

ALLEGATO 1 BIS

CAPITOLATO TECNICO – PARTE II

APPALTO SPECIFICO INDETTO DA CONSIP S.P.A. PER L'ACQUISTO DI PRODOTTI E SERVIZI SABA PER SOGEI NELL'AMBITO SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER LA FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI PER L'INFORMATICA E LE TELECOMUNICAZIONI - ID 1946

Classificazione: Consip Public

Appalto Specifico per l'acquisto di prodotti e servizi SABA per Sogei nell'ambito Sistema Dinamico di Acquisizione della pubblica amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni - ID 1946

Allegato 1 bis - Capitolato tecnico



INDICE

1. PREMESSA.....	3
2. INTRODUZIONE.....	4
3. OGGETTO DELLA FORNITURA, DURATA E LUOGO DI ESECUZIONE	4
4. DESCRIZIONE DEI SOFTWARE OGGETTO DI MANUTENZIONE.....	4
4.1 SABA ENTERPRISE LEARNING SUITE	4
4.2 SABA CENTRA	5
5. DESCRIZIONE DELLA FORNITURA.....	7
5.1 MANUTENZIONE	7
5.2 SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO “ON-SITE”	10
5.2.1 Attività richieste.....	10
5.2.2 Profilo professionale richiesto.....	10
6. VERIFICA DI CONFORMITA’	12
APPENDICE	13

Classificazione: Consip Public

Appalto Specifico per l'acquisto di prodotti e servizi SABA per Sogei nell'ambito Sistema Dinamico di Acquisizione della pubblica amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni - ID 1946

Allegato 1 bis - Capitolato tecnico



1. PREMESSA

Il presente documento riguarda l'erogazione di forniture IT per il sistema informativo di Sogei e, come meglio specificato nei successivi capitoli, prevede:

- la manutenzione delle licenze dei prodotti software SABA Enterprise e SABA CENTRA, costituenti la piattaforma di e-learning di SOGEI;
- l'erogazione del servizio di supporto specialistico ad essi connesso.

Salvo diversa esplicita indicazione, ai termini riportati di seguito in ordine alfabetico, viene attribuito, ai fini del presente documento, il significato in appresso indicato:

- **Amministrazione**, indica nel complesso le strutture organizzative facenti capo al Ministero dell'Economia e delle Finanze, fra cui l'Agenzia delle Entrate;
- **Capitolato tecnico**, indica il presente documento;
- **Fornitura**, indica, nel suo complesso, la manutenzione delle licenze dei prodotti software SABA Enterprise e SABA CENTRA, costituenti la piattaforma di e-learning di SOGEI, nonché l'erogazione del relativo servizio di supporto specialistico "on-site";
- **Piattaforma/Prodotti/Software**, indica, complessivamente intese, le piattaforme software SABA Enterprise e SABA CENTRA oggetto di gara;
- **Impresa**, indica la società affidataria della fornitura;
- **Sogei**, indica la Società Generale d'Informatica S.p.A., Committente e Beneficiaria del servizio;
- **Parti**, indica Sogei e l'Impresa.

Classificazione: Consip Public

Appalto Specifico per l'acquisto di prodotti e servizi SABA per Sogei nell'ambito Sistema Dinamico di Acquisizione della pubblica amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni - ID 1946

Allegato 1 bis - Capitolato tecnico



2. INTRODUZIONE

Il presente documento stabilisce i requisiti (i quali, salvo diversa indicazione, debbono intendersi come **minimi**) che devono essere soddisfatti ai fini dell'esecuzione dell'appalto.

La presente iniziativa riguarda l'erogazione della manutenzione della Piattaforma, sviluppata con prodotti software della società SABA, e del relativo supporto specialistico.

La Piattaforma attualmente in possesso di Sogei consente l'erogazione dei servizi di formazione a distanza, a 47.970 utenti, appartenenti:

- all'Agenzia delle Entrate,
- al Dipartimento delle finanze,
- alla SOGEI stessa.

