



Consip S.p.A.

Servizio di manutenzione software *Piteco Evolution*

CAPITOLATO TECNICO

MANUTENZIONE SOFTWARE PITECO EVOLUTION



Premessa

Il software Piteco Evolution è utilizzato dall'amministrazione beneficiaria per il dialogo e lo scambio delle informazioni con procedure, sistemi gestionali e applicazioni bancarie.

Il contratto attualmente in vigore scadrà il 31.12.2016, pertanto Sogei ha manifestato la necessità di provvedere alla copertura del servizio.

1 OGGETTO E DURATA DEL SERVIZIO

Il servizio richiesto nel presente capitolato riguarda la manutenzione del software Piteco Evolution.

La manutenzione richiesta, relativa a 10 utenze, si riferisce ai seguenti moduli:

- Base- Cash Management;
- Home banking e riconciliazione automatica;
- Integrazione Oracle E.B.S;
- Finanziamenti
- Pianificazione finanziaria

Il servizio avrà una durata pari 24 mesi a partire dal 01.01.2017.

2 MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio di assistenza per la gestione delle segnalazioni di malfunzionamento e/o dell'anomalia del software sarà completamente automatizzato, attraverso un programma di gestione delle chiamate del cliente.

Tale servizio verrà attivato con l'invio dell'apposita Scheda di Rilevazione da parte di Sogei alla casella di posta elettronica piteco2000@pitecolab.it.

Il fornitore, a seguito dell'intervenuta segnalazione del malfunzionamento e/o dell'anomalia, che verrà segnalata dalla SOGEI ed annotata in apposito registro, è tenuta ad adoperarsi, attivando, entro il primo giorno



lavorativo dalla segnalazione, tutte le strutture a sua disposizione, per la diagnosi dell'errore e per l'individuazione e la correzione del malfunzionamento e/o dell'anomalia riscontrati.

In caso di malfunzionamento accertato, la Vostra Società dovrà fornire una soluzione temporanea al malfunzionamento, che assicuri in ogni caso l'esecuzione di prestazioni equivalenti e comunque conformi ai requisiti tecnici garantiti, e mantenere costantemente informata la SOGEI circa l'avanzamento delle azioni intraprese e dei risultati conseguiti per la diagnosi e la correzione del malfunzionamento e/o dell'anomalia.

Il servizio dovrà comprendere la fornitura delle nuove release e degli aggiornamenti dei moduli software, completi di tutta la documentazione e manualistica nonché la correzione degli eventuali malfunzionamenti riscontrati.

La fornitura delle nuove release e/o degli aggiornamenti dovrà avvenire entro 15 (quindici) giorni dalla data della loro immissione sul mercato italiano.

3 RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Le Parti si impegnano a comunicare reciprocamente, in tempo utile allo svolgimento delle attività contrattuali, i nominativi dei propri responsabili operativi preposti alla gestione ed esecuzione del contratto.

Il Responsabile del servizio della Società aggiudicataria sarà l'interlocutore unico della SOGEI per gli aspetti amministrativi, per l'organizzazione ed il coordinamento delle attività contrattuali.

Sarà cura del responsabile verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali, curando in particolare il rispetto dei tempi.

3.1 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

La Società aggiudicataria si impegna a comunicare, contestualmente alla stipula del contratto, un numero di fax, un indirizzo e-mail, un numero di telefono e /o un sito Web al quale rivolgersi, per ogni comunicazione relativa al servizio.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società aggiudicataria dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a SOGEI eventuali modifiche.