|  |  |
| --- | --- |
| Identificativo: | <<Document Number>> <<Rev>> |
| Data: | gg/mm/aaaa |

**<Cliente>**

***ACCORDO QUADRO PER L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SICUREZZA DA REMOTO, DI COMPLIANCE E CONTROLLO PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI***

***LOTTO 2 – SERVIZI DI COMPLIANCE E CONTROLLO***

***PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI LOCALI***

**Piano Operativo**



Costituito

**Raggruppamento Temporaneo di Imprese** composto da:

**Deloitte Risk Advisory S.r.l.**

**EY Advisory S.p.A.**

**Teleco S.r.l.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **Firma** |

# Introduzione

## Ambito

Nel Settembre 2021 CONSIP ha bandito una procedura aperta, suddivisa in due lotti, per “l’affidamento di servizi di sicurezza da remoto, di compliance e controllo per le Pubbliche Amministrazioni – ID 2296”. Il Lotto 2, inerente ai servizi di compliance e controllo, è stato assegnato come primo aggiudicatario al Raggruppamento Temporaneo di Imprese (RTI), la cui mandataria è Deloitte Risk Advisory S.r.l. e le società mandanti sono EY Advisory S.p.A. e Teleco S.r.l., per la stipula di contratti esecutivi con le Pubbliche Amministrazioni Locali (PAL).

La durata dell’Accordo Quadro è di 24 mesi, decorrenti dalla data di attivazione. Per durata dell’Accordo Quadro si intende il periodo entro il quale le Amministrazioni potranno affidare, a seguito della approvazione del Piano Operativo, contratti esecutivi agli operatori economici aggiudicatari parti dell’Accordo Quadro per l’approvvigionamento dei servizi oggetto dell’Accordo Quadro. Ciascun Contratto esecutivo avrà una durata massima di 48 mesi decorrenti dalla relativa data di conclusione delle attività di presa in carico.

Il presente documento costituisce il “Piano Operativo” (o “Ordinativo di fornitura”), nel quale l’RTI intende formulare la proposta tecnico/economica secondo le modalità tecniche ed i listini previsti nell’Accordo Quadro.

## Richieste dell’Amministrazione contraente

*Inserire una breve descrizione dell’Amministrazione contraente e del suo compito istituzionale.*

*Indicare qui sinteticamente la natura dei servizi e dell’intervento richiesto in termini di obiettivi e dei benefici attesi dall’Amministrazione che si vogliono perseguire.*

## Riferimenti

*Indicare gli elementi contrattuali di riferimento*

|  |  |
| --- | --- |
| IDENTIFICATIVO | TITOLO/DESCRIZIONE |
| ID 2296 - Gara Sicurezza da remoto - Allegato 1 - Capitolato Tecnico Generale | Capitolato Tecnico Generale della GARA A PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO, AI SENSI DEL D.LGS. 50/2016 E S.M.I., SUDDIVISA IN 2 LOTTI E AVENTE AD OGGETTO L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SICUREZZA DA REMOTO, DI COMPLIANCE E CONTROLLO PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI |
| ID 2296 - Gara Sicurezza da remoto - Allegato 2B - Capitolato Tecnico Speciale Lotto 2 | Capitolato Tecnico Speciale della GARA A PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO, AI SENSI DEL D.LGS. 50/2016 E S.M.I., SUDDIVISA IN 2 LOTTI E AVENTE AD OGGETTO L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SICUREZZA DA REMOTO, DI COMPLIANCE E CONTROLLO PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI |
| ID 2296 - Gara Sicurezza da remoto - Capitolato Oneri | Capitolato d'Oneri della GARA A PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO, AI SENSI DEL D.LGS. 50/2016 E S.M.I., SUDDIVISA IN 2 LOTTI E AVENTE AD OGGETTO L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SICUREZZA DA REMOTO, DI COMPLIANCE E CONTROLLO PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI |
| ID 2296 - Gara Sicurezza da remoto - Bando GURI | Bando GURI della GARA A PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO, AI SENSI DEL D.LGS. 50/2016 E S.M.I., SUDDIVISA IN 2 LOTTI E AVENTE AD OGGETTO L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SICUREZZA DA REMOTO, DI COMPLIANCE E CONTROLLO PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI |

## Acronimi e glossario

|  |  |
| --- | --- |
| DEFINIZIONE/ACRONNIMO | DESCRIZIONE |
| RTI | Raggruppamento Temporaneo di Impresa |
| AQ | Accordo Quadro |
| CE | Contratto Esecutivo |
| PAL | Pubblica Amministrazione Locale |
| … |  |
| Inserire altri acronimi specifici dei servizi richiesti |  |

# Anagrafica dell’amministrazione

|  |  |
| --- | --- |
| DATI ANAGRAFICI DELL’AMMINISTRAZIONE | |
| Ragione sociale Amministrazione |  |
| Indirizzo |  |
| CAP |  |
| Comune |  |
| Provincia |  |
| Regione |  |
| Codice Fiscale |  |
| Indirizzo mail |  |
| PEC |  |
| Codice PA |  |
| Comparto di Appartenenza (PAL/PAC) |  |

|  |  |
| --- | --- |
| DATI ANAGRAFICI REFERENTE DELL’AMMINISTRAZIONE | |
| Nome |  |
| Cognome |  |
| Telefono |  |
| Indirizzo mail |  |
| PEC |  |

# Categorizzazione dell’intervento

## Categorizzazione di I livello

*Contrassegnare con la X l’ambito o gli ambiti di I livello*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | AMBITO  I LIVELLO (LAYER) | OBIETTIVI PIANO TRIENNALE |
|  | **SERVIZI** | Servizi al cittadino |
| Servizi a imprese e professionisti |
| Servizi interni alla propria PA |
| Servizi verso altre PA |
|  | **DATI** | Favorire la condivisione e il riutilizzo dei dati tra le PA e il riutilizzo da parte di cittadini e imprese |
| Aumentare la qualità dei dati e dei metadati |
| Aumentare la consapevolezza sulle politiche di valorizzazione del patrimonio informativo pubblico e su una moderna economia dei dati |
|  | **PIATTAFORME** | Favorire l’evoluzione delle piattaforme esistenti per migliorare i servizi offerti a cittadini ed imprese semplificando l’azione amministrativa |
| Aumentare il grado di adozione ed utilizzo delle piattaforme abilitanti esistenti da parte delle PA |
| Incrementare e razionalizzare il numero di piattaforme per le amministrazioni al fine di semplificare i servizi ai cittadini |
| Migliorare la qualità e la sicurezza dei servizi digitali erogati dalle amministrazioni locali favorendone l’aggregazione e la migrazione sul territorio (Riduzione Data Center sul territorio) |
| Migliorare la qualità e la sicurezza dei servizi digitali erogati dalle amministrazioni centrali favorendone l’aggregazione e la migrazione su infrastrutture sicure ed affidabili (Migrazione infrastrutture interne verso il paradigma cloud) |
| Migliorare la fruizione dei servizi digitali per cittadini ed imprese tramite il potenziamento della connettività per le PA |
|  | **INTEROPERABILITÀ** | Favorire l’applicazione della Linea guida sul Modello di Interoperabilità da parte degli erogatori di API |
| Adottare API conformi al Modello di Interoperabilità |
|  | **SICUREZZA**  **INFORMATICA** | Aumentare la consapevolezza del rischio cyber (Cyber Security Awareness) nelle PA |
| Aumentare il livello di sicurezza informatica dei portali istituzionali della Pubblica Amministrazione |

