



consip

Capitolato tecnico

“Servizio di vigilanza”



SOMMARIO

1. DEFINIZIONI	2
2. OGGETTO	3
3. DESCRIZIONE DEI SERVIZI RICHIESTI	3
3.1 LUOGO DI SVOLGIMENTO DEI SERVIZI	3
3.2 VIGILANZA FISSA	4
3.3 VIGILANZA ISPETTIVA	4
3.4 TELESORVEGLIANZA CON INTERVENTO SU ALLARME	5
3.5 DURATA DEL SERVIZIO	6
4. SOPRALLUOGO	6
5. EROGAZIONE DEL SERVIZIO	6
5.1 AVVIO DEL SERVIZIO	6
5.2 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE	6
5.3 RESPONSABILE DELL'ESECUZIONE DEL SERVIZIO	7
6. FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO	7
7. PENALI	7

1. DEFINIZIONI

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- Consip S.p.A.: la Società beneficiaria del Servizio;
- Servizio/Fornitura: il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato riguardanti la vigilanza attiva della sede Consip;
- Capitolato tecnico: il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare il Servizio;
- Contratto: il contratto, che verrà stipulato tra Consip S.p.A. e l'impresa, che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare il Servizio;
- Società/Fornitore: la Società aggiudicataria del Servizio;
- Responsabile delle attività contrattuali: la persona individuata dalla Società come interlocutore e responsabile delle attività contrattuali;
- Guardia Particolare Giurata (GPG): persona fisica cui la qualità di GPG è stata riconosciuta attraverso il Decreto Prefettizio di nomina;
- Obiettivo: il sito e/o il complesso di edifici e/o l'edificio e/o la porzione di esso e le sue pertinenze presso cui il Fornitore esegue la prestazione; l'Obiettivo deve essere identificato con un indirizzo, presso il quale è ubicato, che non è necessariamente coincidente con quello del Punto Ordinante;



- Registro giornaliero delle attività: registro elettronico o cartaceo, utilizzato per l'annotazione dell'esito delle attività in ottemperanza dei Servizi (es: orario di preso servizio, nominativo dell'Addetto, orario di fine servizio, annotazione di eventi ovvero dell'esito degli stessi, etc.).

2. OGGETTO

Il presente documento contiene ed esplicita le specifiche tecniche dei servizi di "vigilanza attiva" richiesti per la sede Consip di Via Isonzo 19E, 00198 Roma. Le modalità di erogazione di tali servizi, nonché tutti gli oneri a carico del Fornitore, sono disciplinati nell' "Allegato 45–capitolato tecnico servizi di vigilanza e accoglienza", che qui si intendono interamente riportati, fermo restando che delle ulteriori istruzioni operative saranno successivamente comunicate al Fornitore da parte del Direttore dell'Esecuzione.

Tutti i concorrenti devono essere in possesso della licenza prefettizia ex art. 134 TULPS, per le classi funzionali A e B di cui all'art. 2 del D.M. 269/2010 e s.m.i., valida nell'intero territorio del Comune di Roma Capitale.

Le attività previste sono le seguenti:

- vigilanza fissa (servizio a richiesta);
- vigilanza ispettiva (servizio di apertura e chiusura della sede, ispezioni diurne e notturne);
- telesorveglianza con intervento su allarme.

Le quantità indicate sono da intendersi indicative e saranno utilizzate ai fini dell'aggiudicazione. Il corrispettivo massimo contrattuale sarà pari all'importo totale offerto. Consip potrà modificare il mix relativo ai servizi offerti in base alle effettive esigenze ed i corrispettivi saranno calcolati in base ai prezzi unitari offerti.

3. DESCRIZIONE DEI SERVIZI RICHIESTI

3.1 LUOGO DI SVOLGIMENTO DEI SERVIZI

La Società aggiudicataria dovrà eseguire il Servizio presso la sede Consip S.p.A. sita in Via Isonzo 19/e 00198 Roma. La Società prende atto che, nel corso dell'esecuzione dei seguenti servizi, gli uffici della CONSIP continueranno ad essere utilizzati, per la loro destinazione istituzionale, dal personale della CONSIP medesima e/o di terzi autorizzati.



3.2 VIGILANZA FISSA

Il Servizio deve essere reso secondo le prescrizioni del quadro normativo applicabile nonché secondo quanto descritto nel paragrafo 7.5.3 dell'“Allegato 45A– capitolato tecnico servizi di vigilanza e accoglienza”. Il servizio di vigilanza fissa sarà eseguito, su richiesta della Consip con un preavviso di almeno 2 ore:

- Di norma, in orario di apertura di sede;
- In caso di emergenze, durante l'orario di chiusura della sede (11.00 - 22.00).

