ACCORDO QUADRO PER L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SICUREZZA DA REMOTO, DI COMPLIANCE E CONTROLLO PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI – ID 2296 – **LOTTO 1**

**PIANO DEI FABBISOGNI**

NOTA BENE:

*Durante l’esecuzione contrattuale è possibile che il progresso tecnologico innovi i servizi di base con l’introduzione di nuove funzionalità e/o nuovi servizi in ogni caso complementari/supplementari ai servizi previsti in gara mediante procedura negoziata ai sensi dell’art. 63 co. 3 lett b), d.lgs. n. 50/2016 oppure mediante una modifica ai sensi dell’art. 106 co.1 lett. b) d.lgs. n. 50/2016.*

*L’organismo tecnico di Coordinamento e Controllo, raccolta la necessità di introduzione di un nuovo servizio, esclusivamente se lo stesso risulta nella disponibilità dell’aggiudicatario dell’Accordo Quadro, richiederà allo stesso, sulla base di un apposito documento di “specifiche tecniche” (con annessi i requisiti da garantire), la quotazione di un servizio da inserire nei servizi oggetto di fornitura. Tale nuovo servizio sarà dunque inserito in perimetro tra i servizi acquistabili.*

INDICE

[1. DATI ANAGRAFICI DELL’AMMINISTRAZIONE 3](#_Toc114742539)

[2. CONTESTO 4](#_Toc114742540)

[ Descrizione dell’Amministrazione Contraente 4](#_Toc114742541)

[ Descrizione del Contesto Tecnologico, Applicativo e Procedurale 4](#_Toc114742542)

[ DESCRIZIONE DELL’ESIGENZA 4](#_Toc114742543)

[ Sintesi dei Servizi Richiesti 4](#_Toc114742544)

[ Luogo di Erogazione 8](#_Toc114742545)

[ INDICATORE DI PROGRESSO 9](#_Toc114742546)

# DATI ANAGRAFICI DELL’AMMINISTRAZIONE

|  |  |
| --- | --- |
| Ragione sociale Amministrazione: |  |
| Indirizzo |  |
| CAP |  |
| Comune |  |
| Provincia |  |
| Regione |  |
| Codice Fiscale |  |
| Codice IPA |  |
| Indirizzo mail |  |
| PEC |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Referente Amministrazione |  |
| Ruolo |  |
| Telefono |  |
| Indirizzo mail |  |
| PEC |  |

# CONTESTO

## Descrizione dell’Amministrazione Contraente

*Inserire una breve descrizione dell’Amministrazione contraente e del suo compito istituzionale.*

## Descrizione del Contesto Tecnologico, Applicativo e Procedurale

*Inserire la descrizione del contesto tecnologico ed applicativo (anche eventualmente mediante apposito allegato) al fine di permettere al Fornitore la declinazione nel Piano Operativo delle specifiche esigenze.*

# DESCRIZIONE DELL’ESIGENZA

*Contestualizzare l’oggetto della richiesta in riferimento all’attuale quadro dell’Amministrazione specificando eventuali misure e azioni intraprese per l’avvio di progetti finalizzati alla trasformazione digitale dei propri servizi in base al Modello strategico evolutivo dell’informatica della PA e ai principi afferenti al Piano Triennale per l’informatica della Pubblica Amministrazione.*

Il presente capitolo ha lo scopo di descrivere le esigenze di *nome amministrazione* nell’ambito dei servizi offerti dall’Accordo quadro AQ 2296 – Lotto 1 per l’affidamento di servizi di sicurezza da remoto, di compliance e controllo per le Pubbliche Amministrazioni, stipulato da Consip S.p.A. (Consip) e dal Raggruppamento Temporaneo di Imprese (RTI) composto da:

* Accenture S.p.A.
* Fastweb S.p.A.
* Fincantieri NexTech S.p.A.
* Difesa e Analisi Sistemi S.p.A..

*Nome cliente* necessita dei servizi di seguito indicati, al fine di *Descrivere minimamente l’esigenza.*

*Di seguito un esempio: assicurare, in caso di riscontro di eventi anomali, vulnerabilità critiche e altri eventi di sicurezza degni di nota, un’analisi approfondita degli eventi occorsi, dell’attuale livello di sicurezza dell’intera infrastruttura monitorata e allertare di conseguenza i corretti riferimenti aziendali indicati da NOME CLIENTE. In tal modo, le strutture interne preposte potranno di conseguenza intervenire con azioni correttive su indicazione dello stesso sistema di monitoraggio.*

L’*Amministrazione Contrante* si impegna ad effettuare l’opportuna segnalazione al Centro di Valutazione e Certificazione Nazionale (CVCN) qualora i servizi richiesti siano inseriti nel Perimetro di sicurezza nazionale cibernetica.

## Sintesi dei Servizi Richiesti

Le richieste del presente Piano dei Fabbisogni riguardano l’erogazione dei seguenti servizi:

*indicare di seguito tutti i servizi richiesti con una breve descrizione dell’obiettivo, ad esempio:*

*Servizio SOC*

*Si richiede di implementare, attraverso gli adeguati strumenti tecnologici, un servizio di monitoraggio e alerting degli eventi/minacce di sicurezza al fine di consentire una gestione degli incidenti di sicurezza dalla fase di identificazione e notifica dell’evento, fino alle raccomandazioni relative alle azioni di contenimento e ripristino e prevenzione futura.*

Tali servizi sono riassunti nella seguente tabella che descrive le numerosità richieste per la loro erogazione. Si richiede, altresì che il piano di lavoro abbia una durata complessiva di *inserire numero* mesi.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **L1.S1 – SECURITY OPERATION CENTER** | | | | | | | | |
| **Codice** | **Descrizione** | **Tipologia d'erogazione** | **Valutazione economica** | **Fasce** | **Q.tà I Anno** | **Q.tà II Anno** | **Q.tà III Anno** | **Q.tà IV Anno** |
| L1.S1 | Security Operation Center | As a service (Device equivalenti) | A canone (annuale) | Fino a 300 Eps |  |  |  |  |
| Fino a 600 Eps |  |  |  |  |
| Fino a 1.200 Eps |  |  |  |  |
| Fino a 6.000 Eps |  |  |  |  |
| > 6.000 Eps |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **L1.S2 – NEXT GENERATION FIREWALL** | | | | | | | | |
| **Codice** | **Descrizione** | **Tipologia d'erogazione** | **Valutazione economica** | **Fasce** | **Q.tà I Anno** | **Q.tà II Anno** | **Q.tà III Anno** | **Q.tà IV Anno** |
| L1.S2 | Next Generation Firewall | As a service | A canone (annuale) | Fino a 250 Mbps |  |  |  |  |
| Fino a 2 Gbps |  |  |  |  |
| Fino a 4 Gbps |  |  |  |  |
| Fino a 7 Gbps |  |  |  |  |
| Fino a 15 Gbps |  |  |  |  |
| > 15 Gbps |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **L1.S3 – WEB APPLICATION FIREWALL** | | | | | | | | |
| **Codice** | **Descrizione** | **Tipologia d'erogazione** | **Valutazione economica** | **Fasce** | **Q.tà I Anno** | **Q.tà II Anno** | **Q.tà III Anno** | **Q.tà IV Anno** |
| L1.S3 | Web Application Firewall | As a service | A canone (annuale) | Fino a 500 Mbps |  |  |  |  |
| Fino a 5 Gbps |  |  |  |  |
| > 5 Gbps |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **L1.S4 – GESTIONE CONTINUA DELLE VULNERABILITÀ** | | | | | | | | |
| **Codice** | **Descrizione** | **Tipologia d'erogazione** | **Valutazione economica** | **Fasce** | **Q.tà I Anno** | **Q.tà II Anno** | **Q.tà III Anno** | **Q.tà IV Anno** |
| L1.S4 | Gestione continua delle vulnerabilità | As a service | A canone (canone annuale per indirizzo IP) | Fino a 50 IP |  |  |  |  |
| Fino a 200 IP |  |  |  |  |
| > 200 IP |  |  |  |  |
| **L1.S5 – THREAT INTELLIGENCE & VULNERABILITY DATA FEED** | | | | | | | | |
| **Codice** | **Descrizione** | **Tipologia d'erogazione** | **Valutazione economica** | **Fasce** | **Q.tà I Anno** | **Q.tà II Anno** | **Q.tà III Anno** | **Q.tà IV Anno** |
| L1.S5 | Threat intelligence & Vulnerability data feed | As a service | A canone (canone annuale per datafeed) | Fino a 10 datafeed |  |  |  |  |
| Fino a 50 datafeed |  |  |  |  |
| > 50 datafeed |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **L1.S6 – PROTEZIONE NAV. INTERNET E POSTA ELETTRONICA** | | | | | | | | |
| **Codice** | **Descrizione** | **Tipologia d'erogazione** | **Valutazione economica** | **Fasce** | **Q.tà I Anno** | **Q.tà II Anno** | **Q.tà III Anno** | **Q.tà IV Anno** |
| L1.S6 | Protezione navigazione internet e posta elettronica | As a service | A canone (canone annuale per utente) | Fino a 1.000 utenti |  |  |  |  |
| Fino a 5.000 utenti |  |  |  |  |
| Fino a 10.000 utenti |  |  |  |  |
| Fino a 20.000 utenti |  |  |  |  |
| > 20.000 utenti |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **L1.S7 – PROTEZIONE END POINT** | | | | | | | | |
| **Codice** | **Descrizione** | **Tipologia d'erogazione** | **Valutazione economica** | **Fasce** | **Q.tà I Anno** | **Q.tà II Anno** | **Q.tà III Anno** | **Q.tà IV Anno** |
| L1.S7 | Protezione End Point | As a service | A canone (canone annuale per numero di nodi) | Fino a 500 nodi |  |  |  |  |
| Fino a 1.000 nodi |  |  |  |  |
| Fino a 5.000 nodi |  |  |  |  |
| > 5.000 nodi |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **L1.S8 – CERTIFICATI SSL** | | | | | | | | |
| **Codice** | **Descrizione** | **Tipologia d'erogazione** | **Valutazione economica** | **Fasce** | **Q.tà I Anno** | **Q.tà II Anno** | **Q.tà III Anno** | **Q.tà IV Anno** |
| L1.S8 | Certificati SSL | As a service | A corpo (costo per certificato) | SSL OV |  |  |  |  |
| SSL OV Wildcard |  |  |  |  |
| SSL EV |  |  |  |  |
| SSL DV |  |  |  |  |
| SSL Code signing |  |  |  |  |
| SSL Client Auth |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **L1.S9 – FORMAZIONE E SECURITY AWARENESS** | | | | | | | | |
| **Codice** | **Descrizione** | **Tipologia d'erogazione** | **Valutazione economica** | **Fasce** | **Q.tà I Anno** | **Q.tà II Anno** | **Q.tà III Anno** | **Q.tà IV Anno** |
| L1.S9 | Formazione e Security Awareness | A task | A corpo | gg/p Team ottimale |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **L1.S10 – GESTIONE IDENTITÀ E ACCESSO UTENTE** | | | | | | | | |
| **Codice** | **Descrizione** | **Tipologia d'erogazione** | **Valutazione economica** | **Fasce** | **Q.tà I Anno** | **Q.tà II Anno** | **Q.tà III Anno** | **Q.tà IV Anno** |
| L1.S10 | Gestione identità e accesso utente | As a service | A canone (canone annuale per utente) | Fino a 10.000 utenti |  |  |  |  |
| Fino a 100.000 utenti |  |  |  |  |
| Fino a 500.000 utenti |  |  |  |  |
|  |  |  |  | > 500.000 utenti |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **L1.S11 – FIRMA DIGITALE REMOTA** | | | | | | | | |
| **Codice** | **Descrizione** | **Tipologia d'erogazione** | **Valutazione economica** | **Fasce** | **Q.tà I Anno** | **Q.tà II Anno** | **Q.tà III Anno** | **Q.tà IV Anno** |
| L1.S11 | Firma digitale remota | As a service | A canone (canone annuale per utente) | 50 e fino a 200 utenti |  |  |  |  |
| 200 e fino a 500 utenti |  |  |  |  |
| 500 e fino a 1.000 utenti |  |  |  |  |
| > 1.000 utenti |  |  |  |  |
| Garantita - N. 1 firma |  |  |  |  |
| Garantita - N. 5 firme aggiuntive |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **L1.S12 – SIGILLO ELETTRONICO** | | | | | | | | |
| **Codice** | **Descrizione** | **Tipologia d'erogazione** | **Valutazione economica** | **Fasce** | **Q.tà I Anno** | **Q.tà II Anno** | **Q.tà III Anno** | **Q.tà IV Anno** |
| L1.S12 | Sigillo elettronico | As a service | A canone (canone annuale per numero di firma) | Garantita - N. 1 firma |  |  |  |  |
| Garantita - N. 5 firme aggiuntive |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **L1.S13 – TIMBRO ELETTRONICO** | | | | | | | | |
| **Codice** | **Descrizione** | **Tipologia d'erogazione** | **Valutazione economica** | **Fasce** | **Q.tà I Anno** | **Q.tà II Anno** | **Q.tà III Anno** | **Q.tà IV Anno** |
| L1.S13 | Timbro elettronico | As a service | A consumo (costo per timbratura) | Fino a 1.000 timbrature |  |  |  |  |
| Fino a 10.000 timbrature |  |  |  |  |
| Fino a 100.000 timbrature |  |  |  |  |
| Fino a 1.000.000 timbrature |  |  |  |  |
| Fino a 10.000.000 timbrature |  |  |  |  |
| > 10.000.000 timbrature |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **L1.S14 – VALIDAZIONE TEMPORALE ELETTRONICA QUALIFICATA** | | | | | | | | |
| **Codice** | **Descrizione** | **Tipologia d'erogazione** | **Valutazione economica** | **Fasce** | **Q.tà I Anno** | **Q.tà II Anno** | **Q.tà III Anno** | **Q.tà IV Anno** |
| L1.S14 | Validazione temporale elettronica qualificata | As a service | A canone (canone annuale per marca) | Fino a 1.000 Marcature |  |  |  |  |
| Fino a 10.000 Marcature |  |  |  |  |
| Fino a 100.000 Marcature |  |  |  |  |
| Fino a 1.000.000 Marcature |  |  |  |  |
| Fino a 10.000.000 Marcature |  |  |  |  |
| > 10.000.000 Marcature |  |  |  |  |
| Garantita - N. 1 marcatura |  |  |  |  |
| Garantita - N. 1 marcatura aggiuntiva |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **L1.S15 – SERVIZI SPECIALISTICI** | | | | | | | | |
| **Codice** | **Descrizione** | **Tipologia d'erogazione** | **Valutazione economica** | **Fasce** | **Q.tà I Anno** | **Q.tà II Anno** | **Q.tà III Anno** | **Q.tà IV Anno** |
| L1.S1 | Servizi specialistici | A task | A corpo | gg/p Team ottimale |  |  |  |  |

Nell’ambito dei servizi richiesti, si elencano di seguito i servizi per i quali è richiesto il collaudo:

* *Inserire codice e nome servizio (ad es. L1.S1 – Security Operations Center)*

## Luogo di Erogazione

In base alla modalità di esecuzione dei servizi le prestazioni contrattuali dovranno essere svolte come di seguito indicato:

* per i servizi erogati *da remoto*: presso i Centri Servizi del Fornitore;
* per i servizi *on-site*: *presso le sedi dell’Amministrazione ove specificato dall’Amministrazione stessa; in alternativa presso la Sede del Fornitore.*

# INDICATORE DI PROGRESSO

Per ogni classe di controlli ABSC (Agid Basic Security Control) previsti dalle misure minime di sicurezza AGID, ove successivamente modificate ed integrate, sarà calcolato il valore del relativo Indicatore di Progresso (Ip) dell’intervento ottenuto attraverso la realizzazione dell’Ordinativo di Fornitura (acquisto di servizi previsti nell’Ordinativo), che sarà determinato come da schema seguente:

*Table

Description automatically generated*