3. OGGETTO DELLA FORNITURA, DURATA E LUOGO DI ESECUZIONE

Come descritto nel dettaglio nei successivi capitoli, la presente iniziativa prevede l'acquisizione della manutenzione della Piattaforma SABA, nonché l'erogazione del relativo servizio di supporto specialistico. In particolare le prestazioni oggetto di affidamento comprendono:

- a) manutenzione di **47.820** licenze della piattaforma **SABA Enterprise Learning Suite**;
- b) manutenzione di **150** licenze della piattaforma **SABA CENTRA**;
- c) erogazione del **servizio di Supporto specialistico "on-site"**, fino ad un massimo di **100 giorni/persona**, da utilizzare a consumo, durante l'intera durata contrattuale.

Il contratto avrà efficacia dalla data della sua sottoscrizione, per 48 mesi.

Le prestazioni oggetto di affidamento dovranno essere eseguite presso la sede della Sogei, sita a Roma, in via Mario Carucci 99.

4. DESCRIZIONE DEI SOFTWARE OGGETTO DI MANUTENZIONE

Di seguito vengono descritte le caratteristiche tecniche della Piattaforma.

4.1 SABA Enterprise Learning Suite

La piattaforma di e-learning SABA Enterprise è basata su tecnologia J2EE.

Le sue principali caratteristiche tecniche sono:

- multi-dominio,
- amministrazione domini, organizzazioni, utenti,
- community (chat, forum, wiki),
- profilazione degli utenti,

Classificazione: Consip Public

Appalto Specifico per l'acquisto di prodotti e servizi SABA per Sogei nell'ambito Sistema Dinamico di Acquisizione della pubblica amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni - ID 1946

Allegato 1 bis - Capitolato tecnico



- LCMS,
- supporto standard contenuti,
- personalizzazioni,
- notifiche basate su eventi o temporizzate,
- reportistica di base e creazione nuovi report,
- erogazione corsi anche off-line con sincronizzazione,
- gestione amministrativa corsi in aula
- consuntivazione dei costi.

La piattaforma fornisce uno strumento unificato per la gestione delle risorse, quali la valutazione delle competenze, la dislocazione delle esperienze professionali nell'organizzazione, la gestione delle carriere, la pianificazione dello sviluppo professionale e la definizione dei ruoli e dei profili professionale.

Il Learning Catalog può contenere formati multimediali di formazione e di istruzione, includendo:

- corsi Instructor-led (in aula reale o virtuale),
- corsi Web-based, CBT e altre tipologie scaricabili (SABA supporta la modalità d'erogazione sincrona e asincrona),
- altri elementi di formazione, per esempio video, libri etc.

Nell'implementazione del sistema, la piattaforma SABA Enterprise Learning Suite rispetta i requisiti dell'organizzazione. La struttura organizzativa deve essere sempre definita nell'ambito di tale piattaforma.

La suddetta piattaforma fornisce report predefiniti e fornisce anche un framework per aggiungere report personalizzati.

Il Content Server memorizza e distribuisce contenuti, come web-based training, agli utenti SABA. La piattaforma è integrabile con sistemi legacy aziendali.

Si precisa che l'attuale versione della piattaforma SABA Enterprise learning Suite è la n. 5.5.1. Sogei ha tuttavia in atto un processo di migrazione alla versione 7.4 di SABA Enterprise.

4.2 SABA Centra

La piattaforma di aula virtuale SABA Centra simula perfettamente l'ambiente dell'aula tradizionale, in cui sono presenti la figura del docente e quella del discente.

All'interno dell'aula virtuale il docente può:

- comunicare con i discenti in audio/video/chat,
- presentare slide e/o contenuti multimediali,
- sottoporre questionari ai discenti,
- utilizzare una lavagna virtuale,
- condividere applicazioni,
- registrare la lezione,
- distribuire i discenti in gruppi di lavoro distinti.

Il discente, oltre ad essere coinvolto in tutte le attività proposte dal docente, può:

- alzare la mano per chiedere di intervenire,

Classificazione: Consip Public

Appalto Specifico per l'acquisto di prodotti e servizi SABA per Sogei nell'ambito Sistema Dinamico di Acquisizione della pubblica amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni - ID 1946

Allegato 1 bis - Capitolato tecnico



- visualizzare la registrazione della lezione.

I discenti possono accedere all'aula virtuale attraverso: PC collegato ad Internet e/o I-Phone.

La piattaforma dispone di strumenti per l'assemblaggio dei contenuti da erogare durante la sessione di aula virtuale. I contenuti possono essere inseriti in un'agenda in qualsiasi formato elettronico (slide ppt, animazioni, documenti Word, Excel, Acrobat, etc.).

Inoltre, la piattaforma dispone anche di strumenti per la creazione di valutazioni online da inserire all'interno delle sessioni formative, in modo da consentire la raccolta dei risultati ottenuti dagli studenti.

Si precisa che l'attuale versione della piattaforma SABA Centra è la n. 8.3.

Classificazione: Consip Public

Appalto Specifico per l'acquisto di prodotti e servizi SABA per Sogei nell'ambito Sistema Dinamico di Acquisizione della pubblica amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni - ID 1946

Allegato 1 bis - Capitolato tecnico



5. DESCRIZIONE DELLA FORNITURA

L'Impresa, per la Piattaforma di cui al precedente capitolo 4, provvederà ad erogare, nei tempi e nei modi successivamente illustrati, le seguenti prestazioni:

1. manutenzione software, di cui al successivo paragrafo 5.1;
2. servizio di supporto specialistico "on-site", di cui al successivo paragrafo 5.2.

L'avvio dell'esecuzione delle attività avverrà contestualmente alla stipula del contratto.

Il **Responsabile della Fornitura** assume il ruolo di referente per tutte le attività previste dal presente Capitolato Tecnico, con la responsabilità di gestire e risolvere tutte le problematiche tecniche e contrattuali legate al corretto svolgimento della fornitura, affinché la Sogei possa farvi riferimento per ogni aspetto riguardante la prestazione dei servizi di seguito descritti.

Il **Responsabile della Fornitura**, pertanto, sarà l'interlocutore unico della Sogei per l'organizzazione ed il coordinamento delle attività contrattuali.

Prima della stipula del Contratto, contestualmente alla presentazione della documentazione contrattuale, l'Impresa è tenuta a comunicare a Consip, un indirizzo e-mail, un numero verde ed eventualmente anche un sito Web a cui indirizzare le richieste di manutenzione e le richieste di supporto specialistico, e un indirizzo PEC dedicato, per la conferma delle richieste stesse.

5.1 Manutenzione

L'Impresa dovrà garantire la manutenzione delle licenze della Piattaforma con le modalità di seguito descritte.

Nelle seguenti tabelle è indicato il dimensionamento delle attività richieste.

SABA Enterprise Learning Suite		
N. licenze d'uso/utenti	N. di mensilità per singola licenza d'uso/utente	N. complessivo di mensilità richieste (n. licenze d'uso/utenti x n. mensilità)
47.820	48	2.295.360

SABA Centra		
N. licenze d'uso/utenti	N. di mensilità per singola licenza d'uso/utente	N. complessivo di mensilità richieste (n. licenze d'uso/utenti x n. mensilità)
150	48	7.200

Tale servizio dovrà essere erogato a propria cura e spese e senza alcun onere aggiuntivo per la Sogei, intendendosi ricompreso nel corrispettivo di cui alle Condizioni Speciali del Contratto.

Classificazione: Consip Public

Appalto Specifico per l'acquisto di prodotti e servizi SABA per Sogei nell'ambito Sistema Dinamico di Acquisizione della pubblica amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni - ID 1946

Allegato 1 bis - Capitolato tecnico



La manutenzione comprende:

1. la fornitura degli update periodici dei prodotti software (per update si intende sia nuove release che nuove versioni dei prodotti), ivi compresa la relativa documentazione tecnica e d'uso aggiornata;
2. l'eliminazione dei malfunzionamenti, mediante la fornitura di specifiche patch, nonché delle migliorie (correzioni, riparazioni, aggiornamenti e miglioramenti) dei prodotti software e relativa documentazione tecnica e d'uso;
3. il servizio di "help-desk" telefonico per quegli errori che eventualmente si riscontrino nei prodotti software e nella documentazione ad essi connessa, che verrà effettuato dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 18,00, esclusi il sabato, la domenica ed i giorni festivi.

Gli aggiornamenti delle licenze delle piattaforme SABA, di cui al n. 1 dell'elenco appena indicato, dovranno essere forniti a Sogei **entro 30 giorni solari** dalla relativa data di rilascio, pena l'applicazione delle penali di cui alle Condizioni Speciali del Contratto. I medesimi saranno oggetto di accettazione formale da parte della Sogei entro 30 giorni dalla consegna, ferme restando le previsioni di cui all'art. 8 S delle Condizioni Speciali del Contratto. La loro consegna non implicherà di per sé accettazione. Ove vengano riscontrate anomalie, l'Impresa dovrà provvedere tempestivamente a proprio totale carico alla eliminazione delle medesime.