## Categorizzazione di II livello

*Raffinare le indicazioni sugli ambiti di I livello (layer), precedentemente identificati, indicando gli ambiti di II livello mediante una selezione, anche multipla, dalla categorizzazione riportata nella seguente tabella*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| I LIVELLO (LAYER) |  | II LIVELLO |
| SERVIZI |  | Servizi al cittadino |
|  | Servizi a imprese e professionisti |
|  | Servizi interni alla propria PA |
|  | Servizi verso altre PA |
| PIATTAFORME |  | Sanità digitale (FSE e CUP) |
|  | Identità Digitale |
|  | Pagamenti digitali |
|  | App IO |
|  | ANPR |
|  | NoiPA |
|  | INAD |
|  | Musei |
|  | Siope+ |
| DATI |  | Agricoltura, pesca, silvicoltura e prodotti alimentari |
|  | Economia e finanze |
|  | Istruzione, cultura e sport |
|  | Energia |
|  | Ambiente |
|  | Governo e Settore pubblico |
|  | Salute |
|  | Tematiche internazionali |
|  | Giustizia e sicurezza pubblica |
|  | Regioni e città |
|  | Popolazione e società |
|  | Scienza e tecnologia |
|  | Trasporti |
| INTEROPERABILITA |  | Agricoltura, pesca, silvicoltura e prodotti alimentari |
|  | Economia e finanze |
|  | Istruzione, cultura e sport |
|  | Energia |
|  | Ambiente |
|  | Governo e Settore pubblico |
|  | Salute |
|  | Tematiche internazionali |
|  | Giustizia e sicurezza pubblica |
|  | Regioni e città |
|  | Popolazione e società |
|  | Scienza e tecnologia |
|  | Trasporti |
| INFRASTRUTTURE |  | Data center e Cloud |
|  | Connettività |
| SICUREZZA INFORMATICA |  | Portali istituzionali e CMS |
|  | Sensibilizzazione del rischio cyber |

# Servizi richiesti e ambito di intervento

## Ambiti di intervento

*Riportare, dettagliandoli, gli ambiti d’intervento oggetto di fornitura.*

## Servizi richiesti

*Riportare in tabella i servizi richiesti e le relative quantità che l’Amministrazione intende utilizzare.*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID  SERVIZIO | NOME  SERVIZIO | METRICA | MODALITA’  DI  EROGAZIONE | MODALITA’  CONSUNTIVAZIONE | PERIODICITA’  CONSUNTIVAZIONE | PREZZO  UNITARIO  OFFERTO | QUANTITA’ | VALORE  ECONOMICO |
| L2.S16 | Security Strategy |  |  |  |  |  |  |  |
| L2.S17 | Vulnerability assessment |  |  |  |  |  |  |  |
| L2.S18 | Testing del codice -statico |  |  |  |  |  |  |  |
| L2.S19 | Testing del codice - dinamico |  |  |  |  |  |  |  |
| L2.S20 | Testing del codice - mobile |  |  |  |  |  |  |  |
| L2.S21 | Supporto all’analisi e gestione degli incidenti |  |  |  |  |  |  |  |
| L2.S22 | Penetration testing |  |  |  |  |  |  |  |
| L2.S23 | Compliance normativa |  |  |  |  |  |  |  |
| TOTALE | | | | | | | | **€ XX** |

## Dettaglio dei servizi richiesti

### L2.S16 - Security Strategy

#### Descrizione e caratteristiche del servizio

*Indicare la descrizione del servizio richiesto, le principali caratteristiche e i deliverable (se applicabile).*

| Macro-attività | Attività | Deliverable |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |

#### Modalità di erogazione e consuntivazione

Coerentemente a quanto previsto nel “CAPITOLATO TECNICO SPECIALE SERVIZI DI COMPLIANCE E CONTROLLO” si precisa che la modalità di remunerazione di tali servizi è “progettuale (a corpo)” e che la metrica di misurazione è “*giorni/persona del team ottimale”*.

Saranno definiti di concerto con l’Amministrazione dei task e dei deliverable, dimensionati e valorizzati economicamente*. La fatturazione avverrà sulla base dello stato dell’avanzamento lavori determinato coerentemente con il piano di lavoro definito alla consegna dei deliverable concordati previo benestare/e sarà riconosciuta mensilmente. [Indicare le modalità di consuntivazione delle attività].*

Il team di lavoro per la realizzazione delle attività sopraccitate prevede il coinvolgimento delle seguenti figure professionali:

* Security Principal
* Security Solution Architect
* Senior Information Security Consultant
* Senior Security Auditor
* Data Protection Specialist

Le attività saranno erogate *presso le sedi dell’Amministrazione Contraente /da remoto (presso le sedi del RTI, o presso altra sede da concordare con l’Amministrazione Stessa. [#Indicare il luogo di erogazione]*

#### Attivazione e durata

Si prevede l’avvio del servizio entro *XXXXXXXXX* per una durata di *XXXXXXX.*

#### Modalità di configurazione

*Riportare la configurazione (ove applicabile) intesa come lista dei componenti hardware/software eventualmente forniti all’Amministrazione contraente.*

