

**ALLEGATO A**

**CAPITOLATO TECNICO E RELATIVE APPENDICI**

**CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP PUBLIC**

**APPENDICE 2 AL CAPITOLATO TECNICO**

**DESCRIZIONE DEI PROFILI PROFESSIONALI - LOTTO 1**

## SOMMARIO

<b>1</b>	<b>INTRODUZIONE.....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>DESCRIZIONE DEI PROFILI PROFESSIONALI .....</b>	<b>4</b>
2.1	CAPO PROGETTO .....	5
2.2	SPECIALISTA DI TECNOLOGIA/PRODOTTO.....	6
2.3	IT ARCHITECT SENIOR .....	8
2.4	SISTEMISTA SENIOR.....	10
<b>3</b>	<b>TEMPLATE PER I CURRICULUM VITAE .....</b>	<b>12</b>

## 1 INTRODUZIONE

Il presente documento ha lo scopo di descrivere le figure professionali necessarie per lo svolgimento del servizio di Cloud Enabling di tipo on premise. Si precisa che l'Amministrazione si riserva in ogni caso di accettare o meno una risorsa per una certa qualifica sulla base delle effettive capacità, al di là del suo profilo personale.

I curriculum vitae del personale da impiegare nei vari servizi dovranno essere resi disponibili all'Amministrazione secondo quanto previsto dal Disciplinare di gara e secondo il template riportato nel successivo paragrafo 3 (TEMPLATE PER I CURRICULUM VITAE).

## 2 Descrizione dei profili professionali

Nei paragrafi seguenti è fornita la descrizione dei profili professionali minimi richiesti per il servizio di Cloud Enabling oggetto di fornitura.

Le figure professionali proposte dovranno fare riferimento ai profili descritti, fermo restando l'obbligo per il Fornitore ad erogare i servizi richiesti anche a fronte di significative variazioni del contesto tecnologico di inizio fornitura, adeguando le conoscenze del personale impiegato nell'erogazione dei servizi o inserendo nei gruppi di lavoro risorse con skill adeguato, senza alcun onere aggiuntivo per l'Amministrazione.

Si precisa che:

- la cultura equivalente può corrispondere, indicativamente, a 5 anni di esperienza lavorativa addizionale in ambito informatico;
- requisito fondamentale è individuare figure professionali con una forte propensione alla comunicazione e ai rapporti personali, con l'attitudine ad operare in ambienti complessi.

Si precisa, inoltre, che le necessarie conoscenze sui diversi ambienti applicativi e tecnologici in uso e per i diversi servizi oggetto devono essere presenti nel complesso delle risorse professionali richieste al Fornitore sulle diverse attività e/o servizi e non in un'unica persona.

In particolare, per quanto concerne il team offerto in fase di gara con caratteristiche migliorative (anni di esperienza e/o certificazioni) dovranno essere possedute dalle risorse al momento della sottoscrizione del Contratto Quadro e dovranno essere valide per l'intera durata contrattuale. Si veda a tal proposito la lettera d'invito - Adempimenti per la stipula.

## 2.1 Capo Progetto

Qualifica Professionale	Capo Progetto
Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimo 12 anni, di cui almeno 4 nella funzione</li> <li>• Redazione di documentazione di progetto</li> <li>• Controllo realizzazione procedure</li> <li>• Stima di risorse per realizzazione di progetto</li> <li>• Stima di tempi e pianificazione attività</li> <li>• Analisi e progettazione di sistemi informativi, package, procedure complesse</li> <li>• Uso di tecniche e prodotti software per project management e risk management</li> <li>• Responsabilità su gruppi di progetto</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Metodologie di sviluppo (gestionale, siti web)</li> <li>• Conoscenze ed uso di tecniche e prodotti software per project management e risk management</li> <li>• Tematiche applicative gestionali e/o conoscitive</li> <li>• Autorevolezza e comprovata esperienza in progetti di grandi/medie dimensioni</li> <li>• Strumenti MS Office 2010</li> <li>• Conoscenza della lingua inglese (tecnica)</li> <li>• Ottime capacità relazionali</li> </ul>
Certificazioni	La presenza delle certificazioni in ambito Project Management e/o framework relativi all'organizzazione dei processi e servizi IT e/o Prince 2 sarà premiata in sede di valutazione dell'offerta tecnica.

## 2.2 Specialista di Tecnologia/Prodotto

Qualifica Professionale	Specialista di Tecnologia/Prodotto
Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimo 5 anni, di cui almeno 3 nella funzione</li> <li>• Disegno di architetture cloud complesse</li> <li>• Analisi e progettazione di sistemi informativi, package, procedure complesse</li> <li>• Redazione di specifiche di progetto</li> <li>• Redazione di studi di fattibilità</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza delle principali tendenze evolutive delle architetture tecnologiche</li> <li>• Conoscenza delle principali tecnologie cloud (IaaS, PaaS e SaaS)</li> <li>• Conoscenza dell'architettura cloud "Openstack"</li> <li>• Conoscenza delle best practice di service management secondo ITIL v3</li> <li>• Conoscenza dei principali linguaggi di programmazione su cui si basano i progetti cloud (ad esempio Perl, Ruby, Ruby on Rails e Python, nonché Java e JavaScript)</li> <li>• Conoscenze approfondite e integrate degli elementi tecnologici che costituiscono un sistema complesso, tra cui:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- sistemi gestionali java /Oracle</li> <li>- sistemi di business intelligence</li> <li>- sistemi di workflow, collaboration e gestione documentale</li> <li>- sistemi di Identity Management</li> <li>- principali RDBMS e linguaggi di programmazione per DB</li> </ul> </li> <li>• Conoscenza delle principali piattaforme di CMP (Cloud Management Platform) e delle sottostanti tecnologia di virtualizzazione dell'hardware (ad esempio Vmware, vCloud Director, HyperV ...)</li> <li>• Strumenti MS Office 2010</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conoscenza della lingua inglese (tecnica)</li><li>• Ottime capacità relazionali</li></ul>
--	---

### 2.3 IT Architect Senior

Qualifica Professionale	IT Architect Senior
Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o scientifiche
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimo 10 anni, di cui almeno 5 nella funzione</li> <li>• Redazione di specifiche di progetto</li> <li>• Attività di dimensionamento sistemi e capacity</li> <li>• Definizione e progettazione di architetture tecnologiche</li> <li>• Progettazione ed implementazione di infrastrutture multi-tiered in ambiente cloud</li> <li>• Definizione di progetti di trasformazione da fisico a virtuale in ambienti di complessità medio-alta, almeno 20 server</li> <li>• Definizione di piani di trasloco di infrastrutture fisiche e virtuali da modelli di sourcing del tipo “on premisis” al modello “cloud”.</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza delle principali tendenze evolutive delle architetture tecnologiche</li> <li>• Conoscenza delle principali soluzioni e metodologie di virtualizzazione, P2V</li> <li>• Conoscenza delle principali piattaforme di implementazione di soluzioni cloud</li> <li>• Conoscenza delle best practice di service management secondo ITIL v3</li> <li>• Conoscenza delle principali piattaforme di CMP (Cloud Management Platform) e delle sottostanti tecnologia di virtualizzazione dell’hardware (ad esempio Vmware, vCloud Director, HyperV ...)</li> <li>• Conoscenze dei principali RDBMS e linguaggi di programmazione per DB</li> <li>• Strumenti MS Office 2010</li> <li>• Conoscenza della lingua inglese (tecnica)</li> <li>• Ottime capacità relazionali</li> </ul>

Certificazioni	La presenza di una o più delle seguenti certificazioni: - Linux Professional Institute Certification - LPIC2 - Microsoft Certified Solutions Expert - Server Infrastructure sarà premiata in sede di valutazione dell'offerta tecnica.
----------------	---

## 2.4 Sistemista Senior

Qualifica Professionale	Sistemista Senior - ambito Reti
Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimo 10 anni, di cui almeno 5 nella funzione</li> <li>• Realizzazione di sistemi informativi, package, procedure complesse</li> <li>• Disegno e implementazione di server, storage e modalità di backup e restore</li> <li>• Redazione di specifiche tecniche di progetto</li> <li>• Progettazione test integrati</li> <li>• Stima di risorse per realizzazione di progetto</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Installazione, personalizzazione e gestione dei principali sistemi operativi Linux e Windows Server</li> <li>• Conoscenza dei principali linguaggi di programmazione su cui si basano i progetti cloud (ad esempio Perl, Ruby, Ruby on Rails e Python, nonché Java e JavaScript)</li> <li>• Conoscenze dei principali RDBMS e linguaggi di programmazione per DB</li> <li>• Conoscenza approfondita delle tecniche di eliminazione delle vulnerabilità dei sistemi</li> <li>• Conoscenza delle best practice di service management secondo ITIL v3</li> <li>• Conoscenza delle procedure operative necessarie ad operare sulla soluzione CMP (Cloud Management Platform) per tutte le operazioni necessarie alla creazione di immagini di server fisici, anche persistenti, compatibili con le immagini caricabili all'interno della soluzione di cloud proposta</li> <li>• Conoscenza delle procedure operative necessarie per operare in autonomia invece o su indicazione delle pubbliche amministrazioni sulla soluzione di CMP (Cloud Management</li> </ul>

	<p>Platform) e sulla soluzione di backup offerta per la creazione e configurazione delle VM richieste dalla pubblica amministrazione.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Strumenti MS Office 2010</li><li>• Conoscenza della lingua inglese (tecnica)</li><li>• Ottime capacità relazionali</li></ul>
Certificazioni	<p>La presenza di una o più delle ulteriori seguenti certificazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Linux Professional Institute Certification - LPIC1</li><li>- Microsoft Certified Solutions Associate - Windows Server 20xx</li><li>- Red Hat Certified Engineer (RHCE)</li><li>- SUSE Certified Linux Engineer (CLE)</li></ul> <p>sarà premiata in sede di valutazione dell'offerta tecnica.</p>

### 3 TEMPLATE PER I CURRICULUM VITAE

Di seguito viene presentato lo schema che il Fornitore dovrà utilizzare per la compilazione dei curriculum vitae; i curriculum vitae dovranno essere presentati all'Amministrazione entro 10 giorni dalla stipula del Contratto Esecutivo secondo quanto previsto nello Schema di Contratto Esecutivo allegato al Disciplinare di gara.

Si sottolinea che nella redazione dei contenuti dovranno essere privilegiati gli aspetti di interesse per la fornitura e che orientativamente il documento non dovrà superare le 3 pagine.

Nominativo	<i>(Inserire il Cognome e il Nome della risorsa)</i> <i>(Solo in sede di offerta, qualora il candidato non consentisse al trattamento dei dati, sarà possibile presentare il medesimo schema di CV correttamente compilato e allegare, in busta diversa da aprire solo successivamente all'aggiudicazione, il nominativo della risorsa)</i>		
Ruolo	<i>(Inserire il Ruolo attualmente ricoperto dalla risorsa)</i>		
Figura professionale	<i>(Indicazione del ruolo assegnato alla risorsa in funzione delle figure professionali richieste - es. Capo Progetto, Programmatore....., ecc.. - nonché eventuali specifici ruoli che il fornitore si impegna ad impiegare per la gestione degli aspetti di governo ed evoluzione dei servizi, dei rapporti con la committenza e l'utenza, ecc..)</i>		
Servizio/attività	<i>(Fornire l'indicazione del servizio/attività per cui viene proposta la risorsa in relazione agli ambiti definiti nel Capitolato o ad eventuali aspetti caratterizzanti l'Offerta tecnica)</i>		
Conoscenze	<i>(Fornire una breve descrizione del profilo professionale in termini di conoscenze/competenze e di aree chiave in cui la risorsa ha maturato esperienze significative)</i>		
Principali Esperienze Lavorative	<i>(Indicare le esperienze più significative per la gara in oggetto e comprovanti le competenze richieste nel Capitolato Tecnico, a partire dalla più recente, fornendo una breve descrizione delle attività svolte, del ruolo ricoperto, della durata del progetto. E' necessario suddividere le esperienze per anno e per settore (Es: Pubblica Amministrazione, Bancario, Telecomunicazioni)</i>		
	Settore	Data inizio-Data fine	Esperienze
Competenze Tecniche	<i>(Indicare le competenze specifiche di cui si è in possesso)</i>		
Specializzazioni	<i>(Indicare eventuali specializzazioni, master, ecc.)</i>		
	Anno	Titolo	Descrizione
Certificazioni	<i>(Indicare eventuali certificazioni)</i>		
	Anno	Titolo	Descrizione
Istruzione	<i>(indicare i titoli di studio)</i>		

Lingue	<i>Per ogni lingua straniera, indicare il grado di conoscenza, dove:</i> 1 - in grado di leggere 2 - in grado di leggere e scrivere 3 - in grado di leggere, parlare e scrivere in maniera più che comprensibile 4 - fluente sia nello scritto che nell'orale 5 - madrelingua - (native language)	
	<b>Lingue</b>	<b>Grado di conoscenza</b>
Principali pubblicazioni	<i>(indicare le principali pubblicazioni)</i>	