

Classificazione documento: Consip Public

**Oggetto:** Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi per la reingegnerizzazione dei servizi di back-end, per lo sviluppo dell'EIM e dei sistemi trasversali e di governance dell'INAIL con relativi servizi di manutenzione applicativa - ID 1545

I chiarimenti della gara sono visibili sul sito [www.consip.it](http://www.consip.it)

\*\*\*

**1) Domanda**

Lotto 1

Capitolato Tecnico Pag. 45

In riferimento al §3.5.5 Certificazioni richieste

si chiede di confermare che il conseguimento di una delle seguenti certificazioni:

- Oracle E-Business Suite R12.1 General Ledger Essentials | 1Z0-516
- Oracle E-Business Suite R12.1 Payables Essentials | 1Z0-517
- Oracle E-Business Suite R12.1 Receivables Essentials | 1Z0-518

può essere considerato equipollente alla certificazione richiesta: "Oracle E-Business Suite Financial Management Certification".

**Risposta**

Non si conferma. La certificazione "E-Business Suite Financial Management" è l'area di riferimento all'interno della quale sono richieste le certificazioni specifiche.

**2) Domanda**

Lotti Tutti

Appendice 1 CT Contesto applicativo Pag 29

Si chiede se la dicitura "RIF" nella tabella Interventi software da realizzare deve essere intesa come "RENG".

**Risposta**

Si conferma che la dicitura corretta è "RENG"

**3) Domanda**

Lotto 1

Disciplinare Pag 50

Con rif. al criterio di valutazione n° 5 - Strumento per la gestione delle baseline e il conteggio dei Function Point  
Proposta di uno strumento per la gestione dell'inventario in Function Point del parco applicativo del Lotto 1.

E' richiesto al Fornitore di proporre e descrivere uno strumento che, senza alcun onere aggiuntivo per INAIL, sarà adottato dall'Istituto per l'inventario dei Function Point del parco applicativo del Lotto 1 e che possa, successivamente, essere esteso anche agli altri lotti della gara.

Ai fini dell'attribuzione del punteggio saranno valutati, in particolare:

- a) l'affidabilità, l'usabilità, la flessibilità e la manutenibilità dello strumento proposto;
- b) l'implementazione di funzionalità di analisi.

Si chiede di confermare che, per "implementazione delle funzionalità di analisi", si intende la disponibilità - nell'ambito dello strumento proposto- di funzionalità atte a fornire analisi sulla baseline dei FP.

**Risposta**

Si conferma.

**4) Domanda**

Lotti Tutti

Disciplinare 6. MODALITÀ DI AGGIUDICAZIONE DELLA GARA

In riferimento ai criteri di valutazione che, nei diversi lotti, riguardano le "Best practice, linee guida, metodologie e strumenti", (da 13 a 16 per il Lotto 1/ 12, 13, 15 e 16 per il Lotto 2/da 12 a 15 per il lotto 3 e 4), si chiede di confermare che il riferimento a "precedenti iniziative su servizi analoghi nell'ambito delle pubbliche amministrazioni o contesti di analoga complessità" possa essere considerato adeguato anche senza esplicitare i nomi dei clienti. Alcune Amministrazioni ci richiedono infatti di essere riferite solo in forma anonima.

**Risposta**

Si conferma.

Classificazione documento: Consip Public

**5) Domanda**

Lotto 1

Capitolato Tecnico Pag. 89

Nel § 5.3 Luogo di lavoro del Capitolato si dice: “In generale, salvo eccezioni, lo sviluppo e la manutenzione devono basarsi su elaboratori di INAIL (es. sistemi conoscitivi, sistemi documentali, ecc.. ). Pertanto, a inizio fornitura verrà concordato con il Fornitore il fabbisogno, in funzione della numerosità del gruppo di lavoro.”

Si chiede di confermare che trattasi di un refuso, e che le attività possano essere eseguite presso le sedi del Fornitore.

**Risposta**

Gli ambienti di sviluppo e test, a meno di eccezioni preventivamente concordate con INAIL, sono installati su elaboratori del Fornitore, mentre, gli ambienti di collaudo ed esercizio dovranno basarsi su elaboratori di INAIL.

**6) Domanda**

Premesso che in caso di RTI il concorrente che intenda partecipare a più lotti è tenuto a presentarsi sempre nella medesima forma associata e con la medesima composizione si pone il seguente quesito:

relativamente al punto III.2.2 del bando di gara lettera a1), a2), a3), a4) ed al punto III.2.3, lettera b.1), b.2), b.3), b4), b5), b6), b7), b8) in caso di RTI costituendo composto da aziende con diverse competenze che intende partecipare a più lotti si chiede di chiarire se una o più imprese mandanti possano dichiarare/possedere i requisiti di cui sopra solo per un lotto mentre negli altri lotti tali requisiti possano essere assolti dal RTI nel suo complesso.

**Risposta**

Si conferma che una o più imprese mandanti possono dichiarare di possedere i requisiti di cui sopra solo per un lotto mentre negli altri lotti tali requisiti possono essere assolti dal RTI nel suo complesso, fermo restando il possesso in misura maggioritaria in senso relativo, in capo all'impresa mandataria, dei requisiti di capacità economico-finanziaria (lettere a1, a2, a3, a4 di cui al punto III.2.2. Bando GUUE) e tecnico-organizzativi per ciascuno dei requisiti lettere b1 e b2 (Lotto 1); lettere b3 e b4 (Lotto 2); lettere b5 e b6 (Lotto 3); lettere b7 e b8 (Lotto 4) di cui al punto III.2.3. Bando GUUE.

**7) Domanda**

Bando di gara - sezione III.2.3 Capacità tecnica

Punto b.3)

Si richiede di confermare che il requisito può essere soddisfatto da progetti svolti anche in uno solo degli ambiti citati (es. solo Data Mining, o solo Datawarehouse), e non necessariamente in tutti gli ambiti indicati.

**Risposta**

Ai fini della soddisfazione del requisito individuato nella sezione III.2.3. - Capacità Tecnica, punto b.3), i progetti svolti dovranno coprire tutti gli ambiti indicati nel Bando di gara (Datawarehouse e Business Intelligence, Data Mining e Statistica Avanzata) nel rispetto della soglia di importo previsto (almeno pari a € 1.000.000,00, IVA esclusa (=unmilione/00). Nel caso in cui venga presentato un unico progetto lo stesso dovrà, pertanto, necessariamente riguardare tutti gli ambiti indicati; nel caso in cui vengano presentati più progetti, il singolo progetto potrà riguardare anche un solo ambito tra quelli indicati, purché gli stessi vengano integralmente coperti dall'indicazione di altri progetti sino alla concorrenza della soglia di importo previsto.

**8) Domanda**

Bando di gara - sezione III.2.3 Capacità tecnica

Requisito b.2) e b.8)

Si richiede di confermare che il requisito può essere soddisfatto da singoli progetti svolti anche in uno solo degli ambiti citati (es. solo contabilità o solo Protocollo), e non necessariamente in tutti gli ambiti indicati.

**Risposta**

Si rinvia alla risposta alla Domanda n.7. Si ribadisce che nel caso in cui venga presentato un unico progetto lo stesso dovrà, pertanto, necessariamente riguardare tutti gli ambiti indicati; nel caso in cui vengano presentati più progetti, il singolo progetto potrà riguardare anche un solo ambito tra quelli indicati, purché gli stessi vengano integralmente coperti dall'indicazione di altri progetti sino alla concorrenza della soglia di importo previsto.

**9) Domanda**

Bando di gara - sezione III.2.2 e III.2.3

Si richiede di confermare che in caso di partecipazione in RTI i requisiti possano essere completamente coperti anche solo da alcune delle imprese del RTI e non necessariamente da tutte, fermo restando il vincolo che la mandataria abbia la maggior parte del requisito.

**Risposta**

## Classificazione documento: Consip Public

La lex specialis non prevede quote minime di partecipazione in capo alle imprese mandanti con riguardo ai requisiti di cui al punto III.2.2 del bando GUUE di gara lettere a1), a2), a3), a4) ed al punto III.2.3, lettere b.1), b.2), b.3), b4), b5), b6), b7), b8). Ne deriva che, in caso di partecipazione in RTI, fermo il possesso in misura maggioritaria in senso relativo dei predetti requisiti di capacità tecnico-professionale e di capacità economico-finanziaria da parte dell'impresa mandataria, gli stessi dovranno essere posseduti dal raggruppamento nel suo complesso. Con riferimento, invece, alle modalità di possesso del requisito di capacità tecnica di cui al punto III.2.3, lettera a) in caso di partecipazione in forma associata, si rinvia al paragrafo 4.2 del Disciplinare di gara (cfr. RTI costituiti da almeno 4 anni/RTI costituiti da meno di quattro anni/ RTI costituenti).

### 10) Domanda

Bando si gara Si richiede di precisare l'ammontare delle spese di pubblicazione che sarebbero addebitate all'aggiudicatario.

#### Risposta

Come si evince dalla lex specialis di gara e in coerenza con l'assetto normativo vigente, non sono previsti rimborsi a carico dell'operatore economico aggiudicatario per le spese di pubblicazione del bando.

