

CURRICULUM VITAE

ATTUALE POSIZIONE

dal 2013

TIZIANA VOTO

Category Manager MePa - Gestione e Sviluppo Mepa - Divisione Sourcing Energy, Building Management e MePA

Consip SpA

Ha la responsabilità di assicurare l'acquisizione di beni e servizi nell'ambito dei settori merceologici di riferimento attraverso lo sviluppo delle procedure di acquisto, gestione del Mercato della Fornitura, adeguamento dell'offerta merceologica dei bandi Mepa alla domanda della PA, supporto a Imprese e PA.

In particolare gestisce le iniziative relative ai settori Arredi e Complementi di arredo, Fonti Rinnovabili ed Efficienza energetica, Facility Management urbano.

Ha partecipato, quale componente, alle seguenti Commissioni di gara:

- Gara Microsoft Enterprise Agreement ed. 2
- Gara Buoni Pasto ed. 7
- Gara Gas Naturale ed. 9

ESPERIENZA PROFESSIONALE IN CONSIP

2010-2013

Account Manager - Direzione Acquisti PA

Consip SpA

- ✓ Consulenza in materia di processi e strumenti di acquisto per beni e servizi nella Pubblica Amministrazione;
- ✓ Sviluppo e gestione delle relazioni con i clienti/utenti delle Pubbliche Amministrazioni del territorio assegnato (Decisori Pubblici di alto livello degli Enti Locali, Sanità, Università) rilevando le loro esigenze e trasferendole all'interno dell'azienda in modo tale da attivare i progetti e dare una risposta tempestiva, di qualità, garantendo il rispetto dei livelli di servizio, il presidio della customer satisfaction ed il raggiungimento degli obiettivi assegnati;
- ✓ Identificazione e sviluppo di nuovi progetti/iniziativa pilota in coerenza con le specifiche esigenze manifestate dal cliente valutandone la fattibilità economica e progettuale;
- ✓ Promozione dell'offerta aziendale trasmettendo al cliente/utente il valore dei risultati conseguiti in termini di efficacia, efficienza ed economicità nel raggiungimento dei risultati attesi;
- ✓ Partecipazione in qualità di relatore/docente in convegni, seminari formativi, workshop relativi alle iniziative/strumenti messi a disposizione dal Programma di razionalizzazione della spesa di beni e servizi messi a disposizione dal Ministero dell'Economia e delle Finanze/Consip alle Pubbliche Amministrazioni;
- ✓ Monitoraggio continuo della qualità percepita dal cliente/utente, attivando adeguate azioni correttive per il mantenimento/sviluppo del livello di soddisfazione del cliente/utente.

ESPERIENZA PROFESSIONALE PRECEDENTE

2007-2010

Analista on boarding factory

GI Group per il cliente Consip S.p.a.

Gestione del Mercato Elettronico della Consip per la razionalizzazione della spesa delle P.A.

- ✓ Inserimento a sistema dei cataloghi dei Fornitori
- ✓ Valutazione dei Fornitori per la loro abilitazione al Mercato Elettronico
- ✓ Assistenza ai Fornitori per ogni eventuale problematica

- ✓ Apertura e chiusura dei procedimenti a carico dei fornitori a seguito della violazione delle Regole del sistema di e-procurement

2005-2005

**Assistente amministrativo contabile
Studio Caserini sas**

Stage presso lo Studio Caserini sas nell'Area Contabilità, Budget, Amministrazione e Finanza. Principali attività: redazione bilanci, tenuta scritture contabili e dichiarazione dei redditi di aziende commerciali utilizzando il programma OSRA. Inoltre utilizzo di programmi specifici come CONDEURO per l'amministrazione di condomini e recupero crediti verso condomini morosi.

2001-2004

Collaborazioni varie e continuative presso l'Ente per il Diritto allo studio Universitario (ISU) dell'Università Bocconi. Principali attività: gestione e controllo delle pratiche di studenti stranieri, attività di front-office allo sportello, inserimento e gestione del database.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2020

Iscritta al Corso di Laurea in Economia Aziendale
Università Telematica Pegaso

1999

Diploma di Ragioneria presso ITC MAURO DEL GIUDICE Rodi Garganico con
votazione 92/100

Ai sensi del D.P.R. 445/2000, dichiaro e attesto la veridicità delle informazioni contenute nel presente curriculum. In ottemperanza all'art. 13 della Legge 196/2003, autorizzo il trattamento dei dati personali