

**ALLEGATO A**

**CAPITOLATO TECNICO E RELATIVE APPENDICI**

## **CLASSIFICAZIONE CONSIP PUBLIC**

### **APPENDICE 2 AL CAPITOLATO TECNICO**

#### **LOTTO 2**

#### **Descrizione dei profili professionali**

## SOMMARIO

<b>1</b>	<b>INTRODUZIONE</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>DESCRIZIONE DEI PROFILI PROFESSIONALI</b>	<b>4</b>
2.1	CAPO PROGETTO	5
2.2	SPECIALISTA DI TECNOLOGIA/PRODOTTO SENIOR	6
2.3	SPECIALISTA DI TECNOLOGIA/PRODOTTO	7
2.4	ULTERIORI CARATTERISTICHE DEI PROFILI PROFESSIONALI PER TIPOLOGIA DI SERVIZIO	8
<b>3</b>	<b>TEMPLATE PER I CURRICULUM VITAE</b>	<b>10</b>

## 1 INTRODUZIONE

Il presente documento ha lo scopo di descrivere le figure professionali necessarie per lo svolgimento dei servizi professionali previsti nell'ambito del Lotto 2. Si precisa che l'Amministrazione si riserva in ogni caso di accettare o meno una risorsa per una certa qualifica sulla base delle effettive capacità, al di là del suo profilo personale.

I curriculum vitae del personale da impiegare nei vari servizi dovranno essere resi disponibili all'Amministrazione secondo quanto previsto dal Disciplinare di gara e secondo il template riportato nel successivo paragrafo **Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.** (Template per i curriculum vitae).

## 2 Descrizione dei profili professionali

Nei paragrafi seguenti è fornita la descrizione dei profili professionali minimi richiesti per i servizi professionali oggetto di fornitura.

Le figure professionali proposte dovranno fare riferimento ai profili descritti, fermo restando l'obbligo per il Fornitore ad erogare i servizi richiesti anche a fronte di significative variazioni del contesto tecnologico di inizio fornitura, adeguando le conoscenze del personale impiegato nell'erogazione dei servizi o inserendo nei gruppi di lavoro risorse con skill adeguato, senza alcun onere aggiuntivo per l'Amministrazione.

Si precisa che:

- la cultura equivalente può corrispondere, indicativamente, a 5 anni di esperienza lavorativa addizionale in ambito informatico;
- requisito fondamentale è individuare figure professionali con una forte propensione alla comunicazione e ai rapporti personali, con l'attitudine ad operare in ambienti complessi.

Si precisa, inoltre, che le necessarie conoscenze sui diversi ambienti applicativi e tecnologici in uso e per i diversi servizi oggetto devono essere presenti nel complesso delle risorse professionali richieste al Fornitore sulle diverse attività e/o servizi e non in un'unica persona.

L'Amministrazione contraente potrà richiedere, per specifiche attività o in fase di stipula del Contratto Esecutivo, specifiche certificazioni di prodotto/tecnologia.

In particolare, le certificazioni offerte in fase di gara, dovranno essere possedute dalle risorse al momento della sottoscrizione dei contratti esecutivi da parte delle Amministrazioni e dovranno essere valide per l'intera durata contrattuale. In caso di sostituzione di risorse certificate le nuove risorse dovranno possedere le stesse certificazioni.

## 2.1 Capo Progetto

Qualifica Professionale	Capo Progetto
Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimo 12 anni, di cui almeno 4 nella funzione</li> <li>• Direzione di progetti complessi nell'area della sicurezza in contesti multidisciplinari e multi-servizi.</li> <li>• Redazione di documentazione di progetto</li> <li>• Controllo realizzazione procedure</li> <li>• Stima di risorse per realizzazione di progetto</li> <li>• Stima di tempi e pianificazione attività</li> <li>• Analisi e progettazione di sistemi informativi, package, procedure complesse</li> <li>• Uso di tecniche e prodotti software per project management e risk management</li> <li>• Responsabilità su gruppi di progetto</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenze ed uso di tecniche e prodotti software per project management e risk management</li> <li>• Tecniche e metodi di quality management, norme ISO, modalità di certificazione</li> <li>• Tecnologie e soluzioni per servizi di sicurezza</li> <li>• Autorevolezza e comprovata esperienza in progetti di grandi/medie dimensioni</li> <li>• Progettazione e realizzazione di soluzioni di sicurezza</li> <li>• Conoscenza approfondita dei processi di Security Governance e Security Management</li> <li>• Procedure di monitoraggio e auditing di progetti</li> <li>• Modelli di definizione e monitoraggio di Service Level Agreement</li> <li>• Strumenti MS Office 2010</li> <li>• Conoscenza della lingua inglese (tecnica)</li> <li>• Ottime capacità relazionali</li> </ul>

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di cloud computing, di sicurezza, di realizzazione di portali e servizi online e di cooperazione applicativa per le pubbliche amministrazioni - ID Sigef 1403

## 2.2 Specialista di Tecnologia/Prodotto Senior

Qualifica Professionale	Specialista di Tecnologia/Prodotto Senior
Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione</li> <li>• Analisi e progettazione di sistemi informativi, package, procedure complesse</li> <li>• Redazione di specifiche di progetto</li> <li>• Redazione di studi di fattibilità</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esperienza nell'utilizzo di metodologie di project management</li> <li>• Mercato e tendenze evolutive della sicurezza</li> <li>• Tecnologie e soluzioni per servizi di sicurezza</li> <li>• Progettazione e realizzazione di soluzioni di sicurezza</li> <li>• Conoscenza approfondita dei processi di Security Governance e Security Management</li> <li>• Procedure di monitoraggio e auditing di progetti.</li> <li>• Conoscenze approfondite dei sistemi operativi Unix e Windows per aspetti legati alla gestione della sicurezza</li> <li>• Buona conoscenza della lingua inglese</li> <li>• Strumenti MS Office 2010</li> <li>• Conoscenza della lingua inglese (tecnica)</li> <li>• Ottime capacità relazionali</li> </ul>

### 2.3 Specialista di Tecnologia/Prodotto

Qualifica Professionale	Specialista di Tecnologia/Prodotto
Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o scientifiche
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimo 4 anni, di cui almeno 2 nella funzione</li> <li>• Redazione di specifiche di progetto</li> <li>• Partecipazione a gruppi di lavoro nell'ambito di progetti di realizzazione nell'area delle telecomunicazioni e della sicurezza</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza delle principali tendenze evolutive delle architetture tecnologiche</li> <li>• Architetture di soluzioni di telecomunicazioni.</li> <li>• Conoscenza ed esperienza nell'utilizzo di soluzioni di sicurezza</li> <li>• Conoscenze dei sistemi operativi Unix e Windows per aspetti legati alla gestione della sicurezza</li> <li>• Conoscenza delle best practice di ITIL v3</li> <li>• Strumenti MS Office 2010</li> <li>• Conoscenza della lingua inglese (tecnica)</li> <li>• Ottime capacità relazionali</li> </ul>

## 2.4 Ulteriori caratteristiche dei profili professionali per tipologia di servizio

In aggiunta ai requisiti indicati al paragrafo precedenti, sono richieste ulteriori caratteristiche che dipendono dalla specifica tipologia di servizio di sicurezza e dal profilo professionale considerato, come dettagliato nella seguente tabella:

Servizi	Profilo Professionale	Caratteristiche aggiuntive
Static application security testing, Dynamic application security testing, Mobile application security testing	Capo progetto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza approfondita della metodologia OWASP</li> <li>• Profonda conoscenza delle architetture SOA</li> </ul>
	Specialista di tecnologia/prodotto Senior	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza approfondita della metodologia OWASP</li> <li>• Profonda conoscenza delle architetture SOA</li> <li>• Profonda conoscenza dei linguaggi di programmazione web (ASP, ASP.NET, J2EE, PHP, etc)</li> <li>• Conoscenza dei DBMS relazionali (Oracle, My SQL)</li> </ul>
	Specialista di tecnologia/prodotto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza approfondita della metodologia OWASP</li> <li>• Conoscenza dei linguaggi di programmazione web (ASP, ASP.NET, J2EE, PHP, etc)</li> <li>• Conoscenza dei DBMS relazionali (Oracle, My SQL)</li> </ul>
Data loss/leak prevention, Database security	Capo progetto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza ed esperienza nell'utilizzo di metodi e criteri per il controllo e la gestione del rischio in ambito IT</li> <li>• Esperienza nella gestione della protezione delle informazioni</li> <li>• Profonda Conoscenza ed esperienza dei DBMS relazionali (Oracle, My SQL)</li> </ul>
	Specialista di tecnologia/prodotto Senior	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza ed esperienza nell'utilizzo di metodi e criteri per il controllo e la gestione del rischio in ambito IT</li> <li>• Profonda Conoscenza ed esperienza dei DBMS relazionali (Oracle, My SQL)</li> </ul>
	Specialista di tecnologia/prodotto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza dei DBMS relazionali (Oracle, My SQL)</li> <li>• Conoscenza approfondita delle problematiche di sicurezza dei dati e delle informazioni</li> </ul>

Servizi	Profilo Professionale	Caratteristiche aggiuntive
Vulnerability assessment, Web application firewall management e next generation firewall management, Security web gateway, Servizi di monitoraggio	Capo progetto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza approfondita teorica e pratica delle problematiche di networking a livello 2</li> <li>• Esperienza nell'analisi e nella valutazione delle configurazioni e delle regole tecniche delle principali soluzioni di sicurezza utilizzate per proteggere il network (Firewall, IPS/IDS, SIEM, soluzioni anti-malware, ecc.)</li> <li>• Esperienza nell'analisi di un'infrastruttura IT complessa volta all'individuazione di problematiche architetturali che ne potrebbero compromettere la sicurezza</li> </ul>
	Specialista di tecnologia/prodotto Senior	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza approfondita teorica e pratica delle problematiche di networking a livello 2</li> <li>• Esperienza nell'analisi e nella valutazione delle configurazioni e delle regole tecniche delle principali soluzioni di sicurezza utilizzate per proteggere il network (Firewall, IPS/IDS, SIEM, soluzioni anti-malware, ecc.)</li> <li>• Esperienza nell'analisi di un'infrastruttura IT complessa volta all'individuazione di problematiche architetturali che ne potrebbero compromettere la sicurezza</li> </ul>
	Specialista di tecnologia/prodotto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza teorica e pratica delle problematiche di networking a livello 2</li> <li>• Esperienza comprovata nell'analisi delle vulnerabilità di sistemi e reti in esercizio senza impattare sull'operatività ed il funzionamento degli stessi</li> <li>• Conoscenza delle principali tecnologie di network security (firewalling e Intrusion Prevention/Detection)</li> <li>• Conoscenza ed esperienza di configurazione di tecnologie avanzate anti-malware</li> </ul>

### 3 Template per i curriculum vitae

Di seguito viene presentato lo schema che il Fornitore dovrà utilizzare per la compilazione dei curriculum vitae; i curriculum vitae dovranno essere presentati all'Amministrazione entro 10 giorni dalla stipula del Contratto Esecutivo secondo quanto previsto nello Schema di Contratto Esecutivo allegato al Disciplinare di gara.

Si sottolinea che nella redazione dei contenuti dovranno essere privilegiati gli aspetti di interesse per la fornitura e che orientativamente il documento non dovrà superare le 3 pagine.

Nominativo	<i>(Inserire il Cognome e il Nome della risorsa)</i> <i>(Solo in sede di offerta, qualora il candidato non consentisse al trattamento dei dati, sarà possibile presentare il medesimo schema di CV correttamente compilato e allegare, in busta diversa da aprire solo successivamente all'aggiudicazione, il nominativo della risorsa)</i>		
Ruolo	<i>(Inserire il Ruolo attualmente ricoperto dalla risorsa)</i>		
Figura professionale	<i>(Indicazione del ruolo assegnato alla risorsa in funzione delle figure professionali richieste - es. Capo Progetto, Programmatore....., ecc.. - nonché eventuali specifici ruoli che il fornitore si impegna ad impiegare per la gestione degli aspetti di governo ed evoluzione dei servizi, dei rapporti con la committenza e l'utenza, ecc..)</i>		
Servizio/attività	<i>(Fornire l'indicazione del servizio/attività per cui viene proposta la risorsa in relazione agli ambiti definiti nel Capitolato o ad eventuali aspetti caratterizzanti l'Offerta tecnica)</i>		
Conoscenze	<i>(Fornire una breve descrizione del profilo professionale in termini di conoscenze/competenze e di aree chiave in cui la risorsa ha maturato esperienze significative)</i>		
Principali Esperienze Lavorative	<i>(Indicare le esperienze più significative per la gara in oggetto e comprovanti le competenze richieste nel Capitolato Tecnico, a partire dalla più recente, fornendo una breve descrizione delle attività svolte, del ruolo ricoperto, della durata del progetto. E' necessario suddividere le esperienze per anno e per settore (Es: Pubblica Amministrazione, Bancario, Telecomunicazioni)</i>		
	Settore	Data inizio-Data fine	Esperienze
Competenze Tecniche	<i>(Indicare le competenze specifiche di cui si è in possesso)</i>		
Specializzazioni	<i>(Indicare eventuali specializzazioni, master, ecc.)</i>		
	Anno	Titolo	Descrizione
Certificazioni	<i>(Indicare eventuali certificazioni)</i>		
	Anno	Titolo	Descrizione
Istruzione	<i>(indicare i titoli di studio)</i>		
Lingue	Per ogni lingua straniera, indicare il grado di conoscenza, dove: 1 - in grado di leggere 2 - in grado di leggere e scrivere 3 - in grado di leggere, parlare e scrivere in maniera più che comprensibile 4 - fluente sia nello scritto che nell'orale 5 - madrelingua - (native language)		
	Lingue	Grado di conoscenza	
Principali pubblicazioni	<i>(indicare le principali pubblicazioni)</i>		