

## CONSIP S.p.A. a socio unico

### INFORMAZIONI RELATIVE ALLA PROCEDURA PER LA FORNITURA DI SERVIZI DI CONDUZIONE, MANUTENZIONE E SUPPORTO SPECIALISTICO PER LA GESTIONE E L'EVOLUZIONE DELL'INFRASTRUTTURA ICT DI INAIL - ID 2255 – DI CUI ALL'AVVISO DI PREINFORMAZIONE INVIATO PER LA PUBBLICAZIONE ALLA GUUE IN DATA 24/03/2021

#### 1. PREMESSA

Consip S.p.A. ha inviato per la pubblicazione alla GUUE, in data 24/03/2021, l'avviso di preinformazione relativo alla fornitura di servizi di conduzione, manutenzione e supporto specialistico per la gestione e l'evoluzione dell'infrastruttura ICT di INAIL, al fine di rendere nota l'intenzione di bandire una gara a procedura aperta, suddivisa in n. 2 Lotti, per l'appalto di fornitura di "Servizi di conduzione, manutenzione e supporto specialistico per la gestione e l'evoluzione dell'infrastruttura ICT di INAIL – ID 2255".

Contestualmente a tale Avviso la Consip ha reso disponibili, mediante pubblicazione sul sito [www.consip.it](http://www.consip.it), il presente documento contenente alcune informazioni relative alla procedura di cui sopra e un documento contenente le Condizioni della suddetta fornitura (denominato Condizioni di fornitura).

#### 2. INFORMAZIONI

##### 2.1 OGGETTO

Gara a procedura aperta per l'affidamento di due contratto per conto di INAIL:

- Lotto 1: Servizi di conduzione e manutenzione dell'infrastruttura ICT e degli impianti tecnologici del CED e Servizi di supporto specialistico all'implementazione dei progetti di IT Innovation e al Security Operation Center
- Lotto 2: Servizi di supporto specialistico al governo delle operazioni IT ed ai progetti di IT Innovation

##### 2.2 BASI D'ASTA

###### Lotto 1

n.	Descrizione servizi/beni	CPV	P (principale) S (secondaria)	Importo
1	Servizi di conduzione e manutenzione dell'infrastruttura ICT	72510000-3 72250000-2	P	€ 39.693.434,00
2	Servizi di conduzione e manutenzione degli impianti tecnologici del CED	50700000-2	S	€ 4.000.000,00
3	Servizi di supporto specialistico all'implementazione dei progetti di IT Innovation e al Security Operation Center	72600000-6	P	€ 16.257.500,00
<b>Importo totale a base d'asta</b>				<b>€ 59.950.934,00</b>

Il valore massimo stimato per il Lotto 1, pari a € **64.350.934,00**, oltre agli importi posti a base d'asta comprende anche i seguenti importi, che non fanno parte della base d'asta e non saranno quindi soggetti a ribasso:

- Plafond per manutenzione straordinaria impianti, pari a € **400.000,00** (IVA esclusa)
- Opzione contrattuale per l'eventuale estensione del Disaster Recovery, pari a € **4.000.000,00** (IVA esclusa)

###### Lotto 2

n.	Descrizione servizi/beni	CPV	P (principale) S (secondaria)	Importo
3	Servizi di supporto specialistico al governo delle operazioni IT ed ai progetti di IT Innovation	72600000-6	P	€ 31.050.000,00
<b>Importo totale a base d'asta</b>				<b>€ 31.050.000,00</b>



Per i **servizi di conduzione e manutenzione degli impianti tecnologici del CED**, remunerati a canone, sarà posto a base d'asta il canone trimestrale complessivo ed omnicomprensivo del servizio, pari a **€ 250.000,00**, che andrà quindi a remunerare l'impegno del personale richiesto per il presidio e tutte le attività di manutenzione ordinaria da effettuare. Si precisa che i servizi dovranno essere garantiti per tutti gli impianti tecnologici dell'immobile che ospita il CED e non soltanto per quelli di stretta pertinenza del CED medesimo.

