|  |  |
| --- | --- |
| Identificativo: | <<Document Number>> <<Rev>> |
| Data: | gg/mm/aaaa |

**<Cliente>**

***ACCORDO QUADRO PER L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SICUREZZA DA REMOTO, DI COMPLIANCE E CONTROLLO PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI***

***LOTTO 2 – SERVIZI DI COMPLIANCE E CONTROLLO***

***PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI LOCALI***

**Piano dei fabbisogni**



Costituito

**Raggruppamento Temporaneo di Imprese** composto da:

**Deloitte Risk Advisory S.r.l.**

**EY Advisory S.p.A.**

**Teleco S.r.l.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **Firma** |

# Introduzione

## Ambito

Nel Settembre 2021 CONSIP ha bandito una procedura aperta, suddivisa in due lotti, per “l’affidamento di servizi di sicurezza da remoto, di compliance e controllo per le Pubbliche Amministrazioni – ID 2296”. Il Lotto 2, inerente ai servizi di compliance e controllo, è stato assegnato come primo aggiudicatario al Raggruppamento Temporaneo di Imprese (RTI), la cui mandataria è Deloitte Risk Advisory S.r.l. e le società mandanti sono EY Advisory S.p.A. e Teleco S.r.l., per la stipula di contratti esecutivi con le Pubbliche Amministrazioni Locali (PAL).

La durata dell’Accordo Quadro è di 24 mesi, decorrenti dalla data di attivazione. Per durata dell’Accordo Quadro si intende il periodo entro il quale le Amministrazioni potranno affidare, a seguito della approvazione del Piano Operativo, contratti esecutivi agli operatori economici aggiudicatari parti dell’Accordo Quadro per l’approvvigionamento dei servizi oggetto dell’Accordo Quadro. Ciascun Contratto esecutivo avrà una durata massima di 48 mesi decorrenti dalla relativa data di conclusione delle attività di presa in carico.

Il presente documento costituisce il “Piano dei fabbisogni” (o “Ordinativo di fornitura”), contenente i) i requisiti, i servizi, le caratteristiche qualitative, i dimensionamenti; ii) la descrizione del contesto tecnologico ed applicativo e la descrizione delle attività dimensionate, al fine di permettere la identificazione e contestualizzazione dei servizi nonché la eventuale declinazione delle figure professionali e degli strumenti a supporto.

## Richieste dell’Amministrazione contraente

*Inserire una breve descrizione dell’Amministrazione contraente e del suo compito istituzionale.*

*Indicare qui sinteticamente la natura dei servizi e dell’intervento richiesto in termini di obiettivi e dei benefici attesi dall’Amministrazione che si vogliono perseguire.*

## Riferimenti

*Indicare gli elementi contrattuali di riferimento*

|  |  |
| --- | --- |
| IDENTIFICATIVO | TITOLO/DESCRIZIONE |
| ID 2296 - Gara Sicurezza da remoto - Allegato 1 - Capitolato Tecnico Generale | Capitolato Tecnico Generale della GARA A PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO, AI SENSI DEL D.LGS. 50/2016 E S.M.I., SUDDIVISA IN 2 LOTTI E AVENTE AD OGGETTO L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SICUREZZA DA REMOTO, DI COMPLIANCE E CONTROLLO PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI |
| ID 2296 - Gara Sicurezza da remoto - Allegato 2B - Capitolato Tecnico Speciale Lotto 2 | Capitolato Tecnico Speciale della GARA A PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO, AI SENSI DEL D.LGS. 50/2016 E S.M.I., SUDDIVISA IN 2 LOTTI E AVENTE AD OGGETTO L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SICUREZZA DA REMOTO, DI COMPLIANCE E CONTROLLO PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI |
| ID 2296 - Gara Sicurezza da remoto - Capitolato Oneri | Capitolato d'Oneri della GARA A PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO, AI SENSI DEL D.LGS. 50/2016 E S.M.I., SUDDIVISA IN 2 LOTTI E AVENTE AD OGGETTO L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SICUREZZA DA REMOTO, DI COMPLIANCE E CONTROLLO PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI |
| ID 2296 - Gara Sicurezza da remoto - Bando GURI | Bando GURI della GARA A PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO, AI SENSI DEL D.LGS. 50/2016 E S.M.I., SUDDIVISA IN 2 LOTTI E AVENTE AD OGGETTO L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SICUREZZA DA REMOTO, DI COMPLIANCE E CONTROLLO PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI |

## Acronimi e glossario

|  |  |
| --- | --- |
| DEFINIZIONE/ACRONNIMO | DESCRIZIONE |
| RTI | Raggruppamento Temporaneo di Impresa |
| AQ | Accordo Quadro |
| CE | Contratto Esecutivo |
| PAL | Pubblica Amministrazione Locale |
| … |  |
| Inserire altri acronimi specifici dei servizi richiesti |  |

# Anagrafica dell’amministrazione

|  |  |
| --- | --- |
| DATI ANAGRAFICI DELL’AMMINISTRAZIONE | |
| Ragione sociale Amministrazione |  |
| Indirizzo |  |
| CAP |  |
| Comune |  |
| Provincia |  |
| Regione |  |
| Codice Fiscale |  |
| Indirizzo mail |  |
| PEC |  |
| Codice PA |  |
| Comparto di Appartenenza (PAL/PAC) |  |

|  |  |
| --- | --- |
| DATI ANAGRAFICI REFERENTE DELL’AMMINISTRAZIONE | |
| Nome |  |
| Cognome |  |
| Telefono |  |
| Indirizzo mail |  |
| PEC |  |

# Contesto di riferimento

## Contesto dei servizi

*Descrivere nel presente paragrafo il contesto corrente dei servizi, articolando i seguenti aspetti:*

• *Modalità organizzative con le quali l’amministrazione eroga i servizi inclusi in questo piano di fabbisogni*

• *Contesto operativo di riferimento,*

• *Norme, procedure, regolamenti specifici dell’intervento,*

• *Eventuali ulteriori elementi rilevanti.*

## Contesto tecnico ed operativo

*Descrivere se ci sono vincoli di tipo tecnico ed operativo e/o requisiti specifici per l’esecuzione delle attività oggetto dei servizi richiesti.*

## Contesto Economico – Finanziario

*Indicare se il contratto esecutivo è finanziato, in tutto o in parte, con le risorse previste dal Regolamento (UE) 2021/240 del Parlamento europeo e del Consiglio del 10 febbraio 2021 e dal Regolamento (UE) 2021/241 del Parlamento europeo e del Consiglio del 12 febbraio 2021, nonché dal PNC.*

*Indicare, laddove previsto, l’utilizzo dei fondi economici ai sensi del D.L. 77/2021.*

# Ambiti funzionali oggetto di intervento

*Descrivere se ci sono vincoli di tipo tecnico ed operativo e/o requisiti specifici per l’esecuzione delle attività oggetto dei servizi richiesti.*

## Obiettivi e benefici da perseguire

*Specificare, in modo sintetico, quali sono gli obiettivi che l’intervento richiesto si prefigge. Essi costituiscono una specifica dei requisiti generali dell’intervento.*

## Categorizzazione dell’intervento

### Categorizzazione di I livello

*Contrassegnare con la X l’ambito o gli ambiti di I livello*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | AMBITO  I LIVELLO (LAYER) | | OBIETTIVI PIANO TRIENNALE |
|  | **SERVIZI** | Servizi al cittadino | |
| Servizi a imprese e professionisti | |
| Servizi interni alla propria PA | |
| Servizi verso altre PA | |
|  | **DATI** | Favorire la condivisione e il riutilizzo dei dati tra le PA e il riutilizzo da parte di cittadini e imprese | |
| Aumentare la qualità dei dati e dei metadati | |
| Aumentare la consapevolezza sulle politiche di valorizzazione del patrimonio informativo pubblico e su una moderna economia dei dati | |
|  | **PIATTAFORME** | Favorire l’evoluzione delle piattaforme esistenti per migliorare i servizi offerti a cittadini ed imprese semplificando l’azione amministrativa | |
| Aumentare il grado di adozione ed utilizzo delle piattaforme abilitanti esistenti da parte delle PA | |
| Incrementare e razionalizzare il numero di piattaforme per le amministrazioni al fine di semplificare i servizi ai cittadini | |
| Migliorare la qualità e la sicurezza dei servizi digitali erogati dalle amministrazioni locali favorendone l’aggregazione e la migrazione sul territorio (Riduzione Data Center sul territorio) | |
| Migliorare la qualità e la sicurezza dei servizi digitali erogati dalle amministrazioni centrali favorendone l’aggregazione e la migrazione su infrastrutture sicure ed affidabili (Migrazione infrastrutture interne verso il paradigma cloud) | |
| Migliorare la fruizione dei servizi digitali per cittadini ed imprese tramite il potenziamento della connettività per le PA | |
|  | **INTEROPERABILITÀ** | Favorire l’applicazione della Linea guida sul Modello di Interoperabilità da parte degli erogatori di API | |
| Adottare API conformi al Modello di Interoperabilità | |
|  | **SICUREZZA**  **INFORMATICA** | Aumentare la consapevolezza del rischio cyber (Cyber Security Awareness) nelle PA | |
| Aumentare il livello di sicurezza informatica dei portali istituzionali della Pubblica Amministrazione | |