### 11) Domanda

Disciplinare pag. 74 di 95

Lotto 4 - Criterio 6 - Merito tecnico Si richiede di chiarire se il criterio debba essere riferito sia ai corsi specifici sia alle certificazioni; tenendo conto che il punteggio è attribuito considerando le sole certificazioni.

#### Risposta

Il riferimento è ai corsi finalizzati al conseguimento di certificazioni, pertanto il punteggio è assegnato a fronte delle certificazioni conseguite dalle risorse.

### 12) Domanda

Rif.: Capitolato Tecnico § 3.8, pag. 58

"Le suddette garanzie devono essere prestate in proprio dall'Impresa anche per il fatto del terzo, intendendo la Committente restare estranea ai rapporti tra l'impresa e le ditte fornitrici."

Si chiede di confermare se le garanzie richieste facciano riferimento a quanto indicato al § 3.3.1 (pag. 28) in cui è specificato: "nel primo caso il servizio è tenuto alla tempestiva apertura della segnalazione sul contratto di manutenzione del pacchetto ed alla successiva verifica dell'esito dell'intervento effettuato".

#### Risposta

Non si conferma. Si specifica che, con "terzo", si fa riferimento ad eventuali subfornitori dell'Impresa aggiudicataria.

### 13) Domanda

Rif.: Capitolato Tecnico § 3.12.4, pag. 72

In riferimento alla figura di "Gestore della Configurazione", il capitolato afferma: "Tale referente dovrà essere individuato tra le figure del gruppo di Gestione Applicativa". Poiché non è richiesto, per nessun Lotto di fornitura, un servizio di Gestione Applicativa, si chiede di confermare che la frase riportata possa essere ritenuta un mero refuso.

#### Risposta

Si conferma. Trattasi di refuso.

### 14) Domanda

Rif.: Capitolato Tecnico § 5.2 pag. 88, Par. 5.8 pag. 99

Al § 5.2 si riporta: " Il Fornitore è tenuto a consegnare, nei tempi e nei modi previsti nella tabella di cui al paragrafo 3.11. "Requisiti Temporali" del presente Capitolato Tecnico, i curricula vitae di tutti i referenti e delle risorse che intende utilizzare per la fornitura dei servizi a carattere continuativo". Al § 5.8 si riporta, inoltre: "Deve essere presentato almeno un Curriculum Vitae per ogni figura professionale richiesta, da impiegare nei diversi servizi dove sono richieste figure professionali che collaborano in attività di tipo continuativo, per le figure di Capo progetto impiegate in tutti i servizi previsti ed eventualmente per altre figure indicate dall'Istituto".

A fronte delle predette indicazioni del CT, si chiede di fornire maggiori dettagli su quali e quanti CV consegnare nei tempi e nei modi previsti al par. 3.11 del CT.

#### Risposta

Si conferma quanto specificato al par.3.11 del Capitolato Tecnico, ossia che devono essere consegnati nei tempi previsti i curricula vitae di tutti i referenti e delle risorse che intende utilizzare per la fornitura dei servizi a carattere continuativo.

### 15) Domanda

Classificazione documento: Consip Public

Rif.: Capitolato Tecnico § 4 pag. 75, § 5.1.2 pag. 83 - Appendice 5, § 6.10

Nel Capitolato, al § 4, si riporta: "il software CA Service Desk che consente di pianificare, adottare e implementare best practice ITIL automatizzate nei processi di gestione di richieste, incident, problemi, conoscenza, modifiche, asset e configurazioni"; al § 5.1.2, si riporta: "Dal momento in cui una richiesta (ticket) per malfunzionamento è registrata nel sistema dell'Istituto, attualmente in fase di implementazione, o nel sistema del Fornitore in assenza dello stesso, decorrono i tempi relativi ai livelli di servizio definiti nell'Appendice "Indicatori di qualità".

Nell'Appendice 5, al § 6.10, si riporta: "Sono stati definiti ed approvati i processi per le diverse attività e si è provveduto all'adozione di un tool di trouble ticketing, Mantis...".

A fronte delle predette indicazioni della documentazione di gara, si chiede di chiarire:

- Quale sia il sistema di Trouble Ticketing dell'Istituto, attualmente in fase di implementazione
- Se sia richiesto al Fornitore di proporre in Offerta tecnica una soluzione di Trouble Ticketing da utilizzare in assenza del sistema implementato dall'Istituto.

**Risposta**

- Il sistema di Trouble Ticketing dell'Istituto, attualmente in fase di implementazione, è Service Desk di CA.
- Non è richiesto al fornitore una soluzione di Trouble Ticketing da utilizzare in assenza del sistema implementato dall'Istituto.

#### 16) Domanda

Rif.: Capitolato Tecnico § 5.12, pag. 103, § 5.2 pag. 87

Nel Capitolato, al § 5.12 si riporta: "La rilevazione e misurazione dei requisiti di qualità relativi ai servizi continuativi dovrà tenere conto dell'orario di servizio e dell'orario esteso. Il non rispetto delle indicazioni sopra riportate costituirà rilievo della fornitura".

Al § 5.2 si riporta: "Il servizio di supporto specialistico verrà erogato tutti i giorni feriali, dalle 8.00 alle 18.00, esclusi il sabato, la domenica e le altre festività nazionali".

A fronte delle predette indicazioni, anche ai fini della determinazione degli indicatori di qualità, si chiede di chiarire quale sia l'orario di erogazione di ciascun servizio e l'eventuale estensione di orario richiesta.

**Risposta**

L'orario di erogazione di tutti i servizi è il seguente: tutti i giorni feriali, dalle 8.00 alle 18.00, esclusi il sabato, la domenica e le altre festività nazionali. In particolare, per il servizio di manutenzione correttiva. L'estensione dell'orario oltre la fascia di erogazione del servizio è in funzione del rispetto dei livelli di servizio specificati nell'Appendice 4 "Indicatori di qualità" al Capitolato Tecnico, par.2.3.1.

#### 17) Domanda

Rif.: Disciplinare di gara - Criterio di valutazione "Qualità del software"

Si chiede di confermare che l'indicazione "3 strumenti" sia un refuso e che il punteggio tabellare sarà attribuito nel modo seguente:

- punti 0,5 (on/off) per 1 strumento, punti 1 (on/off) per 2 strumenti. "

**Risposta**

Non si conferma. Verrà attribuito un punto (on/off) solo ed esclusivamente per un minimo di 3 strumenti di verifica della qualità del software.

#### 18) Domanda

Rif.: Disciplinare di gara, § 4.1, pag. 20

Nel caso di partecipazione di un RTI a più lotti, fermo restando l'obbligo di partecipazione nella medesima forma (costituito/costituendo) e composizione soggettiva, si chiede di confermare:

1. se ciascuna società possa detenere, nell'ambito di ciascun Lotto, una diversa quota percentuale di partecipazione;
2. se il ruolo di mandante/mandataria, all'interno del RTI, possa variare da Lotto a Lotto, fermo restando l'obbligo in carico alla mandataria del possesso del requisito di capacità economico-finanziaria in misura maggioritaria in senso relativo.

**Risposta**

Nel ribadire che in caso di partecipazione di un RTI, a più lotti, la forma e la composizione dovrà essere sempre la stessa (es. RTI (A-B-C) dovrà essere identica per lotto 1, 2, 3, 4; non è ammessa la seguente modalità di composizione: RTI (A-B-C) per il lotto 1, RTI (A-B) per il lotto 2; RTI (A-C) per il lotto 3), RTI (C-B) per il Lotto 4):

## Classificazione documento: Consip Public

- con riferimento al quesito sub 1), si conferma che ciascuna impresa componente il RTI può dichiarare, in ogni lotto, una diversa quota percentuale di esecuzione delle prestazioni contrattuali, fermo restando la necessità che l'impresa mandataria assuma la quota maggioritaria come richiesto dalla lex specialis;
- con riferimento al quesito sub 2) si rappresenta che - fermo il possesso dei requisiti di partecipazione di capacità tecnica ed economica nella misura richiesta dalla lex specialis di gara, rispetto a ciascun lotto, in capo all'impresa mandataria/impresa mandante e all'RTI nel suo complesso - è possibile prevedere imprese mandatarie diverse per lotti diversi.

### 19) Domanda

Rif.: Disciplinare di gara, § 6, pag. 61

Il Disciplinare di Gara, per il Lotto 2, riporta all'ID 12 pag.61 il criterio di valutazione delle "Best practice, linee guida, metodologie e strumenti per l'erogazione del servizio di Sviluppo/MEV" per il quale sono previsti 5 punti, distribuiti tra gli ambiti DW e BI (2 punti), Open Data (2 punti), Big Data (1 punto).

Si chiede di chiarire in quale di tali ambiti sia valutato il servizio di data mining citato alle pagine 38 e 47 del Capitolato Tecnico.

#### Risposta

Il servizio relativo alle attività di Data Mining è valutato nell'ambito Data Warehouse e Business Intelligence.