L'Impresa prende atto e accetta che la consegna degli aggiornamenti in termini o secondo modalità diverse da quelle previste nel presente documento e nel Contratto o, altrimenti, concordati con la Sogei, equivale a "ritardo o mancata consegna dei prodotti", con la conseguente applicazione delle penali previste nelle Condizioni Speciali del Contratto.

Per quanto riguarda l'eliminazione dei malfunzionamenti, il **Responsabile della Fornitura** sarà l'unico referente dell'Impresa, per la comunicazione e per la gestione dei problemi riscontrati, indipendentemente dal componente software nel quale si è verificato l'errore.

I malfunzionamenti verranno segnalati mediante l'invio di una comunicazione ad uno dei recapiti di cui al precedente capitolo 5, confermata a mezzo PEC all'indirizzo indicato nel contratto (i termini per la presa in carico della richiesta decorrono dalla conferma a mezzo PEC).

A seguito della presa in carico della segnalazione, l'Impresa si impegna a compiere ogni sforzo possibile per risolvere il malfunzionamento, rispettando le modalità e le tempistiche descritte nella tabella che segue, pena l'applicazione delle penali previste nelle Condizioni Speciali del Contratto.

Qualora, in contraddittorio fra le Parti, si accerti che per la correzione del malfunzionamento e/o dell'anomalia segnalati sia necessario un tempo superiore a quello indicato nella tabella che segue, le Parti concorderanno il termine per la correzione del malfunzionamento, provvedendo a riportare in apposita nota il nuovo termine concordato per la correzione stessa.

Ai fini del rispetto dei termini di seguito indicati (o a quelli diversi concordati tra le parti) con riferimento alla gravità "Alta" e "Critica", è ammessa anche la fornitura di un software di riparazione provvisorio (workaround), purché seguito dalla correzione definitiva del malfunzionamento.

Classificazione: Consip Public

Appalto Specifico per l'acquisto di prodotti e servizi SABA per Sogei nell'ambito Sistema Dinamico di Acquisizione della pubblica amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni - ID 1946

Allegato 1 bis - Capitolato tecnico



Gravità malfunzionamento	Tempo di presa in carico del malfunzionamento	Tempo di risoluzione del malfunzionamento
<i>Critica</i>	2 ore	2 giorni lavorativi dalla presa in carico il malfunzionamento. Trascorsi 2 giorni lavorativi senza aver trovato un workaround, sarà necessario l'intervento diretto in Sogei di un tecnico esperto
<i>Alta</i>	6 ore	2 giorni lavorativi dalla presa in carico il malfunzionamento
<i>Media</i>	1 giorno lavorativo	5 giorni lavorativi dalla presa in carico il malfunzionamento
<i>Bassa</i>	1 giorno lavorativo	10 giorni lavorativi dalla presa in carico il malfunzionamento

L'Impresa prende atto che, ai fini dell'individuazione della tipologia di gravità di malfunzionamento in essere, faranno fede le seguenti definizioni:

- **Critica:** la piattaforma (enterprise e/o centra) risulta bloccata o totalmente non funzionante; la situazione di blocco riguarda un'attività "business critical" di Sogei e interessa un numero significativo di utenti.
- **Alta:** un prodotto della piattaforma (enterprise e/o centra), utilizzato per un'attività "business critical", non funziona; il malfunzionamento ha un significativo impatto operativo e rende parziale la fruizione della piattaforma.
- **Media:** un prodotto non funziona come previsto nella relativa documentazione; il malfunzionamento ha un impatto operativo secondario e comunque la piattaforma (enterprise e/o centra) è funzionante, ma non nelle modalità e performance richieste.
- **Bassa:** alcune funzionalità secondarie della piattaforma (enterprise e/o centra) risultano degradate o non corrispondenti agli standard richiesti.

Tutti i prodotti oggetto della fornitura dovranno essere esenti da virus. **Le relative modalità di consegna sono indicate nelle Condizioni Speciali del Contratto.**

L'Impresa dovrà inoltre fornire a Sogei la possibilità di contattare un "help-desk" telefonico, dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 18,00, che si adopererà allo scopo di identificare, e ove possibile, risolvere, immediatamente il problema, ferme restando le modalità formali di segnalazione dei malfunzionamenti indicate al capitolo 5. I recapiti dell'help desk telefonico dovranno essere comunicati entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla data di stipula, pena l'applicazione delle penali di cui alle Condizioni Speciali del Contratto.