### Categorizzazione di II livello

*Raffinare le indicazioni sugli ambiti di I livello (layer), precedentemente identificati, indicando gli ambiti di II livello mediante una selezione, anche multipla, dalla categorizzazione riportata nella seguente tabella*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | I LIVELLO (LAYER) | | | II LIVELLO |
| SERVIZI | |  | Servizi al cittadino | |
|  | Servizi a imprese e professionisti | |
|  | Servizi interni alla propria PA | |
|  | Servizi verso altre PA | |
| PIATTAFORME | |  | Sanità digitale (FSE e CUP) | |
|  | Identità Digitale | |
|  | Pagamenti digitali | |
|  | App IO | |
|  | ANPR | |
|  | NoiPA | |
|  | INAD | |
|  | Musei | |
|  | Siope+ | |
| DATI | |  | Agricoltura, pesca, silvicoltura e prodotti alimentari | |
|  | Economia e finanze | |
|  | Istruzione, cultura e sport | |
|  | Energia | |
|  | Ambiente | |
|  | Governo e Settore pubblico | |
|  | Salute | |
|  | Tematiche internazionali | |
|  | Giustizia e sicurezza pubblica | |
|  | Regioni e città | |
|  | Popolazione e società | |
|  | Scienza e tecnologia | |
|  | Trasporti | |
| INTEROPERABILITA | |  | Agricoltura, pesca, silvicoltura e prodotti alimentari | |
|  | Economia e finanze | |
|  | Istruzione, cultura e sport | |
|  | Energia | |
|  | Ambiente | |
|  | Governo e Settore pubblico | |
|  | Salute | |
|  | Tematiche internazionali | |
|  | Giustizia e sicurezza pubblica | |
|  | Regioni e città | |
|  | Popolazione e società | |
|  | Scienza e tecnologia | |
|  | Trasporti | |
| INFRASTRUTTURE | |  | Data center e Cloud | |
|  | Connettività | |
| SICUREZZA INFORMATICA | |  | Portali istituzionali e CMS | |
|  | Sensibilizzazione del rischio cyber | |