### 20) Domanda

Disciplinare di gara Capitolo 2. Punto j), pag. 14/15

Allegato 11 Disciplinare di gara - pag. 15 si fa riferimento all'Allegato 11 da presentare in caso di imprese in concordato preventivo con continuità aziendale; tuttavia nei punti ii) e iii), si fa riferimento alla disciplina dell'avvalimento ed all'Impresa ausiliaria.

Trattasi di refuso?

#### Risposta

Non si conferma. In base alla normativa vigente, ai fini della partecipazione alla gara da parte di un'impresa interessata dalla procedura di concordato preventivo con continuità aziendale, il legislatore ha fatto ricorso allo schema dell'avvalimento, pertanto, risulta necessario indicare l'impresa ausiliaria in possesso dei requisiti richiesti dal Bando, affinché assuma la responsabilità dell'esecuzione del contratto. Viene in particolare richiesta una apposita dichiarazione di altro operatore economico con il ruolo di impresa ausiliaria, che assuma il duplice impegno di mettere a disposizione dell'impresa in concordato preventivo con continuità aziendale, per tutta la durata del contratto, le risorse necessarie all'esecuzione dell'appalto ed eventualmente, subentrare all'impresa stessa in caso di suo fallimento. Per tali ragioni, il modello di dichiarazione dell'impresa interessata dalla procedura di concordato preventivo con continuità aziendale (Allegato 11) include al suo interno la produzione di dichiarazioni provenienti dall'impresa ausiliaria con schema analogo a quello predisposto per il ricorso all'istituto dell'avvalimento(Allegato 9).

### 21) Domanda

Allegato 11 e Allegato 9

I due Allegati sono identici, si tratta di un refuso? In caso affermativo, si chiede cortesemente di mettere a disposizione gli allegati corretti.

#### Risposta

Non si tratta di refuso. I due Allegati non sono identici. Per la risposta, si rinvia alla Domanda n. 20.

### 22) Domanda

Disciplinare di gara 2.1

Bando di gara 17.2

"In riferimento a quanto indicato al punto 2.1 Partecipazione a più lotti del Disciplinare di Gara, (" ..... omissis In particolare, relativamente al requisito di fatturato di cui al punto 17.2 del Bando di gara dovrà risultare in possesso di un importo pari almeno alla somma dei fatturati richiesti per la partecipazione a ciascuno dei due lotti di maggiore rilevanza economica per i quali ha formulato la migliore offerta) si chiede di confermare che, qualora il concorrente intenda partecipare a più lotti, dovrà possedere un importo di fatturato specifico pari almeno alla somma dei fatturati richiesti per la partecipazione a ciascuno dei lotti per i quali ha formulato la migliore offerta (es. se un concorrente intende partecipare a tutti e 4 i lotti dovrà possedere nel complesso un importo di fatturato specifico pari almeno a 37.000.000,00 euro come somma dei fatturati richiesti per ciascun lotto per il quale presenta offerta e quindi pari alla somma di 13.000.000,00 (Lotto1), 10.000,000 (Lotto 2), 6.000.000,00 (Lotto 3) e 8.000.000,00 (Lotto 4).

#### Risposta

## Classificazione documento: Consip Public

Ai sensi del par. 2.1 del Disciplinare di Gara e fermo restando il vincolo di aggiudicazione di due lotti al massimo secondo le regole specificate dalla lex specialis, il concorrente che intenda partecipare a più lotti dovrà possedere unicamente i requisiti economici richiesti per la partecipazione al lotto di importo superiore tra quelli per cui presenta offerta, tenuto conto delle condizioni minime di partecipazione di cui al punto 17.2 del Bando di gara e avuto riguardo alla forma con la quale il soggetto partecipa.

### 23) Domanda

Bando di gara 17.3

Si chiede di confermare che ai fini della comprova dei requisiti di cui al punto 17.3 lettere dalla b.1) alla b.8), possa essere utilizzata la dichiarazione formulata ai sensi e per gli effetti dell'art. 47 D.P.R. 445/2000 con le modalità di cui all'art. 38 D.P.R. 445/2000, rilasciata da Revisore Contabile o Società di Revisione o dal Collegio Sindacale della Società dotato degli opportuni requisiti ai fini del controllo contabile ovvero nell'ambito del suo potere di vigilanza, anche utilizzando il modello di cui all'allegato 8 di gara.

#### Risposta

Si conferma la possibilità di comprovare i requisiti di cui al punto 17.3 lettere dalla b.1) alla b.8) del bando GURI per il tramite di una dichiarazione formulata ai sensi e per gli effetti dell'art. 47 D.P.R. 445/2000 con le modalità di cui all'art. 38 D.P.R. 445/2000, rilasciata da Revisore Contabile o Società di Revisione o dal Collegio Sindacale della Società dotato degli opportuni requisiti ai fini del controllo contabile ovvero nell'ambito del suo potere di vigilanza. Potrà essere utilizzato all'uopo il modello di cui all'allegato 8 del Disciplinare di gara apportandovi le necessarie personalizzazioni per l'inserimento delle informazioni relative al requisito di cui trattasi.

### 24) Domanda

Lotto 2

Certificazioni richieste (pag. 45)

Si chiede di confermare che con "Oracle BI Enterprise Edition (BI EE). Certification - Oracle Business Intelligence Foundation Suite 11 Certified Implementation Specialist Certification" si intende la certificazione derivante dal superamento dell'esame "Oracle Business Intelligence (OBI) Foundation Suite 11g Essentials 1Z0-591". In caso contrario si chiede di indicare a quali specifiche certificazioni si fa riferimento.

#### Risposta

Si conferma.

### 25) Domanda

Lotto 2

Certificazioni richieste (pag. 45)

Si chiede di confermare che con "Oracle Database 11g Certification - Oracle Database 11g Data Warehousing Implementation Specialist Certification" si intende la certificazione derivante dal superamento dell'esame "Oracle Database 11g Data Warehousing Essentials 1Z0-515". In caso contrario si chiede di specificare a quale certificazione si fa riferimento.

#### Risposta

Si conferma.

### 26) Domanda

Lotto 3

Paragrafo 2.4.3 reingegnerizzazione dell'area personale. Si chiede di confermare che le componenti custom dei prodotti ADP e-Sipert e le successive evoluzioni previste siano in carico all'aggiudicatario.

#### Risposta

Fermo restando che l'aggiudicatario non dovrà intervenire su eventuali sviluppi che interessano le funzionalità native dei prodotti ADP e-Sipert, si confermano a carico all'aggiudicatario le componenti custom richieste dall'INAIL con riferimento all'ambito specifico.

### 27) Domanda

La Società scrivente, in merito All. 2, argomento Formazione, domanda "se la formazione da erogare riguarda anche il personale INAIL.

**Classificazione documento: Consip Public**

In caso affermativo, si chiede con quale modalità la formazione debba essere erogata (aula / online), le sedi di erogazione, il numero delle sessioni, la disponibilità di aule attrezzate.

**Risposta**

La formazione non riguarda il personale INAIL.

**28) Domanda**

Nell' All. 2 "OFFERTA TECNICA", Strumenti software, Al fornitore è richiesto in più punti della documentazione di descrivere gli strumenti proposti per l'erogazione dei servizi di sviluppo e manutenzione delle applicazioni, la formazione, l'assicurazione della qualità del software, la verifica della manutenibilità del sw, la qualità della documentazione, il change management, la misurazione della coerenza fra attività di supporto specialistico e soluzioni sviluppate.

Si domanda se la proprietà delle eventuali licenze per l'uso di tali strumenti debba passare all'Istituto e, se sì, in quale fase del progetto (inizio, fine progetto).

In caso affermativo, si domanda se tali licenze devono includere un periodo di manutenzione correttiva e di quale durata.

**Risposta**

Non è previsto che la proprietà di eventuali licenze per l'uso di strumenti proposti dal Fornitore per l'erogazione dei servizi debba passare ad INAIL.

**29) Domanda**

Indicatori di qualità, Strumento di trouble ticketing per la rilevazione di alcuni indicatori, Si domanda se il sistema di trouble ticketing indicato quale fonte dati (indicatori DAES, TROI, CSR, DFEA) è messo a disposizione dall'Istituto.

**Risposta**

Si conferma che lo strumento di trouble ticketing è messo a disposizione da INAIL. (cfr. Risposta n.15)

**30) Domanda**

Nel caso in cui la risposta fosse negativa (non trattasi cioè di strumento messo a disposizione da Inail) si domanda se il fornitore ne debba proporre uno proprio e se sì, se tale strumento debba rimanere nella proprietà dell'Istituto al termine del contratto.

**Risposta**

Ved. Risposta n.29

**31) Domanda**

Nel capitolato, Strumenti per la realizzazione della soluzione, al fornitore è richiesto di individuare gli strumenti idonei alla realizzazione della soluzione.

Le licenze di tali strumenti/prodotti, se non sono già nella disponibilità di Inail, saranno acquistati dall'Istituto?

In caso affermativo, si domanda dove è possibile esplicitare il costo di tali licenze non essendoci uno spazio apposito nel template di offerta economica.

In caso di risposta negativa, si domanda come l'Istituto vorrà erogare i servizi richiesti.

In entrambi i casi, si domanda se le licenze degli strumenti devono essere corredate del servizio di manutenzione correttiva (a cura del fornitore dello strumento) e per quale durata.

**Risposta**

Non si individua il passo citato all'interno del Capitolato Tecnico. Si ribadisce, tuttavia, che, come riportato nel Capitolato Tecnico, "...è facoltà del Fornitore, in sede di offerta tecnica, proporre propri strumenti per gestire l'operatività dei servizi ambito della gara, fermo restando che tale utilizzo non dovrà comportare oneri aggiuntivi per INAIL".

**32) Domanda**

Capitolato, PRESA IN CARICO E ACQUISIZIONE KNOW-HOW, Si chiede se la data di avvio delle attività decorra dal termine del periodo di affiancamento con il fornitore uscente, dalla stipula del contratto o da quale altro evento.

**Risposta**

Si precisa che le modalità di attivazione e la calendarizzazione delle attività vengono sottoposte alla Committente negli atti di pianificazione richiesti secondo i tempi e modi indicati dal Capitolato Tecnico e sono soggette ad approvazione da parte di quest'ultima.

Classificazione documento: Consip Public

### 33) Domanda

Si chiede di confermare che, in fase di comprova dei requisiti ai sensi dell'art. 48 del D. Lgs. 163/06, relativamente al requisito 17.3 Capacità Tecnica lettere b1) b2) b3) b4) b5) b6) b7) b8) , sia possibile produrre alternativamente certificati rilasciati dalle amministrazioni, dichiarazioni dei privati che attestino l'esecuzione dei progetti richiesti, contratti e fatture oppure dichiarazione del collegio sindacale.

#### Risposta

Si confermano le modalità di comprova previste al paragrafo 6 del Disciplinare di gara con riguardo ai requisiti di cui al punto 17.3 lettere dalla b.1) alla b.8) del Bando GURI di gara. Relativamente alla dichiarazione del collegio sindacale, si rinvia alla risposta n. 23.

### 34) Domanda

Con riferimento al documento Appendice 1 CT - Contesto applicativo, ed in particolare al paragrafo 3.2 Data Warehouse, si chiede conferma del fatto che col termine "Data Warehouse" si intenda un primo livello e che col termine "DataMart" un secondo livello?

#### Risposta

Si conferma.

### 35) Domanda

Con riferimento al documento Appendice 1 CT - Contesto applicativo, ed in particolare al paragrafo 3.2 Data Warehouse si chiede un approfondimento sul Data Warehouse in particolare:

- Tipologia del Data Warehouse (Dimensionale o Relazionale o altra tipologia)
- Numerosità media delle tabelle dei fatti e delle dimensioni del Data Warehouse
- Numerosità dei flussi di alimentazione

#### Risposta

- Il livello di Data Warehouse ha una struttura relazionale, mentre il livello di datamart è di livello dimensionale
- Fatti: circa 250 tabelle con numerosità media 17.700.000 occorrenze
- Dimensioni: circa 327 tabelle con numerosità media 81.000 occorrenze
- Numerosità flussi: circa 400 flussi mensili di alimentazione

### 36) Domanda

Con riferimento al documento Appendice 1 CT - Contesto applicativo, ed in particolare al paragrafo 3.2 Data Warehouse si chiede un approfondimento sui Datamart in particolare:

- Numerosità dei Datamart
- Tipologia dei Datamart (MOLAP o ROLAP o altra tipologia)
- Struttura del Datamart (ogni datamart è composto da una o più stelle/cubi)
- Numerosità media delle tabelle dei fatti e delle dimensioni dei Datamart
- Numerosità dei flussi di alimentazione

#### Risposta

- 7 Datamart per aree funzionali:
  - aziende
  - statistico
  - indicatore di gestione
  - legale
  - medica
  - personale
  - prestazioni
- Tipologia dei Datamart : ROLAP

Classificazione documento: Consip Public

- Struttura del Datamart : ogni datamart è composto da più stelle
- Numerosità media delle tabelle dei fatti e delle dimensioni dei Datamart (cfr. domanda 35)
- Numerosità dei flussi di alimentazione (cfr. domanda 35)

### 37) Domanda

Con riferimento al documento Appendice 1 CT - Contesto applicativo, ed in particolare al paragrafo 3.2 Data Warehouse si richiede la numerosità dei flussi di output del sistema verso le tre aree applicative (Banca Dati Statistica, Controllo di Gestione, Open Data)?

#### Risposta

La numerosità dei flussi di output verso le aree applicative è la seguente:

- Banca data statistica: 89 flussi
- Programmazione, bilancio e controllo : 156 flussi
- Open data: 19 flussi

### 38) Domanda

Con riferimento al documento Appendice 1 CT - Contesto applicativo, ed in particolare al paragrafo 3.2 Data Warehouse si richiede la tipologia dei flussi ETL (Monotracciato o Multitracciato).

#### Risposta

I flussi ETL hanno un tracciato predefinito a campi fissi.

### 39) Domanda

Nel contesto delle aree applicative del lotto 2 si richiede la numerosità dei report presenti?

#### Risposta

I report presenti nelle aree applicative del lotto 2 sono circa 1.280.

### 40) Domanda

Con riferimento al Capitolato Tecnico di gara, pagina 13, ed in particolare alle attività (metodologiche e/o applicative) che l'aggiudicatario potrà svolgere, con l'espressione 'parte di tali attività' si intende che l'aggiudicatario potrebbe svolgere attività esclusivamente metodologiche o applicative?

#### Risposta

No. Come specificato nel Capitolato Tecnico al par.2.4.2., "... il Fornitore dovrà quindi garantire in ogni momento la disponibilità di risorse che possano coprire l'intera gamma di attività di competenza".

### 41) Domanda

Con riferimento all'appendice 5 CT - Contesto tecnologico, pagina 21, ed in particolare al contenuto descrittivo relativo all'architettura SOA presente, si chiede di chiarire maggiormente l'utilizzo dell'infrastruttura SOA in relazione ai servizi di data architecture a supporto di applicazioni del perimetro relativo all'information management e/o per la data governance.

#### Risposta

L'infrastruttura SOA viene attualmente utilizzata all'interno dei processi di produzione degli open data e nell'ambito dell'esposizione di un subset di servizi del MDM.

### 42) Domanda

Con riferimento all'appendice 2 CT - Profili professionali, pagina 22, ed in particolare ai requisiti richiesti per il profilo professionale del Manager, si fa riferimento anche alle caratteristiche che tale figura deve possedere in relazione alle tematiche affrontate nel Lotto 2 di gara. Poiché nel modello economico riferito al Lotto 2 tale figura professionale non è presente e non è citata nemmeno nei Capitolato tecnico quando si definisce il mix di risorse professionali da allocare per i servizi del lotto2, si chiede conferma del fatto che tale profilo non vada previsto nell'ambito del lotto 2 e che le caratteristiche richieste sono un refuso.

#### Risposta

Si conferma.

Classificazione documento: Consip Public

**43) Domanda**

Con riferimento all'appendice 2 CT - Profili professionali, per alcuni profili professionali è richiesto il possesso di uno specifico titolo di studio universitario ed è accettata la cultura equivalente consistente in 4 anni aggiuntivi di esperienza professionale nell'ambito dei servizi applicativi, di cui almeno 2 aggiuntivi nel ruolo specifico. In relazione ad alcuni profili non è esplicitamente citata la possibilità di ricorrere a risorse in possesso di cultura equivalente. E' corretto considerare che si tratta di un refuso e la dizione "o in possesso di cultura equivalente" è da applicarsi a tutti i profili professionali?

**Risposta**

Non si tratta di un refuso. Si conferma che, per le figure professionali di Data Scientist e Ontologo, è richiesto il possesso di un titolo di studio universitario.

**44) Domanda**

Con riferimento al Disciplinare di gara, pagina 59, ed in particolare al criterio di valutazione 6 - Skill risorse e certificazioni specifiche - si chiede conferma del fatto che il criterio di valutazione riferito ai 2 punti discrezionale sia riferito unicamente alla valutazione della "descrizione delle modalità che garantiscano l'impiego stabile nei gruppi di lavoro attivi presso INAIL delle risorse certificate offerte, nonché il valore aggiunto apportato nell'ambito dei diversi gruppi di lavoro che impiegheranno le risorse con certificazioni".

**Risposta**

Si conferma.

**45) Domanda**

Si chiede conferma che, in caso di partecipazione a più lotti sia possibile presentare un unico allegato 1.

**Risposta**

Si conferma. Come previsto dal Disciplinare di Gara (par. 2.1.) in caso di partecipazione a più lotti, dovrà essere presentata un'unica busta A contenente tutta la documentazione amministrativa. All'interno della predetta Busta A, dovrà essere prodotta, secondo le modalità dettate per la forma di partecipazione prescelta (individuale o associata), la dichiarazione conforme all'Allegato 1, all'interno del quale il concorrente dovrà indicare il/i lotto/i a cui intende partecipare.

**46) Domanda**

In riferimento al paragrafo 2.1 del disciplinare di gara si chiede di confermare che in caso di partecipazione a più lotti, il "concorrente" è tenuto a presentarsi sempre nella medesima forma (individuale o associata) con la possibilità per ogni Azienda, di avere percentuali di servizi diversi per i lotti a cui si intende partecipare, fermo restando il ruolo di mandataria per tutti i lotti.

