

SERVIZI DI SVILUPPO SOFTWARE IN AMBITO SISTEMI INFORMATIVI GESTIONALI

SCHEDA VALORE AGGIUNTO 1

1 febbraio 2016

Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.



Engineering Tributi S.p.A.

Engiweb Security S.r.l.

NTT DATA Italia S.p.A.



Pricewaterhouse Coopers Advisory S.p.A.



SQS Italia S.p.A.



CONCORRENTE

Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.

TIPOLOGIA COMMITTENTE

Pubblica Amministrazione Locale - Roma Capitale

PERIODO

Dal 05/2012 al 10/2015 per il Sistema dedicato alle Risorse umane: durata complessiva mesi:41

Dal 07/2014 al 12/2015 per il Sistema dedicato ai Tributi: durata complessiva mesi:17

SERVIZI EROGATI

Servizi di Sviluppo Software (cfr. 1.2.1):

- Servizio di parametrizzazione e personalizzazione
- Servizio di analisi, progettazione e realizzazione di software ad hoc
- Servizio di manutenzione evolutiva

ed inoltre, sono state svolte attività di migrazione tra alcune applicazioni (es. Payroll da E-Sipert, Rilevazione presenze da J-Time, da Roma Pagamenti alla piattaforma PagoPA per i Tributi), nonché **Servizi di Gestione, Manutenzione e Assistenza e Servizi di Supporto Organizzativo.**

AMBITO FUNZIONALE

Ambito: Sistemi Informativi Gestionali

Aree Tematiche:

- Risorse Umane
- Gestione tributi

DESCRIZIONE SINTETICA

Il progetto intende garantire la gestione completa del personale, la gestione delle paghe e stipendi, nonché la gestione delle entrate, tributi e pagamenti per Roma Capitale. L'intervento è sicuramente **complesso**, per la **numerosità e differente dislocazione territoriale degli Uffici** interessati (**oltre 50 tra Dipartimenti/Municipi e altrettanti Uffici del Personale e Tributari**), per la **moltitudine dei soggetti coinvolti**, per l'**eterogeneità di sistemi e applicazioni** e per le **differenti tecnologie** interessate.

Il progetto, che abbraccia diverse categorie di servizi tra quelli rientranti nel perimetro di Gara, presenta una **forte componente di "Sviluppo"**, incentrato soprattutto su:

- Servizi di parametrizzazione e personalizzazione del sistema SAP HCM;
- Gestione della valutazione permanente del personale, del TFR, delle Richieste on line e gestione dell'organizzazione per quanto concerne l'Analisi, la progettazione e realizzazione di software ad hoc;
- Manutenzione evolutiva per la realizzazione degli interventi in ambito payroll, rilevazione presenze, gestione giuridica, organizzazione, sistema di valutazione, portale del dipendente e per la componente di reportistica direzionale;
- Migrazione di alcuni sistemi e applicazioni come Payroll da E-Sipert; Rilevazione presenze da J-Time; Gestione dati giuridici da Cezanne;
- Realizzazione del sistema GAPS per la gestione dei servizi sociali su base ISEE;
- Evoluzione della piattaforma PAGO per la gestione dei pagamenti con POS;
- Realizzazione moduli per l'accertamento IMU e TASI;
- Realizzazione modulo di cooperazione applicativa con INPS;
- Migrazione di vari sistemi e applicazioni (es. da Roma Pagamenti a piattaforma PagoPA).

È tuttora in corso l'adeguamento della soluzione PagoPA per i pagamenti telematici allo standard **AGID** per i pagamenti nella Pubblica Amministrazione.

Si evidenzia comunque che sono state svolte anche attività di Gestione applicativa e Manutenzione adeguativa e correttiva dei sistemi SAP HCM, del SIO (Sistema informativo delle Organizzazioni per il Portale dei Dipendenti, gestione degli incarichi di responsabilità, richieste ferie e permessi, cedolini e CUD, ecc.) e di Spago BI per la parte legata alla reportistica. Di rilievo anche il supporto agli utenti con Help Desk di 1° e 2° livello (solo 1° livello da remoto), nonché garantita l'operatività del sistema con la conduzione tecnica dell'infrastruttura e l'attivazione di stringenti procedure di controllo.

Dal 2012 al 2014, sia in fase progettuale, che di avvio del sistema SAP – HCM, Engineering ha condotto, in parallelo, un importante intervento in tema di **Change Management** per minimizzare gli impatti legati ai cambiamenti negli specifici contesti di sviluppo e supportare l'Amministrazione nel processo di trasformazione e cambiamento organizzativo richiesto dal passaggio ad una **piattaforma HR integrata**.

Al fine di dare una misura concreta del progetto, in termini di processi e dati gestiti, si riportano, alcuni indicatori quantitativi:

- per l'area Risorse Umane: circa **38.700 gg/uomo**, elaborati circa **35.000 cedolini /mese** per personale dipendente e non dipendente;
- per l'area Tributi: **8.700 gg/uomo**; nel 2015 oltre **260.000 pagamenti transati** attraverso la piattaforma dedicata **per 57 Milioni di euro (+ 80% rispetto al 2014)** e circa **100.000 atti di accertamento inviati** per un importo di **200.000.000 euro**.

APPLICAZIONI E TECNOLOGIE UTILIZZATE

Per il sistema dedicato alle Risorse Umane è stata utilizzata una **piattaforma ERP basata su SAP HCM** (Human Capital Management), attraverso i moduli PY, MD, OM, TM ed EPF, personalizzandone alcune funzioni. Per completare la copertura delle esigenze del cliente, sono state sviluppate le applicazioni HR: SIO - Sistema Informativo per la gestione delle Organizzazioni e Portale del Dipendente, e per la reportistica e il cruscotto direzionale è stata utilizzata la piattaforma di Business Intelligence Spago BI. Il sistema SAP (versione ECC 6.0) è integrato con i moduli SAP FM, con il Portale del Dipendente, il Sistema di Gestione dell'Organizzazione e con Spago BI.

Tecnologie e metodologie adottate per i servizi di sviluppo:

Per SAP-HCM: Abap/4, Abap Tools: Report, Batch Input, Module Pool, SapScript, User-Exit, BADI, Function, Smart Forms.

Per le altre applicazioni: (SIO - Sistema Informativo per la gestione delle Organizzazioni, Portale del Dipendente, Spago BI): WS-I, Java JEE 1.5 /PLSql, Websphere 6.1, Oracle Enterprise Edition 10.

Per il sistema dedicato ai Tributi il parco applicativo oltre ad alcuni moduli legacy è sviluppato – **utilizzando un approccio custom** - secondo le tecnologie: WS-I, Java JEE 1.5 /PLSql, Websphere 6.1, Oracle Enterprise Edition 10, framework Struts e ICEfaces e AngularJS.

VALORE AGGIUNTO

Nella conduzione del progetto Engineering ha adottato una **metodologia di lavoro**, mutuata dalla metodologia SAP ed **integrata** con le più diffuse **Best Practices** a livello internazionale, che ha prodotto come risultato la definizione di un **processo di lavoro concreto e riusabile**. Per migliorare la qualità dei servizi di un Ente di così grandi dimensioni, la modalità di sviluppo del software ha dovuto salvaguardare l'**integrazione** tra le componenti del sistema e valorizzare le architetture orientate ai processi per assicurare **flessibilità e scalabilità**.

Di seguito riportiamo i **principali benefici** che il progetto ha apportato all'Amministrazione e il **valore aggiunto** che da esso può essere mutuato negli interventi del **contesto specifico del Lotto 3**. Tra questi:

- l'elevata competenza di sviluppo per processi - applicata alle aree applicative interessate, insieme ad un elevato grado di **flessibilità** del gruppo di lavoro, garantiscono la possibilità di **riutilizzare** agevolmente il bagaglio di esperienze e competenze dei nostri specialisti anche in altre realtà e di customizzare "al bisogno" sistemi e procedure, utilizzando i prodotti al massimo livello delle loro potenzialità;
- l'approccio adottato nel condurre le attività di sviluppo nella realtà di uno dei più grandi comuni italiani, è certamente trasferibile nella realtà delle altre **città metropolitane**;
- l'intervento denota una forte integrazione tra i sistemi, resa possibile solo grazie ad una elevata **conoscenza delle più innovative tecnologie** da parte del team di lavoro; questa conoscenza conferisce alla nostra Azienda una indubbia affidabilità nella gestione dei processi **core** delle pubbliche amministrazioni locali; è stata acquisita competenza nell'integrazione con PagoPA, per i pagamenti nella Pubblica Amministrazione.

- il progetto, che si è dispiegato in un arco temporale recente, mette in luce un evidente **allineamento alle ultime normative** che regolano il settore (es. Job Act, sistema dei pagamenti, ecc.); questo, unitamente alla salvaguardia degli investimenti e ad un'**apertura** notevole **al cambiamento**, contribuisce a collocarci come partner ideali per le Amministrazioni locali, per indirizzare le scelte applicative in un contesto informativo estremamente ampio e delocalizzato.

Nella fase di implementazione del sistema inoltre, sono stati rivisitati molti dei processi di gestione del personale, utilizzando le best practices contenute nei processi standard di SAP, che sono state comunque adattate e personalizzate secondo le esigenze di un Ente con numeri, caratteristiche e peculiarità specifici. Nel realizzare le personalizzazioni è stata comunque garantita l'aderenza agli standard tecnologici e applicativi forniti dalla piattaforma SAP, e in particolare nella sua verticalizzazione IS-PS per il settore pubblico, per garantire la piena compatibilità con gli aggiornamenti tecnologici dell'ambiente e la salvaguardia nel tempo degli investimenti sulle customizzazioni.

Il valore aggiunto prodotto in questa esperienza realizzativa è caratterizzato dai seguenti risultati ottenuti:

- consolidamento del processo di dematerializzazione di cedolini, CU, richieste di ferie e permessi ed attivazione di un sistema di valutazione permanente del personale;
- integrazione tra i moduli di gestione del personale e integrazione con la contabilità finanziaria, generale ed analitica;
- riduzione del numero di determinazioni dirigenziali necessarie al pagamento di arretrati maturati a seguito dell'attivazione del meccanismo del retrocalcolo;
- diminuzione del numero di cedolini e CU stampati (sotto il 10% del totale) e riduzione nei tempi di elaborazione dei dati di contabilità e maggiore affidabilità degli stessi;
- incremento notevole dei pagamenti on line realizzati tramite la piattaforma PAGO;
- immediata regolarizzazione delle entrate e standardizzazione dei processi di riscossione
- riduzione nei tempi di accertamento per i mancati pagamenti tributari con conseguenti benefici in termini di cassa e riduzione dei mancati incassi.

Le nostre risorse hanno inoltre acquisito una profonda competenza competenza nell'integrazione tra la **piattaforma SAP** e un ambiente basato sullo **sviluppo custom** di piattaforme miste (open source e proprietarie). Questa competenza è stata organizzata in modelli di sviluppo e linee guida che possono essere immediatamente messe in atto in altri contesti e per altri clienti.