# Servizi richiesti

*Riportare in tabella i servizi richiesti e le relative quantità che l’Amministrazione intende richiedere.*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| SERVIZI RICHIESTI | | | | | |
| ID | **NOME SERVIZIO** | **VOCE DI COSTO** | **QUANTITA’** | **IMPORTO** |
| L2.S16 | Security Strategy | L2.S16 –– gg/p Team ottimale |  |  |
| L2.S16– gg/p Security Principal |  |  |
| L2.S16 – gg/p Security Solution Architect |  |  |
| L2.S16– gg/p Senior Information Security Consultant |  |  |
| L2.S16– gg/p Senior Security Auditor |  |  |
| L2.S16– gg/p Data Protection Specialist |  |  |
| L2.S17 | Vulnerability assessment | L2.S17 – gg/p Team ottimale |  |  |
| L2.S17– gg/p Security Principal |  |  |
| L2.S17– gg/p Senior Penetration tester |  |  |
| L2.S17– gg/p Junior Penetration tester |  |  |
| L2.S18 | Testing del codice -statico | L2.S18 - singola esecuzione |  |  |
| L2.S18 - Fascia 1 fino a 15 applicazioni |  |  |
| L2.S18 - Fascia 2 fino a 50 applicazioni |  |  |
| L2.S18 - Fascia 3 > 50 applicazioni |  |  |
| L2.S19 | Testing del codice - dinamico | L2.S19 – Livello Gold - Fascia 1 fino a 5 applicazioni |  |  |
| L2.S19 – Livello Gold - Fascia 2 fino a 50 applicazioni |  |  |
| L2.S19 – Livello Gold - Fascia 3 > 50 applicazioni |  |  |
| L2.S19 – Livello Silver - Fascia 1 fino a 5 applicazioni |  |  |
| L2.S19 – Livello Silver - Fascia 2 fino a 50 applicazioni |  |  |
| L2.S19 – Livello Silver - Fascia 3 > 50 applicazioni |  |  |
| L2.S19 – Livello Bronze - Fascia 1 fino a 5 applicazioni |  |  |
| L2.S19 – Livello Bronze - Fascia 2 fino a 50 applicazioni |  |  |
| L2.S19 – Livello Bronze - Fascia 3 > 50 applicazioni |  |  |
| L2.S20 | Testing del codice - mobile | L2.S20 - Fascia 1 fino a 15 applicazioni |  |  |
| L2.S20 - Fascia 2 fino a 50 applicazioni |  |  |
| L2.S20 - Fascia 3 oltre 50 applicazioni |  |  |
| L2.S21 | Supporto all’analisi e gestione degli incidenti | L2.S21 – gg/p Team ottimale |  |  |
| L2.S21– gg/p Security Principal |  |  |
| L2.S21 – gg/p Senior Security Analyst |  |  |
| L2.S21 – gg/p Junior Security Analyst |  |  |
| L2.S21 – gg/p Forensic Expert |  |  |
| L2.S22 | Penetration testing | L2.S22 – gg/p Team ottimale |  |  |
| L2.S22– gg/p Security Principal |  |  |
| L2.S22– gg/p Senior Penetration tester |  |  |
| L2.S22– gg/p Junior Penetration tester |  |  |
| L2.S22 – gg/p Forensic Expert |  |  |
| L2.S23 | Compliance normativa | L2.S23 – gg/p Team ottimale |  |  |
| L2.S23– gg/p Security Principal |  |  |
| L2.S23– gg/p Data Protection Specialist |  |  |
| L2.S23– gg/p Senior Information Security Consultant |  |  |
| L2.S23– gg/p Senior Security Auditor |  |  |
| L2.S23 – gg/p Junior Information Security Consultant |  |  |
|  |  |  | **TOTALE** |  |

## Dettaglio dei servizi richiesti

### L2.S16 - Security Strategy

#### Descrizione e caratteristiche del servizio

*Indicare la descrizione del servizio richiesto, le principali caratteristiche e i deliverable (se applicabile).*

| Macro-attività | Attività | Deliverable |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |

#### Modalità di erogazione e consuntivazione

Coerentemente a quanto previsto nel “CAPITOLATO TECNICO SPECIALE SERVIZI DI COMPLIANCE E CONTROLLO” si precisa che la modalità di remunerazione di tali servizi è “progettuale (a corpo)” e che la metrica di misurazione è “*giorni/persona del team ottimale”*.

Saranno definiti di concerto con l’Amministrazione dei task e dei deliverable, dimensionati e valorizzati economicamente*. La fatturazione avverrà sulla base dello stato dell’avanzamento lavori determinato coerentemente con il piano di lavoro definito alla consegna dei deliverable concordati previo benestare/e sarà riconosciuta mensilmente. [Indicare le modalità di consuntivazione delle attività].*

Il team di lavoro per la realizzazione delle attività sopraccitate prevede il coinvolgimento delle seguenti figure professionali:

* Security Principal
* Security Solution Architect
* Senior Information Security Consultant
* Senior Security Auditor
* Data Protection Specialist

Le attività saranno erogate *presso le sedi dell’Amministrazione Contraente /da remoto (presso le sedi del RTI, o presso altra sede da concordare con l’Amministrazione Stessa. [#Indicare il luogo di erogazione]*

#### Attivazione e durata

Si prevede l’avvio del servizio entro *XXXXXXXXX* per una durata di *XXXXXXX.*

### L2.S17 - Vulnerability assessment

#### Descrizione e caratteristiche del servizio

*Indicare la descrizione del servizio richiesto, le principali caratteristiche e i deliverable (se applicabile).*

| Macro-attività | Attività | Deliverable |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |

#### Modalità di erogazione e consuntivazione

Coerentemente a quanto previsto nel “CAPITOLATO TECNICO SPECIALE SERVIZI DI COMPLIANCE E CONTROLLO” si precisa che la modalità di remunerazione di tali servizi è “progettuale (a corpo)” e che la metrica di misurazione è “*giorni/persona del team ottimale”*.

Saranno definiti di concerto con l’Amministrazione dei task e dei deliverable, dimensionati e valorizzati economicamente*. La fatturazione avverrà sulla base dello stato dell’avanzamento lavori determinato coerentemente con il piano di lavoro definito alla consegna dei deliverable concordati previo benestare/e sarà riconosciuta mensilmente. [Indicare le modalità di consuntivazione delle attività].*

Il team di lavoro per la realizzazione delle attività sopraccitate prevede il coinvolgimento delle seguenti figure professionali:

* Security Principal
* Senior Penetration tester
* Junior Penetration tester

Le attività saranno erogate *presso le sedi dell’Amministrazione Contraente /da remoto (presso le sedi del RTI, o presso altra sede da concordare con l’Amministrazione Stessa. [#Indicare il luogo di erogazione]*

#### Attivazione e durata

Si prevede l’avvio del servizio entro *XXXXXXXXX* per una durata di *XXXXXXX.*

### L2.S18 - Testing del codice – statico

#### Descrizione e caratteristiche del servizio

*Indicare la descrizione del servizio richiesto, le principali caratteristiche e i deliverable (se applicabile).*

| Macro-attività | Attività | Deliverable |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |

#### Modalità di erogazione e consuntivazione

Coerentemente a quanto previsto nel “CAPITOLATO TECNICO SPECIALE SERVIZI DI COMPLIANCE E CONTROLLO” si precisa che la modalità di remunerazione di tali servizi è

* “singola esecuzione”, nel caso in cui il servizio sia erogato per unica scansione (one time);
* “numero di applicazioni/anno”, nel caso della Fascia 1, Fascia 2 e Fascia 3
* “canone annuale”, nel caso in cui il servizio sia erogato in modalità continua (scansioni periodiche).

e che la metrica di misurazione è “*Numero di applicazioni”.*

Saranno definiti di concerto con l’Amministrazione dei task e dei deliverable, dimensionati e valorizzati economicamente*. La fatturazione avverrà sulla base dello stato dell’avanzamento lavori determinato coerentemente con il piano di lavoro definito alla consegna dei deliverable concordati previo benestare/e sarà riconosciuta mensilmente. [Indicare le modalità di consuntivazione delle attività].*

Le attività saranno erogate *presso le sedi dell’Amministrazione Contraente /da remoto (presso le sedi del RTI, o presso altra sede da concordare con l’Amministrazione Stessa. [#Indicare il luogo di erogazione]*

#### Attivazione e durata

Si prevede l’avvio del servizio entro *XXXXXXXXX* per una durata di *XXXXXXX.*

### L2.S19 - Testing del codice – dinamico

#### Descrizione e caratteristiche del servizio

*Indicare la descrizione del servizio richiesto, le principali caratteristiche e i deliverable (se applicabile).*

| Macro-attività | Attività | Deliverable |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |

#### Modalità di erogazione e consuntivazione

Coerentemente a quanto previsto nel “CAPITOLATO TECNICO SPECIALE SERVIZI DI COMPLIANCE E CONTROLLO” si precisa che la modalità di remunerazione di tali servizi è “canone annuale” e che la metrica di misurazione è “*numero di Applicazioni per profilo (Bronze, Silver e Gold)/anno”.*

Saranno definiti di concerto con l’Amministrazione dei task e dei deliverable, dimensionati e valorizzati economicamente*. La fatturazione avverrà sulla base dello stato dell’avanzamento lavori determinato coerentemente con il piano di lavoro definito alla consegna dei deliverable concordati previo benestare/e sarà riconosciuta mensilmente. [Indicare le modalità di consuntivazione delle attività].*

Le attività saranno erogate *presso le sedi dell’Amministrazione Contraente /da remoto (presso le sedi del RTI, o presso altra sede da concordare con l’Amministrazione Stessa. [#Indicare il luogo di erogazione]*

#### Attivazione e durata

Si prevede l’avvio del servizio entro *XXXXXXXXX* per una durata di *XXXXXXX.*

### L2.S20 - Testing del codice – mobile

#### Descrizione e caratteristiche del servizio

*Indicare la descrizione del servizio richiesto, le principali caratteristiche e i deliverable (se applicabile).*

| Macro-attività | Attività | Deliverable |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |

#### Modalità di erogazione e consuntivazione

Coerentemente a quanto previsto nel “CAPITOLATO TECNICO SPECIALE SERVIZI DI COMPLIANCE E CONTROLLO” si precisa che la modalità di remunerazione di tali servizi è “canone annuale” e che la metrica di misurazione è “*numero di applicazioni/anno*

Saranno definiti di concerto con l’Amministrazione dei task e dei deliverable, dimensionati e valorizzati economicamente*. La fatturazione avverrà sulla base dello stato dell’avanzamento lavori determinato coerentemente con il piano di lavoro definito alla consegna dei deliverable concordati previo benestare/e sarà riconosciuta mensilmente. [Indicare le modalità di consuntivazione delle attività].*

Le attività saranno erogate *presso le sedi dell’Amministrazione Contraente /da remoto (presso le sedi del RTI, o presso altra sede da concordare con l’Amministrazione Stessa. [#Indicare il luogo di erogazione]*

#### Attivazione e durata

Si prevede l’avvio del servizio entro *XXXXXXXXX* per una durata di *XXXXXXX.*

### L2.S21 - Supporto all’analisi e gestione degli incidenti

#### Descrizione e caratteristiche del servizio

*Indicare la descrizione del servizio richiesto, le principali caratteristiche e i deliverable (se applicabile).*

| Macro-attività | Attività | Deliverable |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |

#### Modalità di erogazione e consuntivazione

Coerentemente a quanto previsto nel “CAPITOLATO TECNICO SPECIALE SERVIZI DI COMPLIANCE E CONTROLLO” si precisa che la modalità di remunerazione di tali servizi è “progettuale (a corpo)” e che la metrica di misurazione è “*giorni/persona”*.

Saranno definiti di concerto con l’Amministrazione dei task e dei deliverable, dimensionati e valorizzati economicamente*. La fatturazione avverrà sulla base dello stato dell’avanzamento lavori determinato coerentemente con il piano di lavoro definito alla consegna dei deliverable concordati previo benestare/e sarà riconosciuta mensilmente. [Indicare le modalità di consuntivazione delle attività].*

Il team di lavoro per la realizzazione delle attività sopraccitate prevede il coinvolgimento delle seguenti figure professionali:

* Security Principal
* Senior Security Analyst
* Junior Security Analyst
* Forensic Expert

Le attività saranno erogate *presso le sedi dell’Amministrazione Contraente /da remoto (presso le sedi del RTI, o presso altra sede da concordare con l’Amministrazione Stessa. [#Indicare il luogo di erogazione]*

#### Attivazione e durata

Si prevede l’avvio del servizio entro *XXXXXXXXX* per una durata di *XXXXXXX.*

### L2.S22 - Penetration testing

#### Descrizione e caratteristiche del servizio

*Indicare la descrizione del servizio richiesto, le principali caratteristiche e i deliverable (se applicabile).*

| Macro-attività | Attività | Deliverable |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |

#### Modalità di erogazione e consuntivazione

Coerentemente a quanto previsto nel “CAPITOLATO TECNICO SPECIALE SERVIZI DI COMPLIANCE E CONTROLLO” si precisa che la modalità di remunerazione di tali servizi è “progettuale (a corpo)” e che la metrica di misurazione è “*giorni/persona”*.