**Risposta**

Si vedano le risposte alle Domande n. 6, 9 e 18.

**47) Domanda**

Data Privacy (Allegato 4 - Schema generale contratto. Art. 17G)

In materia di Data Privacy, si chiede di confermare che ove necessario nei singoli appalti specifici la Stazione Appaltante, in qualità di "Titolare", provvederà a nominare l'aggiudicatario "Responsabile del trattamento" ai sensi e per gli effetti delle disposizioni contenute nell'art. 29 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196, "Codice in materia di protezione dei dati personali", con riferimento alle sole operazioni di trattamento e ai soli dati che il Responsabile sarà chiamato a trattare in relazione all'esecuzione del Contratto fornendo, altresì, al Responsabile le istruzioni necessarie in conformità al tipo di trattamenti richiesto, nel rispetto delle prescrizioni del Codice.

Inoltre, si chiede di confermare che il Responsabile non risponderà della raccolta dei Dati e degli obblighi connessi (per es., raccolta del consenso degli Interessati), nonché della pertinenza ed esattezza dei Dati. Il Titolare sarà pertanto responsabile in ordine ad ogni contestazione da chiunque sollevata a tale proposito nonché di eventuali violazioni derivanti da istruzioni incomplete o errate impartite dal Titolare che, pertanto lo terrà indenne da qualsiasi pretesa conseguente o connessa.

Si chiede altresì di confermare che la nomina a Responsabile sarà riferita alla persona giuridica (e non alla persona fisica)."

## Classificazione documento: Consip Public

Inoltre, laddove fosse previsto anche un RTI, sarebbe altresì necessario chiarire se possibile prevedere un responsabile esterno per conto di ciascuna società del RTI (meglio, ciascuna società del RTI sarà responsabile esterno rispetto alla porzione dei dati personali nell'ambito delle attività di propria competenza).

### **Risposta**

E' facoltà dell'Amministrazione nominare il Fornitore quale "Responsabile esterno del trattamento dei dati personali", ai sensi dell'art. 29 del Codice Privacy (D. Lgs. n. 196/03) con attribuzione di compiti analiticamente specificati nell'atto di nomina, da espletarsi sulla base delle indicazioni fornite.

In caso di nomina ex art. 29 D.Lgs 196/03, il Fornitore, sarà responsabile del trattamento, ai sensi di legge - solidalmente con il Titolare - nei limiti delle attività che è chiamato a porre in essere.

Si conferma che la nomina a Responsabile sarà riferita alla persona giuridica (e non alla persona fisica).

In caso di RTI, ciascuna azienda potrà essere nominata "Responsabile esterno del trattamento dei dati personali" in funzione degli ambiti di competenza.

### **48) Domanda**

Penali (Allegato 4 - Contratto Speciale. Art. 14S)

Si chiede di confermare che l'ammontare massimo di penali applicabili al presente appalto/contratto non potrà in nessun caso superare il 10% del valore complessivo del presente appalto/contratto, in linea con quanto previsto dal DPR 207/2010 art.145.

### **Risposta**

Per ciascun lotto, l'art. 14S, comma 19 delle Condizioni Speciali dello Schema di Contratto - allegato 4 del Disciplinare di gara - prevede unicamente la soglia di valore al di sopra della quale l'Istituto potrà avvalersi della facoltà, in qualunque tempo, di risolvere di diritto il contratto oltre a pretendere il risarcimento dei danni eventualmente patiti, e non anche un limite massimo all'applicazione delle penali contrattualmente previste.

### **49) Domanda**

Subappalto (Disciplinare di gara - art. 7)

In materia di subappalto, si richiede di confermare che in caso di ricorso al subappalto, in presenza di un raggruppamento temporaneo di imprese, ciascuna mandante possa provvedere autonomamente alla stipula dell'eventuale contratto di subappalto e relativi adempimenti di legge."

### **Risposta**

Si precisa che nulla osta a che siano le singole imprese raggruppate, ove ad aggiudicarsi la gara sia un RTI, a stipulare il/i relativo/i contratto/i di subappalto con l'impresa/e subappaltatrice/i a condizione che le prestazioni che si affidano, nel rispetto delle previsioni dell'art. 118 D.Lgs. n. 163/2006 e della disciplina di gara, siano ricomprese, a loro volta, all'interno dei servizi / attività che la singola impresa raggruppata svolgerà, in ossequio a quanto dalla stessa dichiarato nella "Dichiarazione necessaria" (Allegato 1) e riportato nel mandato collettivo speciale con rappresentanza conferito all'impresa mandataria.

Resta ferma comunque l'attività di coordinamento e monitoraggio in capo alla mandataria del RTI, anche ai fini del rispetto della quota limite subappaltabile di cui all'art. 118 comma 2 del D.lgs. n. 163/2000.

### **50) Domanda**

Gestione della Configurazione

(Capitolato Tecnico, pag.59)

"Il Fornitore è tenuto alla gestione della configurazione dell'intero Sistema Informativo anche per software realizzato e/o in garanzia da parte di un altro fornitore. Pertanto, quando richiesto dall'Istituto, il Fornitore, dovrà rilasciare il software sotto controllo di configurazione all'altro fornitore per poi rimettere sotto configurazione, a valle del collaudo positivo, il software modificato".

Si prega di chiarire come, tale responsabilità, venga condivisa tra i responsabili della configurazione dei quattro lotti.

### **Risposta**

Quanto specificato nel Capitolato Tecnico fa riferimento unicamente al software in garanzia sviluppato dal fornitore uscente dello specifico Lotto.

### **51) Domanda**

Gestore della Configurazione

(Capitolato Tecnico, pag.72)

"Tale referente dovrà essere individuato tra le figure del gruppo di Gestione Applicativa."

Si prega di confermare che il riferimento al gruppo di Gestione Applicativa sia da considerare un refuso.

Classificazione documento: Consip Public

**Risposta**

Ved. Risposta n.13.

**52) Domanda**

Referenti per la sicurezza

(Capitolato Tecnico, pag.74)

“...cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti della Committente e dell’Agenzia del Territorio”

Si prega di confermare che il riferimento ai referenti della agenzia del Territorio sia da considerare un refuso.

**Risposta**

Si conferma. Trattasi di refuso.

**53) Domanda**

Servizio di Manutenzione

(Capitolato Tecnico, pag.87)

“Il servizio di manutenzione dovrà inoltre comprendere la fornitura, entro 15 giorni dalla data della loro immissione sul mercato, delle nuove release e degli aggiornamenti relativi a tutti prodotti software utilizzati dall’Amministrazione.”

Si prega di confermare che la richiesta sia da considerare un refuso. In caso contrario, si prega di fornire una lista dei prodotti dei quali è richiesta la fornitura rispetto a ciascuno dei lotti oggetto di fornitura.

**Risposta**

Si conferma. La fornitura delle nuove release e dei nuovi aggiornamenti richiesta all’aggiudicatario, riguarda unicamente i prodotti software utilizzati/rilasciati dall’aggiudicatario stesso, nell’ambito dello specifico lotto.

**54) Domanda**

Profilo professionale MANAGER

(Appendice 2 CT - Profili professionali, pag.22)

“• Garantisce, in accordo con il Capo Progetto, la coerenza e l’allineamento tra tutti i progetti in esecuzione, coordinando tutti i gruppi di lavoro ed assicurando la condivisione degli obiettivi;

• Assicura il monitoraggio delle iniziative in corso, fornendo gli stati di avanzamento lavori dei vari progetti, garantendo l’efficacia, l’efficienza e la tempestività delle attività progettuali;

• Si fa portatore delle problematiche rilevate nell’esecuzione dei progetti, propone soluzioni ed intraprende, in accordo con INAIL, le necessarie azioni correttive.”

Questo profilo viene richiesto nell’ambito del servizio Supporto Specialistico: si chiede di confermare l’assenza di questo profilo nell’ambito del Supporto Specialistico del Lotto 2.

**Risposta**

Si conferma.

**55) Domanda**

Best practice, linee guida, metodologie e strumenti per la reingegnerizzazione dei processi supportati da soluzioni di DW e Business Intelligence

(Disciplinare - Modalità aggiudicazione, pag.62)

Lotto 2 - Criterio 15 “Descrivere best practice, linee guida, metodologie e strumenti, maturati anche in precedenti iniziative nell’ambito delle pubbliche amministrazioni o contesti di analoga complessità, che il Fornitore propone e si impegna a mettere a disposizione per l’erogazione del servizio di supporto specialistico e specificatamente nella consulenza per la reingegnerizzazione dei processi, in particolare relative a:

- processi supportati da soluzioni di DW e Business Intelligence;
- processi di gestione e pubblicazione di dati pubblici basati su soluzioni di Open Data.”

Si prega di chiarire se relativamente alle soluzioni di DW e Business Intelligence, le best practice, linee guida, metodologie e strumenti, maturati anche in precedenti iniziative nell’ambito delle pubbliche amministrazioni o contesti di analoga complessità riguardano la reingegnerizzazione dei processi a supporto delle soluzioni di DW e Business Intelligence (esempio processi ETL) o processi supportati da soluzioni di DW e Business Intelligence (esempio Performance Measurement o Controllo di Gestione).

