Gara per l'acquisizione di servizi di Service Desk del Dipartimento dell'Amministrazione Generale, del Personale e dei Servizi del Ministero dell'Economia e delle Finanze - ID 1240

I chiarimenti della gara sono visibili anche sul sito www.mef.gov.it sotto la dicitura Concorsi e Bandi - Gare in Corso, sul sito www.consip.it.

SECONDA TRANCHE

1) Domanda

In riferimento al documento: Disciplinare di Gara pag. 38 di 52 punto Q4a. Testo: "Il fornitore deve dichiarare la percentuale di apparecchiature conformi a quanto richiesto e dedicate all'esecuzione del servizio Service Desk e dovrà fornire, al momento della consegna del Piano della Qualità generale, la lista delle apparecchiature dedicate totali, indicando quelle corredate dei codici identificativi (serial number) aventi le etichette Energy Star nell'ultima versione esistente alla data di pubblicazione del bando....."

In riferimento al documento: Disciplinare di Gara pag. 39 di 52 primo capoverso. Testo: "In particolare, il Fornitore, relativamente ai criteri di seguito riportati, dovrà fornire, all'interno della Relazione Tecnica: Q 4a " la lista delle apparecchiature dedicate all'esecuzione del servizio di Service Desk, corredata dai codici identificativi (Serial number) delle apparecchiature aventi le etichette Energy Star....".

Domanda: si chiede di chiarire se i codici identificativi (Serial number) delle apparecchiature aventi le etichette Energy Star, devono essere forniti già in fase di offerta nella Relazione tecnica oppure se dopo l'aggiudicazione in sede di consegna del Piano della Qualità generale.

Risposta

I codici identificativi delle apparecchiature aventi le etichette Energy Star devono essere forniti in sede di consegna del Piano della Qualità Generale.

In accordo con quanto riportato nel criterio Q4a (pag.38 del Disciplinare) e nell'Allegato 2 "Offerta Tecnica" punto 4.4.1., il fornitore dovrà fornire, all'interno della Relazione Tecnica, <u>la percentuale di apparecchiature</u> conformi all'ultima versione dello standard Energy Star.

Quanto indicato a pag.39 del disciplinare relativamente al criterio Q4a è da considerarsi refuso.

2) Domanda

In riferimento al Capitolato tecnico pag. 40 di 97 ultimo capoverso e pag. 41 di 97. Testo: "registrazione delle chiamate in entrata e in uscita (dispositivo che registra le chiamate su supporti analogici e/o digitali, tipicamente utilizzato ai fini di controlli ex-post sulla qualità del servizio o per documentare quanto richiesto dal chiamante, con funzioni di "retrieve" delle chiamate....".

Domanda: si chiede di chiarire se i dati registrati sono classificati come "sensibili" e come tali devono essere trattati in accordo alla normativa vigente. Si chiede inoltre il periodo di "retention" desiderato.

Risposta

A meno dell'ambito Servizi tecnologici, i dati che il fornitore si troverà a trattare potranno essere anche dati sensibili, e come tali il fornitore dovrà trattarli in accordo alla normativa vigente.

Quanto al periodo di "retention": per i dati relativi al traffico telefonico è di 24 mesi, mentre per il traffico telematico è di 12 mesi.

Sante Dotto (Il Direttore Sistemi Informativi)