#### Specifiche di collaudo

*Riportare le specifiche di collaudo (ove applicabile), contenenti le modalità di esecuzione dei test di collaudo, descritti tramite schede tecniche di dettaglio e le date di prevista disponibilità al collaudo.*

### L2.S17 - Vulnerability assessment

#### Descrizione e caratteristiche del servizio

*Indicare la descrizione del servizio richiesto, le principali caratteristiche e i deliverable (se applicabile).*

| Macro-attività | Attività | Deliverable |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |

#### Modalità di erogazione e consuntivazione

Coerentemente a quanto previsto nel “CAPITOLATO TECNICO SPECIALE SERVIZI DI COMPLIANCE E CONTROLLO” si precisa che la modalità di remunerazione di tali servizi è “progettuale (a corpo)” e che la metrica di misurazione è “*giorni/persona del team ottimale”*.

Saranno definiti di concerto con l’Amministrazione dei task e dei deliverable, dimensionati e valorizzati economicamente*. La fatturazione avverrà sulla base dello stato dell’avanzamento lavori determinato coerentemente con il piano di lavoro definito alla consegna dei deliverable concordati previo benestare/e sarà riconosciuta mensilmente. [Indicare le modalità di consuntivazione delle attività].*

Il team di lavoro per la realizzazione delle attività sopraccitate prevede il coinvolgimento delle seguenti figure professionali:

* Security Principal
* Senior Penetration tester
* Junior Penetration tester

Le attività saranno erogate *presso le sedi dell’Amministrazione Contraente /da remoto (presso le sedi del RTI, o presso altra sede da concordare con l’Amministrazione Stessa. [#Indicare il luogo di erogazione]*

#### Attivazione e durata

Si prevede l’avvio del servizio entro *XXXXXXXXX* per una durata di *XXXXXXX.*

#### Modalità di configurazione

*Riportare la configurazione (ove applicabile) intesa come lista dei componenti hardware/software eventualmente forniti all’Amministrazione contraente.*

#### Specifiche di collaudo

*Riportare le specifiche di collaudo (ove applicabile), contenenti le modalità di esecuzione dei test di collaudo, descritti tramite schede tecniche di dettaglio e le date di prevista disponibilità al collaudo.*

### L2.S18 - Testing del codice – statico

#### Descrizione e caratteristiche del servizio

*Indicare la descrizione del servizio richiesto, le principali caratteristiche e i deliverable (se applicabile).*

| Macro-attività | Attività | Deliverable |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |

#### Modalità di erogazione e consuntivazione

Coerentemente a quanto previsto nel “CAPITOLATO TECNICO SPECIALE SERVIZI DI COMPLIANCE E CONTROLLO” si precisa che la modalità di remunerazione di tali servizi è

* “singola esecuzione”, nel caso in cui il servizio sia erogato per unica scansione (one time);
* “Numero di applicazioni/anno”, nel caso della Fascia 1, Fascia 2 e Fascia 3
* “canone annuale”, nel caso in cui il servizio sia erogato in modalità continua (scansioni periodiche).

e che la metrica di misurazione è “*Numero di applicazioni”.*

Saranno definiti di concerto con l’Amministrazione dei task e dei deliverable, dimensionati e valorizzati economicamente*. La fatturazione avverrà sulla base dello stato dell’avanzamento lavori determinato coerentemente con il piano di lavoro definito alla consegna dei deliverable concordati previo benestare/e sarà riconosciuta mensilmente. [Indicare le modalità di consuntivazione delle attività].*

Le attività saranno erogate *presso le sedi dell’Amministrazione Contraente /da remoto (presso le sedi del RTI, o presso altra sede da concordare con l’Amministrazione Stessa. [#Indicare il luogo di erogazione]*

#### Attivazione e durata

Si prevede l’avvio del servizio entro *XXXXXXXXX* per una durata di *XXXXXXX.*

#### Modalità di configurazione

*Riportare la configurazione (ove applicabile) intesa come lista dei componenti hardware/software eventualmente forniti all’Amministrazione contraente.*