**Risposta**

Si conferma che best practices, linee guida, metodologie e strumenti riguardano la reingegnerizzazione dei processi supportati da soluzioni di Data Warehouse e Business Intelligence.

Classificazione documento: Consip Public

**56) Domanda**

Miglioramento soglie indicatori di qualità.

(Disciplinare, pag.79 e Allegato 4 - Indicatori di qualità Pag 14)

“Proposta di miglioramento della soglia per i Rilievi sull’Intervento:

- Soglia migliorativa  $\leq 1 - 1$  punto on/off;

Allegato 4 - Indicatori di qualità Pag 14.

Par 2.2.7. RLOB - Rilievi sull’Intervento:

Valore incentivante RLOB = 0

Si prega di confermare che per valore incentivante si intende la Proposta di miglioramento della soglia descritto nel disciplinare, da indicare in offerta tecnica, e che se la Proposta di miglioramento è uguale ad 1, determina l’attribuzione del Punteggio Tabellare corrispondente e modifica il valore RLOB - Valore incentivante descritto nell’Allegato 4 - Indicatori di qualità.

**Risposta**

Non si conferma. La proposta di miglioramento prevista nel criterio “Miglioramento soglie indicatori di qualità” riguarda il valore di soglia e non il valore incentivante.

**57) Domanda**

Rif. Schema di Contratto - Condizioni Speciali Lotto 2 e Lotto 4, articolo 35

Si chiede di confermare che, con riferimento a quanto previsto nell’articolo 35 delle Condizioni Speciali di Contratto secondo cui “Il Fornitore si impegna altresì a fare sì che le attività di realizzazione e/o modifica dei siti web siano coerenti con le indicazioni formulate nella Circolare della Agenzia per l’Italia Digitale n.61/2013 del 29 marzo 2013 avente ad oggetto le disposizioni del decreto legge 18/10/2012 n.179 convertito con modificazioni dalla L.17/12/2012, n.221”, è esclusa da parte del Fornitore la prestazione di qualsivoglia servizio di consulenza in materia legale e/o normativa e/o giuridica e di confermare, pertanto, che sono rimesse alla Committente le valutazioni e le conseguenti decisioni di carattere legale e/o normativo e/o giuridico, nonché la valutazione e l’approvazione di quanto prodotto o eseguito dal Fornitore sulla base degli indirizzi della Committente stessa.

**Risposta**

Nel confermare che il fornitore non sarà chiamato a espletare prestazioni diverse e/o aggiuntive rispetto a quelle oggetto del presente appalto, si ribadisce altresì quanto previsto nell’art. 35 delle Condizioni Speciali di Contratto.

**58) Domanda**

Rif. Schema di Contratto - Condizioni Speciali Lotto 2 e Lotto 4, articolo 135

In relazione all’accesso e/o alle verifiche da parte della Committente e/o all’organismo di ispezione da questa eventualmente designato, si chiede di confermare che:

a) le modalità di espletamento delle verifiche da parte di soggetti terzi possano essere di volta in volta concordate con il Fornitore, al fine di tutelare le posizioni giuridiche soggettive di quest’ultimo;

b) tali verifiche non coinvolgano le sedi del Fornitore ovvero in caso contrario, che possano essere organizzate in maniera tale da non costituire impedimento ad attività estranee all’oggetto dell’appalto;

c) in ogni caso sarà garantita la riservatezza delle informazioni aventi carattere industriale e commerciale del Fornitore.

**Risposta**

INAIL svolgerà l’attività di monitoraggio nei modi e nei termini di cui al paragrafo 5.11 del Capitolato Tecnico.

**59) Domanda**

Rif. Schema di Contratto Condizioni Generali - Art. 4G

Si chiede di confermare che per l’esecuzione dei servizi oggetto del Contratto il Fornitore possa avvalersi, oltre che di risorse con contratto di lavoro subordinato, di somministrazione di lavoro e a progetto certificato, anche di lavoratori distaccati.

**Risposta**

Si conferma, fermo il rispetto delle previsioni di legge per il ricorso a tale istituto.

**60) Domanda**

Rif. Disciplinare di gara - griglia di valutazione tecnica - Lotto 4 - Criterio “Skill risorse e certificazioni specifiche”

Classificazione documento: Consip Public

In relazione al Lotto 4, si chiede di confermare che per l'attribuzione del punteggio tecnico relativo al possesso della certificazione Oracle E-Business Suite Tools and Technology risulta premiante qualsiasi certificazione ricompresa nella categoria delle certificazioni "Oracle E-Business Suite Tools and Technology".

**Risposta**

Si conferma.

**61) Domanda**

Rif. Capitolato Tecnico -§ 3.12.4 - Gestore della configurazione

Il capitolato tecnico, al § 3.12.4. Gestore della Configurazione, definisce i compiti del Gestore della Configurazione.

"[omissis] costituirà l'interfaccia di riferimento tra i vari servizi al fine di garantire l'ottimizzazione del versionamento e gestione della concorrenza del software nei vari ambienti. Il profilo professionale minimo per tale figura deve essere almeno equiparabile a quello di Analista Programmatore. Tale referente dovrà essere individuato tra le figure del gruppo di Gestione Applicativa [omissis]".

In riferimento al ruolo del Gestore della Configurazione si chiede di confermare che tale figura - non essendo il servizio di Gestione Applicativa tra quelli richiesti per la fornitura - possa essere individuata tra le figure di un gruppo di lavoro interno alla fornitura.

**Risposta**

Ved. Risposta n.13.

**62) Domanda**

Rif. Capitolato Tecnico, § 3.8 - Requisiti Tecnici - Gestione della configurazione

In riferimento alla frase "Il Fornitore è tenuto alla gestione della configurazione dell'intero Sistema Informativo anche per software realizzato e/o in garanzia da parte di un altro fornitore", si chiede di confermare che l'intero Sistema Informativo è da intendersi come parco applicativo del singolo lotto.

**Risposta**

Si conferma.

**63) Domanda**

Rif. Capitolato Tecnico, § 5.2 - Attivazione dei servizi

Si chiede se la frase "Il servizio di manutenzione dovrà inoltre comprendere la fornitura, entro 15 giorni dalla data della loro immissione sul mercato, delle nuove release e degli aggiornamenti relativi a tutti prodotti software utilizzati dall'Amministrazione" debba essere considerata un refuso, diversamente si chiede di chiarire, per ciascun lotto, a quali prodotti software si fa riferimento.

**Risposta**

Si conferma che trattasi di un refuso. La fornitura delle nuove release e dei nuovi aggiornamenti richiesta all'aggiudicatario, riguarda unicamente i prodotti software utilizzati/rilasciati dall'aggiudicatario stesso, nell'ambito dello specifico lotto.

**64) Domanda**

Rif. Disciplinare di gara - griglia di valutazione tecnica - Lotto 2 - Criterio "Skill risorse e certificazioni specifiche"

Si richiede conferma che la certificazione "Oracle Business Intelligence Foundation Suite 11g Certified Implementation Specialist" risponda a quella indicata nel disciplinare come "Oracle BI Enterprise Edition (BI EE) Certification - Oracle Business Intelligence Foundation Suite 11 Certified Implementation Specialist Certification".

**Risposta**

Si conferma.

**65) Domanda**

Documento: Gara INAIL Sistemi Strumentali - Appendice 1 CT - Contesto applicativo

par 3.3 pag 37

Requisito: "Prodotti in uso - Casewise"

Domanda: Vi sono i moduli di casewise usati nel contesto Open Data e per quali finalità?

**Risposta**

Il prodotto, attualmente, non è utilizzato in ambito open data.

**66) Domanda**

Classificazione documento: Consip Public

Documento: Gara INAIL Sistemi Strumentali - Appendice 1 CT - Contesto applicativo  
par 3.2 pag 35

Requisito: "DWH - Principali funzionalità - Discover viewer"

Domanda: Si tratta delle funzionalità di Oracle Business Intelligence Discoverer Viewer?

**Risposta**

Si conferma.

#### 67) Domanda

Documento: Gara INAIL Sistemi Strumentali - Allegato 5 Capitolato tecnico  
par 2.1 pag. 7

Requisito: "Descrizione oggetto della gara" E' riportato: "l'oggetto della fornitura è descritto in dettaglio nel paragrafo 0 Definizione della fornitura"

Domanda: Il riferimento al paragrafo "0" non è presente. Si chiede conferma che trattasi del par 2.7 dello stesso documento.

**Risposta**

Il riferimento corretto è al paragrafo 2.4 del Capitolato Tecnico

#### 68) Domanda

Documento: Gara INAIL Sistemi Strumentali - Appendice 3 CT - Cicli e prodotti  
par 1.1 pag. 6

Requisito: "Ciclo Completo" - Viene indicato l' "Allegato 3 - Piano dei processi" per la descrizione delle modalità di passaggio tra le fasi del ciclo.

Domanda: Il documento non si trova nel materiale di gara, è possibile integrarlo?

**Risposta**

Trattasi di refuso. Le modalità di passaggio tra le fasi del ciclo sono descritte interamente nell'Appendice 3 "Cicli e Prodotti" al Capitolato Tecnico.

#### 69) Domanda

Documento: Gara INAIL Sistemi Strumentali - Appendice 3 CT - Cicli e prodotti  
par 1.5.1 pag. 22

Requisito: "Prodotti di Fase ciclo completo per DW e MDM" - Come prodotto di fase viene indicata la "Stima iniziale FP Effort (modello per conteggio)".

Domanda: Nel capitolato tecnico e nell'offerta commerciale le stime per questa tipologia di attività sono date esclusivamente in giorni persona. Come va intesa in questo contesto la richiesta di stima in FP?

**Risposta**

La richiesta di stima in Function Point per i cicli di vita relativi a Data Warehouse e Master Data Management è da considerarsi un refuso.

#### 70) Domanda

Documento: Gara INAIL Sistemi Strumentali - Appendice 3 CT - Cicli e prodotti  
par 2.31 pag. 60

Requisito: "Report di Inventario Funzionale".

Domanda: E' possibile avere una descrizione e finalità dello strumento INFAP necessario alla produzione di tale report?

**Risposta**

Il riferimento allo strumento INFAP è da considerarsi un refuso. Il report di inventario funzionale dovrà essere realizzato secondo lo standard che sarà concordato con INAIL in fase di avvio delle attività.

#### 71) Domanda

Documento: Gara INAIL Sistemi Strumentali - Allegato 5 Capitolato tecnico  
par 3.5.5 pag. 45

Requisito: "Certificazioni richieste".

Domanda: Si chiede se le certificazioni debbono essere possedute alla data di presentazione dell'offerta o possono essere ritenute valide qualora conseguite prima della sottoscrizione del contratto nel caso il proponente ne risultasse aggiudicatario.

**Risposta**

Le certificazioni indicate al par. 3.5.5. del Capitolato Tecnico, che integrano i requisiti minimi per ciascuno dei lotti ai fini dello svolgimento delle prestazioni, e quelle migliorative (eventualmente offerte) devono essere possedute

## Classificazione documento: Consip Public

dall'operatore economico al momento della stipula del Contratto e documentate secondo quanto previsto nell'art. 105 dello Schema di Contratto di Parte Speciale.

### 72) Domanda

Documento: Gara INAIL Sistemi Strumentali - Allegato 5 Capitolato tecnico  
par 3.5.5 pag. 45

Requisito: "Certificazioni richieste".

Domanda: Si richiede in quali di questi due casi una certificazione è ritenuta valida dall'istituto:

1. La certificazione è di personale appartenente a un'azienda subappaltatrice.
2. La certificazione è di azienda ausiliaria di cui si avvale la proponente.

### Risposta

Le certificazioni indicate al par. 3.5.5. del Capitolato Tecnico, che integrano i requisiti minimi per ciascuno dei lotti ai fini dello svolgimento delle prestazioni, devono essere possedute necessariamente dalle risorse dell'aggiudicatario impegnate nell'esecuzione della commessa.

### 73) Domanda

Documento: Gara INAIL Sistemi Strumentali - Appendice 4 CT - Indicatori di Qualità  
par 2.6 pag. 25

Requisito: "Matrici di riepilogo indicatori di qualità ed azioni contrattuali".

Domanda: L'indicatore "SUT-Soddisfazione degli utenti" non è presente in alcuna matrice di riepilogo degli indicatori di qualità. Si richiede se va integrato nella matrice 2.6.4 Gestione della fornitura.

### Risposta

Si conferma che l'indicatore SUT fa parte degli indicatori di qualità applicabili alla gestione della fornitura.

### 74) Domanda

Documento: Gara INAIL Sistemi Strumentali - Appendice 4 CT - Indicatori di Qualità

Requisito: "Qualità del servizio di supporto specialistico". - L'indicatore di prestazione "Qualità del servizio di supporto specialistico" viene identificato nel documento come IP7 (es. pag. 14) e IP8 (es. pag. 18).

Domanda: Si chiede se IP7 e IP8 trattasi effettivamente di stesso indicatore di prestazione ed eventualmente darne un'identificazione univoca.

### Risposta

Si conferma che l'indicatore di prestazione relativo alla qualità del servizio di supporto specialistico è unico e viene identificato come IP7 e che, pertanto, IP8 è da considerarsi equivalente a IP7.

### 75) Domanda

Documento: Gara INAIL Sistemi Strumentali - Allegato 5 Capitolato tecnico  
Pag. 54 Test Factory

Requisito: " Il Fornitore non è obbligato ad adottare IBM Rational Quality Manager; tuttavia, nel caso in cui scelga un prodotto diverso, sarà suo obbligo, entro tre mesi dalla data di stipula del contratto, acquisire sul proprio prodotto tutti i test proceduralizzati elaborati precedentemente dall'Istituto utilizzando IBM Rational Quality Manager"

Domanda: Si può fornire una dimensione (numero casi di test, numero dei Punti Funzione, ecc.) dei test proceduralizzati elaborati precedentemente dall'Istituto utilizzando IBM Rational Quality Manager?

### Risposta

Attualmente il prodotto è utilizzato solo per alcuni ambiti applicativi ed è in fase di estensione sul resto del patrimonio applicativo. I casi di test presenti alla data sono: 4.476. Si precisa che il fornitore a regime si dovrà, comunque, far carico della trasformazione dei dati verso il prodotto IBM Rational Quality Manager, affinché lo si possa utilizzare in fase di collaudo presso l'Istituto.

### 76) Domanda

Documento: Gara INAIL Sistemi Strumentali - Allegato 5 Capitolato tecnico  
Pag. 54 Test Factory

Requisito: " I casi di test, proceduralizzati ed automatizzati, devono essere progettati, eseguiti e documentati dal fornitore conformemente agli standard e agli indirizzi metodologici indicati dall'Istituto"

Domanda: Quali standard e indirizzi metodologici sono indicati dall'Istituto?

### Risposta

Gli standard e indirizzi metodologici per i casi di test dell'Istituto sono in fase di formalizzazione e, comunque, non si discostano da quanto previsto dai framework metodologici normalmente utilizzati.

Classificazione documento: Consip Public

**77) Domanda**

Documento: Gara INAIL Sistemi Strumentali - Allegato 5 Capitolato tecnico

Pag. 54 Test Factory

Requisito: "Il fornitore dovrà garantire che una parte dei test proceduralizzati previsti nell'ambito del servizio di Sviluppo e MEV, siano anche automatizzati al fine di ottimizzare i tempi di esecuzione dei test"

Domanda: Oltre a IBM Rational Quality Manager vengono attualmente utilizzati altri tool, ad esempio specifici per l'automazione dei test?

**Risposta**

Vengono utilizzati tutti i prodotti della suite Rational indicati a pag. 75 dell'appendice 1 al Capitolato Tecnico.

**78) Domanda**

Documento: Gara INAIL Sistemi Strumentali - Allegato 5 Capitolato tecnico

Pag. 54 Test Factory

Requisito: "Il Fornitore all'attivazione del primo obiettivo di tipo progettuale dovrà rendere disponibili all'Istituto, tramite internet, tutte le informazioni contenute negli strumenti di test management, permettendo al personale dell'Istituto di verificare lo stato d'avanzamento del progetto"

Domanda: L'accesso del personale dell'Istituto agli strumenti di test management sarà solo di tipo informativo/verifica o anche operativo per l'esecuzione/gestione dei test?

**Risposta**

L'accesso del personale dell'Istituto agli strumenti di test management sarà solo di tipo informativo e di verifica.

**79) Domanda**

Documento: Gara INAIL Sistemi Strumentali - Allegato 5 Capitolato tecnico

Pag. 54 Test Factory

Requisito: " La test factory del fornitore, dovrà essere operativa all'avvio della fornitura: l'Istituto si riserva di verificare la rispondenza ai requisiti espressi sotto l'aspetto architettuale, funzionale, di risorse, ecc.."

Domanda: Nella fase di collaudo è possibile eseguire i test nella test factory del fornitore o bisogna prevedere una fase di installazione dei test presso l'Istituto (vedi supporto al collaudo)?

**Risposta**

La fase di collaudo ufficiale deve essere gestita unicamente su ambienti INAIL.

**80) Domanda**

Documento: Gara INAIL Sistemi Strumentali - Allegato 5 Capitolato tecnico - par. 3.4.1.1

Pag. 35

Requisito: " ...le figure professionali di Supporto possono essere coinvolte, si richiede che esse siano coordinate da un EIM Manager, il cui profilo è descritto nel paragrafo 3.10.6"

Domanda: Il paragrafo 3.10.6 non è presente. Si chiede conferma che trattasi del par 3.12.6 dello stesso documento

**Risposta**

Si conferma.