Per i **servizi di supporto specialistico all'implementazione dei progetti di IT Innovation**, remunerati in giorni/persona in modalità progettuale a corpo, saranno poste a base d'asta le tariffe giornaliere delle singole figure professionali, in relazione ai fabbisogni espressi dalla Committente, come di seguito riportato:

N°	VOCE DI OFFERTA ECONOMICA	PREZZO UNITARIO A BASE D'ASTA	QUANTITÀ RICHIESTA
1	Consulente di evoluzione tecnologica	€ 750,00	1.300
2	Consulente di integrazione applicativa	€ 750,00	1.150
3	Specialista di prodotto	€ 600,00	3.700
4	Sistemista senior	€ 450,00	4.600
5	Sistemista	€ 350,00	4.600

Per i **servizi di supporto specialistico al Security Operation Center**, remunerati in giorni/persona in modalità continuativa a consumo, saranno poste a base d'asta le tariffe giornaliere delle singole figure professionali, in relazione ai fabbisogni espressi dalla Committente, come di seguito riportato:

N°	VOCE DI OFFERTA ECONOMICA	PREZZO UNITARIO A BASE D'ASTA	QUANTITÀ RICHIESTA
1	Capo Progetto	€ 800,00	800
2	Security Consultant senior	€ 750,00	2.400
3	Security Consultant junior	€ 500,00	2.400
4	Specialista di prodotto senior	€ 600,00	2.400
5	Specialista di prodotto junior	€ 400,00	4.000
6	Sistemista di sicurezza senior	€ 450,00	1.600
7	Sistemista di sicurezza	€ 350,00	3.200

## Lotto 2

Per i **servizi di supporto specialistico al governo delle operazioni IT ed ai progetti di IT Innovation**, remunerati in giorni/persona in modalità progettuale a corpo, saranno poste a base d'asta le tariffe giornaliere delle singole figure professionali, in relazione ai fabbisogni espressi dalla Committente, come di seguito riportato:

N°	VOCE DI OFFERTA ECONOMICA	PREZZO UNITARIO A BASE D'ASTA	QUANTITÀ RICHIESTA
1	Consulente di evoluzione tecnologica	€ 750,00	7.500
2	Consulente di integrazione applicativa	€ 750,00	3.000
3	Specialista di prodotto	€ 600,00	14.000
4	Esperto di processi	€ 600,00	4.000
5	Sistemista senior	€ 450,00	17.000
6	Sistemista	€ 350,00	13.500

## 2.3 CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

Per i due lotti sarà previsto il **vincolo di partecipazione**, per le seguenti ragioni:

- all'aggiudicatario del Lotto 1 è richiesto, tra le altre attività, di supportare INAIL nella validazione e nell'implementazione dei progetti di IT Innovation sviluppati dall'aggiudicatario del Lotto 2
- all'aggiudicatario del Lotto 2 è richiesto, tra le altre attività, di supportare INAIL nel governo delle attività di conduzione e nella verifica dell'operatività dell'aggiudicatario del Lotto 1

**Gli operatori economici interessati dovranno quindi scegliere se partecipare al Lotto 1 o al Lotto 2 della gara.**

### 2.3.1.) ABILITAZIONE ALL'ESERCIZIO DELL'ATTIVITÀ PROFESSIONALE, INCLUSI I REQUISITI RELATIVI ALL'ISCRIZIONE NELL'ALBO PROFESSIONALE O NEL REGISTRO COMMERCIALE

**Iscrizione nel registro** tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura, oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato, per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara. Il concorrente non stabilito in Italia ma in altro Stato Membro o in uno dei Paesi di cui all'art. 83, comma 3 del Codice, presenterà dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nello Stato nel quale è stabilito.

### 2.3.2) CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA

**Fatturato specifico medio annuo** nel settore di attività oggetto dell'appalto, riferito agli ultimi n. 3 esercizi finanziari disponibili, ovverosia approvati alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte, non inferiore a:

- Lotto 1 - € 10.000.000,00, IVA esclusa. I settori di attività sono: "conduzione di sistemi elaborativi" e "supporto specialistico ICT".
- Lotto 2 - € 5.000.000,00, IVA esclusa. Il settore di attività è "supporto specialistico ICT".

### 2.3.3) CAPACITÀ PROFESSIONALE E TECNICA

**Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001**, idonea, pertinente e proporzionata ai seguenti ambiti di attività:

- Lotto 1:
  - a. "servizi di conduzione di sistemi elaborativi"
  - b. "servizi di supporto specialistico ICT"
- Lotto 2: "servizi di supporto specialistico ICT".

