

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
25	Allegato 2 (Offerta Tecnica) e Appendice 2 Descrizione dei profili professionali	Allegato 2: §4.10 Appendice: §2.3	Allegato 2: pag 7 Appendice: pag 9	Per il profilo "Analista Programmatore", lo schema di offerta e il relativo criterio di valutazione richiedono <i>"Almeno una certificazione Microsoft Certified Solutions Developer (MCS D) Web applications e/o Oracle Certified Professional Java Developer"</i> . Nell'appendice invece non è richiesta alcuna certificazione. si chiede di chiarire quale sia l'indicazione corretta.	Si veda errata corregge Lotto 4 (rif Appendice 2 all'Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Descrizione dei profili professionali per il Lotto 4)
26	Allegato 5B Capitolato Tecnico	1.1.5	11	Il Capitolato Tecnico si fa riferimento a un profilo di Visual Web Designer. L'appendice dei profili non fa alcun riferimento a tale figura. Si chiede quale sia il profilo della figura suddetta.	Il profilo professionale da utilizzare è quello di Web Designer. Si veda errata corregge Lotto 4 (rif. Allegato 5B Capitolato Tecnico - Lotto 4.)
27	Allegato 5B Capitolato Tecnico	1.6.4	31	Nel Capitolato Tecnico si fa riferimento a un profilo di Operatore di Data Entry che però nell'appendice profili non esiste.	Il profilo professionale da utilizzare è quello di Operatore di Help Desk. Si veda errata corregge Lotto 4 (rif. Allegato 5B Capitolato Tecnico - Lotto 4.)
28	Appendice 2 al Capitolato Tecnico			L'Appendice 2 al Capitolato Tecnico descrive la figura di Specialista di Tecnologia/Prodotto/tematica senior/junior; d'altra parte il Capitolato Tecnico nell'ambito dei vari servizi fa riferimento alle figure di Specialista di prodotto/tecnologia senior, Specialista di prodotto/tecnologia junior, Specialista di tematica (senza differenziazione tra senior e junior). Si chiede quindi di chiarire a quale profilo professionale descritto in Appendice 2 debba ricondursi lo Specialista di Tematica	Si veda errata corregge Lotto 4 (rif.Appendice 2 all'Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Descrizione dei profili professionali per il Lotto 4)
29	Appendice 3 al Capitolato Tecnico			Si chiede un chiarimento sulla previsione o meno di un ciclo di vita a lotti, non esplicitamente previsto nel § "I Cicli di Vita del Software" anche se nel § "Le Fasi Progettuali" è prevista la fase di Verifica propria del ciclo a lotti.	Nel paragrafo 2.7 dell'Appendice 3 al Capitolato Tecnico Cicli e Prodotti - lotto4 sono da ritenersi refusi al primo periodo: il riferimento d "tipica dei cicli a lotti" ; al secondo periodo : afferenti il singolo lotto.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
30	Capitolato Tecnico - Lotto 4	1	5	In § 1 viene precisato che il servizio di Content Management può essere erogato o in modalità As a service o in modalità on premise. Si chiede conferma dell'assunzione fatta che il servizio di Content Management possa essere richiesto in modalità As a service solo nel caso in cui sia richiesto anche il servizio di Gestione Operativa. L'assunzione si basa sui seguenti razionali: 1) i parametri di valutazione economica del servizio di Content Management per entrambe le modalità di erogazione tengono conto esclusivamente delle risorse (FTE) necessarie per l'erogazione del servizio; 2) la messa a disposizione del CMS as a service (indispensabile per l'erogazione di un servizio di Content Management as a service) è prevista nell'ambito del servizio di Gestione Operativa.	Si precisa che nell'accezione "as a service", l'Amministrazione richiederà le risorse(FTE) e farle operare sulla piattaforma messa a disposizione dal Fornitore Aggiudicatario nel servizio di Gestione Operativa, acquisendo quindi anche quest'ultimo servizio; nell'accezione "on premise" l'Amministrazione acquisisce risorse (FTE) che potrà far operare presso proprie sedi/da remoto su piattaforme proprie o precedentemente acquisite.
31	Capitolato Tecnico - Lotto 4	1.1.4	10	Si chiede un chiarimento rispetto al primo capoverso del § 1.1.4, per il quale si è data la seguente interpretazione: 1) gli ambienti di sviluppo, test e collaudo sono resi disponibili dall'Aggiudicatario presso il Centro Servizi; 2) le risorse del Fornitore impegnate in dette attività lavorano di norma presso le sedi del Fornitore; 3) è facoltà dell'Amministrazione di chiedere la presenza dei team di sviluppo presso le proprie sedi. In caso di errata interpretazione, si chiede quale sia la corretta interpretazione. In caso di corretta interpretazione si avanzano le seguenti domande: 1) nel caso in cui non sia previsto anche il servizio L4.S4 di Gestione Operativa, non è più corretto che l'ambiente di collaudo sia presente presso la sede dell'Amministrazione, in modo che sia speculare all'ambiente di esercizio dove sarà installato il sito/portale/applicazione realizzata o migrata?; 2) in caso di risposta negativa alla prima domanda, in che modalità e remunerazione dovrà essere garantita la connettività necessaria per garantire le attività di collaudo?	L'interpretazione è corretta. Per quanto attinente all'ambiente di collaudo, il Fornitore dovrà prevedere presso il proprio Centro Servizi anche l'ambiente di Collaudo; l'Amministrazione committente potrà richiedere, a sua discrezione, l'utilizzo di ambienti di collaudo propri. Le modalità e la remunerazione della connessione, inclusa nel corrispettivo (a carico del Fornitore del centro servizi), sono esplicitate nel capitolato parte generale (pagg 24-25) e non sono oggetto di gara.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
32	Capitolato Tecnico - Lotto 4	1.2.4	14	Si chiede un chiarimento rispetto al primo capoverso del § 1.2.4, per il quale si è data la seguente interpretazione: 1) gli ambienti di sviluppo, test e collaudo sono resi disponibili dall'Aggiudicatario presso il Centro Servizi; 2) le risorse del Fornitore impegnate in dette attività lavorano di norma presso le sedi del Fornitore; 3) è facoltà dell'Amministrazione di chiedere la presenza dei team di sviluppo presso le proprie sedi. In caso di errata interpretazione, si chiede quale sia la corretta interpretazione. In caso di corretta interpretazione si avanzano le seguenti domande: 1) nel caso in cui non sia previsto anche il servizio L4.S4 di Gestione Operativa, non è più corretto che l'ambiente di collaudo sia presente presso la sede dell'Amministrazione, in modo che sia speculare all'ambiente di esercizio dove sarà installato il sito/portale/applicazione realizzata o migrata?; 2) in caso di risposta negativa alla prima domanda, in che modalità e remunerazione dovrà essere garantita la connettività necessaria per garantire le attività di collaudo?	Si veda la risposta alla domanda id 31
33	Capitolato Tecnico - Lotto 4	1.4.1	19	Si chiede conferma che il costo (e la proprietà) di licenze e/o canoni di manutenzione di software in essere o da acquistare necessario per l'erogazione di siti, portali, applicazioni web e APP mediante il Centro Servizi (a titolo esemplificativo e non esaustivo, SO, DBMS, Application Server,) resta in capo all'Amministrazione committente; questo in conformità a quanto previsto nel § 1.4.1 che nella descrizione del servizio elenca, tra l'altro, la "messa a disposizione di infrastrutture logistiche e sistemistiche necessarie ad ospitare i siti/portali delle Amministrazioni committenti, nell'ambito del Centro Servizi dell'Aggiudicatario e loro conduzione tecnica ed operativa (in esercizio)".	Con riferimento al servizio di gestione operativa si conferma con l'eccezione del piattaforme di virtualizzazione ed dei S.O. (almeno Red Hat Enterprise Linux Server 64bit, Suse Linux Enterprise Server 64bit, Oracle Linux 64bit, MS Windows Server 2008 R2 64bit , MS Windows Server 2012 R2 64bit)
34	Foglio Excel Offerta Economica			Si chiede conferma che con riferimento al servizio di Content Management la figura professionale considerata è quella di Specialista di prodotto senior (così come indicato nel Capitolato Tecnico, nel paragrafo "Parametri di valutazione economica") e non quella erroneamente indicata di Specialista di Prodotto (che, d'altra parte, non si ritrova tra i profili dell'Appendice 2 del Capitolato Tecnico).	Si Conferma

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
35	Lettera di Invito	7	33	Si chiede di chiarire quali sia effettivamente la numerosità minima di risorse offerte per singola figura professionale in possesso del requisito migliorativo nei casi di punteggio tecnico associato pari a 2 dato che i valori indicati non coincidono con il totale indicato di 150	Il valore "150" è un refuso. Nella di Lettera di Invito - Criterio B.9 Figure professionali, al punto miglioramento anzianità nella funzione, per il Punteggio Tecnico Associato = "2" occorre leggere come totale della numerosità minima delle risorse offerte 151
36	Lettera di Invito	7	33	Nel criterio in oggetto si fa riferimento alla figura professionale di Specialista di tecnologia/prodotto. Poiché l'Appendice 2 del Capitolato Tecnico (Profili Professionali) descrive la figura di Specialista di Tecnologia/Prodotto/tematica senior/junior, si chiede di confermare la correttezza dell'assunzione che il riferimento nel criterio si applica indifferentemente alle figure senior e junior	Non si conferma. Si specifica che, con riferimento nel criterio B9, le risorse in possesso del requisito migliorativo relativamente alla figura professionale Specialista di tecnologia/prodotto, saranno considerate quelle con profilo senior.
37	Lettera di Invito	9	48	A pag. 48 del Cap. 9 della Lettera d'Invito tra i documenti tecnici che Consip potrà richiedere si indica anche il Documento Programmatico della Sicurezza. D'altra parte i §§ 4.2.3 e 4.2.4 del Capitolato Tecnico - Parte Generale debba essere prodotto a livello di singolo Contratto Esecutivo. Si chiede quindi conferma che il Documento Programmatico della Sicurezza è da escludersi dai documenti che possono essere richiesti in fase di stipula del Contratto Quadro	Non si conferma. Il Documento Programmatico della Sicurezza potrà essere richiesto da Consip ai fini della stipula del Contratto Quadro. In ogni caso, il Fornitore Aggiudicatario dovrà predisporre ed inviare il Documento Programmatico della Sicurezza entro 20gg lavorativi dalla richiesta dell'Amministrazione contraente il singolo Contratto Esecutivo
38	Lettera di Invito	5.2	20	Si chiede conferma che solo per mero errore materiale nella prima riga del paragrafo in oggetto si parli di "due" e non "tre" diverse buste da inserire nel plico.	Si conferma. L'errore materiale è presente nel par. 5.2 della Lettera di invito dei Lotti 2,3 e 4
39	Lotto 4_Allegato 5B Capitolato Tecnico	1.1. Servizio L4.S1	7	Con riferimento alla definizione di Applicazioni Web, si chiede conferma dell'interpretazione secondo la quale il "possesso dell'Amministrazione" sia da intendersi come la piena disponibilità del codice sorgente e la conseguente facoltà di modificarlo a discrezione dall'Amministrazione.	Si Conferma
45	Foglio Excel Offerta Economica			Si chiede conferma che nelle celle B38 e B50 i valori indicati di 40% come peso percentuale sul Lotto debbano essere sostituiti da 20%, in quanto il 40% si riferisce alla totalità del Servizio di Progettazione, sviluppo, Mev e rifacimento di portali, siti web e applicazioni web, di cui il 20% per il Ciclo Completo e il 20% per il Ciclo Realizzativo	Si conferma. Si veda errata corregge del documento Allegato 3 Offerta Economica Parte B - Lotto 4

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
50	Allegato 5B (Capitolato tecnico)	1.2	12	Si chiede di confermare che la scelta delle piattaforme e delle tecnologie da utilizzare all'interno del Centro Servizi, con particolare riferimento alla parte <i>backend</i> dello sviluppo di APP, deve essere inserita nella Relazione Tecnica al paragrafo 4.3.	Si conferma che quanto inerente le piattaforme e le tecnologie per lo sviluppo di App è da inserire al paragrafo 4.3 della Relazione tecnica e potrà essere positivamente valutata nel punteggio tecnico.
51	Allegato 5B (Capitolato tecnico)	1.2.1	13	Considerando che, soprattutto per il sistema operativo Android, il parco dispositivi mobile è molto ampio (con differenti risoluzioni dei display), si chiede conferma che l'elenco dei dispositivi sui cui collaudare l'APP sarà stabilita in fase di raccolta dei requisiti.	Nell'ambito dello sviluppo e del collaudo di APP si precisa che, mentre lo sviluppo sw dovrà essere indipendente dal device (e quindi l'APP compatibile con tutti i device), per il solo collaudo utente, l'Amministrazione dovrà indicare in fase progettuale i dispositivi da sottoporre a collaudo utente.
52	Allegato 5B (Capitolato tecnico)	1.2.1	13	Si chiede di confermare che i processi e l'organizzazione da proporre nella Relazione Tecnica al paragrafo 4.3 devono essere definiti esclusivamente sulla base dell'approccio AGILE orientato ai <i>"fixed price work packages"</i> .	Non si conferma. Al concorrente si richiede una descrizione complessiva dei processi e dell'organizzazione con un focus specifico all'approccio Agile orientato ai <i>"fixed price work packages"</i> .

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
53	Allegato Tecnico 5 b - Lotto 4	1.1.3	9	Nal paragrafo sono elencati i requisiti tecnici e tecnologici in relazione al servizio L4.S1 (Progettazione, Sviluppo, MEV e rifacimento di portali, siti web e applicazioni web). Tra questi si citano, definendoli come "standard di gestione dei contenuti", quelle che in realtà sono delle specifiche tecniche relative esclusivamente al mondo Java/J2EE e non legate esclusivamente alla gestione di contenuti (un esempio di reale standard di gestione contenuti è ad esempio CMIS, standard aperto che definisce le interfacce di interoperabilità tra sistemi di CMS su internet in modo agnostico - web services based - rispetto allo stack applicativo utilizzato). Stante l'importanza dell'accezione dei termini utilizzati, come si deve quindi intendere la locuzione "compatibilità con i seguenti standard [omissis]..."? Come "obbligo" di utilizzare in tutte le realizzazioni progettuali che riguardino siti, portali e applicazioni web in genere, indipendentemente da dimensione, tipologia e architettura funzionale di questi, necessariamente un repository di contenuti JSR-170 (o 283) compliant e necessariamente un'infrastruttura di portal server conforme alle specifiche JSR-168 (e successive) e WSRP 1.0? Oppure la "compatibilità" deve intendersi in senso esteso, cioè come possibilità da parte di sistemi che rispettino le specifiche Java sopra citate di poter interoperare con l'oggetto della realizzazione (sito, portale, applicazione web) anche se questo non rispetti strettamente le suddette specifiche? Per chiarire con alcuni esempi: è utilizzabile un CMS Java-Based che gestisca i contenuti all'interno di un suo proprio repository fisicamente poggiante su un RDBMS e che metta a disposizione un'interfaccia CMIS tramite la quale, eventualmente, interoperare con un CMS il cui repository rispetti le specifiche JSR-170? E' utilizzabile un CMS che gestisca il delivery di pagine web dinamiche che, sia pure Java based, non aderisca nativamente alle specifiche delle portlet, ma rispetto al quale si possano realizzare delle portlet JSR compliant per integrarne i contenuti gestiti all'interno di un portal server?	Si precisa che la compatibilità richiesta non fa riferimento al CMS. Gli sviluppi di siti e portali nell'ambito del servizio L4.S1, qualora basati su tecnologia Java, dovranno essere compliant con gli standard indicati.
54	Allegato Tecnico 5 b - Lotto 4	1.1.3	9	Nal paragrafo sono elencati i requisiti tecnici e tecnologici in relazione al servizio L4.S1 (Progettazione, Sviluppo, MEV e rifacimento di portali, siti web e applicazioni web). Rispetto ai richiamati standard di descrizione dei contenuti, si chiede conferma se sia sufficiente una compatibilità con la versione "Simple Dublin Core" (Dublin Core Metadata Element Set) ovvero se sia necessaria la compatibilità con il nuovo insieme esteso DCMI (Dublin Core Metadata Initiative) Metadata Terms	La compatibilità richiesta è con DCMI Metadata Terms.
55	Appendice 2 - Descrizione dei profili professionali		8	Nell'appendice 2 "Descrizione dei Profili Professionali", per la figura di "Analista programmatore" nell'esperienze lavorative si dice che dovrà avere minimo 5 anni, di cui almeno 4 come programmatore e 3 nella funzione. Si chiede conferma che l'analista programmatore debba avere minimo 5 anni di esperienza di cui 3 nella funzione.	Si veda errata corregge Lotto 4 (rif. Appendice 2 all'Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Descrizione dei profili professionali per il Lotto 4)

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
56	Appendice 2 - Descrizione dei profili professionali		16	Nell'appendice 2 "Descrizione dei Profili Professionali", per la figura di Grafico Web, si chiedono dapprima 2 anni di esperienza nel ruolo (con laurea triennale) o 4 anni (con diploma) mentre poi di richiedono minimo 4 anni nella funzione. Si chiede conferma che in caso di possesso di laurea triennale gli anni minimi nella funzione debbano essere 2.	Si veda errata corregge Lotto 4 (rif. Appendice 2 all'Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Descrizione dei profili professionali per il Lotto 4)
57	Capitolato Tecnico	1.4.2	21	Si afferma: <i>Il fornitore deve garantire, se richiesta dall'Amministrazione, l'opzione "Protezione Avanzata" che, prevede soglie specifiche di uptime e di tempo di ripristino. Le soglie sono indicate in Allegato 1 Indicatori di qualità (IQ10 e IQ15) L'opzione "Protezione Avanzata" è oggetto di specifica quotazione in Offerta Economica ed andrà in aggiunta al canone unitario previsto per il servizio "IaaS – Virtual Machine".</i> Si chiede di confermare che il riferimento al servizio "IaaS-Virtual Machine", che costituisce un servizio previsto nel lotto 1, è un refuso.	Il riferimento al servizio "IaaS-Virtual Machine" è un refuso. Si veda errata corregge Lotto 4 (rif. Allegato 5B Capitolato Tecnico - Lotto 4).
58	Foglio Excel Offerta Economica			Si chiede conferma che i commenti associati alle celle nelle colonne C e D (righe da 8 a 20) possono essere ignorati, in quanto presenti diversi refusi. In particolare, si chiede conferma che nella cella D20 deve essere inserito il valore offerto, in quanto non determinato automaticamente	Si conferma che i commenti associati alle celle nelle colonne C e D (righe da 8 a 20) sono un refuso e possono essere ignorati. Non si conferma, invece la seconda parte della domanda. Il valore indicato nella cella D20 è il prezzo unitario base d'asta. Nella cella C20 deve essere indicato il prezzo unitario offerto. Si veda errata corregge del documento Allegato 3 Offerta Economica Parte B - Lotto 4
59	Lotto 4_Allegato 5B Capitolato Tecnico	1.4.5	23	Nel § 1.4.5 si precisa che "ogni fascia di servizio è definita mediante valori crescenti dei seguenti parametri.....". L'ultimo parametro elencato è "Gestione delle Licenze degli Applicativi" mentre il secondo e terzo elencati sono "Numero e tipo di ambienti da gestire" e "Numero e tipo di DataBase". A tal proposito si chiede: 1) se la presenza del parametro "Gestione delle licenze degli Applicativi" sia un refuso, dato che nelle tabelle che seguono tale parametro non è presente. In caso contrario, si chiedono chiarimenti (cosa si intende esattamente e quali siano i valori per ogni fascia); 2) cosa si intenda per "tipo di DataBase" e per "tipo di ambiente" e quali siano i valori da considerare nella tabelle delle varie fasce dato che in esse si riportano valori solo per il numero di DB e di ambienti.	Si specifica che relativamente al punto 1) trattasi di refuso 2) "tipo di DB" va inteso nell'ottica della tecnologia di riferimento (es. Oracle, SQL, altri RDMS); "numero di ambienti" è il conteggio degli ambienti contrattualizzati con l'Amministrazione in gestione operativa (tipicamente ambiente di produzione) mentre "tipo ambiente" va inteso nell'accezione della tecnologia di riferimento (Unix, Windows, etc.)

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
60	Lotto 4_Allegato 5B Capitolato Tecnico	1.4.5	24 - 25	Per il parametro "Gestione del Monitoraggio e della Reportistica" nella tabella relativa alla Fascia Base è riportato come Soglia Superiore "Solo monitoraggio base e reportistica base"; viceversa nella tabella relativa alla Fascia Media è riportato come Soglia Superiore "Fascia oraria 9:00 - 18:00 Lun - Ven". Si chiede quindi un chiarimento su cosa si debba intendere per detto parametro.	Si precisa che il parametro va inteso nel senso che, in caso di fascia base si richiede, al Fornitore, unicamente un monitoraggio di base automatico, nel caso di fascia media tale monitoraggio e la conseguente reportistica potranno essere richiesti dall'Amministrazione, in particolare per obiettivi specifici non coperti dalla normale attività di monitoraggio, anche nella ulteriore modalità on demand nella fascia oraria indicata.
61	Lotto 4_Allegato 5B Capitolato Tecnico	1.4.5	24 - 25	Si chiede di chiarire i valori di soglia superiore e di tolleranza previsti per la fascia alta che al momento sembrerebbero indeterminati. Di seguito si riporta la tabella per la fascia alta determinata in base all'interpretazione data di quanto riportato in Capitolato tecnico (il colore giallo su Gestione del Monitoraggio e della Reportistica richiama la precedente domanda di chiarimento). Riferendosi, ad esempio, al primo parametro, non si capisce quale sia il valore di soglia superiore di utenti concorrenti nell'ora di picco: 2000? D'altra parte, è ovvio che un limite debba esistere.	Per il valore di soglia superiore si veda errata corregge del documento Allegato 5B Capitolato Tecnico - Lotto 4. Come per altro indicato nella parte generale, l'offerente ha l'opportunità di proporre elementi migliorativi che saranno valutati in sede di aggiudicazione; nel caso specifico il concorrente ha la facoltà di proporre un valore di soglia migliorativo
62	Allegato 2 Offerta Tecnica		3	Si chiede di confermare che nel computo delle 100 pagine sono esclusi copertina e indici.	Si conferma
63	Appendice 2 – Profili Professionali		8	Si chiede di chiarire quanto segue: <ul style="list-style-type: none"> • se la frase riportata si riferisce al caso di risorsa con “diploma di perito informatico (o titolo analogo)”; • si richiede di confermare che l’anzianità in caso di diploma debba essere considerata come “Minimo 5 anni di cui 3 nella funzione” • Poiché il profilo professionale di Analista Programmatore è previsto come titolo di studio sia la Laurea sia il Diploma e le anzianità lavorative e nella funzione sono diverse per le due tipologie di titolo, si chiede di specificare per quale delle due tipologie di titolo di studio sia richiesto il miglioramento indicato nel criterio B.9 	Per il punto 1 e 2 Si veda errata corregge Lotto 4 (rif. Appendice 2 del Capitolato Tecnico Descrizione dei profili professionali per il Lotto 4). Per il punto 3 Il requisito migliorativo del profilo professionale di Analista programmatore, relativamente al criterio B9, prevede l'incremento di anzianità lavorativa per entrambe le tipologie di titolo di studio
64	Appendice 2 – Profili Professionali		22	Le esperienze e le competenze richieste non sembrano pertinenti al profilo. Inoltre, sono riportate due diverse anzianità nel ruolo per DBA Senior e DBA Junior, benché il profilo sia solo di DBA.	Si veda errata corregge Lotto 4 (rif. Appendice 2 all'Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Descrizione dei profili professionali per il Lotto 4)

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
65	Lettera di invito		32	I criteri motivazionali, riferendosi esclusivamente sul test, sembrano restrittivi rispetto alla descrizione del contenuto richiesto per il capitolo, si richiede pertanto di precisare la relazione fra i contenuti del capitolo ed il criterio motivazionale corrispondente.	Si confermano i contenuti del capitolo e si precisa che i criteri motivazionali non si riferiscono esclusivamente al test includendo anche la valutazione generale della strategia proposta per garantire la qualità dello sviluppo software
66	Lettera di invito		34	In merito alla figura professionale di Specialista di tecnologia/prodotto si richiede di specificare se si debba considerare il profilo senior oppure il profilo junior. (come ad esempio specificato per la figura di Sistemista)	Si veda la risposta alla domanda 36
67	Lettera di invito		34	Si chiede di confermare che il totale delle risorse professionali con anzianità lavorativa e nella funzioni migliorative rispetto ai requisiti minimi che concorre al raggiungimento del valore di punteggio "2" sia 151 anziché 150.	Si conferma. Si veda la risposta alla domanda 35
69	Appendice 1 – Indicatori di qualità della fornitura		13	La descrizione dell'indicatore di qualità IQ08 nel documento Appendice 1 sembra non concordare con la richiesta di miglioramento dello stesso indicatore previsto nella Lettera di invito (criterio C.1). Si chiede di specificare meglio le caratteristiche dell'indicatore e di RPO e/o in quali termini i concorrenti possono proporre un miglioramento del valore di RPO.	Si chiarisce che i valori di miglioramento di RPO previsti nel criterio C.1 possono essere proposti dal concorrente in sede di offerta tecnica; a ciascun valore di RPO è associato uno specifico punteggio tecnico. Il valore di RPO (minimo o migliorativo offerto) rappresenta la soglia di riferimento da utilizzare per il calcolo dell' IQ08. Il valore di RPO, pur non essendo direttamente presente nella formula di calcolo, rappresenta la soglia massima di scostamento fra l'immagine dei dati del sito secondario rispetto ai dati del sito primario. Per ogni campionamento effettuato l'eventuale superamento del suddetto valore di soglia determina l'incremento di 1 del parametro Nfuorisoglia presente nel suddetto IQ08.
70	Allegato 5B Capitolato tecnico		5	Si chiede di specificare se le risorse impegnate nell'erogazione dei servizi L4.S1 e L4.S2 opereranno presso le strutture delle Amministrazioni (come riportato a pag. 5), utilizzando i sistemi dei Centri Servizi dell'Aggiudicatario (come riportato a pag.10 e a pag. 14).	Si veda la risposta al quesito n.331
71	Allegato 5B Capitolato tecnico		20	<ul style="list-style-type: none"> Erogazione della piattaforma di CMS2 as a service e relativa gestione. <p>2 L'erogazione della piattaforma dovrà avvenire necessariamente secondo gli Indicatori di Qualità specifici definiti in Appendice 1."</p> <p>Si chiede di confermare che gli indicatori cui si fa riferimento siano quelli relativi alla "Qualità di erogazione dei servizi" ovvero IQ14, IQ15, IQ16 e IQ17. ovvero IQ14, IQ15, IQ16 e IQ17.</p>	Si precisa che al servizio si applicano tutti gli indicatori definiti per il Centro Servizi, par.4 Appendice 1 al Capitolato Tecnico - Indicatori di qualità della fornitura per il Lotto4 e quelli applicabili ai relativi ai servizi par.5 e 6 stesso documento.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
72	Allegato 5B Capitolato tecnico		21	<p>"... Il fornitore deve garantire, se richiesta dall'Amministrazione, l'opzione "Protezione Avanzata" che, prevede soglie specifiche di uptime e di tempo di ripristino. Le soglie sono indicate in Allegato 1 Indicatori di qualità (IQ10 e IQ15). L'indicatore IQ10 è relativo alla "Percentuale di chiamate in ingresso gestite" dall'Help Desk, e pertanto non si ritiene che possa essere di pertinenza del "tempo di ripristino";</p> <p>Si richiede di confermare che la citazione del IQ10 non sia pertinente in tale contesto.</p>	Si veda la risposta alla domanda 57
73	Allegato 5B Capitolato tecnico		21	<p>L'opzione "Protezione Avanzata" è oggetto di specifica quotazione in Offerta Economica ed andrà in aggiunta al canone unitario previsto per il servizio "IaaS – Virtual Machine".</p> <p>Si chiede di confermare che il riferimento al servizio "IaaS – Virtual Machine" sia un refuso e quindi che l'opzione "Protezione Avanzata" andrà aggiunta al canone unitario del servizio Gestione Operativa, come previsto nel file "Allegato 3 Offerta Economica Parte B.xlsx".</p>	Si conferma. Si veda la risposta alla domanda 57
155	Allegato 5B - Capitolato tecnico Lotto 4	1.2	12	<p>il servizio prevede la realizzazione, da parte del Fornitore Aggiudicatario, di tutte le componenti necessarie al funzionamento dell'APP, client e backend</p> <p>Si richiede se per backend si intende anche l'integrazione con i sistemi di sicurezza, la configurazione della rete per l'accesso tramite dispositivi mobili, l'integrazione con i sistemi di backend e l'adeguamento degli stessi, per la fornitura di servizi e dati verso i dispositivi mobili</p>	Si precisa che sono da considerarsi in ambito le attività che saranno definite con l'Amministrazione all'atto di definizione dell'obiettivo; il Fornitore dovrà comunque fornire supporto all'Amministrazione per attività collaterali connesse con l'interfacciamento dei sistemi di sicurezza, di rete e i sistemi dell'Amministrazione stessa con cui l'APP dovrà interfacciarsi
156	Allegato 5B - Capitolato tecnico Lotto 4	1.2	12	<p>Sono da considerarsi in ambito unicamente le applicazioni sviluppate in maniera nativa per device mobili, mentre non sono in ambito al presente servizio gli adeguamenti e le ottimizzazioni di siti e portali mobile (siti m.).</p> <p>Si richiede se per "nativo" si intende il fatto che l'App dovrà essere un programma scaricabile da Application Stores pubblici o privati ed eseguibile sul dispositivo mobile o si intende l'utilizzo di linguaggi di programmazione "nativi" per le piattaforme (es. Objective C e Swift per IOS, Java per Android, .Net per Windows Phone). Si richiede se è ammesso lo sviluppo di App scaricabili ed eseguibili sui dispositivi, anche se sviluppate con linguaggi multi-piattaforma (HTML e Javascript), utilizzando framework "ibridi" (e.s. Apache Cordova)</p>	Si precisa che si fa riferimento alle APP secondo la prima accezione (applicativo scaricabile da application stores). È consentito lo sviluppo secondo framework ibridi

