



***CAPITOLATO TECNICO***  
***SERVIZI DI FORMAZIONE CONTINUA DEL PERSONALE***  
***MEDIANTE PIATTAFORMA MOOC Eduopen***



## INDICE

<b>1</b>	<b>PREMESSA .....</b>	<b>3</b>
1.1	DEFINIZIONI .....	3
<b>2</b>	<b>OGGETTO DELLA FORNITURA .....</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>GESTIONE DELLA FORNITURA .....</b>	<b>5</b>
3.1	RESPONSABILE DELLA FORNITURA .....	5
3.2	MODALITÀ DI COMUNICAZIONE .....	5
<b>4</b>	<b>VERIFICA DI CONFORMITA' .....</b>	<b>5</b>
<b>5</b>	<b>ADEMPIMENTI PER LA SICUREZZA .....</b>	<b>6</b>
<b>6</b>	<b>PENALI .....</b>	<b>6</b>



## 1 PREMESSA

Sogei è la società di Information Technology 100% del Ministero dell'Economia e delle Finanze e opera sulla base del modello organizzativo dell'in house providing.

La missione, come Partner strategico dell'Amministrazione economico-finanziaria, è quella di contribuire alla modernizzazione del paese, partecipando attivamente al processo di trasformazione digitale della Pubblica Amministrazione.

L'attività di trasformazione è in continuo divenire e parte dall'interno. Lo scorso anno è stato lanciato Ready2Learn, spazio di apprendimento accessibile a tutta la popolazione Sogei ideato per rispondere alle esigenze formative di Sogei e porsi come fonte continua di competenze e conoscenze. All'interno di questo hub, è stato offerto la possibilità di fruire di risorse formative messe a disposizione da partner esterni, italiani e internazionali, tra cui l'offerta prevista dalla piattaforma MOOC Eduopen.

EduOpen è un progetto finanziato dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca per un intervento straordinario a valere sull'art. 11 del D.M del 4 novembre n.815 (ripartizione del Fondo di Finanziamento Ordinario) finalizzato alla realizzazione di una piattaforma per l'erogazione di corsi definiti Mooc (Massive Open Online Courses) da parte di un network di atenei Italiani e di un insieme di partner selezionati. La rete costituita è aperta all'adesione di altre università ed enti/associazioni/reti di particolare rilievo scientifico e culturale.

La finalità e la filosofia del progetto si inserisce nel movimento della Open e Digital Education, un fenomeno in rapido sviluppo.

### 1.1 DEFINIZIONI

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- CONSIP: la società che, in qualità di stazione appaltante della presente fornitura, affida la fornitura oggetto del presente Capitolato;
- SOGEI: la Società Generale di Informatica S.p.A., committente e beneficiaria della fornitura;
- Capitolato tecnico: il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- Contratto: il contratto che verrà stipulato tra la Sogei e la Società che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- Fornitura: il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- Società: la società aggiudicataria della fornitura.



## 2 OGGETTO DELLA FORNITURA

La fornitura richiesta nel presente capitolato ha per oggetto l'accesso alla piattaforma Eduopen messa a disposizione dall'Università degli studi di Modena e Reggio Emilia - Centro Interateneo Edunova. per la fruizione di percorsi formativi tecnici e soft in modalità digitale.

La piattaforma MOOC Eduopen è stata personalizzata per Sogei a seguito della stipula del contratto NRXT200228 avvenuta a luglio 2021, pertanto attualmente è integrata nel Learning Hub (Ready2Learn) Moodle di Sogei ed è accessibile in Single Sign On.

In tale modalità verranno resi disponibili i seguenti servizi:

- numero illimitato di corsi selezionabili tra quelli disponibili sul catalogo EduOpen;
- numero illimitato di utenti che possono accedere ai corsi;
- configurazione di un accesso dedicato a Sogei limitatamente ai corsi selezionati
- rilascio attestati con grafica personalizzata (con coupon specifico Sogei) rilasciati al completamento dei corsi selezionati;
- accesso da amministratore per i corsi selezionati e accesso agli Analytics dei corsi e dei profili utente;
- monitoraggio formazione dipendenti per i corsi selezionati.

La durata contrattuale prevista è di **24 mesi**, e comunque fino al completo adempimento di tutte le obbligazioni contrattuali.



### **3 GESTIONE DELLA FORNITURA**

#### **3.1 RESPONSABILE DELLA FORNITURA**

La Società dovrà comunicare a Consip, trasmettendolo con la documentazione per la stipula, il nominativo del Responsabile della Fornitura, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni. La Società deve provvedere in piena autonomia al coordinamento e all'organizzazione delle attività nel rispetto delle specifiche e dei tempi forniti da Sogei.

Sarà compito del Responsabile curare la gestione amministrativa del contratto e delle attività legate alla fatturazione e verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali, curando in particolare il rispetto dei tempi e delle modalità di consegna delle nuove release, degli aggiornamenti dei prodotti software e della relativa documentazione.

#### **3.2 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE**

La Società si impegna a comunicare a Consip, contestualmente alla presentazione della documentazione per la stipula, un numero di fax, un indirizzo e-mail, un indirizzo pec e un numero di telefono al quale rivolgersi, senza alcun limite sul numero di chiamate, per ogni comunicazione relativa alla fornitura.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a Sogei eventuali modifiche.

La Società, dovrà rilasciare le informazioni richieste di cui ai paragrafi 3.1 e 3.2 attraverso la compilazione del documento denominato "Scheda anagrafica e tracciabilità Sogei".

### **4 VERIFICA DI CONFORMITA'**

Tutte le prestazioni contrattuali saranno sottoposte a verifica di conformità nel rispetto di quanto previsto dall'art. 102 del Decreto Legislativo 18 aprile 2016 n. 50.

La verifica di conformità si intende positivamente superata solo se tutte le prestazioni contrattuali siano state eseguite a perfetta regola d'arte, secondo le modalità indicate nel Capitolato tecnico, nel contratto nonché secondo le indicazioni della Sogei.

Il verbale di verifica di conformità positiva è elemento essenziale per la presentazione della fattura da parte della Società.

La fattura dovrà essere corredata da copia verbale di verifica di conformità positiva e riportare in evidenza il CIG e il numero di repertorio del contratto



## 5 ADEMPIMENTI PER LA SICUREZZA

La Società aggiudicataria si impegna a porre in essere quanto necessario per garantire l'esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D. Lgs.81/2008 "Testo Unico sulla sicurezza durante il lavoro", cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti della Committente, ai fini degli adempimenti di cui al comma 2 dell'art. 26 del citato decreto.

## 6 PENALI

Sogei applicherà le penali, secondo i seguenti casi:

- per ogni giorno di indisponibilità della piattaforma di cui al par. 2, Sogei applicherà una penale pari allo 0,1 % (zerovirgolaunopercento) dell'importo totale del contratto;

Nell'ipotesi che l'importo delle penali applicabili superi l'ammontare del 10% (diecipercento) dell'importo contrattuale complessivo, Sogei avrà il diritto di risolvere il contratto, totalmente o parzialmente, in danno alla Società aggiudicataria, salvo il diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno.