



Consip S.p.A.

Fornitura di N.1 Appliance MQ M2002A e servizi di manutenzione

CAPITOLATO TECNICO

FORNITURA DI N.1 APPLIANCE MQ M2002A E SERVIZI DI MANUTENZIONE



Consip S.p.A.

Fornitura di N.1 Appliance MQ M2002A e servizi di manutenzione

INDICE

1	PREMESSA	3
1.1	Definizioni.....	3
2	CONTESTO DI RIFERIMENTO.....	4
3	OGGETTO DELLA FORNITURA	5
4	MODALITÀ DI ESECUZIONE DELLA FORNITURA	6
4.1	consegna.....	6
4.2	verifica di conformità	6
4.3	Responsabile delle attività contrattuali	7
4.4	Modalità di comunicazione	7
4.5	Lingua	7
4.6	Riservatezza.....	7
4.7	PRESCRIZIONI IN MATERIA DI SICUREZZA	8
5	PENALI	9
6	MODALITÀ DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO	10



1 PREMESSA

1.1 DEFINIZIONI

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- CONSIP: la società che, in qualità di stazione appaltante, affida la fornitura oggetto del presente Capitolato;
- SOGEI: la Società Generale di Informatica S.p.A., beneficiaria della fornitura;
- Capitolato tecnico: il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali dovrà conformarsi la fornitura;
- Contratto: il contratto che verrà stipulato tra la SOGEI e l'impresa che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- Società: la società aggiudicataria della fornitura;
- Malfunzionamento/i: qualsiasi anomalia funzionale che, direttamente o indirettamente, provochi l'interruzione o la non completa disponibilità di quanto fornito e comunque ogni difformità del prodotto in esecuzione rispetto a quanto riportato sulla documentazione tecnica e/o sulla manualistica d'uso;
- Responsabile delle attività contrattuali: la persona individuata dalla Società come interlocutore di Sogei e responsabile di tutte le attività contrattuali;
- Sistema Informativo: il sistema informativo della fiscalità con sede in Via Mario Carucci 99.
- Amministrazione: si intende il Ministero dell'Economia e delle Finanze, che è proprietario dell'intero capitale di Sogei, con riferimento alle proprie strutture organizzative destinatarie dei servizi erogati dalla Sogei sia attraverso infrastrutture proprietarie che attraverso infrastrutture proprietarie delle singole strutture organizzative; rientrano nella presente definizione le altre Amministrazioni, ivi compresi gli Enti e le Società Pubbliche per cui Sogei svolge e/o svolgerà attraverso le proprie infrastrutture informatiche, per disposizione legislativa o amministrativa (decreto ministeriale, decreto di natura normativa o decreto presidenza consiglio dei ministri), ogni altra attività di natura informatica. Resta fermo che la Sogei potrà utilizzare il contratto per affidamenti di analogo oggetto per esigenze societarie o per altri clienti per i quali Sogei opera già o opererà in virtù di provvedimenti di legge, provvedimenti ministeriali o atti/disposizioni amministrative. Si precisa che per analogo oggetto si dovrà intendere che l'ambito applicativo, funzionale e tecnologico, nonché il contesto organizzativo nel quale i servizi dovranno essere erogati, siano strettamente coerenti con quelli descritti nella presente gara e che le modalità operative risultino compatibili con l'organizzazione, gli strumenti e le competenze richieste dalla documentazione di gara.



Consip S.p.A.

Fornitura di N.1 Appliance MQ M2002A e servizi di manutenzione

2 CONTESTO DI RIFERIMENTO

Sogei utilizza la tecnologia IBM MQ come infrastruttura di messaging fra le applicazioni.

A partire dal 2018 Sogei ha ritenuto di ottimizzare l'infrastruttura MQ utilizzando l'appliance MQ introdotta da IBM che combina le caratteristiche proprie del DataPower a quelle dell'MQ in un unico prodotto.

MQ Appliance è basato sulle stesse componenti hardware delle più recenti versioni di DataPower con un firmware dedicato all'esecuzione del messaging MQ.

Attraverso l'MQ Appliance è possibile implementare un'architettura in cui vi è una separazione logica tra il middleware e gli applicativi che consente di risparmiare in termini di costi operativi, mantenendo il livello di affidabilità proprio del middleware MQ.

L'attuale installato di appliance MQ è pari a 10 appliance MQ M2002A.

A causa del notevole incremento di traffico dati sulle suddette appliance dovuto anche alle migrazioni in corso per l'obsolescenza dei vecchi Cluster MQ su piattaforma Linux e a continue nuove implementazioni che le utilizzano si rende necessario creare un nuovo ambiente di produzione, acquisendo una nuova appliance MQ M2002A per realizzare il cluster con una già presente in sede.



Consip S.p.A.

Fornitura di N.1 Appliance MQ M2002A e servizi di manutenzione

3 OGGETTO DELLA FORNITURA

Il presente Capitolato disciplina la fornitura di n. 1 Appliance IBM MQ 2002 come specificato nella tabella seguente, ivi comprese tutte le attività connesse allo svolgimento delle prestazioni medesime così come regolamentate, oltre che dal presente Capitolato, anche dallo Schema di contratto e dalla Lettera di richiesta di offerta.

Di seguito le specifiche della fornitura:

P/N	Descrizione	QTY	Periodo di garanzia
D1XEWLL	IBM MQ Appliance M2002A Appliance Install Appliance + Subscription and Support 12 Months	1	1/1/2024 – 31/12/2024
D1XEYLL	IBM MQ Appliance M2002A Appliance Install Initial Appliance Business Critical Service Upgrade 12 Months	1	1/1/2024 – 31/12/2024

Per la manutenzione viene richiesto il “Servizio Business Critical”: riparazione/cambio sul posto, 7gg a settimana, 24ore/giorno, 4 ore per la risposta.



4 MODALITÀ DI ESECUZIONE DELLA FORNITURA

4.1 CONSEGNA

La consegna avverrà presso SOGEI SpA, via Mario Carucci 99, 00143 ROMA entro 30gg dalla stipula del contratto.

Le attività di Site Preparation saranno a carico di SOGEI con eventuale supporto di IBM.

Le attività di Site Survey potranno essere condotte congiuntamente tra Sogei e IBM, e saranno validate da IBM.

La Site Survey ha l'obiettivo di verificare che il centro elaborazione dati sia idoneo alla ricezione, installazione e configurazione delle appliance ed evidenziare eventuali carenze infrastrutturali e non, che dovranno essere colmate da parte del cliente.

La predisposizione dei prerequisiti sarà a carico di Sogei che dovrà mettere a disposizione:

- Il cablaggio della rete elettrica fino ai moduli di alimentazione del rack
- Il cablaggio Ethernet (e/o ottico) fino al rack in cui verrà installata la macchina.
- I patch-cord necessari alla connettività tra l'hardware del rack e le macchine
- 1 indirizzi IP attestati su rete di management (relative mask e Default Gateways)
- ulteriori indirizzi IP, in funzione della topologia di rete che verrà decisa da SOGEI

4.2 VERIFICA DI CONFORMITÀ

La fornitura verrà sottoposta a verifica di conformità entro 30 gg dalla consegna in Sogei.

La Società è tenuta a prestare alla Sogei, a propria cura e spese, l'assistenza tecnica necessaria e a mettere a disposizione della Sogei il supporto e le attrezzature eventualmente occorrenti alle operazioni di verifica.

La Società potrà intervenire nelle attività, anche attraverso propri rappresentanti. In tal caso detti rappresentanti sono tenuti a sottoscrivere i documenti relativi alla verifica di conformità che verranno redatti da Sogei (verbali, certificati, ecc.)

Le operazioni di verifica verranno attestate dal verbale di verifica di conformità sottoscritto dagli incaricati della Sogei e della Società. Tale verbale dovrà essere allegato alle fatture.

In caso di esito negativo della verifica di conformità, ferma restando l'applicazione delle penali, di cui al successivo paragrafo 4, la Società dovrà provvedere, a propria cura e spese, entro il termine che le verrà comunicato dalla Sogei, alla eliminazione dei difetti e/o delle carenze riscontrati.



Consip S.p.A.

Fornitura di N.1 Appliance MQ M2002A e servizi di manutenzione

Dopo la comunicazione, da parte della Società, dell'avvenuta eliminazione dei difetti e/o delle carenze, la Sogei procederà a una nuova verifica di conformità nei termini e con le modalità di cui ai commi precedenti.

In caso di ulteriore esito negativo della verifica di conformità, la Sogei avrà facoltà di risolvere il contratto e di fare eseguire tutta o in parte la fornitura a terzi in danno della Società e fatto salvo in ogni caso il diritto al risarcimento di tutti i danni comunque subiti.

4.3 RESPONSABILE DELLE ATTIVITÀ CONTRATTUALI

La Società dovrà comunicare a, prima della stipula del contratto, congiuntamente alla documentazione per la stipula presentata, il nominativo del proprio rappresentante, designato quale Responsabile unico delle attività contrattuali e del coordinamento delle stesse. Tale responsabile può coincidere con il responsabile del coordinamento e della pianificazione.

La Società deve provvedere in piena autonomia al coordinamento ed all'organizzazione delle attività nel rispetto delle specifiche e dei tempi forniti da Sogei.

Sarà cura del Responsabile curare la gestione amministrativa del contratto e delle connesse attività legate alla fatturazione e verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

Al fine di assicurare il coordinamento della fornitura e del servizio di manutenzione in garanzia, il Responsabile contrattuale dovrà garantire la reperibilità negli orari di esecuzione della fornitura e dei servizi richiesti.

4.4 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

La Società si impegna a comunicare contestualmente alla documentazione per la stipula del contratto, un numero di fax, un indirizzo e-mail ed un numero di telefono al quale rivolgersi, per ogni comunicazione relativa alla fornitura.

L'organizzazione del suddetto servizio di comunicazione dovrà essere a carico della Società.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a Sogei eventuali modifiche.

4.5 LINGUA

Tutte le attività e la documentazione sarà in lingua italiana.

4.6 RISERVATEZZA

Tutte le informazioni trattate e tutti i documenti, anche parziali, scambiati tra la Società e Sogei sono riservati, pertanto è richiesta la massima attenzione per il loro utilizzo, in particolare se questo avviene al di fuori delle sedi Sogei.



La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione ricevuta o prodotta, al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.

La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione e i prodotti software forniti da Sogei o realizzati per il servizio, al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.

4.7 PRESCRIZIONI IN MATERIA DI SICUREZZA

Tutte le apparecchiature fornite devono essere conformi alla normativa vigente che regola la loro produzione, commercializzazione ed utilizzazione; devono inoltre rispettare, ciascuna per le singole specifiche caratteristiche, le seguenti prescrizioni in materia di sicurezza:

- Legge 1 marzo 1968, n. 186 “disposizioni concernenti la produzione di materiali, apparecchiature, macchinari, installazioni e impianti elettrici ed elettronici”;
- Legge 18 ottobre 1977, n. 791, così come modificata dal D. Lgs. 25 novembre 1996 n. 626 e s.m.i., “attuazione della direttiva 93/68/CEE in materia di marcatura CE del materiale elettrico destinato ad essere utilizzato entro alcuni limiti di tensione”;
- D. Lgs. 25 luglio 2005, n. 151, “attuazione delle direttive 2002/95/CE, 2002/96/CE e 2003/108/CE, relative alla riduzione dell’uso di sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche, nonché allo smaltimento dei rifiuti”;
- D. Lgs. 3 aprile 2006, n. 152, “Norme in materia ambientale”;
- D. Lgs. 9 aprile 2008, n. 81 “Attuazione dell’articolo 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro”;
- Norme UNI e CEI di riferimento.

È fatto obbligo alla Società di garantire la sicurezza di quanto fornito, documentando, in particolare, l’eventuale presenza di sostanze nocive o cancerogene.

Le apparecchiature fornite devono essere marcate CE, devono essere corredate di informazioni utili al loro smaltimento integrale o di parti di esse, in conformità con la vigente normativa in materia.

La Società dovrà fornire idonea documentazione in merito alla sicurezza di quanto fornito; in particolare, dovrà documentare l’eventuale presenza di sostanze nocive o cancerogene.

La Società s’impegna a porre in essere, prima dell’inizio delle attività contrattuali, quanto necessario a garantirne l’esecuzione in piena aderenza con le disposizioni del D. Lgs. 81/2008.



5 PENALI

Sogei applicherà le penali, secondo le modalità previste in contratto, nei seguenti casi:

- per ogni giorno lavorativo di ritardo rispetto ai termini di consegna, di cui al precedente paragrafo 4.1 la SOGEI applicherà alla Società una penale pari all'1‰ (uno per mille) del corrispettivo contrattuale. Tale penale si applicherà anche qualora il ritardo sia imputabile a terzi cui la Società abbia affidato il trasporto.
- in caso di esito negativo della verifica di conformità di cui al precedente paragrafo 4.2, la SOGEI applicherà alla Società una penale pari all'1‰ (uno per mille) del corrispettivo contrattuale, per ogni giorno intercorrente tra la data del verbale negativo e la data di verifica di conformità positivo.
- Nell'ipotesi in cui, nell'ambito dei servizi di manutenzione, di cui al precedente articolo 3, si verifichi un ritardo rispetto ai termini per la presa in carico, Sogei applicherà all'Impresa una penale pari all'1‰ (uno per mille) del corrispettivo contrattuale.

Qualora l'importo complessivo delle penali inflitte alla Società raggiunga la somma complessiva pari al 10% del corrispettivo globale si ha facoltà, in qualunque tempo, di risolvere di diritto il contratto oltre il risarcimento di tutti i danni. Si conviene, inoltre, che l'ammontare delle penali, comunque inflitte, non potrà superare la somma complessiva pari al 10% del corrispettivo globale.



Consip S.p.A.

Fornitura di N.1 Appliance MQ M2002A e servizi di manutenzione

6 MODALITÀ DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO

Il pagamento del corrispettivo verrà effettuato dalla Sogei previa presentazione di apposita fattura, che dovrà essere emessa successivamente al verbale di positiva verifica di conformità in coerenza con quanto previsto nelle condizioni contrattuali.