

SERVIZI DI SVILUPPO SOFTWARE IN AMBITO GESTIONE DEI PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI

SCHEDA VALORE AGGIUNTO 3

1 febbraio 2016

Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.



Engineering Tributi S.p.A.

Engiweb Security S.r.l.

NTT DATA Italia S.p.A.



Pricewaterhouse Coopers Advisory S.p.A.



SQS Italia S.p.A.



CONCORRENTE

NTT DATA Italia S.p.A.

TIPOLOGIA COMMITTENTE

Pubblica Amministrazione Locale – Informatica Trentina

PERIODO

DAL 01/05/2007 IN CORSO; 104 MESI AL 31/12/2015

SERVIZI EROGATI

Servizi di sviluppo software:

- Servizio di parametrizzazione e personalizzazione
- Servizio di analisi, progettazione e realizzazione di software ad hoc
- Servizio di manutenzione evolutiva
- Servizio di migrazione dei sistemi e applicazioni

AMBITO FUNZIONALE

Ambito **Sistemi di Gestione dei Procedimenti Amministrativi**

Aree tematiche:

- Protocollo informatico;
- Gestione documentale;
- Gestione dei flussi documentali per i processi amministrativi e workflow automation.

DESCRIZIONE SINTETICA

Una Pubblica Amministrazione più efficiente risparmia e fa risparmiare i soggetti che ci interagiscono.

Una Pubblica Amministrazione trasparente rende certo l'esercizio dei diritti di cittadini e imprese incentivando lo sviluppo economico e attraendo investimenti. In ultima analisi, una Pubblica Amministrazione che raggiunge elevati livelli di efficienza e trasparenza rende più competitivo il sistema economico territoriale a cui fa riferimento. Il modo corretto di interpretare la realizzazione del progetto P.I.Tre. non è la semplice, pur importante, informatizzazione della procedura di protocollazione secondo quanto previsto dalla normativa, ma piuttosto è lo sviluppo di un'infrastruttura applicativa territoriale in grado di migliorare efficienza e trasparenza della pubblica amministrazione sul territorio e di conseguenza di aumentare il livello di competitività del sistema economico trentino.

NTT DATA ha accompagnato la realizzazione del progetto P.I.Tre. sin dall'inizio, nel 2007, attraverso la conduzione, come mandataria di diversi RTI delle diverse gare europee che si sono susseguite negli anni, di tutte le attività previste per la sua realizzazione e dispiegamento:

- Analisi delle esigenze degli utenti
- Implementazione dell'applicativo
- Conduzione di analisi organizzative, studio dei flussi documentali, analisi anche di tipo archivistico su titolari di classificazione, piani di conservazione, stesure di manuali di gestione.
- Configurazione sulla base delle analisi effettuate
- Formazione
- Assistenza all'avviamento
- Servizi di conduzione sistemistica
- Servizi di assistenza utente di secondo e terzo livello
- Manutenzione correttiva/adeguativa/migliorativa ed evolutiva
- Sviluppo di moduli aggiuntivi complementari.

Il sistema conta oggi più di 17.000 utenti attivi distribuiti su un numero circa 300 amministrazioni locali indipendenti di tutte le tipologie e dimensioni: dal piccolo comune o la scuola all'ente Provincia Autonoma di Trento che come dimensioni e

complessità è paragonabile ad un medio ministero. Tutti questi, con esigenze e volumi anche diversissimi, condividono infrastruttura ed applicativo potendo contare su un livello di personalizzabilità e configurazioni decisamente vasto.

Il sistema realizza il “private cloud” della provincia autonoma di Trento per la gestione documentale ed ha consentito di offrire servizi aggiuntivi, tipici della federazione di enti, quali l’interoperabilità NO-PEC semplificata o la firma elettronica (non digitale) utilizzabile all’interno della federazione per una grande quantità di atti amministrativi.

Dal 2007 sono stati realizzati dalla NTT DATA oltre 12.000 punti funzione e sono stati configurati ed avviati oltre 300 enti indipendenti. L’effort complessivo erogato da NTT DATA Italia dal 2007 ad oggi è dell’ordine dei 40.000 giorni uomo con picchi di 30 risorse contemporaneamente impiegate sul progetto ed un valore medio di circa 20 FTE.

APPLICAZIONI E TECNOLOGIE UTILIZZATE

- Sviluppo custom su tecnologia Microsoft .Net
- DBMS Oracle
- Repository documentale EMC² Documentum
- Motore BPM EMC² Documentum XCP 2.0
- PDF generation/transformation Adobe Lifecycle

VALORE AGGIUNTO

I principali elementi a valore aggiunto derivanti dal progetto P.I.Tre. sono i seguenti:

- **Competenze ed esperienze sul servizio di analisi, progettazione e realizzazione di software ad hoc.**

Le competenze e le esperienze maturate nello sviluppo degli oltre 12.000 punti funzione sviluppati nell’ambito del progetto P.I.Tre., l’integrazione con la piattaforma EMC² Documentum, l’automazione di processi amministrativi complessi attraverso il motore BPM EMC² Documentum XCP 2.0 e lo sviluppo dei web services per l’integrazione con gli altri sistemi presenti nella Provincia autonoma di Trento, possono essere messe a fattor comune per tutte le Amministrazioni contraenti.

- **Competenze ed esperienze sul servizio di parametrizzazione e personalizzazione.**

Le competenze e le esperienze maturate nella personalizzazione, nella configurazione e nell’avviamento degli oltre 300 enti indipendenti, ciascuno dei quali con le proprie esigenze, con dimensioni dell’utenza e volumi documentali estremamente diversificati, consentono di affrontare qualsiasi tipologia di Ente e di raggiungere gli obiettivi in tempi estremamente rapidi, a costi contenuti e con il minor impatto possibile per le amministrazioni coinvolte.

- **Competenze ed esperienze sul servizio di manutenzione evolutiva.**

Nel corso degli anni NTT DATA ha realizzato importanti evoluzioni su un sistema complesso come il P.I.Tre. Il bacino di utenza, costituito da oltre 300 enti assai diversificati tra loro, ha richiesto la definizione di una metodologia di raffinamento ed astrazione delle specifiche funzionali di manutenzione evolutiva tale da consentire la naturale istanziazione di dette evoluzioni ai casi specifici caratterizzanti la Federazione Trentina. Questo patrimonio di competenze ed esperienze può essere messo a disposizione delle amministrazioni contraenti ed assicura, specie nei casi di amministrazioni con strutture operative distribuite su un territorio vasto, un’efficiente gestione delle attività di manutenzione evolutiva, in grado di coniugare il soddisfacimento delle esigenze dell’ente con la razionalizzazione della spesa.

- **Possibilità di riuso del sistema P.I.Tre.**

Ad oggi il P.I.Tre è considerato da AgID come la piattaforma di protocollo e gestione documentale con il più elevato livello di copertura funzionale dei requisiti definiti dall’Agenzia disponibile oggi in Italia. Per questo motivo è stato inserito nel Catalogo nazionale programmi riutilizzabili.

NTT DATA, come sviluppatore di tale sistema, può mettere a disposizione di tutte le Amministrazioni che intendano acquisire tale prodotto in riuso le risorse con il più elevato know-how disponibile sul mercato e in possesso di certificazioni di elevato livello sulle tecnologie in ambito (es. EMC² Documentum), unitamente agli strumenti di sviluppo e al materiale didattico più idoneo per l’addestramento degli utenti.

L’insieme di tali elementi costituisce il principale valore aggiunto che tale progetto è in grado di apportare ai servizi oggetto di fornitura.