#### Specifiche di collaudo

*Riportare le specifiche di collaudo (ove applicabile), contenenti le modalità di esecuzione dei test di collaudo, descritti tramite schede tecniche di dettaglio e le date di prevista disponibilità al collaudo.*

### L2.S19 - Testing del codice – dinamico

#### Descrizione e caratteristiche del servizio

*Indicare la descrizione del servizio richiesto, le principali caratteristiche e i deliverable (se applicabile).*

| Macro-attività | Attività | Deliverable |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |

#### Modalità di erogazione e consuntivazione

Coerentemente a quanto previsto nel “CAPITOLATO TECNICO SPECIALE SERVIZI DI COMPLIANCE E CONTROLLO” si precisa che la modalità di remunerazione di tali servizi è “canone annuale” e che la metrica di misurazione è “*numero di Applicazioni per profilo (Bronze, Silver e Gold)/anno”.*

Saranno definiti di concerto con l’Amministrazione dei task e dei deliverable, dimensionati e valorizzati economicamente*. La fatturazione avverrà sulla base dello stato dell’avanzamento lavori determinato coerentemente con il piano di lavoro definito alla consegna dei deliverable concordati previo benestare/e sarà riconosciuta mensilmente. [Indicare le modalità di consuntivazione delle attività].*

Le attività saranno erogate *presso le sedi dell’Amministrazione Contraente /da remoto (presso le sedi del RTI, o presso altra sede da concordare con l’Amministrazione Stessa. [#Indicare il luogo di erogazione]*

#### Attivazione e durata

Si prevede l’avvio del servizio entro *XXXXXXXXX* per una durata di *XXXXXXX.*

#### Modalità di configurazione

*Riportare la configurazione (ove applicabile) intesa come lista dei componenti hardware/software eventualmente forniti all’Amministrazione contraente.*

#### Specifiche di collaudo

*Riportare le specifiche di collaudo (ove applicabile), contenenti le modalità di esecuzione dei test di collaudo, descritti tramite schede tecniche di dettaglio e le date di prevista disponibilità al collaudo.*

### L2.S20 - Testing del codice – mobile

#### Descrizione e caratteristiche del servizio

*Indicare la descrizione del servizio richiesto, le principali caratteristiche e i deliverable (se applicabile).*

| Macro-attività | Attività | Deliverable |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |

#### Modalità di erogazione e consuntivazione

Coerentemente a quanto previsto nel “CAPITOLATO TECNICO SPECIALE SERVIZI DI COMPLIANCE E CONTROLLO” si precisa che la modalità di remunerazione di tali servizi è “canone annuale” e che la metrica di misurazione è “*numero di applicazioni/anno”.*

Saranno definiti di concerto con l’Amministrazione dei task e dei deliverable, dimensionati e valorizzati economicamente*. La fatturazione avverrà sulla base dello stato dell’avanzamento lavori determinato coerentemente con il piano di lavoro definito alla consegna dei deliverable concordati previo benestare/e sarà riconosciuta mensilmente. [Indicare le modalità di consuntivazione delle attività].*

Le attività saranno erogate *presso le sedi dell’Amministrazione Contraente /da remoto (presso le sedi del RTI, o presso altra sede da concordare con l’Amministrazione Stessa. [#Indicare il luogo di erogazione]*

#### Attivazione e durata

Si prevede l’avvio del servizio entro *XXXXXXXXX* per una durata di *XXXXXXX.*

#### Modalità di configurazione

*Riportare la configurazione (ove applicabile) intesa come lista dei componenti hardware/software eventualmente forniti all’Amministrazione contraente.*

#### Specifiche di collaudo

*Riportare le specifiche di collaudo (ove applicabile), contenenti le modalità di esecuzione dei test di collaudo, descritti tramite schede tecniche di dettaglio e le date di prevista disponibilità al collaudo.*

### L2.S21 - Supporto all’analisi e gestione degli incidenti

#### Descrizione e caratteristiche del servizio

*Indicare la descrizione del servizio richiesto, le principali caratteristiche e i deliverable (se applicabile).*

| Macro-attività | Attività | Deliverable |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |

#### Modalità di erogazione e consuntivazione

Coerentemente a quanto previsto nel “CAPITOLATO TECNICO SPECIALE SERVIZI DI COMPLIANCE E CONTROLLO” si precisa che la modalità di remunerazione di tali servizi è “progettuale (a corpo)” e che la metrica di misurazione è “*giorni/persona”*.

Saranno definiti di concerto con l’Amministrazione dei task e dei deliverable, dimensionati e valorizzati economicamente*. La fatturazione avverrà sulla base dello stato dell’avanzamento lavori determinato coerentemente con il piano di lavoro definito alla consegna dei deliverable concordati previo benestare/e sarà riconosciuta mensilmente. [Indicare le modalità di consuntivazione delle attività].*

Il team di lavoro per la realizzazione delle attività sopraccitate prevede il coinvolgimento delle seguenti figure professionali:

* Security Principal
* Senior Security Analyst
* Junior Security Analyst
* Forensic Expert

Le attività saranno erogate *presso le sedi dell’Amministrazione Contraente /da remoto (presso le sedi del RTI, o presso altra sede da concordare con l’Amministrazione Stessa. [#Indicare il luogo di erogazione]*

#### Attivazione e durata

Si prevede l’avvio del servizio entro *XXXXXXXXX* per una durata di *XXXXXXX.*

#### Modalità di configurazione

*Riportare la configurazione (ove applicabile) intesa come lista dei componenti hardware/software eventualmente forniti all’Amministrazione contraente.*

#### Specifiche di collaudo

*Riportare le specifiche di collaudo (ove applicabile), contenenti le modalità di esecuzione dei test di collaudo, descritti tramite schede tecniche di dettaglio e le date di prevista disponibilità al collaudo.*

### L2.S22 - Penetration testing

#### Descrizione e caratteristiche del servizio

*Indicare la descrizione del servizio richiesto, le principali caratteristiche e i deliverable (se applicabile).*

| Macro-attività | Attività | Deliverable |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |

#### Modalità di erogazione e consuntivazione

Coerentemente a quanto previsto nel “CAPITOLATO TECNICO SPECIALE SERVIZI DI COMPLIANCE E CONTROLLO” si precisa che la modalità di remunerazione di tali servizi è “progettuale (a corpo)” e che la metrica di misurazione è “*giorni/persona”*.

Saranno definiti di concerto con l’Amministrazione dei task e dei deliverable, dimensionati e valorizzati economicamente*. La fatturazione avverrà sulla base dello stato dell’avanzamento lavori determinato coerentemente con il piano di lavoro definito alla consegna dei deliverable concordati previo benestare/e sarà riconosciuta mensilmente. [Indicare le modalità di consuntivazione delle attività].*

Il team di lavoro per la realizzazione delle attività sopraccitate prevede il coinvolgimento delle seguenti figure professionali:

* Security Principal
* Senior Penetration tester
* Junior Penetration tester
* Forensic Expert

Le attività saranno erogate *presso le sedi dell’Amministrazione Contraente /da remoto (presso le sedi del RTI, o presso altra sede da concordare con l’Amministrazione Stessa. [#Indicare il luogo di erogazione]*

#### Attivazione e durata

Si prevede l’avvio del servizio entro *XXXXXXXXX* per una durata di *XXXXXXX.*

#### Modalità di configurazione

*Riportare la configurazione (ove applicabile) intesa come lista dei componenti hardware/software eventualmente forniti all’Amministrazione contraente.*

#### Specifiche di collaudo

*Riportare le specifiche di collaudo (ove applicabile), contenenti le modalità di esecuzione dei test di collaudo, descritti tramite schede tecniche di dettaglio e le date di prevista disponibilità al collaudo.*

### L2.S23 - Compliance normativa

#### Descrizione e caratteristiche del servizio

*Indicare la descrizione del servizio richiesto, le principali caratteristiche e i deliverable (se applicabile).*

| Macro-attività | Attività | Deliverable |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |

#### Modalità di erogazione e consuntivazione

Coerentemente a quanto previsto nel “CAPITOLATO TECNICO SPECIALE SERVIZI DI COMPLIANCE E CONTROLLO” si precisa che la modalità di remunerazione di tali servizi è “progettuale (a corpo)” e che la metrica di misurazione è “*giorni/persona”*.