**81) Domanda**

Documento: Allegato 5 - Capitolato Tecnico - Par. 3.5.5.Certificazioni Richieste Lotto 2, Disciplinare di gara - cap. 6 Modalità di aggiudicazione della gara Lotto 2 ID 6 pag. 59

Requisito: "Ai fini dell'attribuzione del punteggio saranno valutati, in particolare:

- il numero di risorse certificate "Oracle BI Enterprise Edition (BI EE) Certification - Oracle Business Intelligence Foundation Suite 11 Certified Implementation Specialist Certification": 0,5 di punto (onoff) per ciascuna risorsa offerta fino ad un massimo di 1 punto;

- il numero di risorse certificate "Oracle Database 11g Certification - Oracle Database 11g Data Warehousing Implementation Specialist Certification": 0,5 di punto (on-off) per ciascuna risorsa offerta fino ad un massimo di 1 punto;

- il numero di risorse certificate "IBM Certified Solution Developer - InfoSphere QualityStage v8.5 o superiore": 0,5 di punto (on-off) per ciascuna risorsa offerta fino ad un massimo di 1 punto;

- il numero di risorse certificate "IBM Certified Solution Developer - InfoSphere DataStage v8.5 o superiore": 0,5 di punto (on-off) per ciascuna risorsa offerta fino ad un massimo di 1 punto"

Domanda: Si chiede di chiarire se le risorse in possesso di certificazione ai fini dell'attribuzione del punteggio siano in aggiunta alle risorse in possesso dei requisiti di certificazione minimi richiesti.

Classificazione documento: Consip Public

**Risposta**

Si conferma.

**82) Domanda**

Documento: Allegato 2 - Offerta tecnica - Pag.2

Requisito: "La suddetta Relazione Tecnica: (i) dovrà essere presentata su fogli singoli di formato DIN A4, non in bollo, con una numerazione progressiva ed univoca delle pagine e dovrà essere fascicolata con rilegatura non rimovibile; (ii) dovrà essere contenuta entro le 70 pagine (esclusi eventualmente la copertina e l'indice); (iii) dovrà rispettare lo "Schema di risposta" di seguito riportato."

Domanda:

- Si chiede di specificare se è possibile inserire nello Schema di risposta ulteriori sottoparagrafi.
- Si chiede di confermare che il numero massimo di pagine della offerta tecnica sia di 70 e che in questo limite non siano inclusi copertina, indici e glossario.

**Risposta**

Si conferma la possibilità di inserire nello schema di risposta ulteriori sottoparagrafi.

Si conferma che il numero di 70 pagine indicato come numero massimo di pagine dell'offerta tecnica non include copertina, indice e glossario.

**83) Domanda**

Documento: Allegato 2 - Offerta tecnica - Pag.2

Requisito: "Inoltre, si rappresenta che il Concorrente è tenuto ad indicare analiticamente le parti dell'Offerta contenenti segreti tecnici o commerciali, ove presenti, che intenda non rendere accessibile ai terzi."

Domanda: Si chiede di indicare in quale sezione della Relazione Tecnica il Concorrente dovrà segnalare le parti contenenti segreti tecnici o commerciali.

**Risposta**

Le informazioni riguardanti segreti tecnici e commerciali che si intendano sottrarre all'accesso di terzi dovranno essere evidenziate e motivate nella sezione ove viene descritta e trattata la parte dell'Offerta interessata da tali esigenze di riservatezza oppure in sezione *ad hoc* alla fine della Relazione Tecnica, nel rispetto dei limiti di pagine previsto per la redazione della medesima.

**84) Domanda**

Documento: Allegato 5 - Capitolato Tecnico - Par. 3.7 Pag.52

Requisito: "La garanzia opera:

- per tutto il periodo di erogazione relativamente a tutto il SW collaudato (o forma equivalente) in tale periodo;
- per i dodici mesi successivi per tutti i prodotti collaudati (o forma equivalente) nel corso dei dodici mesi precedenti."

Domanda: Si chiede di confermare che si intende coperto da garanzia tutto il software sviluppato nel corso della durata contrattuale. La durata della garanzia per il singolo prodotto software realizzato avrà una durata di 12 mesi a partire dalla data di collaudo, con esito positivo.

**Risposta**

La garanzia opera per tutto il periodo di erogazione della fornitura e per tutto il software collaudato in tale periodo. Per tutto il software collaudato negli ultimi dodici mesi di erogazione della fornitura, la garanzia opera per ulteriori dodici mesi.

**85) Domanda**

Documento: Gara INAIL Sistemi Strumentali - Appendice 1 CT - Contesto applicativo

par 5.1 pag. 49

Requisito: "Tool Internal Audit"

Domanda: E' indicata come tipologia di applicazione "package". Di quale package commerciale/open-source si tratta?

**Risposta**

I framework principali su cui è basata l'applicazione TIA sono i seguenti:

- Java Hibernate 3 (layer connessione dati)
- Java Apache POI (preparazione documenti excel e word)
- Java Spring 3 (business logic e workflow)
- Java Struts 1.3 (presentation)
- JQuery (presentation).

Classificazione documento: Consip Public

**86) Domanda**

Documento: Gara INAIL Sistemi Strumentali - Appendice 1 CT - Contesto applicativo  
par 5.1 pag. 52

Requisito: "Seguro"

Domanda: E' indicata come tipologia di applicazione "package". Di quale package commerciale/open-source si tratta?

**Risposta**

L'applicazione Seguro è un'applicazione di tipo custom e non package come erroneamente indicato nell'Appendice 1 al Capitolato Tecnico.

**87) Domanda**

Documento: Gara INAIL Sistemi Strumentali - Appendice 1 CT - Contesto applicativo  
par 5.2 pag. 59

Requisito: "Caratteristiche applicazione - Prince"

Domanda: Si conferma che l'applicazione su piattaforma ECM è un custom e non di un'applicazione sviluppata su package commerciali/open-source?

**Risposta**

Si conferma.

**88) Domanda**

Documento: Gara INAIL Sistemi Strumentali - Appendice 1 CT - Contesto applicativo  
par 5.4 pag. 75

Requisito: "Prodotti in uso - Universal Content Management"

Domanda: Quali sono le applicazioni di Content Management sviluppate sul package Oracle Universal Content Management?

**Risposta**

Sull'Oracle Universal Content management sono attualmente sviluppati gli applicativi "Prince" e "Conservazione INAIL", che utilizzano parzialmente le funzionalità native del package stesso. Le altre applicazioni documentali utilizzato il Content Management esclusivamente come repository.

**89) Domanda**

Documento: Gara INAIL Sistemi Strumentali - Appendice 5 CT - Contesto tecnologico  
par 2.1 pag. 9

Requisito: E' riportato quanto segue: "L'elenco esaustivo dei servizi offerti dalla Web Farm è descritto al paragrafo 2.2 (Servizi On Line, DURC etc) e 3.7 (Porta di Dominio - Cooperazione Applicativa) del presente documento."

Domanda: Il paragrafo 2.2 descrive il sistema documentale contributivo. Si tratta piuttosto del par 2.6 Web Server Farm? Nel qual caso al par 2.6 non è comunque presente l'elenco dei servizi offerti dalla Web Farm.

**Risposta**

La frase "L'elenco esaustivo dei servizi offerti dalla Web Farm è descritto al paragrafo 2.2 (Servizi On Line, DURC etc) e 3.7 (Porta di Dominio - Cooperazione Applicativa) del presente documento" è da considerarsi un refuso.

Le applicazioni oggetto della presente fornitura sono elencate e descritte nell'Appendice 1 al Capitolato tecnico - Contesto applicativo.

**90) Domanda**

Documento: Gara INAIL Sistemi Strumentali - Appendice 5 CT - Contesto tecnologico  
par 2.1 pag. 10

Requisito: Ambiente Cloud

Domanda: Presso il cloud di Microsoft Azure quali applicazioni del documentale sono collocate?

**Risposta**

Alla data attuale, è parzialmente ospitata l'applicazione "Gestione Documentale Territoriale". L'istituto si riserva, comunque, di allocare diversamente e in qualsiasi momento le applicazioni su altri servizi cloud.

**91) Domanda**

Documento: Gara INAIL Sistemi Strumentali - Appendice 5 CT - Contesto tecnologico  
par 2.2 pag. 11

Requisito: "Per un periodo limitato nel tempo i metadati del Documentale, conservati in precedenza su essere riportati sulla nuova soluzione IBM/ZVM".

Domanda: La frase sopra riportata sembra essere incompleta. E' possibile completarla/correggerla?

Classificazione documento: Consip Public

**Risposta**

La frase corretta è la seguente: “Per un periodo limitato nel tempo i metadati del Documentale, conservati in precedenza su sistemi dipartimentali ora dismessi, sono conservati su Azure-Microsoft, in attesa di essere riportati sulla nuova soluzione IBM/ZVM.”

**92) Domanda**

Documento: Gara INAIL Sistemi Strumentali - Appendice 4 CT - Indicatori di Qualità  
par 2.6 pag. 25

Requisito: "Matrici di riepilogo indicatori di qualità ed azioni contrattuali".

Domanda: L'indicatore "SUT-Soddisfazione degli utenti" non è presente in alcuna matrice di riepilogo degli indicatori di qualità. Si richiede se va integrato nella matrice 2.6.4 Gestione della fornitura.

**Risposta**

Vedi risposta n.73

Il Direttore Sourcing ICT  
Gaetano Santucci