerte presenti in graduatoria, sulla base della seguente tabella di corrispondenza:

<i>Numero di offerte presenti nella graduatoria dell'AQ (come risultante dal PTot)</i>	<i>Numero di aggiudicatari dell'AQ</i>
N ≤ 4	<b>N</b>
N ≥ 5	<b>N - 1</b>

## 2.6 CONDIZIONI RELATIVE AL CONTRATTO D'APPALTO

### 2.6.1 CONDIZIONI DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO D'APPALTO

In considerazione della possibilità di acquisire beni e servizi anche attraverso fondi previsti dal PNRR e/o dal PNC e/o dai programmi cofinanziati dai fondi strutturali dell'Unione europea:

- nell'ipotesi in cui il fornitore si trovi nella condizione di cui al comma 3 dell'art. 47 del d.l. 77/2021 conv. con mod. in legge 108/2021 (ossia abbia numero di dipendenti pari o superiore a 15 e inferiore a 50), ai sensi dell'art. 47 comma 3, del D.L. n. 77/2021, convertito con modificazioni dalla L. n. 108/2021, il medesimo sarà tenuto a consegnare alla Consip, una relazione di genere sulla situazione del personale maschile e femminile in ognuna delle professioni ed in relazione allo stato di assunzioni, della formazione, della promozione professionale, dei livelli, dei passaggi di categoria o di qualifica, di altri fenomeni di mobilità, dell'intervento della Cassa integrazione guadagni, dei licenziamenti, dei prepensionamenti e pensionamenti, della retribuzione effettivamente corrisposta. La suddetta relazione dovrà essere trasmessa, altresì, alle rappresentanze sindacali aziendali e alla consigliera e al consigliere regionale di parità. La relazione di cui sopra, corredata dall'attestazione dell'avvenuta trasmissione della stessa alle rappresentanze sindacali aziendali e alla consigliera e al consigliere regionale di parità, dovrà essere consegnata alla Consip, entro 6 mesi dalla stipula dell'Accordo Quadro, pena l'applicazione di apposita penale, nonché l'impossibilità di partecipare per un periodo di dodici mesi ad ulteriori procedure di affidamento

- 
- afferenti gli investimenti pubblici;
  - nell'ipotesi di cui al comma 3 bis dell'art. 47 del d.l. 77/2021 conv. con mod. in legge 108/2021 (ossia in caso di operatore economico che occupa un numero pari o superiore a quindici dipendenti), ai sensi dell'art. 47 comma 3bis, del D.L. n. 77/2021, convertito con modificazioni dalla L. n. 108/2021, il Fornitore sarà tenuto a consegnare alla Consip una relazione relativa all'assolvimento degli obblighi di cui alla medesima legge n. 68/1999 e alle eventuali sanzioni e provvedimenti disposti a loro carico nel triennio antecedente la data di scadenza di presentazione delle offerte. La relazione dovrà essere trasmessa anche alle rappresentanze sindacali aziendali. La documentazione di cui sopra, corredata dall'attestazione dell'avvenuta trasmissione della relazione alle rappresentanze sindacali aziendali, dovrà essere consegnata alla Consip, entro 6 mesi dalla stipula dell'Accordo Quadro, pena l'applicazione di apposita penale;
  - ciascun Fornitore avrà l'obbligo di assicurare una quota pari ad almeno il 30 per cento delle assunzioni necessarie per l'esecuzione dell'Accordo Quadro o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali, destinata sia all'occupazione giovanile sia all'occupazione femminile, come previsto dall'art. 47, comma 4 del D.L. 77/2021, convertito con modifiche in l. 108/2021 e come meglio disciplinato dalle Linee Guida volte a favorire la pari opportunità di genere e generazionali, nonché l'inclusione lavorativa delle persone con disabilità nei contratti pubblici finanziati con le risorse del PNRR e del PNC, come da Decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri Dipartimento per le Pari Opportunità, pubblicato in data 30/12/2021. In caso di violazione del suddetto obbligo, sarà applicata apposita penale;
  - la procedura sarà conforme ai criteri relativi al principio "Do No Significant Harm" (DNSH), di cui all'art. 9 del Regolamento (UE) 2020/852, così come declinato nella circolare n. 33 del 13 ottobre 2022 della RGS ovvero concordato con la medesima, come meglio dettagliato nelle Condizioni generali e speciali di fornitura.

Qualora la singola Amministrazione contraente rientri tra i soggetti di cui all'art. 1, comma 2, lett. a) della legge n. 133/2019 e l'oggetto del proprio Contratto Esecutivo sia destinato a essere impiegato sulle reti, sui sistemi informativi e per l'espletamento dei servizi informatici di cui all'art. 1, comma 2, lettera b), della citata legge n. 133/2019, l'Ordinativo di Fornitura dovrà essere emesso nel rispetto di quanto previsto dall'art. 1, comma 6, della L. n. 133/2019 stessa, come meglio dettagliato nel documento Condizioni generali di fornitura.

Ai sensi del D.M. 23.11.2012, attuativo di quanto disposto dall'art. 1 comma 453 della legge 27/12/2006 n. 296, gli aggiudicatari dell'Accordo Quadro sono tenuti a versare alla Consip S.p.A. una commissione pari al 1,5% da calcolarsi sul valore, al netto dell'IVA, del fatturato realizzato con riferimento agli acquisti effettuati dalle pubbliche amministrazioni deleganti.

Nell'Accordo Quadro saranno previsti meccanismi di revisione dei prezzi.

#### **2.6.2 INFORMAZIONI RELATIVE AL PERSONALE RESPONSABILE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO D'APPALTO**

I requisiti relativi al personale incaricato dell'esecuzione del Contratto sono indicati nelle Condizioni generali di Fornitura e nelle Condizioni Speciali di fornitura.

L'Amministratore Delegato

Ing. Cristiano Cannarsa