Solo per il Lotto 1:

- per la/le impresa/e che erogherà/anno parte dei servizi da remoto utilizzando il proprio Centro Servizi, **possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della sicurezza delle informazioni alla norma ISO 27001**, idonea, pertinente e proporzionata al seguente ambito di attività: "servizi di conduzione di sistemi elaborativi".
- per la/le impresa/e che svolgerà/anno i servizi di conduzione e manutenzione degli impianti tecnologici del CED, **possesso dell'Attestazione SOA** per la categoria OG11 "Impianti tecnologici", Classe I.
- per la/le impresa/e che svolgerà/anno i servizi di conduzione e manutenzione degli impianti tecnologici del CED, aver eseguito, nell'ultimo triennio dalla data di pubblicazione del bando, un **contratto avente ad oggetto servizi di conduzione, manutenzione ordinaria e presidio di impianti elettrici e/o termoidraulici industriali**, concluso o in corso di esecuzione, il cui importo medio annuo sia pari o superiore a € 500.000,00 (IVA esclusa).

## 2.4 CAUZIONE PROVVISORIA

Sarà richiesta la produzione di una cauzione provvisoria ai sensi dell'art. 93 del D.lgs. 50/2016, di importo pari a:

- Lotto 1 - € 1.207.019,00
- Lotto 2 - € 621.000,00

## 2.5 SOPRALLUOGO

Non è previsto il sopralluogo.

## 2.6 CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

L'appalto sarà aggiudicato con il criterio **dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo.**

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi.

	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica	<b>70</b>
Offerta economica	<b>30</b>
TOTALE	<b>100</b>

I punteggi tecnici saranno attribuiti in relazione ai seguenti ambiti di valutazione:

### Lotto 1

1. Capacità organizzativa del concorrente
2. Capacità organizzativa del servizio
3. Know How Tecnologico e Infrastrutturale
4. Strutture tecniche di supporto
5. Affiancamento iniziale e erogazione dei servizi di conduzione nel periodo di Start up
6. Trasferimento di know-how a fine fornitura
7. Modalità di erogazione dei servizi di conduzione dell'infrastruttura ICT e ottimizzazione dei processi critici
8. Organizzazione e gestione della sicurezza (Security Operation Center)
9. Soluzione per la fruizione di servizi in Cloud
10. Soluzione per l'erogazione di servizi ad altri enti della P.A.
11. Modalità di erogazione dei servizi di conduzione degli impianti tecnologici e proposta di progetti di efficientamento energetico
12. Modalità di erogazione dei servizi di supporto specialistico all'implementazione dei progetti di IT Innovation
13. Proposte di miglioramento degli indicatori di qualità
14. Proposte di miglioramento dei profili professionali
15. Certificazioni ITIL delle risorse professionali impiegate nei servizi di conduzione ICT

### Lotto 2

1. Capacità organizzativa del concorrente
2. Capacità organizzativa del servizio
3. Know How Tecnologico e Infrastrutturale
4. Strutture tecniche di supporto
5. Modalità di erogazione dei servizi di supporto al controllo operativo dei servizi
6. Modalità di erogazione dei servizi di supporto al System Test
7. Modalità di erogazione dei servizi di supporto specialistico su tecnologie, sistemi, reti e sicurezza
8. Modalità di erogazione dei servizi di supporto agli studi architettonici e ai progetti tecnologici
9. Modalità di erogazione dei servizi di supporto ai progetti applicativi
10. Modalità di erogazione dei servizi di supporto alla definizione/revisione dei processi
11. Efficacia e tempestività nell'attivazione degli interventi e nel reperimento delle risorse professionali
12. Proposte di miglioramento dei profili professionali
13. Certificazione delle risorse professionali "consulente di integrazione applicativa"
14. Certificazione delle risorse professionali "esperto di processi"

## **2.7 CONDIZIONI RELATIVE AL CONTRATTO D'APPALTO**

### **2.7.1 CONDIZIONI DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO D'APPALTO**

L'iniziativa è relativa a servizi di natura prevalentemente intellettuale.

Limitatamente ai servizi di conduzione e manutenzione degli impianti tecnologici del CED, previsti nell'ambito del Lotto 1, che si configurano come servizi ad alta densità di manodopera, sarà prevista la clausola sociale.

Allo scopo di garantire la qualità dei servizi erogati nella fornitura, per le ragioni che saranno esplicitate nei successivi atti di gara, sarà imposto un limite massimo al subappalto, pari al 40 % dell'importo contrattuale.

### **2.7.2 INFORMAZIONI RELATIVE AL PERSONALE RESPONSABILE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO D'APPALTO**

I requisiti professionali relativi al personale incaricato dell'esecuzione del Contratto sono indicati nel documento "Condizioni di fornitura" e nella relativa Appendice 2 – Profili professionali.

L'Amministratore Delegato

Ing. Cristiano Cannarsa