Il **Responsabile della Fornitura** è tenuto a produrre, entro i primi 10 giorni del mese successivo alla scadenza di ogni trimestre, apposito *report* denominato "**Elenco degli interventi**", redatto a cura dell'impresa e sottoscritto dalle parti, contenente gli interventi di risoluzione di malfunzionamenti software eseguiti nel corso di tale periodo, con una descrizione del tipo di intervento, della gravità dell'intervento, e con indicazione dei tempi di presa in carico e risoluzione, evidenziando quelli che non hanno rispettato i livelli di servizio previsti. Solo dopo l'approvazione da parte della Sogei, di tale documento, l'Impresa potrà procedere con la fatturazione delle relative attività.

Classificazione: Consip Public

Appalto Specifico per l'acquisto di prodotti e servizi SABA per Sogei nell'ambito Sistema Dinamico di Acquisizione della pubblica amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni - ID 1946

Allegato 1 bis - Capitolato tecnico



5.2 Servizio di supporto specialistico “on-site”

L’Impresa si obbliga a prestare il servizio di supporto specialistico “on-site” a consumo, per le attività di presidio, assistenza specialistica, personalizzazione, configurazione, tuning e ottimizzazione delle piattaforme **SABA Enterprise** e **SABA CENTRA** nell’ambiente tecnologico preesistente (del quale in Appendice si evidenzia l’architettura), previa richiesta di Sogei.

Il servizio di supporto specialistico prevede la presenza in Sogei, di un tecnico specialista della tecnologia SABA, in affiancamento al personale tecnico di Sogei, fino ad un massimo di **100** giorni persona da erogarsi a consumo, su esplicita richiesta di Sogei, per tutto il periodo di vigenza contrattuale.

Il servizio dovrà essere disponibile tutti i giorni feriali, dalle 9.00 alle 18.00, esclusi il sabato, la domenica e i giorni festivi a partire dalla data di attivazione del servizio, come previsto contrattualmente.

5.2.1 Attività richieste

Le attività in cui sarà coinvolto il tecnico specialista della tecnologia SABA riguardano l’assistenza specialistica, la configurazione, il tuning e l’ottimizzazione delle piattaforme SABA Enterprise e SABA CENTRA, nell’ambiente tecnologico preesistente.

Tutte le attività relative al servizio saranno svolte presso le sedi del sistema informativo di Sogei sito a Roma, in via M. Carucci, 99 e 85.

Il servizio di supporto specialistico verrà richiesto dalla Sogei mediante l’invio di una comunicazione ai recapiti di cui al capitolo 5, confermata a mezzo PEC all’indirizzo indicato nelle Condizioni Speciali del Contratto. Si precisa che i termini per la messa a disposizione dei servizi richiesti decorrono dalla conferma a mezzo PEC.

I servizi di supporto specialistico dovranno essere resi disponibili entro il termine di **5 (cinque)** giorni lavorativi dalla richiesta, pena l’applicazione delle penali previste nelle Condizioni Speciali del Contratto.

Ogni attività di supporto specialistico richiesta ed erogata sarà consuntivata mediante apposito “**Resoconto delle attività**”, redatto a cura dell’Impresa e sottoscritto dalle Parti, nel quale verranno trascritti il tipo, la durata e le attività eseguite durante l’intervento. Solo dopo l’approvazione da parte della Sogei, di tale documento, l’Impresa potrà procedere con la fatturazione dell’intervento erogato.

L’Impresa prende atto che la Sogei, al fine di ottenere la massima qualità professionale del servizio reso, si riserva la facoltà di verificare, in ogni momento dell’esecuzione del contratto, la corrispondenza della qualità del servizio e delle figure professionali effettivamente impiegate rispetto a quanto indicato nel presente Capitolato Tecnico.

5.2.2 Profilo professionale richiesto

L’impresa eseguirà le attività di supporto specialistico su piattaforma SABA mediante una risorsa con competenze tecniche specialistiche e, in particolare, mediante un tecnico specialista **Senior** in ambito SABA.