Il servizio sarà reso in modo continuativo, stimato in 120 ore uomo (15 eventi da 8 ore ciascuno, con 5 eventi diurni e 10 notturni). Il servizio sarà reso in modo continuativo, stimato in 120 ore uomo (15 eventi da 8 ore ciascuno, con 5 eventi diurni e 10 notturni).

3.3 VIGILANZA ISPETTIVA

Il Servizio deve essere reso secondo le prescrizioni del quadro normativo applicabile nonché secondo quanto descritto nel paragrafo 7.5.4 dell'“Allegato 45 – capitolato tecnico servizi di vigilanza e accoglienza”. Di seguito si rappresentano le modalità di esecuzione richieste:

A) Giorni lavorativi (dal lunedì al venerdì)- Gestione ordinaria:

- I. Il servizio di vigilanza ispettiva sarà reso in modo continuativo, stimato in 120 ore uomo (15 eventi da 8 ore ciascuno, con 5 eventi diurni e 10 notturni).
- II. Il servizio di vigilanza ispettiva sarà reso in modo continuativo, stimato in 120 ore uomo (15 eventi da 8 ore ciascuno, con 5 eventi diurni e 10 notturni).
- III. Il servizio di vigilanza ispettiva sarà reso in modo continuativo, stimato in 120 ore uomo (15 eventi da 8 ore ciascuno, con 5 eventi diurni e 10 notturni).

B) Giorni non lavorativi (sabato, domenica e festivi)- gestione straordinaria:

- I. Apertura sede: solo su richiesta, con modalità di volta in volta comunicate al fornitore. Il servizio sarà reso in modo continuativo, stimato in 120 ore uomo (15 eventi da 8 ore ciascuno, con 5 eventi diurni e 10 notturni).
- II. Chiusura sede: solo su richiesta, con modalità di volta in volta comunicate al fornitore. Il servizio sarà reso in modo continuativo, stimato in 120 ore uomo (15 eventi da 8 ore ciascuno, con 5 eventi diurni e 10 notturni).



III.

[REDACTED]

- [REDACTED]

[REDACTED]

Le modalità di svolgimento, i punti da ispezionare e la loro sequenza nel corso delle ispezioni, saranno concordati in fase di avvio della fornitura con il fornitore aggiudicatario.

Il Fornitore deve installare, a proprio onere, dei sistemi elettronici che permettano la verifica dell'avvenuta esecuzione delle attività di vigilanza ispettiva (ispezioni notturne e diurne). Le informazioni registrate dal sistema elettronico devono essere rese disponibili alla Consip attraverso un Sistema Informativo oppure inviate elettronicamente. Il sistema elettronico deve essere installato all'interno del cancello d'ingresso e deve essere in grado di resistere sia a eventi accidentali e dolosi sia a condizioni climatiche compatibili con un'installazione all'aperto.

In caso di mancato funzionamento dei dispositivi di registrazione elettronica dei controlli, ovvero del sistema, il Fornitore deve garantirne il tempestivo ripristino mediante attivazione della manutenzione, a proprio onere, ovvero, sempre a proprio onere, l'attivazione di un sistema alternativo e temporaneo di validazione dell'avvenuta ispezione.

3.4 TELESORVEGLIANZA CON INTERVENTO SU ALLARME

Il Servizio deve essere reso secondo le prescrizioni del quadro normativo applicabile nonché secondo quanto descritto nel paragrafo 7.5.7 dell' "Allegato 45 – capitolato tecnico servizi di vigilanza e accoglienza".

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]



~~successivamente, nell'accesso alla sede qualora necessario. In caso di allarme improprio, le GPG dovranno provvedere al riarmo del sistema d'allarme.~~

Il Fornitore concorderà con la Consip le tempistiche d'intervento da parte della pattuglia

Le GPG sono chiamate ad aggiornare quotidianamente il Registro giornaliero delle attività e a compilare il Rapporto di evento anomalo.

3.5 DURATA DEL SERVIZIO

Il servizio avrà durata 36 mesi a partire dalla data di stipula, salvo esaurimento anticipato del massimale o recesso come disciplinato nelle condizioni generali.

4. SOPRALLUOGO OBBLIGATORIO

Al fine di consentire ai partecipanti di valutare, per la formulazione dell'offerta, gli aspetti di natura tecnica e organizzativa, dovrà essere effettuato un sopralluogo obbligatorio degli ambienti oggetto del Servizio, nei soli giorni lavorativi del 21 e 22 **settembre 2017** dalle ore 09:00 alle ore 16:00. La prenotazione per la data del sopralluogo dovrà essere concordata con il referente Consip Daria Iafolla, inviando una mail al seguente indirizzo: gestione.sedi@consip.it.

Effettuato il sopralluogo, la Consip S.p.a. rilascerà un attestato di avvenuto sopralluogo, sottoscritto da entrambe le parti, (Attestazione di avvenuto sopralluogo), da allegare in fase d'offerta nello spazio predisposto nella sezione "documenti richiesti" all'interno della Rdo MePA sul portale "acquistinretepa.it".

•

5. EROGAZIONE DEL SERVIZIO

5.1 AVVIO DEL SERVIZIO

Entro 3 giorni dalla sottoscrizione del contratto sarà concordata una riunione di avvio delle attività durante la quale saranno concordate le modalità di esecuzione in base a quanto indicato nel presente capitolato tecnico.

5.2 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE



La Società aggiudicataria si impegna a comunicare, contestualmente alla stipula del contratto, un numero di fax, un indirizzo e-mail, un numero di telefono e/o un sito Web al quale rivolgersi, per ogni comunicazione relativa alla fornitura.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società aggiudicataria dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a Consip eventuali modifiche.

5.3 RESPONSABILE DELL'ESECUZIONE DEL SERVIZIO

La Società aggiudicataria dovrà comunicare alla Consip S.p.A. entro 2 giorni lavorativi dalla data di stipula del contratto, il nominativo e i riferimenti del proprio Responsabile del Servizio.

Il Responsabile della Società aggiudicataria sarà l'interlocutore unico della Consip S.p.A. per gli aspetti amministrativi, per l'organizzazione ed il coordinamento delle attività contrattuali.

Sarà cura del responsabile verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

Per facilitare e velocizzare l'attività amministrativa di entrambe le parti, ogni comunicazione riguardante aspetti contrattuali dovrà essere scambiata, sia in formato cartaceo che elettronico, tra il responsabile Consip e quello della Società aggiudicataria.

6. FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Trimestralmente sarà presentato un consuntivo del servizio erogato indicante il dettaglio dei servizi le date e le attività svolte. Il pagamento del corrispettivo verrà effettuato previa presentazione di apposita fattura trimestrale, che dovrà essere emessa successivamente all'approvazione del consuntivo attività in coerenza con quanto previsto nelle Condizioni Generali.

In particolare, nel caso di specie, si applica la disciplina prevista per la fornitura di servizi, come disciplinata dall'art. 19 comma 2 delle Condizioni Generali e di seguito riportata:

Ai fini del pagamento del corrispettivo indicato nell'ordine di acquisto, per l'erogazione di servizi il fornitore potrà emettere fattura successivamente alla approvazione da parte della Consip del "consuntivo attività", contenente il dettaglio delle prestazioni professionali erogate nel periodo di riferimento.

7. PENALI

In caso di ritardi e/o inadempimenti rispetto agli obblighi e agli impegni contrattuali verranno applicate le seguenti penali:



- per ogni giorno lavorativo di ritardo rispetto all'aggiornamento del Registro giornaliero delle Attività, di cui al paragrafo 3.4, si applicherà una penale pari allo 0,1 % (zerovirgolaunopercento) dell'importo totale del contratto;
- per ogni inadempimento relativo al mancato rispetto delle disposizioni di esecuzione del Servizio di vigilanza fissa, di cui al paragrafo 3.2, si applicherà una penale pari allo 0,1 % (zerovirgolaunopercento) dell'importo totale del contratto;
- per ogni inadempimento relativo al mancato rispetto delle disposizioni di esecuzione del Servizio di vigilanza ispettiva, quali ad esempio riguardo alle fasce orarie, alla programmazione degli intervalli tra un'ispezione e l'altra, al numero di punti da ispezionare e alla loro sequenza, di cui al paragrafo 3.3, si applicherà una penale pari allo 0,1 % (zerovirgolaunopercento) dell'importo totale del contratto;
- per ogni inadempimento relativo al mancato rispetto delle disposizioni di esecuzione del Servizio di telesorveglianza con intervento su allarme, di cui al paragrafo 3.4, si applicherà una penale pari allo 0,1 % (zerovirgolaunopercento) dell'importo totale del contratto;
- per ogni inadempimento relativo al mancato rispetto al ritardo nell'arrivo sul posto per l'intervento in caso di allarme, entro il termine comunicato dal Fornitore in fase di avvio del Servizio, di cui al paragrafo 3.4, si applicherà una penale pari allo 0,1 % (zerovirgolaunopercento) dell'importo totale del contratto.