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
157	Allegato 5B - Capitolato tecnico Lotto 4	1.2	13	Supporto alla Pubblicazione e alla gestione del catalogo APP dell'Amministrazione o di eventuali cataloghi/market place indicati dall'Amministrazione; Viene richiesta anche la messa in opera di sistemi per la gestione delle applicazioni (es. Application Stores privati), nonché la messa in opera di soluzione per la gestione dei dispositivi, l'applicazione delle policy aziendali sui medesimi, la gestione del BYOD, la distribuzione e l'aggiornamento massivo delle applicazioni?	Non sono richieste attività ulteriori rispetto alla sola gestione del catalogo app, intesa come "vetrina" (si veda la risposta numero 160); il Fornitore dovrà in ogni caso: * rispettare, nelle attività di implementazione, i requisiti di sicurezza dell'Amministrazione, * supportare e garantire la distribuzione e l'aggiornamento delle applicazioni (quest'ultimo da verificare rispetto a MEV).
158	Allegato 5B - Capitolato tecnico Lotto 4	1.2	13	Supporto alla Pubblicazione e alla gestione del catalogo APP dell'Amministrazione o di eventuali cataloghi/market place indicati dall'Amministrazione; Viene richiesto un sistema di aggiornamento automatico dei contenuti sulle applicazioni mobili o di parti di esse, senza dover necessariamente transitare per gli Stores/Markets?	Non si richiede un sistema automatico, ma il supporto da parte del Fornitore alle attività necessarie alla pubblicazione delle app. L'eventuale fornitura di sistemi automatici potrà essere positivamente valutata nel punteggio tecnico.
159	Allegato 5B - Capitolato tecnico Lotto 4	1.4	14	Nello sviluppo delle APP si chiede al Fornitore di rispettare almeno il requisito consistente nella compatibilità con le principali piattaforme come iOS, Android, Windows Phone e BlackBerry OS. Sono richiesti livelli minimi supportati per i vari sistemi operativi?	Si veda quesito N.399
160	Allegato 5B - Capitolato tecnico Lotto 4	1.2.1	13	Supporto alla pubblicazione e alla gestione del catalogo APP dell'Amministrazione, o di eventuali cataloghi/market place indicati dall'Amministrazione Si conferma che l'attività riguarda il posizionamento delle app su specifici spazi indicati per il download per sistema operativo (es: App Store di iOS, Google Play, etc.)? Cosa s'intende nello specifico per "gestione del catalogo APP"?	Si conferma. Per gestione del catalogo APP si intendono le attività collegate al mantenimento della lista delle app e delle relative versioni, con indicazione di eventuali issue/evoluzioni indirizzate dalle singole evoluzioni, delle principali caratteristiche, dei requisiti tecnologici per l'utilizzo delle stesse; il Fornitore dovrà inoltre gestire, qualora richiesto dall'Amministrazione, anche pagine del portale "vetrina" sulle quali le app sono pubblicizzate, garantendo la visibilità sulla base della tipologia di utente (interno all'amministrazione o esterno, es. cittadino).

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
161	Allegato 5B - Capitolato tecnico Lotto 4	1.3	15	<p>Nel modulare operativamente le attività, l'Amministrazione potrà indicare quali di queste attività saranno a cura dell'Aggiudicatario, specificando la modalità con cui intende usufruire del servizio di Content Management: • Presso la propria sede (on-premise), mettendo a disposizione gli strumenti software per lo svolgimento delle attività, • Usfruendo di una piattaforma messa a disposizione as a service dall'Aggiudicatario e del relativo servizio redazionale qui descritto. In tale modalità, il team di lavoro dell'Aggiudicatario potrà essere dislocato presso sedi individuate dall'Aggiudicatario stesso, salvo diversa richiesta dell'Amministrazione.</p> <p>Si chiede di confermare che la piattaforma messa a disposizione as a service è quella che l'Amministrazione ha eventualmente acquisito con il servizio L4.S4 Gestione Operativa</p>	Si veda risposta alla domanda 30
162	Allegato 5B - Capitolato tecnico Lotto 4	1.3	15	<p>Usfruendo di una piattaforma messa a disposizione as a service dall'Aggiudicatario e del relativo servizio redazionale qui descritto.</p> <p>Si chiede di confermare che il Servizio di Content Management as a Service potrà essere richiesto solo se richiesto insieme al Servizio di Gestione Operativa.</p>	Si veda risposta alla domanda 30
163	Allegato 5B - Capitolato tecnico Lotto 4	1.4	19	<p>Servizio Gestione OperativaIl servizio consiste nella gestione di tutti gli aspetti tecnologici, funzionali, applicativi e di CMS, connessi all'erogazione di siti, portali, applicazioni web e APP mediante il Centro Servizi dell'Aggiudicatario.</p> <p>a gestione operativa in service di APP in particolare Intranet richiedono specifiche infrastrutture tecnologiche er essere gestite (MDM, APPSTORE privato...) , queste infrastrutture sono da includere? Se sì, quale metrica di pricing si può utilizzare ?</p>	Non devono considerarsi incluse.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
164	Allegato 5B - Capitolato tecnico Lotto 4	1.4.1	19	Messa a disposizione di infrastrutture logistiche e sistemistiche necessarie ad ospitare i siti/portali delle Amministrazioni committenti, nell'ambito del Centro Servizi dell'Aggiudicatario e loro conduzione tecnica ed operativa (in esercizio) Si chiede di indicare se nel servizio di Gestione Operativa il Fornitore dovrà rendere disponibile l'infrastruttura HW e SW (licenze/manutenzioni SW del Sistema Operativo, DB, altro middleware) necessaria per ospitare siti, portali, applicazioni web e APP. In caso di risposta affermativa si chiede di esplicitare se è lasciato all'offerente la definizione della piattaforma software da rendere disponibile; in alternativa fornire dettagli quantitativi e qualitativi sulla tipologia di SW da fornire. Si chiede inoltre di chiarire se le licenze di tali software sono a carico dell'Aggiudicatario o della Amministrazione.	Vedi risposta al quesito N.33
165	Allegato 5B - Capitolato tecnico Lotto 4	1.4.1	20	Erogazione della piattaforma di CMS as a service e relativa gestione Si chiede di indicare dove e con quali modalità deve essere inserita la valutazione economica della piattaforma di CMS per l'erogazione del servizio di Content Management as a Service.	Il costo della piattaforma di CMS si intende incluso nel servizio di gestione operativa.
166	Allegato 5B - Capitolato tecnico Lotto 4	1.4.1	20	Erogazione della piattaforma di CMS as a service e relativa gestione Al fine di dimensionare correttamente il servizio di CMS fornire delle metriche attraverso le quali desumere il numero di redattori concorrenti (nello stesso istante di tempo) che opereranno per la creazione e gestione dei contenuti.	Il numero di redattori concorrenti è ricompreso nel numero di utenti concorrenti nell'ora di picco che è definito per le singole fasce del servizio di Gestione Operativa. Si stima che la media dei redattori concorrenti non superi l'1% del valore complessivo.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
167	Allegato 5B - Capitolato tecnico Lotto 4	1.4.2	21	<p>Il fornitore deve garantire, se richiesta dall'Amministrazione, l'opzione "Protezione Avanzata" che, prevede soglie specifiche di uptime e di tempo di ripristino. Le soglie sono indicate in Allegato 1 Indicatori di qualità (IQ10 e IQ15) L'opzione "Protezione Avanzata" è oggetto di specifica quotazione in Offerta Economica ed andrà in aggiunta al canone unitario previsto per il servizio "IaaS – Virtual Machine".</p> <p>Si chiede di confermare che l'opzione Protezione avanzata descritta nel Capitolato Tecnico coincide con l'opzione Ripristino Avanzato descritta nell'Allegato 1. Si chiede di confermare che l'indicatore tempo di ripristino descritto nel Capitolato Tecnico coincide con l'indicatore tempo di risoluzione definito nell'Allegato 1. Si chiede di confermare che gli indicatori di qualità per l'uptime e il tempo di ripristino sono rispettivamente IQ15 e IQ12 e non IQ10 e IQ15 come indicato nel Capitolato Tecnico</p>	Si veda la risposta alla domanda 57
168	Allegato 5B - Capitolato tecnico Lotto 4	1.4.2	21	<p>Le soglie sono indicate in Allegato 1 Indicatori di qualità (IQ10 e IQ15) L'opzione "Protezione Avanzata" è oggetto di specifica quotazione in Offerta Economica ed andrà in aggiunta al canone unitario previsto per il servizio "IaaS – Virtual Machine".</p> <p>Si chiede se il riferimento a "IaaS - Virtual Machine" citato in Lotto 4 è da intendersi come un refuso copiato erroneamente dall'Allegato 5B e Lotto 1 - Allegato 3</p>	Si veda la risposta alla domanda 57
169	Allegato 5B - Capitolato tecnico Lotto 4	1.4.3	22	<p>La possibilità di gestire diverse lingue, tra cui almeno italiano, inglese e le lingue delle Regioni a Statuto Speciale</p> <p>Quali sono le lingue delle Regioni a Statuto Speciale richieste?</p>	Almeno tedesco e francese

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
170	Allegato 5B - Capitolato tecnico Lotto 4	1.4.5	23	<p>In particolare, ogni fascia di servizio è definita mediante valori crescenti dei seguenti parametri: • Spazio Disco disponibile per l'archiviazione dei contenuti, • Numero e tipo di ambienti da gestire, • Numero e tipo di DataBase, • Numero di Server Virtuali, • Numero e frequenza dei backup manuali, • Numero e frequenza dei backup automatici, • Numero di utenti concorrenti sui siti/applicazioni gestite, • Configurazione di pagine informative e applicative/dispositive, • Gestione del Change Management, • Gestione del Monitoraggio e della Reportistica • Gestione delle Licenze degli Applicativi.</p> <p>Il parametro Gestione delle Licenze degli Applicativi non è riportato né nella tabella relativa alla Fascia di Servizio Bassa di pag 24 né nella tabella relativa alla Fascia di Servizio Media di pag 25. Si chiede pertanto se è corretto ignorare tale parametro come elemento per la determinazione della Fascia di Servizio. In caso contrario si chiede di esplicitare le soglie e le tolleranze</p>	<p>Si veda errata corregge Lotto 4 (rif. Allegato 5B Capitolato Tecnico - Lotto 4). Si precisa di non tener conto della Gestione delle licenze degli Applicativi.</p>
171	Allegato 5B - Capitolato tecnico Lotto 4	1.4.5	24	<p>Numeri di utenti concorrenti nell'ora di picco</p> <p>Confermare che per "Numero di utenti concorrenti nell'ora di picco" si intende il numero totale degli utenti "unici" che, nell'arco di un'ora, in cui si prevede un maggiore utilizzo del sito, possono concorrere alla navigazione.</p>	<p>Non si conferma. Si intende il numero di utenti unici che contemporaneamente stanno accedendo al sistema</p>
172	Allegato 5B - Capitolato tecnico Lotto 4	1.4.5	24	<p>Numero e tipo di Database = 4 DB</p> <p>Si chiede di indicare cosa si intende per "Numero" e cosa si intende per "tipo di Database".</p>	<p>Si veda risposta al quesito N.59</p>

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
173	Allegato 5B - Capitolato tecnico Lotto 4	1.4.5	24	Sono previste due ulteriori fasce, denominate fascia media e fascia alta e così determinate: • Fascia media – il valore dei parametri di dimensionamento è dato dai valori di soglia superiore della fascia base maggiorati secondo le tolleranze espresse per la Fascia base, • Fascia alta – il valore dei parametri di dimensionamento è dato dai valori di soglia superiore della fascia media maggiorati secondo le tolleranze espresse per la Fascia media. Non viene riportata la tabella con i valori relativi alla Fascia alta perché desumibili dalle altre tabelle. Si chiede di confermare che è sufficiente il superamento anche di un solo parametro rispetto al valore di soglia per passare alla fascia di servizio superiore. (Es. numero e tipi di ambienti da gestire pari 2).	Non si conferma, l'applicazione della fascia immediatamente superiore vede lo sfioramento di almeno 2 parametri.
174	Allegato 5B - Capitolato tecnico Lotto 4	1.4.5	24	Sono previste due ulteriori fasce, denominate fascia media e fascia alta e così determinate: • Fascia media – il valore dei parametri di dimensionamento è dato dai valori di soglia superiore della fascia base maggiorati secondo le tolleranze espresse per la Fascia base, • Fascia alta – il valore dei parametri di dimensionamento è dato dai valori di soglia superiore della fascia media maggiorati secondo le tolleranze espresse per la Fascia media. Non viene riportata la tabella con i valori relativi alla Fascia alta perché desumibili dalle altre tabelle. Si chiede di precisare se il superamento delle soglie superiori di una fascia in modo continuativo (es numero di pagine visitate nell'ora di picco) o progettuale (numero e tipo di database) ma entro i valori di tolleranza comporta il passaggio alla fascia superiore. In caso contrario si chiede se è corretta l'interpretazione per la quale i veri valori di soglia che definiscono la fascia sono quelli definiti in tabella come "Soglia Superiore Fascia Base" maggiorati secondo le tolleranze espresse	Si precisa che: 1) non comporta passaggio di fascia. 2) interpretazione corretta Si veda errata corregge Lotto 4 (rif. Allegato 5B Capitolato Tecnico - Lotto 4).

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
175	Allegato 5B - Capitolato tecnico Lotto 4	1.4.5	24	Tabella Numero e frequenza dei backup automatici 1 full backup settimanale + 1 backup giornaliero incrementale automatico a caldo (dump macchine virtuali) Si chiede di confermare che il servizio non richiede il backup dei dati associati al CMS as a service, ma è a cura dell'Aggiudicatario prevedere modalità tecnologiche, metodologiche e processive per garantire i valori di RPO e RTO dichiarati	I parametri relativi al numero e frequenza di Backup automatici devono essere garantiti per gli ambienti contrattualizzati per il servizio di gestione Operativa; per quanto riguarda la parte di dati associati al CMS as a service, l'Aggiudicatario potrà proporre modalità tecnologiche, metodologiche e di processo per garantire i valori di RPO e RTO dichiarati
176	Allegato 5B - Capitolato tecnico Lotto 4	1.4.5	25	Inoltre, si precisa che, per eventuali specifiche esigenze di utilizzo dell'Amministrazione committente, legate a picchi di attività istituzionale, potrà essere richiesta l'erogazione temporanea del servizio secondo i parametri di una fascia più alta per una durata temporale prefissata e concordata Si chiede di confermare che la durata temporale per la quale il superamento delle soglie non comporta l'applicazione delle tariffe della fascia superiore è legata esclusivamente al raggiungimento di un accordo tra PA Committente ed Aggiudicatario e non può essere decisa in modo unilaterale. Si chiede altrimenti di definire in modo oggettivo il concetto di erogazione temporanea	Si conferma l'accordo bilaterale oppure attraverso l'approvazione da parte del Comitato.
177	Allegato 5B - Capitolato tecnico Lotto 4	1.4.5	25	Inoltre, si precisa che, per eventuali specifiche esigenze di utilizzo dell'Amministrazione committente, legate a picchi di attività istituzionale, potrà essere richiesta l'erogazione temporanea del servizio secondo i parametri di una fascia più alta per una durata temporale prefissata e concordata Si chiede di precisare se l'erogazione temporanea legata a picchi di attività istituzionale è associata al superamento solo di alcuni parametri legati al maggiore utilizzo (p.es. numero di utenti concorrenti nell'ora di picco o numero di pagine visitate nell'ora di picco) e non a parametri più specificatamente architetturali (numero di server, numero di database, numero di backup)	I picchi di attività potrebbero avere anche impatti più specificatamente architetturali che saranno valutati e concordati con l'Amministrazione
178	Allegato 5B - Capitolato tecnico Lotto 4	1.4.5	25	Numero e tipo di Ambienti da gestire = 3 Si chiede di confermare che è giusta l'interpretazione che per "Ambienti" si intende l'ambiente di Produzione più ulteriori due scelti tra Sviluppo, Test e Collaudo. In caso contrario fornire maggiori informazioni sul significato del termine "Ambienti".	Si veda la risposta al quesito n. 59

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
179	Allegato 5B - Capitolato tecnico Lotto 4	1.4.5	25	Spazio Disco, Numero di server Virtuali, Indicare se i valori espressi in corrispondenza della "Soglia Superiore-Fascia Media" per i Parametri "Spazio Disco", "Numero di Server Virtuali", "Numero e tipo di DataBase", Numero e Frequenza dei Backup mensili non programmati", "Numero e Frequenza dei Backup automatici" sono da intendersi complessivi per i 3 ambienti.	Tutti i parametri indicati si riferiscono al singolo ogni ambiente gestito (si veda la risposta al quesito n.59)
180	Allegato 5B - Capitolato tecnico Lotto 4	1.8	33	Nel caso in cui il servizio fosse erogato in giorni/persona, l'Amministrazione potrà richiedere il supporto al popolamento delle necessarie informazioni su eventuali tool automatici utilizzati per il censimento funzionale delle applicazioni. Si richiede se gli eventuali tool automatici utilizzati per il censimento funzionale delle applicazioni saranno forniti dall'Amministrazione o se devono essere proposti dall'offerente in sede di offerta tecnica.	I tool automatici utilizzati per il censimento funzionale delle applicazioni non devono essere proposti dall'offerente in sede di offerta tecnica, ma saranno eventualmente indicati dall'Amministrazione all'atto dell'acquisizione del servizio.
181	Lettera di Invito – Lotto 4	B.10	35	Figure professionali – presenza di certificazioni Si chiede di confermare che, per ottenere il punteggio tabellare massimo di 3 punti sia richiesto, oltre ad altre certificazioni, anche n. 45 certificazioni IFPUG 4.3 o superiori. Quanto sopra anche in considerazione del fatto che, presso il sito IFPUG, risultano registrate in Italia n. 170 professionisti certificati, il che rende virtualmente impossibile che tutti gli offerenti possano ottenere il punteggio tabellare massimo	Si Conferma
182	Allegato 5B - Capitolato tecnico Lotto 4	1.8	33	Specificatamente per lo sviluppo e/o la migrazione di siti web oltre ai Punti Funzione relativi alle componenti transazionali potranno essere utilizzati per la misurazione dell'effort e della baseline anche i seguenti elementi:- Bozzetti grafici,- Template,- Pagine di navigazione,- Documenti da caricare,- Punti funzione (PF) – relativi alla componente di logica applicativa. Si chiede quali siano i parametri di conversione per valutare l'effort degli elementi citati e riportarli ai parametri per la valutazione economica dei servizi (Punti Funzione o Giorni Persona)	Gli elementi citati non vengono utilizzati come metrica di remunerazione dei servizi. La remunerazione prevista è in punti funzione oppure, laddove non applicabile, in gg/pp a corpo. Questi elementi potrebbero essere richiesti dall'Amministrazione ai fini di una valutazione qualitativa per mantenere aggiornati eventuali sistemi di inventario e gestione del software.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
183	Allegato 5B - Capitolato tecnico Lotto 4	1.1.3	10	compatibilità con i seguenti standard di gestione contenuti: JSR 168 (e superiori), JSR 170/283, WSRP 1.0 Si chiede se il requisito sia applicabile solo nel caso in cui la soluzione preveda esplicitamente un ambiente tecnologico "portlet container"	Si veda risposta al quesito N.53
184	Lettera di Invito – Lotto 4	B.10 Figure professionali – presenza di certificazioni	35	IFPUG 4.3 o superiori Si chiede di confermare che, per ottenere il punteggio tabellare massimo di 3 punti sia richiesto, oltre ad altre certificazioni, anche n. 45 certificazioni IFPUG 4.3 o superiori ovvero se sia possibile presentare anche certificazioni equivalenti (specificare quali) Quanto sopra anche in considerazione del fatto che, presso il sito IFPUG, risultano registrate in Italia n. 170 professionisti certificati, il che rende virtualmente impossibile che tutti gli offerenti possano ottenere il punteggio tabellare massimo.	Si conferma che per ottenere il punteggio tabellare massimo di 3 punti sia richiesto, oltre ad altre certificazioni, anche n. 45 certificazioni IFPUG 4.3 o superiori. Si conferma altresì che il Concorrente potrà presentare certificazioni equivalenti. Vengono comunque accettate certificazioni all'ultima release valida al momento della presentazione dell'offerta basate su metodi derivati da IFPUG e riconosciuti come standard internazionali quali MARK-II, NESMA, COSMIC, FISMA, FFPA-I
268	Allegato 2	3		Confermate che, al paragrafo 3 dell'allegato dei profili professionali, nella prima riga della Tabella relativa ai Template per i CV, il termine "aggiudicazione" debba essere inteso come accettazione del progetto esecutivo da parte dell'amministrazione Committente?	Si veda errata corregge Lotto 4 (rif. Appendice 2 all'Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Descrizione dei profili professionali per il Lotto 4)
281	Capitolato tecnico - Parte generale	5.1		Nel caso in cui l'Amministrazione disponga già di un Help Desk di primo livello, gli indicatori di qualità per l'HD IQ10-Percentuale di chiamate in entrata gestite e IQ11- tempo di presa in carico, come vengono applicati?	Nel caso in cui l'Amministrazione disponga già di un Help Desk di primo livello viene sicuramente applicato l'indicatore di qualità IQ11- tempo di presa in carico; per quanto riguarda l'IQ10-Percentuale di chiamate in entrata dipende dal modello proposto dal concorrente e concordato con l'Amministrazione contraente. Se ad es., il concorrente dovesse prevedere un modello organizzativo con interazione telefonica fra il primo il secondo livello l'indicatore IQ10 è da applicarsi
282	Capitolato tecnico	1.4.5		Ai fini del calcolo della Fascia ALTA i valori indicati nelle pagine p.24 e p.25 sembrano incongruenti. Ad esempio: per il calcolo della Fascia MEDIA (Numero di utenti concorrenti nell'ora di picco) si riscontra quanto segue prendendo il valore 'Soglia superiore della Fascia Base' (350) aumentato del 40% = 490; 490 non coincide con il valore 1000 riportato per la Fascia MEDIA a p.25 Potreste inviare i valori corretti?	I valori riportati in tabella fanno riferimento alle soglie superiori delle fasce. Si veda errata corregge Lotto 4 (rif. Allegato 5B Capitolato Tecnico - Lotto 4).

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
283	Capitolato tecnico	1.4.5		Si chiede di confermare che la definizione dell'opzione "Protezione Avanzata" si riferisce agli indicatori di qualità IQ12 e IQ15 e non agli indicatori IQ10 e IQ15 come indicato nell'Appendice 1 Indicatori della Qualità della Fornitura.	Si veda la risposta alla domanda 57
285	Capitolato tecnico	1.1.1		Nel capitolato è stato precisato che "In particolare, per quanto riguarda l'infrastruttura tecnologica per la conduzione del sito/portale, si precisa che la fornitura delle relative componenti non è compresa nel presente servizio " Si chiede di confermare che l'infrastruttura tecnologica per la conduzione del sito/portale (ad es. ambienti di sviluppo, test e collaudo), ancorchè non compresa nel presente servizio, è da ritenersi a carico dell'Amministrazione	Si veda risposta alla domanda 291
286	Capitolato tecnico	1.4.5		Nelle tabelle a pag 24 e 25 indicati le configurazioni delle fasce base e medie sono indicati i numeri di Server Virtuali da considerare. Si richiede di specificare : Caratteristiche tecniche delle VCPU Frequenza clock RAM Necessità di configurazione in high availability SO (Commerciale, Open Source versione Enterprise con Supporto)	Il Concorrente ha a disposizione il valore economico del Servizio di Gestione operativa e il valore e le soglie delle singole fasce per poter ricavare tutti i numeri sufficienti per dimensionare l'infrastruttura a regime. E' compito dell'offerente proporre le caratteristiche dei server per garantire i livelli di servizio definiti dalla documentazione di gara. Vedi risposta al quesito n.33
287	Capitolato tecnico - Parte generale	5.1		E' corretto assumere che la ricezione di segnalazioni relative a malfunzionamenti (dai sistemi interni di monitoraggio) ed alle funzioni di sicurezza in maniera continuativa (24hx7gg) si riferiscono alla sola infrastruttura del centro di servizio e non al lato applicativo ?	Si conferma l'assunzione del concorrente
288	Lettera di invito			Con riferimento alle Modalità di valutazione criteri tecnici, Criterio B9 -B.9 – Figure professionali – miglioramento anzianità nella funzione, si chiede di chiarire se il requisito migliorativo "2 anni aggiuntivi di anzianità e un 1 aggiuntivo nella funzione", sia riferito alla figura di Specialista di prodotto senior o junior.	Si veda la risposta alla domanda 36

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
289	Capitolato tecnico	1.4.5		Nelle tabelle a pag 24 e 25 sono indicate le configurazioni per le fasce base e medie per i tipi e numero di instance di DataBase da considerare. Nel valore della soglia sono invece indicati solo le quantità ma non le tipologie. Si prega di specificare che tipologia di DB si richiede	Si veda la risposta alla domanda 59.
290	Capitolato tecnico	1.4.5		Nelle tabelle a pag 24 e 25 sono indicati le configurazioni per le fasce base e medie per i tipi e numero di ambienti da gestire. Nel valore della soglia sono invece indicati solo le quantità ma non le tipologie. Si prega di specificare le tipologie di ambienti da gestire.	Si veda la risposta alla domanda 59.
291	Capitolato tecnico	1.1.4		Nel paragrafo 1.1.4 a pag 10 è indicato che le attività, costituenti il servizio di progettazione di siti web, si intendono svolte utilizzando gli ambienti di sviluppo, test e collaudo resi disponibili dall'Aggiudicatario presso il Centro Servizi. Visto che l'erogazione di tali ambienti è inclusa nella gestione operativa (rif. 1.4.2), come devono essere gestiti i costi relativi alla utilizzo e gestione di tali ambienti ?	Per il servizio L4.S1 - Progettazione, Sviluppo, Mev e Rifacimento di portali, siti web e applicazioni web i costi di gestione degli ambienti di sviluppo, test e collaudo sono a carico del fornitore. Per quanto riguarda l'erogazione l'Amministrazione potrà avvalersi del Servizio di Gestione Operativa ed in tal caso pagherà un canone corrispondente al numero di ambienti che contrattualizzerà in tale servizio (tipicamente ambiente di produzione). Si veda risposta alla domanda 59.
292	Capitolato tecnico	1.1.5		Nel paragrafo 1.1.5 a pag 11 è specificato che, ai soli fini della valutazione dell'offerta economica, è definito un team mix di riferimento riportato nelle tabelle, per il ciclo Realizzativo e Completo. Nell'allegato Gara Cloud Lotto 4_Appendice 3_Cicli e prodotti.pdf sono anche descritti i cicli di vita SW ridotto ed unico. E' corretto assumere che in caso venisse richiesto dalle Amministrazioni l'applicazione di questi cicli (ridotto e/o unico), le relative attività verranno valorizzate con i criteri legati al ciclo completo ?	Si conferma

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
330	Allegato 5B (Capitolato tecnico)	1.1.5	11	Si chiede di confermare che il dimensionamento e la conseguente remunerazione degli obiettivi da realizzare attraverso cicli di sviluppo del software diversi da quelli denominati 'Realizzativo' e 'Completo', avvenga attraverso la valutazione puntuale espressa in giorni persona per profilo professionale.	Non si conferma. Laddove venga attivato un obiettivo comprendente definizione, analisi, disegno, realizzazione, ecc..la remunerazione sarà con il PF ciclo di remunerazione completo (completo delle fasi alte del ciclo), indipendentemente dall'associazione a cicli di sviluppo software che possano aggregare alcune fasi alte del ciclo (es. ciclo ridotto o ciclo a fase unica che in ogni caso coprono tutte le fasi del ciclo). Qualora l'Amministrazione disponga di risorse interne per eseguire le fasi di analisi, disegno e/o progettazione, verrà affidato l'obiettivo a ciclo di remunerazione realizzativo che non include le fasi alte del ciclo di sviluppo software. I giorni persona a corpo si utilizzano laddove non sia applicabile la metrica a Punti Fuzione
331	Allegato 5B (Capitolato tecnico)	1.1.4 1.2.4 1.5.2	10 14 27	Facendo riferimento a quanto riportato: <i>'Le attività costituenti il servizio si intendono svolte utilizzando gli ambienti di sviluppo, test e collaudo resi disponibili dall'Aggiudicatario presso il Centro Servizi, salvo diversa richiesta dell'Amministrazione; l'Amministrazione potrà comunque riservarsi la possibilità di disporre dei team di sviluppo presso le proprie sedi.'</i> Si chiede di confermare in generale che le attività di sviluppo e manutenzione saranno eseguite presso le sedi del RTI, l'Amministrazione potrà comunque riservarsi la possibilità di disporre dei team di sviluppo presso le proprie sedi.	Si conferma
332	Appendice 3 al Capitolato Tecnico - Cicli e prodotti	1.1, 1.2, 1.3	4, 6, 8	Si chiede di confermare che ai fini della remunerazione di obiettivi di sviluppo e MEV il dimensionamento da considerare come riferimento sia quello denominato 'conteggio consuntivo'	Non si conferma. Al fine della remunerazione degli obiettivi di sviluppo, si precisa che essendo la modalità di esecuzione e remunerazione prevista progettuale, con remunerazione a corpo, secondo gli obiettivi definiti e pianificati con l'Amministrazione; occorre fare riferimento al "conteggio di revisione" di cui all'appendice 3 al Capitolato tecnico cicli e prodotti fase analisi - analisi-disegno, come da verifica di conformità positiva. L'amministrazione in caso di sopravvenute variazioni di requisiti potrà variare il conteggio di revisione approvato.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
346				<p>per il servizio L4.S1 – “Progettazione, Sviluppo, Mev e Rifacimento di portali, siti web e applicazioni web” vengono dettagliate tutte le attività comprese nel servizio stesso.</p> <p>La descrizione relativa alle applicazioni web dice: “Applicazioni web – intese come applicazioni pre-esistenti in possesso dell’Amministrazione, accessibili mediante internet ed intranet oppure applicazioni non accessibili via web per le quali si intende procedere all’implementazione di interfacce web o webservices”.</p> <p>Si chiede di chiarire se nel servizio L4.S1 potrà essere previsto la progettazione e sviluppo di Applicazioni web completamente “nuove” oppure se si interverrà solo su applicazioni pre-esistenti.</p>	<p>Si precisa che il servizio L4.S1 – “Progettazione, Sviluppo, Mev e Rifacimento di portali, siti web e applicazioni web” potrà essere attivato per lo sviluppo e la progettazione anche di nuove Applicazioni Web</p>
347			21	<p>si chiede: “Per l’erogazione del CMS as a service, il Concorrente dovrà necessariamente proporre soluzioni software di Content Management che rispettino i seguenti requisiti minimi generali:</p> <p>...(omissis)...</p> <p>- Possibilità di operare su diverse piattaforme, sia in ambiente Open Source (Es. Linux, MySQL, Tomcat, JBoss, etc.), che su componenti commerciali (Websphere, Oracle);</p> <p>...(omissis)...</p> <p>- Supporto a tecnologie standard (Java e XML, per il livello di presentation, Stack J2EE per il livello di application server, DBMS relazionale, per quanto riguarda il livello dei dati).</p> <p>...(omissis)...”.</p> <p>Tali requisiti minimi sembrano escludere le soluzioni Microsoft (es. SharePoint Portal).</p> <p>Si chiede di confermare che il concorrente non potrà proporre per la componente “CMS as a service” una soluzione basata sui prodotti Microsoft.</p>	<p>Si conferma che il Fornitore deve proporre una soluzione che rispetti i criteri elencati; è sua facoltà aggiungere ulteriori soluzioni anche con caratteristiche diverse da quelle minime indicate (in tal caso non saranno oggetto di valutazione tecnica) , purchè nel rispetto del valore economico offerto</p>

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
348	Capitolato tecnico Lotto 4	1.4.2		<p>si dice: "Il fornitore deve garantire, se richiesta dall'Amministrazione, l'opzione "Protezione Avanzata" che, prevede soglie specifiche di uptime e di tempo di ripristino. Le soglie sono indicate in Allegato 1 Indicatori di qualità (IQ10 e IQ15) L'opzione "Protezione Avanzata" è oggetto di specifica quotazione in Offerta Economica ed andrà in aggiunta al canone unitario previsto per il servizio "IaaS – Virtual Machine".</p> <p>Poiché:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nell'allegato 1 l'indicatore IQ10 si riferisce al servizio di Help Desk e l'indicatore IQ15 parla di "ripristino avanzato" • il servizio "IaaS – Virtual Machine" non è tra quelli previsti per il lotto 4 <p>si chiede – per il lotto - di chiarire le caratteristiche dell'opzione "Protezione Avanzata" e le modalità con cui deve essere valorizzata in offerta economica.</p>	Si veda risposta alla domanda 57
349	Capitolato tecnico Lotto 4	1.3		<p>per il Servizio L4.S3 - Content Management, si dice che: l'Amministrazione potrà indicare quali di queste attività saranno a cura dell'Aggiudicatario, specificando la modalità con cui intende usufruire del servizio di Content Management: • Usufruento di una piattaforma messa a disposizione as a service dall'Aggiudicatario e del relativo servizio redazionale qui descritto".</p> <p>Poiché il servizio di Content Management prevede – in base a quanto indicato in offerta economica - una remunerazione a giorni/persona, si chiede con quale modalità verrà remunerata la disponibilità as a service della piattaforma di CMS. Si tratta della piattaforma offerta dall'aggiudicatario nell'ambito del servizio Gestione Operativa? Se sì, si chiede conferma che questa modalità di utilizzo del servizio di Content management potrà essere attivata solo se l'Amministrazione richieda anche il servizio di Gestione Operativa.</p>	Si veda risposta alla domanda 30

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
350	Capitolato tecnico Lotto 4			<p>Per il servizio L4.S1 – “Progettazione, Sviluppo, Mev e Rifacimento di portali, siti web e applicazioni web” a pag 7 si dice: “Per lo sviluppo delle tipologie sopra indicate, l’Amministrazione potrebbe richiedere l’utilizzo di specifici framework metodologici che, avvalendosi di linguaggi object-oriented, consentano una migliore gestione dei contenuti e semplifichino le operazioni di sviluppo e manutenzione di quanto realizzato”.</p> <p>Si chiede di chiarire – eventualmente con un esempio - a quali possibili specifici framework metodologici si fa riferimento.</p>	<p>Si precisa che si intende fare riferimento ai framework software utilizzabili nell'ambito dello sviluppo web al fine di efficientare l'implementazione e agevolare il riuso (a puro scopo esemplificativo Spring, per il linguaggio Java)</p>
351	Capitolato tecnico Lotto 4			<p>per il servizio L4.S1 – “Progettazione, Sviluppo, Mev e Rifacimento di portali, siti web e applicazioni web” si dice, a pag 10: “La modalità di esecuzione prevista è progettuale, con remunerazione a corpo, secondo gli obiettivi definiti e pianificati con l’Amministrazione Committente” e a pag 11 “Laddove la metrica dei Punti Funzione fosse ritenuta non applicabile per uno specifico sviluppo/MEV dall’Amministrazione Committente, quest’ultima potrà richiedere la stima e la gestione delle attività in giorni persona, sempre con modalità a corpo”</p> <p>Si chiede se sarà possibile stimare e misurare un obiettivo di sviluppo in maniera mista, cioè con una componente a FP e una a giorni/persona, ferma restando la modalità di remunerazione a corpo.</p> <p>Ciò potrebbe essere utile a fronte di obiettivi che prevedono uno sviluppo perfettamente misurabile in FP, più una componente, ad esempio la migrazione dei contenuti dal sito esistente, che risulterebbe più correttamente misurato in giorni/persona.</p>	<p>Si conferma.</p>

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
352	Capitolato tecnico Lotto 4			<p>si chiedono alcuni approfondimenti relativamente al contenuto effettivo del servizio di "Gestione operativa":</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tra le attività del servizio è compresa la "Messa a disposizione di infrastrutture logistiche e sistemistiche necessarie ad ospitare i siti/portali delle Amministrazioni committenti, nell'ambito del Centro Servizi dell'Aggiudicatario e loro conduzione tecnica ed operativa (in esercizio)". <p>Si chiede di chiarire quali siano le caratteristiche (ad esempio i sistemi operativi) delle infrastrutture di cui il fornitore deve garantire la disponibilità.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tra le attività comprese nel servizio non viene menzionata la fornitura dei data base e degli applicativi di middleware (ad esempio application server e portal server). Si chiede conferma che le licenze relative ai data base e ai middleware siano da intendersi a carico dell'Amministrazione. • Tra le attività del servizio è compresa "l'erogazione della piattaforma di CMS as a service e relativa gestione". Si chiede di chiarire in quale modo tale attività sarà remunerata, non essendoci alcun parametro relativo al CMS tra quelli che determinano il prezzo del servizio. Si chiede inoltre conferma che il CMS as a service potrà essere richiesto solo nell'ambito di un servizio di gestione operativa che comprenda l'attività di Messa a disposizione delle infrastrutture per ospitare il sito/portale di cui il CMS gestisce i contenuti. 	<p>Si specifica che:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Si veda la risposta al quesito n. 33 e 59, i dettagli saranno indicati dall'Amministrazione contraente 2) si conferma 3) il costo del CMS è a carico del Fornitore, si intende incluso nella quotazione del servizio di gestione operativa; si veda la risposta al quesito n. 165

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
353	Capitolato tecnico Lotto 4		23	<p>sono riportati i parametri di valutazione economica del servizio, che prevedono una remunerazione per “fasce di servizio”:</p> <ul style="list-style-type: none"> Al fine di consentire una corretta valutazione economica del servizio, si chiede di chiarire come avviene l’attribuzione iniziale di un servizio ad una specifica fascia, in considerazione che ci sono 11 parametri per definire una fascia. E’ corretto ipotizzare che siano i 2 parametri più alti a individuare la fascia, in analogia con quanto indicato per le modifiche di fascia in corso di fornitura? Per esempio se il servizio avesse 9 parametri che rientrano nei valori di fascia bassa e 2 che rientrano in quelli di fascia media, sarebbe classificato di fascia media. Si chiede conferma che i valori di tolleranza indicati per i parametri debbano intendersi come tolleranza “in aumento” rispetto alla soglia massima. Per esempio se il “numero di utenti concorrenti” fosse 500, tale parametro sarebbe da considerarsi di fascia media, considerando che la soglia massima della fascia bassa è di 350, che con la maggiorazione tollerata del 40% arriva fino a 490. <ul style="list-style-type: none"> Per la fascia alta si dice: “Fascia alta – il valore dei parametri di dimensionamento è dato dai valori di soglia superiore della fascia media maggiorati secondo le tolleranze espresse per la Fascia media. Non viene riportata la tabella con i valori relativi alla Fascia alta perché desumibili dalle altre tabelle”. Nel modo indicato però è possibile calcolare solo i valori di ingresso nella fascia alta per i vari parametri, non le soglie superiori. Si chiede pertanto di indicare tali valori massimi, non sembrando possibile assimilarli a quantità “grandi a piacere”. Si chiede di chiarire - possibilmente con un esempio - cosa si intenda per “tipo” nell’ambito dei parametri “Numero e tipo di ambienti da gestire” e “Numero e tipo di database” (es. il prodotto è un tipo? la configurazione in cluster è un tipo?) 	<p>Si precisa che:</p> <p>1) l'attribuzione verrà fatta in fase di acquisizione del servizio da parte dell'Amministrazione contraente, sulla base della valorizzazione di tutti i parametri previsti; in particolare, l'attribuzione ad una fascia più alta può avvenire se il numero di parametri che eccedono la tolleranza è maggiore di 2 (cfr. pag 26 capitolato tecnico)</p> <p>2) si conferma che le tolleranze sono da intendersi in aumento</p> <p>3) si veda la risposta al quesito n.61</p> <p>4) Si veda errata corregge Lotto 4 (rif.Allegato 5B Capitolato Tecnico - Lotto 4); si veda la risposta al quesito n.59.</p>

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
354	Capitolato tecnico Lotto 4			<p>si chiedono alcuni approfondimenti relativamente al contenuto effettivo del servizio di Content management:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A pag 15 si dice che una delle possibili modalità di erogazione del servizio è: "Usufruendo di una piattaforma messa a disposizione as a service dall'Aggiudicatario". <p>Si chiede di confermare che tale possibilità si riferisce all'attività di CMS as a service prevista nell'ambito del servizio Gestione Operativa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • A pag 16 si dice che una possibile attività è:" Storicizzazione dei contenuti del sito, da realizzarsi mediante il salvataggio dei contenuti del Sito/Portale in un repository dedicato, disponibile presso il Centro Servizi dell'Aggiudicatario in caso di erogazione as a Service" <p>Si chiede conferma che ci si riferisce alla piattaforma di CMS resa disponibile dall'Aggiudicatario per l'attività di CMS as a service prevista nell'ambito del servizio Gestione Operativa.</p>	<p>1)Si conferma 2)Si conferma, vedi risposta al quesito n.30</p>
356	Capitolato tecnico Lotto 4		11	<p>Nel Capitolato tecnico del Lotto 4 per il servizio L4 S1 (pag. 11) nel team mix dei servizi si prevede l'utilizzo della figura di Visual web designer, mentre per il servizio L4 S2 (pag. 15) nel team mix dei servizi si prevede l'utilizzo della figura di Visual web designer.</p> <p>Nell'Appendice 2 – Descrizione dei Profili Professionali – Lotto 4 è descritta la figura professionale di web designer mentre non è prevista la figura di Visual web designer.</p> <p>Si chiede se le figure di Visual web designer e Web designer sono equivalenti o in caso contrario di definire le caratteristiche del Visual web designer.</p>	<p>Si veda errata corregge Lotto 4 (rif. Allegato 5B Capitolato Tecnico - Lotto 4). Si veda la risposta alla domanda 26</p>
357	Capitolato tecnico Lotto 4			<p>Nel Capitolato tecnico del Lotto 4 per il servizio L4 S6 (pag. 31) nel team mix dei servizi si prevede l'utilizzo della figura di Operatore Data Entry.</p> <p>Nell'Appendice 2 – Descrizione dei Profili Professionali – Lotto 4 è descritta la figura professionale di Operatore di Help Desk mentre non è prevista la figura di Operatore Data Entry.</p> <p>Si chiede se le figure di Operatore Data Entry e Operatore di Help Desk sono equivalenti o in caso contrario di definire le caratteristiche dell' Operatore Data Entry.</p>	<p>Si veda errata corregge Lotto 4 (rif. Allegato 5B Capitolato Tecnico - Lotto 4). Si veda la risposta alla domanda 27</p>

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
358	Capitolato Tecnico - Parte Generale	3.3		<p>Considerato che il Capitolato Tecnico – Parte Generale al paragrafo 3.3 prevede che “la proprietà intellettuale dei dati e delle configurazioni necessarie all'utilizzo o frutto dell'utilizzo dei servizi oggetto della presente fornitura restano di proprietà dell'Amministrazione contraente” e che non emergono, dalla documentazione contrattuale di riferimento, clausole specificamente finalizzate a disciplinare la proprietà intellettuale, si chiede di chiarire il regime della proprietà intellettuale con riferimento ai servizi di sviluppo di portali, siti ed applicazioni web, nonché ai servizi di sviluppo di APP.</p> <p>Nell'ipotesi in cui la proprietà intellettuale di quanto sviluppato per la realizzazione di portali, siti, applicazioni o APP appartenga all'Amministrazione contraente per cui lo sviluppo è stato realizzato, si chiede di chiarire se quanto realizzato possa essere utilizzato per lo sviluppo di portali, siti, applicazioni o APP nell'esecuzione di Contratti Esecutivi diversi con altre Amministrazioni contraenti.</p>	Si veda errata corrige Lotto 4 (rif. Allegato 4B - Schema di contratto esecutivo)
377	Lettera di invito	7.1		Si chiede di confermare, come indicato nel Paragrafo “7.1 VERIFICA TECNICA” del Documento “Gara Cloud Lotto 4_Lettera di invito”, che i curricula vitae nominativi delle risorse del team offerto debbano essere presentati solo in caso di aggiudicazione del Contratto Quadro e che l'aggiudicatario debba presentarli entro un termine che non sarà inferiore a 30 (trenta) giorni lavorativi dalla relativa richiesta.	Si Conferma
378	Appendice 2	3		Si chiede di confermare che, nel Paragrafo “3 TEMPLATE PER I CURRICULUM VITAE” del Documento “Gara Cloud Lotto 4_Appendice 2_Descrizione profili professionali”, all'interno del Template stesso, il seguente riferimento “Solo in sede di offerta, qualora il candidato non consentisse al trattamento dei dati, sarà possibile presentare il medesimo schema di CV correttamente compilato e allegare, in busta diversa da aprire solo successivamente all'aggiudicazione, il nominativo della risorsa” sia un refuso e che, pertanto, non sia necessario presentare i curricula vitae in sede di presentazione dell'offerta.	Si veda errata corrige Lotto 4 (rif. Appendice 2 del Capitolato Tecnico Descrizione dei profili professionali per il Lotto 4).

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
386	Capitolato tecnico		21	Con riferimento al Capitolato tecnico, pagina 21, punto 4 si cita: "[...] gestione della granularità e delle strutture dei componenti elementari di contenuto [...] gestione dei link", Con gestione dei link si intende la verifica della validità dei link interni al CMS?	Si conferma
387	Capitolato tecnico		16	Con riferimento al Capitolato tecnico pagina 16, punto 5 cosa si intende per "verifica della qualità"? Si intende la verifica della non esistenza di frasi offensive o discriminatorie o che, per esempio, non siano presenti riferimenti a pornografia o pedofilia?	Si intendono, in via esemplificativa e non esaustiva, le verifiche legate alla accessibilità e fruibilità dei contenuti.
388	Capitolato tecnico		21	Con riferimento al Capitolato tecnico pagina 21, ultimo punto, si cita: "Supporto a tecnologie standard [...] Per quanto riguarda il livello di presentation, java non rientra in questa categoria; il riferimento è per caso a JavaScript o Applet? In merito al formato XML, questo deve essere visto come un formato aggiuntivo all'HTML oppure la pagina deve essere solo inviata nel formato XML? Nel caso di XML serve anche il relativo file XSLT per la trascodifica? Cosa si intende per presentation XML? Nel caso di Stack J2EE sono ammessi framework come Spring, Seam o Eclipse o si richiede uno stack J2EE puro? Sono previsti meccanismi di ORM? Per la persistenza si deve utilizzare necessariamente JPA o anche l'implementazione Hibernate?	Si precisa che: 1) il punto richiamato si riferisce alla piattaforma di CMS e non alle pagine web prodotte mediante il suo utilizzo; in tal senso, le tecnologie riportate sono da intendersi applicabili all'architettura della piattaforma CMS, ad es. alla gestione dei workflow (XML) e alla struttura dell'interfaccia del CMS (tecnologie Java, ad es. Javascript); 2) vedi punto 1 3) vedi punto 1 4) vedi punto 1 5) sono ammessi framework basati su J2EE 6) è possibile utilizzare JPA.
389	Capitolato tecnico		22	Con riferimento al Capitolato tecnico pagina 22, redazione documentale, le funzioni di sistema documentale - gestione, associazione allegati, versioning dei documenti del CMS devono riguardare solo i documenti usati dal cms o devono avere un'accezione più generale implementando quindi di fatto un sistema documentale? Che cosa si intende con il termine "workflow complessi"?	Con riferimento al Capitolato tecnico pagina 22 si precisa che è da intendersi solo cms (no documentale). Per workflow complessi, nell'ambito del cms, si intendono workflow che prevedano articolazioni più complesse della sola seguente: predisposizione/aggiornamento contenuto --> invio per validazione vs amministratore/editor --> revisione e validazione (da parte dell'amministratore/editor) Si precisa che la complessità e la struttura dei workflow saranno definiti dall'Amministrazione contraente di concerto con il Fornitore Aggiudicatario.
390	Lettera di invito			Con riferimento al Documento Lettera di invito – Criteri di valutazione -punto B.9 – Figure professionali – miglioramento anzianità nella funzione, è corretto assumere che le 30 risorse di Specialista di tecnologia/prodotto richieste per ottenere il punteggio massimo di 3 punti possono essere indifferentemente distribuite tra le due figure professionali Specialista di tecnologia/prodotto Senior e Specialista di tecnologia/prodotto Junior?	Si veda la risposta alla domanda 36

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
391	Capitolato tecnico		8	Con riferimento all'allegato tecnico 5B del Lotto 4, pagina 8, si chiede conferma del fatto che, qualora non esplicitamente indicato, i servizi indicati possano essere erogati da remoto tramite l'uso di VPN per l'accesso ai sistemi del Committente.	La connessione del Centro Servizi all'Amministrazione dovrà essere gestita secondo quanto descritto nel Capitolato generale. Altre modalità di collegamento saranno valutate puntualmente dall'Amministrazione a fronte di una comprovata esigenza.
392	Capitolato tecnico		8-10	Con riferimento all'allegato tecnico 5B del Lotto 4, pagine 8 e 10, si chiede conferma del fatto che l'attività di predisposizione degli ambienti a carico dell'Aggiudicatario sia esclusivamente relativa ai soli ambienti di sviluppo collaudo e test e non comprenda quello di esercizio.	Si conferma e si precisa che relativamente all'ambiente di esercizio, il Fornitore dovrà fornire supporto
393	Capitolato tecnico		10	Con riferimento all'allegato tecnico 5B del Lotto 4, pagina 10, si chiede conferma del fatto che l'indicazione JSR 168 e WSRP facciano riferimento allo standard Portlet di sviluppo dei servizi e che tali Portlet verranno erogate tramite una piattaforma di tipo Portal Server.	Si veda risposta al quesito n.53
394	Capitolato tecnico		8	Con riferimento all'allegato tecnico 5B del Lotto 4, pagina 8, si chiede conferma del fatto che l'attività di progettazione grafica non includa le attività solitamente gestite da web agency quali ad esempio definizione della visual identity, branding, design della comunicazione.	Si conferma
395	Capitolato tecnico		8	Con riferimento all'allegato tecnico 5B del Lotto 4, pagina 8, si chiede conferma del fatto che l'attività di Progettazione grafica, progettazione della struttura e delle modalità di navigazione, Sviluppo e test non includa attività redazionale ed editoriale, fatta salva l'attività di migrazione dei contenuti da siti esistenti.	Si conferma
396	Capitolato tecnico			Con riferimento all'allegato tecnico 5B del Lotto 4, è corretto considerare che qualora le piattaforme di riferimento utilizzate nell'ambito progettuale fossero open source, anche la componente di DBMS sia rilasciato con tale licenza?	La domanda non è contestualizzata a specifici servizi per cui non è possibile fornire una risposta puntuale. In generale, il concorrente ha facoltà di definire le architetture che ritiene più efficaci nel rispetto di quanto descritto dal capitolato.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
397	Lettera di invito	7		<p>Con riferimento al documento "Gara Cloud Lotto 4_Lettera di invito", Cap 7,il criterio motivazionale di attribuzione del punteggio recita:</p> <p>“La valutazione riguarderà l’efficacia e la completezza dell’approccio alla definizione delle strategie e dei piani di test, l’utilizzo di test automatici, l’utilizzo di strumenti e metodologie che garantiscano e testino l’accessibilità di un sito/portale.”</p> <p>E’ corretto assumere che verranno considerati l’efficacia e la completezza dell’approccio alla definizione delle strategie e dei piani di test, l’utilizzo di test automatici, l’utilizzo di strumenti e metodologie che garantiscano e testino SOLAMENTE l’accessibilità di un sito/portale o anche gli aspetti relativi ai requisiti funzionali e non funzionali (test funzionali e test di performance)?</p>	<p>Tutti i requisiti funzionali e non funzionali dovranno essere presi in considerazione. Si veda risposta al quesito n.65</p>
398	Capitolato tecnico		13	<p>Con riferimento all’allegato tecnico 5B del Lotto 4, pagina 13, considerata la frammentazione nella distribuzione sul mercato dei dispositivi mobili (ad esempio device Google Android), si richiede conferma del fatto che i dispositivi fisici utilizzati per le attività di collaudo possano essere selezionati sulla base di un criterio di copertura del target di utenti dell’applicazione uguale o superiore all’80% (selezione di modelli di device che garantiscano una copertura minima dell’80%) e comunque in numero non superiore a 5 device per sistema operativo.</p>	<p>Si veda risposta la quesito n.51</p>
399	Capitolato tecnico		14	<p>Con riferimento all’allegato tecnico 5B del Lotto 4, pagina 14, si chiede conferma del fatto che per i livelli minimi di compatibilità con i sistemi operativi mobile citati possano essere assunti i seguenti valori:</p> <p>Android 2.3.3 e superiori</p> <p>IOS 6.0 e superiori</p> <p>Windows Phone 7.5 e superiori</p> <p>BlackBerry 10 e superiori</p> <p>In caso contrario si chiede di indicare i livelli minimi di compatibilità richiesti per ciascun sistema operativo.</p>	<p>Si conferma</p>

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
400	Capitolato tecnico		14	Con riferimento all'allegato tecnico 5B del Lotto 4, pagina 14, si chiede conferma del fatto che le attività richieste per eventuali integrazioni con funzionalità di ricerca o con applicativi interni all'Amministrazione Committente coinvolgano unicamente le applicazioni mobile e le piattaforme e sistemi di middleware ad esse interfacciate. In altri termini si escludono dal perimetro di intervento di questo servizio le attività implementative su sistemi di backend.	Si conferma
401	Capitolato tecnico		9	In relazione al capitolato tecnico, pag. 9 ed in particolare al capoverso che recita "...per quanto riguarda l'infrastruttura tecnologica per la conduzione del sito/portale, si precisa che la fornitura delle relative componenti non è compresa nel presente servizio." è corretto assumere che è da intendersi non compresi nel presente servizio i costi di licenze software (ad esempio licenze di prodotti application server, DB, eventuali BPM ...), costi di supporto da parte del software vendor (servizi professionali o supporto commerciale in caso di piattaforme open source) e costi dell'hardware necessario per la realizzazione degli ambienti necessari per l'esercizio della soluzione implementata?	Il servizio L4.S1 – Progettazione, Sviluppo, Mev e Rifacimento di portali, siti web e applicazioni web include la realizzazione ex-novo, l'evoluzione e/o la reingegnerizzazione di siti, portali, applicazioni web e siti mobile come descritto al paragrafo 1.1 dell'Allegato 5B- Capitolato tecnico Lotto 4; Il servizio non ricomprende per l'ambiente di esercizio la fornitura di infrastruttura tecnologica.
402	Allegato 5B - Capitolato tecnico Lotto 4	Servizio L.4.S1 par 1.1.1. descrizione del servizio punto 7		La manutenzione migliorativa che è ricompresa in quella evolutiva e sembra essere una attività da quotare e da stimare su richiesta dell'amministrazione. La specifica precisazione effettuata circa il basso effort, ha una finalità specifica? Quale? Si richiede di chiarire il significato puntuale della precisazione relativa alla manutenzione migliorativa riguardante interventi piccoli e di breve durata	Si precisa che non ci sono finalità aggiuntive; tipicamente alla manutenzione migliorativa si associano cicli ridotti o a fase unica e richiedono una tempestività di presa in carico da parte del fornitore
403	Allegato 5B - Capitolato tecnico Lotto 4	Servizio L.4.S1 par 1.1.1. descrizione del servizio punto 8	Migrazione dei contenuti da siti esistenti	Il servizio L4.S1 in questo punto richiede di comprendere (in ambito) la migrazione dei contenuti dai siti già in esercizio per attività di sviluppo ex novo o di reingegnerizzazione. Nella migrazione viene considerato il solo passaggio alla nuova tecnologia e non anche la review dei contenuti. È corretto? Si richiede di confermare che il servizio indicato al punto 8 (pag.8) non debba includere la revisione dei contenuti ma la sola migrazione ad eventuale nuova tecnologia o architettura	Si conferma che non è inclusa la revisione dei contenuti

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
404	Allegato 5B Capitolato Tecnico	1.8	33	Considerato che in offerta economica le attività di sviluppo e MEV/MAD dei siti web sono remunerate a punti funzione, si chiede di chiarire come i seguenti elementi: - Bozzetti grafici - Template - Pagine di navigazione - Documenti da caricare Siano considerati nella definizione dell'effort e nella remunerazione dei servizi realizzativi.	Gli elementi citati non vengono utilizzati come metrica di remunerazione dei servizi. La remunerazione prevista è in punti funzione oppure, laddove non applicabile, in gg/pp a corpo. Questi elementi potrebbero essere richiesti dall'Amministrazione ai fini di una valutazione qualitativa per mantenere aggiornati eventuali sistemi di inventario e gestione del software.
405	Allegato 5B Capitolato Tecnico	1.1.1	8	Gara Cloud Lotto 4_Allegato 5B Capitolato Tecnico pag 8, par. 1.1.1 Si chiede di precisare se le attività di: - Migrazione dei contenuti da siti esistenti - Rilascio ed assistenza per l'avvio in esercizio supporto sistemistico siano da considerare incluse nel prezzo del punto funzione offerto oppure se si tratti di attività da dimensionare in GGPP.	Si veda la risposta al quesito N.351
407	Allegato 2 Offerta tecnica		3	Si domanda se la copertina, l'indice del contenuto e l'indice delle figure siano da considerarsi esclusi dal computo del numero massimo di 100 pagine della relazione tecnica.	Si conferma
413	Allegato 5B Capitolato Tecnico	1.8	33	Nel caso di reingegnerizzazione che preveda la migrazione verso il centro servizi di un sito e/o applicazione web: l'attività prevede la migrazione anche dei database dove sono registrate le transazioni e/o richieste di servizio del cittadino (con i quali l'applicazione interagisce) o solo dei contenuti del sito (pagine, immagini, etc..) e quindi le prime banche dati resteranno presso i Data Center delle Pubbliche Amministrazioni o in altri centri servizi?	La valutazione sarà fatta dall'Amministrazione in fase di acquisizione del servizio
415	Allegato 5B Capitolato Tecnico		38 e 5	Si richiede di specificare la tipologia di erogazione (o quella prevalente) per il servizio "Progettazione, sviluppo, Mev e rifacimento di portali, siti web e applicazioni web" che a pag 5 è indicato come on-premise e nella tabella di pag 38 non specificato	Si veda risposta al quesito N.31

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
416	Allegato 5B Capitolato Tecnico		38 e 5	Si richiede di specificare la tipologia di erogazione (o quella prevalente) per il servizio "Progettazione, sviluppo, Mev e rifacimento di APP " che a pag 5 è indicato come on-premise e nella tabella di pag 38 non specificato.	Si veda risposta al quesito N.31
417	Allegato 5B Capitolato Tecnico		38 e 5	Si richiede di specificare la tipologia di erogazione (o quella prevalente) per il servizio "Manutenzione correttiva/adequativa di siti web, portali e applicazioni web " che a pag 5 è indicato come on-premise e nella tabella di pag 38 non specificato.	Si veda risposta al quesito N.31
418	Allegato 5B Capitolato Tecnico	1.4.2	21	Si chiede la conferma che il termine "IaaS – Virtual Machine" debba essere sostituito da Gestione Operativa.	Si veda errata corregge (rif. documento Allegato 5B Capitolato Tecnico - Lotto 4). Si veda la risposta alla domanda 57
419	Allegato 5B Capitolato Tecnico	1.4.5	24	La fascia media è dichiarata come derivabile dal valore della fascia base maggiorata della tolleranza. Es. Numero di utenti concorrenti nell'ora di picco per la fascia base è 350 e la tolleranza 40%. Se si applicasse tale maggiorazione, si otterrebbe il valore 490 mentre nella tabella della fascia media per tale parametro è riportato il valore 1000. Qual è la corretta regola per derivare dalla fascia base i valori della fascia media e da quest'ultima quelli della fascia alta.	Si precisa che le soglie definite nelle tabelle dell'allegato tecnico sono soglie superiori. Ogni fascia è delimitata superiormente dalla tolleranza applicata al valore soglia superiore. Si veda errata corregge (rif. Allegato 5B Capitolato Tecnico - Lotto 4). Si veda risposta al quesito n.61
425	Allegato 5B Capitolato Tecnico	1.4.5	24	Si chiede di confermare i range di definizione delle tre fasce per il servizio di gestione operativa. Come esempio si faccia riferimento al parametro Numero di utenti concorrenti nell'ora di picco (NUC): Fascia base: $0 < \text{NUC} \leq 490$ Fascia media: $490 < \text{NUC} \leq 1.300$ Fascia alta: $\text{NUC} > 1.300$	Si conferma Si veda errata corregge (rif. Allegato 5B Capitolato Tecnico - Lotto 4). Si veda risposta al quesito n.61
426	Allegato 5B Capitolato Tecnico	5.1	48	Nel caso in cui l'amministrazione disponga di un servizio di primo livello, il Centro servizi dovrà fornire anche a questi utenti accessi alla piattaforma di Trouble Ticketing	Si chiarisce che l'aggiudicatario, in accordo con l' Amministrazione, dovrà garantire l'interazione bidirezionale del proprio secondo livello di Help Desk con quello dell'Amministrazione attraverso l'identificazione di procedure, preferibilmente automatizzate, di ricezione e chiusura dei trouble ticket

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
427	Allegato 5B Capitolato Tecnico		29	Si chiede di confermare che il servizio di Supporto agli utenti ed Help desk vanno realizzati mediante il Centro servizi del fornitore e non presso le strutture messe a disposizione dall'Amministrazione.	Il servizio di Conduzione Applicativa descritto nell'Allegato 5b - Capitolato tecnico Lotto 4 a pag.29 deve essere erogato on premise dal concorrente presso le strutture e mediante i sistemi messi a disposizione dall'Amministrazione richiedente a meno di eventuali accordi diversi con l'Amministrazione contraente.
428	Allegato 5B Capitolato Tecnico		29	Si chiede di confermare che entrambi i livelli dell'Help Desk (I° e II° livello) dovranno essere erogati attraverso il centro servizi del fornitore.	Si veda risposta al quesito n.427
429	Appendice 1 Indicatori di qualità della fornitura		5	Riguardo gli indicatori di qualità per l'help Desk, si chiede di definire i parametri dimensionali del servizio (durata media della chiamata del servizio di Help Desk di I° e II° Livello; numero di chiamate annue incluse nella baseline per i servizi di I° e II° livello).	Nel caso di primo livello, si ribadisce che il servizio è dedicato ai referenti dell'Amministrazione, ovviamente il servizio potrà essere attivato in modo incrementale via via che le Amministrazioni stipulano i contratti. Si tenga conto del fatto che agli attuali contratti SPC hanno aderito circa 2000 Amministrazioni e si stima una media inferiore ai tre referenti per Amministrazione. E' compito dell'offerente proporre il modello dimensionale del servizio per rispettare i livelli di servizio definiti dalla documentazione di gara.
430	Allegato 3 Offerta Economica Parte B			Il tariffario degli Operatori del servizio di Help Desk riportato all'interno della tabella F) conduzione Applicativa (servizi on premise) non permette di distinguere le tariffe tra operatori di Help desk di I° e II° Livello; si chiede di chiarire a quale livello di appartenenza dell'operatore fa riferimento la tariffa (I° livello, II° livello oppure un valore medio tra i due).	La descrizione per il profilo professionale di Operatore di Help Desk è indicata nel documento Appendice 2 all'Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Descrizione dei profili professionali per il Lotto 4
444	Allegato 2 Offerta Tecnica - Lotto 4	145	24	“... “Non viene riportata la tabella con i valori relativi alla Fascia Alta perché desumibili dalle altre tabelle.” Si chiede di esplicitare la tabella con i valori relativi alla Fascia Alta.	Si veda errata corrige (rif. Allegato 5B Capitolato Tecnico - Lotto 4). Si veda risposta al quesito n.61

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
445	Allegato 2 Offerta Tecnica - Lotto 4			<p>Commento della cella (C20) relativa al servizio di MAC: "La tariffa unitaria del Function Point ADD/CHG è determinata sulla base del mix e della produttività indicati nel capitolato tecnico pari a: CP 7%, AF 35%, AP 33%, P 15%, SPT 5%, ST 4%, Sist Sen 1%. Produttività 1,65 PF/GGPP" Il team mix riportato nel commento è diverso, sia in termini di figure professionali che di valori percentuali, diverso da quello riportati nel Capitolato tecnico del Lotto 4 nel par. 1.5.2 (pag. 28). Inoltre, in quello stesso paragrafo del Capitolato tecnico non è fatto alcun riferimento alla produttività di 1,65 PF/GGPP.</p> <p>Si richiede pertanto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • di specificare se il team mix di riferimento sia quello indicato nel par. 1.5.2 del Capitolato tecnico ovvero quello indicato nel documento di offerta economica; • di indicare esplicitamente se la produttività richiesta per il servizio di MAC debba essere desunta solo dal commento della cella del foglio excel. 	Si veda errata corregge del documento Allegato 3 Offerta Economica Parte B - Lotto 4
446	Lettera di invito Lotto 4 - calcolo punteggio economico	7		<p>Ribasso medio ponderato Si richiede di confermare che il ribasso medio ponderato richiesto per il calcolo del punteggio economico, citato alla 40^ pagina della Lettera di invito, sia il valore calcolato nella cella C140 del excel "Allegato 3 Offerta Economica Parte B"</p>	Si conferma
463	Allegato 5B - Capitolato tecnico Lotto 4		13	In merito al punto "(...) approccio agile orientato ai "fixed price work packages", si chiede di fornire un riferimento bibliografico o maggiori chiarimenti sull'approccio Agile da seguire.	L'offerente può fare riferimento all'ampia letteratura esistente sulla materia.
838	Lettera d'invito	7	33	<p><u>Requisito:</u> Lotto 4 – criteri tecnici (60 punti tecnici) B.9 – Figure professionali – miglioramento anzianità nella funzione <u>Domanda:</u> Si chiede di chiarire se la figura professionale "Specialista di tecnologia/prodotto" riportata nelle tabelle del criterio di assegnazione del punteggio tecnico indicato debba essere riferita allo "Specialista di tecnologia/prodotto senior" o "Specialista di tecnologia/prodotto junior" descritte nell'Appendice 2 all'Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 4</p>	Si veda la risposta alla domanda 36

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
839	Lettera d'invito	7	33	<u>Requisito:</u> Lotto 4 – criteri tecnici (60 punti tecnici) B.9 – Figure professionali – miglioramento anzianità nella funzione <u>Domanda:</u> Si chiede di confermare che il punteggio tecnico migliorativo verrà assegnato solo se tutte le risorse offerte nella numerosità indicata nella colonna "Numerosità minima risorse offerte" soddisfa il requisito di anzianità migliorativo	Si Conferma
840	Lettera d'invito	7	35	<u>Requisito:</u> Lotto 4 – criteri tecnici (60 punti tecnici) B.10 – Figure professionali – Presenza di Certificazioni <u>Domanda:</u> Si chiede di confermare che il punteggio tecnico migliorativo verrà assegnato solo se tutte le risorse offerte nella numerosità indicata nella colonna "Numerosità minima risorse offerte" soddisfa il requisito migliorativo di possesso delle certificazioni professionali indicate nella colonna "requisito migliorativo - presenza di certificazioni professionali"	Si Conferma
845	Capitolato tecnico Lotto 4	2.9	17	<u>Requisito:</u> Esperienze lavorative della figura professionale "Specialista di tematica" <u>Domanda:</u> Si chiede di chiarire quale deve essere l'esperienza lavorativa minima per la figura professionale "Specialista di tematica" visto che sia nell'Allegato 5B - Capitolato Tecnico sia nell'Allegato 3 - Appendice (Parte B) è sempre prevista un'unica figura professionale senza indicazione della relativa seniority (junior o senior)	Si veda errata corregge (rif. Appendice 2 all'Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Descrizione dei profili professionali per il Lotto 4)
848	Capitolato tecnico Lotto 4	1.1.5	11	<u>Requisito:</u> Tabelle figure professionali Ciclo Realizzativo e Ciclo Completo - Figura Professionale "Visual Web Designer" <u>Domanda:</u> Visto che nell'Allegato "Appendice 2 all'Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 4" non è presente la descrizione della figura professionale "Visual Web Designer" ma viene descritta la figura professionale "Web Designer", si chiede se con la tipologia di figura professionale "Visual Web Designer" si intende la figura professionale "Web Designer"	Il profilo professionale da utilizzare è quello di Web Designer. Si veda errata corregge (rif. Allegato 5B Capitolato Tecnico - Lotto 4).

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
849	Capitolato tecnico Lotto 4	1.11	35	<u>Requisito:</u> "Nell'ambito dell'avvio dell'erogazione dei servizi previsti nel presente Lotto, potranno rendersi necessarie delle attività preparatorie alla presa in carico dei servizi quali ad esempio formazione del personale, acquisizione know how sul contesto tecnologico ed applicativo, predisposizione ambienti tecnologici e/o strumenti operativi e di supporto. Tutte le spese e gli oneri del Fornitore Aggiudicatario sono da intendersi ricomprese e compensate nel corrispettivo del servizio originante la presa in carico. Si precisa che si assume possibile per il Fornitore Aggiudicatario la presa in carico di siti, portali, applicazioni web e APP sviluppate nell'ambito della precedente fornitura SPC, a parità di livelli di servizio SPC." <u>Domanda:</u> Si chiede di confermare che la presa in carico è richiesta esclusivamente per i servizi continuativi.	Si conferma
850	Capitolato tecnico Lotto 4	1.1.1	13	<u>Requisito:</u> 8. Supporto alla Pubblicazione e alla gestione del catalogo APP dell'Amministrazione o di eventuali cataloghi/market place indicati dall'Amministrazione; <u>Domanda:</u> Si chiede di chiarire cosa si intende per "gestione del catalogo APP". Il servizio L4.S2 è un servizio progettuale con remunerazione a corpo mentre tale attività sembrerebbe essere un'attività continuativa.	L'attività si riferisce al supporto fornito in fase di deploy alle strutture dell'Amministrazione o terze deputate alla gestione in esercizio delle app.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
851	Capitolato tecnico Lotto 4	1.3	15	<p>Requisito: Nel modulare operativamente le attività, l'Amministrazione potrà indicare quali di queste attività saranno a cura dell'Aggiudicatario, specificando la modalità con cui intende usufruire del servizio di Content Management: Presso la propria sede (on-premise), mettendo a disposizione gli strumenti software per lo svolgimento delle attività; Usufruento di una piattaforma messa a disposizione as a service dall'Aggiudicatario e del relativo servizio redazionale qui descritto. In tale modalità, il team di lavoro dell'Aggiudicatario potrà essere dislocato presso sedi individuate dall'Aggiudicatario stesso, salvo diversa richiesta dell'Amministrazione. Domanda: Si chiede di confermare che, relativamente allo scenario On-Premise, gli strumenti software saranno messi a disposizione dall'Amministrazione, inclusa la piattaforma di Content Management, per lo svolgimento delle attività. Si chiede inoltre di confermare che relativamente allo scenario As-a-Service, la piattaforma IT che l'Aggiudicatario deve metternti.he con la maggiorazione tollerata del 40% arriva fino a 490.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Per la fascia alta si dice: "Fascia alta – il valore dei parametri di dimensionamento è dato dai valori di soglia superiore della fascia media maggiorati secondo le tolleranze espresse per la Fascia media. Non viene riporta la tabella con i valori relativi alla Fascia alta perché desumibili dalle altre tabelle". Nel modo ind 	<p>1) Si conferma 2) Si conferma</p>
852	Capitolato tecnico Lotto 4	1.3.4	19	<p><u>Requisito:</u> L'Amministrazione contraente potrà richiedere, trimestralmente e comunque a seguito di variazione delle necessità, la revisione della stima degli FTE necessari al servizio <u>Domanda:</u> Si chiede di confermare che per richiedere la variazione trimestrale indicata l'Amministrazione dovrà procedere alla variazione del Piani dei Fabbisogni sia per incrementi sia per decrementi degli FTE necessari al servizio</p>	<p>Si Conferma</p>

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
853	Capitolato tecnico Lotto 4	1.4	19	<u>Requisito:</u> "Il servizio consiste nella gestione di tutti gli aspetti tecnologici, funzionali, applicativi e di CMS, connessi all'erogazione di siti, portali, applicazioni web e APP mediante il Centro Servizi dell'Aggiudicatario."/ "Il servizio di conduzione applicativa comprende attività, risorse e strumenti di supporto per la gestione in esercizio di quanto sviluppato, gestito e mantenuto in ambito al Lotto 4 del presente capitolato:" <u>Domanda:</u> Si chiede di chiarire se il servizio di Gestione Operativa, erogabile unicamente in modalità as a service, comprende anche le attività di gestione applicativa o meno. Ciò in considerazione del fatto che il servizio di conduzione applicativa è definito dal Capitolato Tecnico unicamente on premise.	Si dà facoltà all'amministrazione di acquisire il servizio di conduzione applicativa in via indipendente da altri servizi, qualora operasse sui propri sistemi. Nel caso in cui l'Amministrazione acquisisse il servizio di Gestione operativa erogato dal Centro servizi dell'Aggiudicatario, oltre alla gestione infrastrutturale sta acquisendo anche un servizio di conduzione applicativa in carico all'aggiudicatario stesso
854	Capitolato tecnico Lotto 4	1.4.1	20	<u>Requisito:</u> "servizio di help desk e risoluzione delle richieste di intervento effettuate dall'utente" <u>Domanda:</u> Si chiede conferma che con il termine utente si intende il Referente dell'Amministrazione in conformità a quanto riportato nel Capitolato Tecnico - Parte Generale.	Si conferma
855	Capitolato tecnico Lotto 4	1.4.2	21	<u>Requisito:</u> Il fornitore deve garantire, se richiesta dall'Amministrazione, l'opzione "Protezione Avanzata" che, prevede soglie specifiche di uptime e di tempo di ripristino. Le soglie sono indicate in Allegato 1 Indicatori di qualità (IQ10 e IQ15) L'opzione "Protezione Avanzata" è oggetto di specifica quotazione in Offerta Economica ed andrà in aggiunta al canone unitario previsto per il servizio "IaaS – Virtual Machine". <u>Domanda:</u> Si chiede di confermare che il riferimento al servizio "IaaS – Virtual Machine" è un refuso, inoltre si chiede di confermare o meno che l'opzione "Protezione Avanzata" deve essere considerata come un'opzione del servizio di Gestione Operativa.	Il riferimento al servizio "IaaS-Virtual Machine" è un refuso. Si veda errata corregge Lotto 4 (rif. Allegato 5B Capitolato Tecnico - Lotto 4).
856	Capitolato tecnico Lotto 4	1.4.2	21	<u>Requisito:</u> "Il fornitore deve garantire, se richiesta dall'Amministrazione, l'opzione "Protezione Avanzata" che, prevede soglie specifiche di uptime e di tempo di ripristino. Le soglie sono indicate in Allegato 1 Indicatori di qualità (IQ10 e IQ15)" <u>Domanda:</u> Si chiede conferma che gli indicatori di qualità che caratterizzano l'opzione "Protezione Avanzata" sono gli indicatori IQ12 e IQ15 e non come riportato gli indicatori IQ10 e IQ15.	Si conferma Si veda errata corregge (rif. Allegato 5B Capitolato Tecnico - Lotto 4).

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
857	Capitolato tecnico Lotto 4	1.4.3	22	<u>Requisito:</u> Possibilità di gestione multisite, <u>Domanda:</u> Si chiede di confermare che con Multisite si intendono siti o mini-siti appartenenti ad una singola Amministrazione, per cui sarà fornita un'unica console di amministrazione.	Si conferma
858	Capitolato tecnico Lotto 4	1.4.5	22	<u>Requisito:</u> La configurazione corrispondente alla fascia base è riportata nella seguente tabella: RIPORTARE TABELLA FASCIA BASE PAG.24 Sono previste due ulteriori fasce, denominate fascia media e fascia alta e così determinate: Fascia media – il valore dei parametri di dimensionamento è dato dai valori di soglia superiore della fascia base maggiorati secondo le tolleranze espresse per la Fascia base; Fascia alta – il valore dei parametri di dimensionamento è dato dai valori di soglia superiore della fascia media maggiorati secondo le tolleranze espresse per la Fascia media. Non viene riportata la tabella con i valori relativi alla Fascia alta perché desumibili dalle altre tabelle. RIPORTARE TABELLA FASCIA MEDIA PAG.25 <u>Domanda:</u> Relativamente alla fascia alta si chiede di specificare la "Soglia superiore" e relative "Tolleranze" come indicato per le fasce base e media. Senza tale indicazione non è possibile per il Fornitore effettuare una valorizzazione economica circostanziata per tale fascia.	Per il valore di soglia superiore Si veda errata corrige (rif. Allegato 5B Capitolato Tecnico - Lotto 4). Si veda risposta al quesito N.61
859	Capitolato tecnico Lotto 4	1.4.5	23	Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 4, Par. 1.4.5, Pag. 23 e Allegato 3 - Offerta economica Parte B, Foglio "Economica", Celle da C21 a C26 e Allegato 4A - Schema di Contratto Quadro, Art. 19.1, Pag. 21 Si chiede di confermare che la fatturazione del servizio di Gestione Operativa è di tipo bimestrale anche se viene richiesto di offrire un valore economico trimestrale	Si conferma
860	Capitolato tecnico Lotto 4	1.4.5	23	<u>Requisito:</u> § Gestione del Monitoraggio e della Reportistica <u>Domanda:</u> Relativamente alla Fascia Base, si chiede di indicare cosa si intende per “ Solo monitoraggio base e reportistica base”. Analogamente, per la Fascia Media, si chiede di indicare le attività richieste nell’ambito di tale servizio durante la fascia oraria indicata nella relativa tabella di pag. 25.	Si veda risposta al quesito n. 60

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
861	Capitolato tecnico Lotto 4	1.4.5	23	<u>Requisito:</u> § Gestione delle Licenze degli Applicativi. <u>Domanda:</u> Nella lista dei parametri per la definizione delle fasce di servizio (Base/Media) è riportato il parametro " Gestione delle Licenze degli Applicativi". Tale parametro non trova riscontro nelle relative tabelle pertanto si chiede di specificare le attività che si intendono comprese in tale parametro.	Si veda errata corrige (rif. Allegato 5B Capitolato Tecnico - Lotto 4).
862	Capitolato tecnico Lotto 4	1.4.5	24	<u>Requisito:</u> Tabella Fascia Base servizio L4.S4 Gestione Operativa per il Parametro "Gestione dei rilasci"/Tabella Fascia Media servizio L4.S4 Gestione Operativa per il Parametro "Gestione del Change Management" <u>Domanda:</u> Si chiede se per gestione dei rilasci, parametro indicato nella tabella Fascia Base, viene inteso il servizio di Change Management indicato per la fascia Media. In caso negativo si chiede di specificare le differenze tra le due indicazioni.	Si conferma
863	Capitolato tecnico Lotto 4	1.4.5	24	<u>Requisito:</u> Tabella Fascia Base servizio L4.S4 Gestione Operativa per il Parametro "Numero e tipo di DataBase" <u>Domanda:</u> In riferimento al parametro "Numero e tipo di DataBase" si chiede di specificare cosa si intende "per tipo di DataBase" richiesto per questa fascia di servizio.	Si veda risposta al quesito n.59
864	Capitolato tecnico Lotto 4	1.4.5	24	<u>Requisito:</u> Tabella Fascia Base servizio L4.S4 Gestione Operativa per il Parametro "Numero e tipo di ambienti da gestire"/"Ambiente di produzione con le caratteristiche richieste di volta in volta dall'Amministrazione; <input type="checkbox"/> Ambienti di sviluppo, test e collaudo, da tarare sulle specifiche esigenze dell'Amministrazione ed in particolare, per l'ambiente di test e collaudo ambienti analoghi a quelli di esercizio;" <u>Domanda:</u> Si chiede se per tale fascia di servizio con l'indicazione di un solo ambiente da gestire tale sistema si riferisce al solo ambiente di produzione. Considerando che il Fornitore dovrà predisporre un ambiente di collaudo e test analoghi a quello di esercizio, si chiede quale sia il numero di ambienti in carico al Fornitore da indicare nel Piano dei Fabbisogni.	Si veda risposta al quesito n.59
865	Capitolato tecnico Lotto 4	1.4.5	25	<u>Requisito:</u> Tabella Fascia Media servizio L4.S4 Gestione Operativa per il Parametro "Numero e tipo di DataBase" <u>Domanda:</u> in riferimento al parametro "Numero e tipo di DataBase" si chiede di specificare cosa si intende "per tipo di DataBase" richiesto per questa fascia di servizio.	Si veda risposta al quesito n.59

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
866	Capitolato tecnico Lotto 4	1.4.5	25	<u>Requisito:</u> Tabella Fascia Media servizio Gestione Operativa per il Parametro "Gestione del Change Management" <u>Domanda:</u> Relativamente alla Tolleranza del Parametro "Gestione del Change Management", si chiede la conferma che l'estensione della fascia orario 9:00 - 18:00 richiesta per sabato sia da applicare anche per la domenica.	Si conferma
867	Capitolato tecnico Lotto 4	1.4.5	26	<u>Requisito:</u> La durata minima del servizio è stabilita in 12 mesi <u>Domanda:</u> Si chiede di confermare che la durata minima del servizio di manutenzione correttiva di siti web, portali e applicazioni web, del servizio di Content Management e del servizio di Conduzione Applicativa è uguale a quella del servizio di Gestione Operativa. In caso di risposta negativa, si chiede di chiarire la durata minima del servizio di manutenzione correttiva di siti web, portali e applicazioni web, del servizio di Content Management e del servizio di Conduzione Applicativa. Infine, si chiede di confermare che il Fornitore ha facoltà di accettare ordini di durata inferiore a quella minima	Si conferma che la durata minima è prevista solo per il servizio di Gestione Operativa per il quale il fornitore ha comunque la facoltà di accettare ordini di durata inferiore a quella minima
868	Capitolato tecnico Lotto 4	1.4.5	26	<u>Requisito:</u> ...il Fornitore potrà concordare con l'Amministrazione l'applicazione della fascia immediatamente superiore, a partire dal mese successivo alla rilevazione <u>Domanda:</u> Si chiede di confermare che l'applicazione della fascia superiore a partire dal mese successivo alla rilevazione comporta necessariamente la richiesta di variazione del Piano dei Fabbisogni da parte dell'Amministrazione	Si conferma
869	Capitolato tecnico Lotto 4	1.5.3	28	<u>Requisito:</u> Tale consistenza, chiamata anche baseline del sistema, di norma si incrementa, salvo casi di cancellazione contemporanea di applicazioni/funzioni obsolete, eventualmente sostituite da quelle nuove sviluppate <u>Domanda:</u> Si chiede di confermare che nel caso di variazione della baseline del sistema determina la variazione del servizio di Manutenzione Correttiva di siti web, portali, applicazioni web e APP e, quindi, la necessità di variazione del Piano dei Fabbisogni da parte dell'Amministrazione	Si conferma

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
870	Capitolato tecnico Lotto 4	1.6	28	<u>Requisito:</u> "Il servizio di conduzione applicativa comprende attività, risorse e strumenti di supporto per la gestione in esercizio di quanto sviluppato, gestito e mantenuto in ambito al Lotto 4 del presente capitolato." <u>Domanda:</u> Si chiede di confermare che il servizio prevede la disponibilità on premise di risorse professionali per le attività indicate nel paragrafo 1.6 e non anche eventuali strumenti a supporto che saranno messi a disposizione dell'Amministrazione.	Si conferma
871	Capitolato tecnico Lotto 4	1.6.2	30	<u>Requisito:</u> "Nell'ambito della definizione dei requisiti del servizio di conduzione applicativa, si richiede all'Aggiudicatario di articolare l'Help Desk su due livelli (I e II livello). Il Concorrente, inoltre, dovrà descrivere come intende realizzare ed organizzare il supporto mediante help desk sulla base dei seguenti requisiti minimi e di quelli indicati nel Capitolato Tecnico – Parte Generale, ai quali l'Amministrazione committente potrà aggiungere ulteriori caratteristiche specifiche del proprio ambito istituzionale: Il servizio includerà il contatto diretto con i referenti dell'Amministrazione, da attivarsi in modalità multicanale, tra i quali telefono, email e portale web messo a disposizione dal fornitore;" <u>Domanda:</u> Considerando che il servizio di Conduzione Applicativa è richiesto dal Capitolato Tecnico in modalità unicamente on-premise, si chiede di confermare che gli strumenti (collegamenti, apparati ecc.) necessari per l'erogazione del servizio di Help Desk anche attraverso il canale telefonico sa0, che con la maggiorazione tollerata del 40% a	Si conferma
872	Capitolato tecnico Lotto 4	1.6.4	31	<u>Requisito:</u> Tabella Profilo servizio Conduzione Applicativa - Profilo "Operatore Data Entry" <u>Domanda:</u> Visto che nell'Allegato "Appendice 2 all'Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 4" non è presente la descrizione della figura professionale "Operatore Data Entry", si chiede a quale tipologia di figura professionale dovrà essere associata.	Il profilo professionale da utilizzare è quello di Operatore di Help Desk. Si veda errata corregge (rif. Allegato 5B Capitolato Tecnico - Lotto 4).

ID	Documento	Paragrafo	pagina	Chiarimento	Risposta
873	Offerta Economica Parte B		Cella B76	Si chiede di chiarire quale deve essere la seniority della figura professionale "Specialista di prodotto" che contribuisce alla valorizzazione del servizio di Content Management	Si veda errata corregge (rif. Appendice 2 all'Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Descrizione dei profili professionali per il Lotto 4)
874	Offerta Economica Parte B		Cella C20	<u>Requisito:</u> Commento della cella: "La tariffa unitaria del Function Point ADD/CHG è determinata sulla base del mix e della produttività indicati nel capitolato tecnico pari a: CP 7%, AF 35%, AP 33%, P 15%, SPT 5%, ST 4%, Sist Sen 1%. Produttività 1,65 PF/GGPP" <u>Domanda:</u> Si chiede di confermare che la valutazione del Function Point di tipo ADD verrà effettuata con lo stesso team mix e lo stesso fattore di produttività stimato per il Ciclo Realizzativo e per il Ciclo Completo come riportato nel Capitolato Tecnico mentre la valutazione del Function Point di tipo Change è pari al 50% di quello di tipo ADD, visto che quanto riportato nel commento alla cella del foglio Excel non trova alcun riscontro nel Capitolato Tecnico	Si veda errata corregge del documento Allegato 3 Offerta Economica Parte B - Lotto 4
875	Offerta Economica Parte B		Celle B38 e C31, Cella B50 e C32	Nella coppia di celle indicate sono riportati valori percentuali differenti per "Peso % sul totale del Lotto 4" a parità di servizio. Si chiede di chiarire quale è il "Peso % sul totale del Lotto 4" per i servizi di Progettazione, sviluppo, Mev e rifacimento di portali, siti web e applicazioni web - Ciclo Completo e Cicli Realizzativo	Si veda errata corregge del documento Allegato 3 Offerta Economica Parte B - Lotto 4
881	Capitolato tecnico	1.4.2		Nel capitolato, nel paragrafo 1.4.2 è scritto che nella quotazione l'opzione di "Protezione Avanzata" si riflette come canone aggiuntivo al costo unitario per il servizio "IaaS - Virtual Machine". Si conferma che è un refuso e che si intendeva indicare il servizio di canone trimestrale di gestione operativa per fasce ?	Il riferimento al servizio "IaaS-Virtual Machine" è un refuso. Si veda errata corregge (rif. Allegato 5B Capitolato Tecnico - Lotto 4).