La suddetta risorsa dovrà possedere un’esperienza almeno quinquennale nelle attività di assistenza specialistica, configurazione, tuning e ottimizzazione delle piattaforme SABA Enterprise e SABA Centra, e dovrà essere in possesso delle seguenti competenze:

Classificazione: Consip Public

Appalto Specifico per l’acquisto di prodotti e servizi SABA per Sogei nell’ambito Sistema Dinamico di Acquisizione della pubblica amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l’informatica e le telecomunicazioni - ID 1946

Allegato 1 bis - Capitolato tecnico



- Conoscenza di sistemi operativi quali Linux RedHat, Linux Suse/OpenSuse, Solaris, Windows e di architetture virtualizzate
- Conoscenza di sistemi LDAP Server
- Conoscenza di sviluppo e architetture per personalizzazioni su LMS Saba Enterprise
- Conoscenze di strumenti di reporting su Saba (almeno Crystal Report Server)
- Conoscenza di RDBM (almeno Oracle)
- Conoscenza di base IT networking
- Conoscenze di strumenti di sviluppo Java
- Conoscenze di Java avanzato e J2EE
- Conoscenze architetture per integrazione con SABA Centra
- Conoscenze architetture per integrazione di portal Server J2EE compliant
- Conoscenze architetture per integrazione di sistemi di DW e BI
- Conoscenze architetture per integrazione di sistemi di Human Resources
- Conoscenze nella progettazione e nello sviluppo di soluzioni personalizzate relative alla piattaforma di eLearning

La suddetta risorsa dovrà in ogni caso aver positivamente superato l'apposito corso «Saba Enterprise Technical Consultant Assessment».

Entro **5 (cinque) giorni lavorativi** dalla stipula, pena l'applicazione delle penali di cui alle Condizioni Speciali del Contratto, l'impresa dovrà fornire il curriculum vitae della risorsa impiegata nello svolgimento delle attività oggetto del servizio di supporto specialistico, avente competenze non inferiori a quelle sopra richieste.

Qualora l'Impresa impieghi una risorsa di diversa qualifica e/o di livello inferiore a quello richiesto, Sogei, oltre ad applicare le penali previste nelle Condizioni Speciali del Contratto, avrà la facoltà di richiedere la sostituzione delle risorse professionali ritenute non idonee alla perfetta esecuzione del Contratto medesimo. In tal caso, la Sogei ne darà comunicazione all'Impresa, la quale si impegna a procedere ad una nuova proposta e alla contestuale trasmissione del curriculum entro il termine di **5 (cinque) giorni lavorativi** dalla predetta comunicazione o nel diverso termine eventualmente indicato dalla Sogei, pena l'applicazione delle penali previste dal Contratto. L'esercizio da parte della Sogei di tale facoltà non comporterà alcun onere per la stessa.

Fermo restando l'obbligo di assicurare la prosecuzione e la continuità delle prestazioni contrattuali, anche garantendo un adeguato periodo di controllo e di affiancamento, l'Impresa, nel caso in cui debba provvedere alla sostituzione di una risorsa coinvolta nella esecuzione delle prestazioni contrattuali, dovrà proporre una a Sogei una nuova risorsa professionale e il relativo curriculum, entro il termine di **10 (dieci) giorni lavorativi** dalla comunicazione, pena l'applicazione delle penali previste nelle Condizioni Speciali del Contratto.

Nelle ipotesi di cui ai due precedenti capoversi, la Sogei si riserva la facoltà di valutare l'idoneità della nuova figura professionale proposta entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dal ricevimento del relativo curriculum.

In caso di valutazione positiva, comunicata per iscritto, da parte della Sogei del curriculum presentato o di decorrenza del termine di 10 giorni lavorativi, l'Impresa si obbliga a provvedere alla sostituzione della figura professionale entro **7 (sette) giorni lavorativi** dalla comunicazione di assenso o dalla decorrenza del predetto termine o nel diverso termine indicato dalla Sogei, pena l'applicazione delle penali previste nelle Condizioni Speciali del Contratto.

Classificazione: Consip Public

Appalto Specifico per l'acquisto di prodotti e servizi SABA per Sogei nell'ambito Sistema Dinamico di Acquisizione della pubblica amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni - ID 1946

Allegato 1 bis - Capitolato tecnico



6. VERIFICA DI CONFORMITA'

Le modalità di svolgimento della verifica di conformità sono indicate nelle Condizioni Speciali del Contratto.