Saranno definiti di concerto con l’Amministrazione dei task e dei deliverable, dimensionati e valorizzati economicamente*. La fatturazione avverrà sulla base dello stato dell’avanzamento lavori determinato coerentemente con il piano di lavoro definito alla consegna dei deliverable concordati previo benestare/e sarà riconosciuta mensilmente. [Indicare le modalità di consuntivazione delle attività].*

Il team di lavoro per la realizzazione delle attività sopraccitate prevede il coinvolgimento delle seguenti figure professionali:

* Security Principal
* Senior Information Security Consultant
* Junior Information Security Consultant
* Senior Security Auditor
* Data Protection Specialist

Le attività saranno erogate *presso le sedi dell’Amministrazione Contraente /da remoto (presso le sedi del RTI, o presso altra sede da concordare con l’Amministrazione Stessa. [#Indicare il luogo di erogazione]*

#### Attivazione e durata

Si prevede l’avvio del servizio entro *XXXXXXXXX* per una durata di *XXXXXXX.*

#### Modalità di configurazione

*Riportare, se applicabile, la configurazione intesa come lista dei componenti hardware/software eventualmente forniti all’Amministrazione contraente.*

#### Specifiche di collaudo

*Riportare, se applicabile, le specifiche di collaudo contenenti le modalità di esecuzione dei test di collaudo, descritti tramite schede tecniche di dettaglio e le date di prevista disponibilità al collaudo.*

# Organizzazione e modalità di erogazione del contratto esecutivo

*Descrivere l’organizzazione del Fornitore per l’erogazione dei servizi richiesti dall’Amministrazione nello specifico Piano dei Fabbisogni in risposta al quale si predispone il presente documento.*

## Attività in carico alle aziende del RTI

*Nell’ambito della specifica fornitura le attività saranno svolte dalle aziende secondo la ripartizione seguente:*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SERVIZIO | Deloitte Risk Advisory  (%) | EY Advisory  (%) | Teleco  (%) |
| …. | * X % | X % | X % |
| …. | * X % | X % | X % |
|  |  |  |  |
| TOTALE | * **X %** | **X %** | **X %** |

## Modalità di ricorso al subappalto da parte del fornitore

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| SERVIZIO | AZIENDA | QUOTA SUBAPPALTATA |
|  |  |  |

Si precisa che la quota di subappalto della singola Società non potrà mai essere superiore alla quota massima subappaltabile fatta salva espressa deroga concessa dal Committente.

## Organizzazione e figure di riferimento del fornitore

*Indicare le persone incaricate dal Fornitore per la conduzione del progetto e i relativi ruoli/responsabilità*

|  |  |
| --- | --- |
| RUOLO | NOMINATIVI |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

## Modalità di esecuzione dei servizi

*Descrivere le modalità operative previste per lo svolgimento delle attività richieste.*

# Piano di lavoro

## Piano di Presa in carico

*Descrivere le modalità previste per la presa in carico dei servizi.*

## Cronoprogramma

*Nei sotto-paragrafi di questa sezione è necessario delineare cronoprogramma, milestone, deliverable per ogni servizio.*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2022 | | | | | | | 2023 | | | | | | | | | | | | 2024 | | | | | | | | | | | | 2025 | | | | | |
| Giugno | Luglio | Agosto | Settembre | Ottobre | Novembre | Dicembre | Gennaio | Febbraio | Marzo | Aprile | Maggio | Giugno | Luglio | Agosto | Settembre | Ottobre | Novembre | Dicembre | Gennaio | Febbraio | Marzo | Aprile | Maggio | Giugno | Luglio | Agosto | Settembre | Ottobre | Novembre | Dicembre | Gennaio | Febbraio | Marzo | Aprile | Maggio | Giugno |
| S1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| S2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| S3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| S4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

## Data di attivazione e durata del servizio

*Inserire la data di attivazione del Progetto indicata dall’Amministrazione e concordata oltre alla durata del Servizio.*

# Piano della qualità specifico

## Organizzazione dei Servizi

*Per ciascuno dei servizi oggetto del contratto esecutivo riportare l’organigramma e le responsabilità assegnate.*

## Metodologie e Tecniche

*Per ciascuno dei servizi oggetto del contratto esecutivo riportare metodi tecniche e strumenti applicabili.*