



Consip S.p.A.

“Licenza e manutenzione del motore di ricerca Exalead CloudView per il sistema di e-procurement”

CAPITOLATO TECNICO

Licenza e manutenzione del motore di ricerca Exalead CloudView per il sistema di e-procurement



INDICE

1	PREMESSA	3
2	OGGETTO DELLA FORNITURA.....	3
3	SERVIZI CONNESSI ALLA FORNITURA	4
3.1	RESPONSABILE DELLE ATTIVITÀ CONTRATTUALI	5
3.2	MODALITÀ DI COMUNICAZIONE.....	5
3.3	CONSEGNA	6
3.4	LINGUA.....	6
3.5	RISERVATEZZA	6
4	PENALI	7



1 PREMESSA

Il presente documento tecnico contiene le specifiche per la fornitura della licenza d'uso a tempo indeterminato e relativa manutenzione per 12 (dodici) mesi del motore di ricerca Exalead CloudView per il sistema di e-procurement.

Nel corpo del presente Documento Tecnico si intende con il termine:

- CONSIP: la società che, in qualità di stazione appaltante della presente fornitura, affida la fornitura oggetto del presente Capitolato;
- Capitolato tecnico: il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- Contratto: il contratto che verrà stipulato tra la CONSIP e la Società che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- Prodotto/Fornitura: il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- Società: la società aggiudicataria della fornitura.

2 OGGETTO DELLA FORNITURA

Nel corso dell'esercizio del Portale di e-procurement è emerso che le funzionalità maggiormente sollecitate dagli utenti (fornitori e P.A.) sono le ricerche, sia dei prodotti a catalogo che dei documenti a corredo delle iniziative di gara.

Tali ricerche rappresentano il punto di partenza di tutte le attività di acquisto presenti sul Portale e sono inoltre uno strumento a disposizione delle Amministrazioni per effettuare un benchmark sui prezzi presenti a sistema rispetto a quanto offerto dal mercato.

Si rende necessario, quindi, provvedere alla sostituzione delle attuali funzioni di ricerca presenti sul portale acquistinretepa.it ed alla fornitura, nonché manutenzione per **12 (dodici) mesi** di una licenza relativa al motore di ricerca Exalead CloudView per il sistema di e-procurement.

Capitolato tecnico



Oggetto del presente capitolato tecnico è la fornitura comprensiva di manutenzione di;

- ***N. 1 licenza permanente software Motore di ricerca EXALEAD V6 nella versione attuale R2016x comprensiva di 12 mesi di manutenzione “Advantage easy”, come specificato nella tabella seguente:***

Codice prodotto	Schema licenza	descrizione	qta
SMF-P	System (Package)	EXALEAD CloudView Semantic Factory Pack	1
SMF-T	Token Based (Token-Based)	EXALEAD CloudView Semantic Factory 1000 Tokens	45
DCV	System	EXALEAD CloudView Advanced Document Converter	1
CFI	Token-Based	EXALEAD B2C Find Query Calls (1,000 per Month)	2500
CCO	System	EXALEAD Connectivity API	1
		Servizio di manutenzione per 12 mesi (ADVANTAGE EASY)	1

3 SERVIZI CONNESSI ALLA FORNITURA

Per la licenza oggetto della fornitura la Società dovrà garantire un servizio di manutenzione, per un periodo di **12 (dodici) mesi** a decorrere dalla stipula del contratto.

La manutenzione comprende i servizi previsti dalla tipologia Advantage easy.

Capitolato tecnico



3.1 RESPONSABILE DELLE ATTIVITÀ CONTRATTUALI

La Società dovrà comunicare a Consip, entro **5 (cinque)** giorni solari dalla stipula del contratto, il nominativo del proprio rappresentante, designato quale responsabile delle attività contrattuali e del coordinamento delle stesse.

La Società deve provvedere in piena autonomia al coordinamento ed all'organizzazione delle attività nel rispetto delle specifiche e dei tempi forniti da Consip.

Sarà cura del responsabile curare la gestione amministrativa del contratto e delle connesse attività legate alla fatturazione e verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

Al fine di assicurare il coordinamento delle attività del servizio di manutenzione, il responsabile contrattuale dovrà garantire la reperibilità negli orari di esecuzione della attività connesse ai servizi richiesti.

3.2 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

La Società comunicherà a Consip, entro **5 (cinque)** giorni solari dalla data di stipula del contratto, un numero di telefono con accesso prioritario, almeno un numero di fax e un indirizzo di e-mail diretto ai quali potrà essere inviata ogni comunicazione relativa all'esecuzione delle attività contrattuali.

In particolare la Società dovrà garantire la presenza di un esperto specializzato nei prodotti, con conoscenza della lingua italiana, al quale rivolgersi, senza alcun limite sul numero delle chiamate, per la soluzione di ogni problematica di malfunzionamento e/o di anomalia dei prodotti.

L'organizzazione del suddetto servizio di comunicazione dovrà essere a carico della Società.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a Consip eventuali modifiche.



3.3 CONSEGNA

La Società aggiudicataria dovrà effettuare la fornitura entro e non oltre 10 (dieci) giorni dalla data di stipula del Contratto.

Almeno 10 (dieci) giorni prima dell'avvio della fornitura, la Società dovrà comunicare alla Consip gli elenchi dettagliati delle licenze oggetto del contratto, al fine di poterne predisporre la ricezione, nonché verificarne la rispondenza ai requisiti richiesti.

In particolare dovranno essere forniti i dati di tutte le licenze software che dovranno essere inviate in formato elettronico (ad indirizzi e-mail comunicati successivamente) e dovranno contenere i dati indicati nella tabella che segue:

PRODUTTORE	NOME LICENZA	UNITA' DI MISURA	QUANTITA'	VERSIONE

3.4 LINGUA

Tutte le attività e la documentazione sarà il lingua italiana.

3.5 RISERVATEZZA

Tutte le informazioni trattate e tutti i documenti, anche parziali, scambiati tra la Società e Consip sono riservati, pertanto è richiesta la massima attenzione per il loro utilizzo, in particolare se questo avviene al di fuori delle sedi Consip.

La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione ricevuta o prodotta, al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.

La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione e i moduli software forniti da Consip o realizzati per il servizio, al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato

Capitolato tecnico



4 PENALI

Consip applicherà le penali, secondo le modalità previste in contratto, nei seguenti casi:

- per ogni giorno solare di ritardo, relativamente al par.3.1, la Consip applicherà una penale pari a 50,00€ (cinquanta/00).
- per ogni giorno solare di ritardo, relativamente al par.3.2, la Consip applicherà una penale pari a 50,00€ (cinquanta/00).
- per ogni giorno solare di ritardo, relativamente al par.3.3, la Consip applicherà una penale pari a 100,00€ (cento/00).