Saranno definiti di concerto con l’Amministrazione dei task e dei deliverable, dimensionati e valorizzati economicamente*. La fatturazione avverrà sulla base dello stato dell’avanzamento lavori determinato coerentemente con il piano di lavoro definito alla consegna dei deliverable concordati previo benestare/e sarà riconosciuta mensilmente. [Indicare le modalità di consuntivazione delle attività].*

Il team di lavoro per la realizzazione delle attività sopraccitate prevede il coinvolgimento delle seguenti figure professionali:

* Security Principal
* Senior Penetration tester
* Junior Penetration tester
* Forensic Expert

Le attività saranno erogate *presso le sedi dell’Amministrazione Contraente /da remoto (presso le sedi del RTI, o presso altra sede da concordare con l’Amministrazione Stessa. [#Indicare il luogo di erogazione]*

#### Attivazione e durata

Si prevede l’avvio del servizio entro *XXXXXXXXX* per una durata di *XXXXXXX.*

### L2.S23 - Compliance normativa

#### Descrizione e caratteristiche del servizio

*Indicare la descrizione del servizio richiesto, le principali caratteristiche e i deliverable (se applicabile).*

| Macro-attività | Attività | Deliverable |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |

#### Modalità di erogazione e consuntivazione

Coerentemente a quanto previsto nel “CAPITOLATO TECNICO SPECIALE SERVIZI DI COMPLIANCE E CONTROLLO” si precisa che la modalità di remunerazione di tali servizi è “progettuale (a corpo)” e che la metrica di misurazione è “*giorni/persona”*.

Saranno definiti di concerto con l’Amministrazione dei task e dei deliverable, dimensionati e valorizzati economicamente*. La fatturazione avverrà sulla base dello stato dell’avanzamento lavori determinato coerentemente con il piano di lavoro definito alla consegna dei deliverable concordati previo benestare/e sarà riconosciuta mensilmente. [Indicare le modalità di consuntivazione delle attività].*

Il team di lavoro per la realizzazione delle attività sopraccitate prevede il coinvolgimento delle seguenti figure professionali:

* Security Principal
* Senior Information Security Consultant
* Junior Information Security Consultant
* Senior Security Auditor
* Data Protection Specialist

Le attività saranno erogate *presso le sedi dell’Amministrazione Contraente /da remoto (presso le sedi del RTI, o presso altra sede da concordare con l’Amministrazione Stessa. [#Indicare il luogo di erogazione]*

#### Attivazione e durata

Si prevede l’avvio del servizio entro *XXXXXXXXX* per una durata di *XXXXXXX.*

## Organizzazione e figure di riferimento dell’amministrazione

*Indicare le persone incaricate dall’Amministrazione per la conduzione del progetto e i relativi ruoli/responsabilità*

## Organizzazione e figure di riferimento del fornitore

*Indicare le persone incaricate dal Fornitore per la conduzione del progetto e i relativi ruoli/responsabilità.*

# Elementi quantitativi e qualitativi per il dimensionamento servizi

## Elementi quantitativi dei servizi

*Indicazione degli elementi quantitativi utili a poter dimensionare i servizi richiesti, quali ad esempio:*

• *servizi ed uffici dell’organizzazione dell’Amministrazione interessati dai servizi richiesti,*

• *numero utenti interessati suddivisi per servizio / ufficio,*

• *stima dei volumi di interventi mediamente richiesti in un determinato periodo temporale di riferimento, suddivisi per tipologia di servizio con relativa metrica di riferimento (es. gg/pp, ecc..).*

## Elementi qualitativi dei servizi

*Indicare se l’Amministrazione possiede già un proprio sistema di qualità o fa già uso di metodologie e standard di qualità rilevanti per il progetto/servizio in oggetto. Se del caso fornire una prima descrizione sintetica degli ambiti e dei contenuti. Indicare la documentazione di riferimento se disponibile.*

## Pianificazione dei servizi

*Indicazione della durata del Contratto esecutivo, dei tempi di attivazione dei servizi e rispettiva durata. Esplicitazione eventuale delle principali milestone attese dall’Amministrazione.*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Mese 1 | Mese 2 | Mese 3 | Mese 4 | Mese 5 | Mese 6 | Mese 7 | Mese 8 | Mese 9 | Mese 10 | Mese 11 | Mese 12 | Mese 13 | Mese 14 | Mese 15 | Mese 16 | Mese 17 | Mese 18 | Mese 19 | Mese 20 | Mese 21 | Mese 22 | Mese 23 | Mese 24 |
| S1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| S2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| S3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |