

IQ27 - PRESTAZIONI FIRMA DIGITALE REMOTA E MARCA TEMPORALE

L'indicatore consente la misurazione delle prestazioni richieste in termini di numero di operazioni completate (firma e/o marca) al secondo.

Caratteristica	Efficienza	Sottocategoria	Prestazioni temporali
Aspetto da valutare	Numero di operazioni (firme e/o marcature) completate nell'unità di tempo nel rispetto del valore di soglia di prestazione definito nel numero operazioni massime attese.		
Unità di misura	Percentuale	Fonte dati	Sistema di monitoraggio
Periodo di osservazione	Trimestre	Frequenza di misurazione	Oraria
Dati da rilevare	Numero di operazioni completate (NRC) e numero richieste ricevute dal sistema (NRR) su base oraria; numero massimo di operazioni da eseguire nell'ora di riferimento (OPUT). $SLA = (\text{prestazione firme/sec}) * 3600$ SE $NRR \geq SLA \rightarrow OPUT=SLA$ SE $NRR < SLA \rightarrow OPUT=NRR$		
Regole di campionamento	Per l'intero periodo di osservazione vengono contabilizzate ogni ora il numero di operazioni completate (NRC) e quelle richieste (NRR)		
Formula	$IQ27 = 100\% \quad SE \ NRC \geq \ OPUT$ $IQ27 = (NRC/OPUT) \times 100 \quad SE \ NRC < \ OPUT$		
Regole di arrotondamento	Il risultato della misura va arrotondato come descritto nel paragrafo "Arrotondamenti".		
Valore di soglia	97%		

Azioni contrattuali	Il mancato rispetto del valore di soglia comporterà l'applicazione di una penale pari all'1‰ (uno per mille) dell'importo complessivo del contratto esecutivo di fornitura del servizio di riferimento per ogni ora in cui lo scostamento in diminuzione risulta maggiore al 1,0% (uno per cento) rispetto al valore di soglia.
Eccezioni	Nessuna

Es nr.1 Prestazione 1 operazione/sec → SLA = 3600*1 = 3600

Numero di operazioni richieste in un ora NRR=3500 → OPUT=3500

Numero di operazioni completate in un ora NRC=3500

NRC >= OPUT → IQ27 = 100% → Nessuna penale

Es nr.2 Prestazione 1 operazione/sec → SLA = 3600*1 = 3600

Numero di operazione richieste in un ora NRR=3700 → OPUT=3600

Numero di operazioni completate in un ora NRC=3450

NRC < OPUT → NRC / OPUT = (3450/3600)x100 → IQ27 = 95,83% → Applicazione penale.