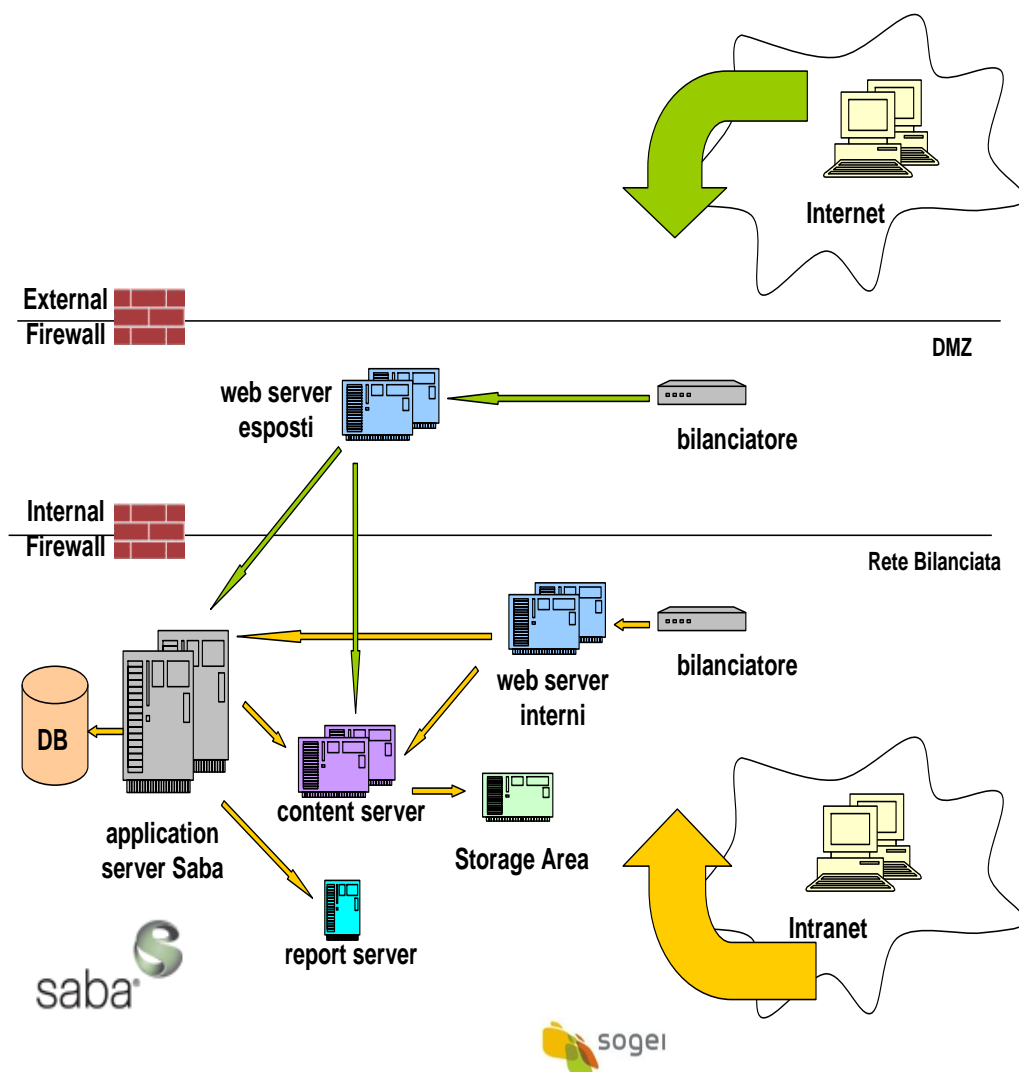
Classificazione: Consip Public

Appalto Specifico per l'acquisto di prodotti e servizi SABA per Sogei nell'ambito Sistema Dinamico di Acquisizione della pubblica amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni - ID 1946

Allegato 1 bis - Capitolato tecnico



E-Learning SOGEI: Architettura



Classificazione: Consip Public

Appalto Specifico per l'acquisto di prodotti e servizi SABA per Sogei nell'ambito Sistema Dinamico di Acquisizione della pubblica amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni - ID 1946

Allegato 1 bis - Capitolato tecnico