



Consip S.p.A.

"Servizio di supporto specialistico sul prodotto Datacore Sansymphony-V"

CAPITOLATO TECNICO

SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO SUL PRODOTTO DATACORE SANSYMPHONY-V



INDICE

1	PREMESSA	3
1.1	Definizioni.....	3
1.2	Contesto tecnologico di riferimento	3
2	OGGETTO DEL CAPITOLATO.....	6
2.1	Verifica di conformità.....	6
3	GESTIONE DEL CONTRATTO.....	8
3.1	Responsabile delle attività contrattuali	8
3.2	Adempimenti per la Sicurezza.....	8
3.3	Livelli di servizio.....	8
3.4	Modalità di comunicazione	8
3.5	Luogo di svolgimento	9
3.6	Lingua	9
3.7	Riservatezza.....	9
4	MODALITA' DI FATTURAZIONE.....	10
5	PENALI	11



1 PREMESSA

1.1 DEFINIZIONI

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- CONSIP: la società che, in qualità di stazione appaltante, affida il servizio oggetto del presente Capitolato;
- SOGEI: la Società Generale di Informatica S.p.A.;
- DAG: beneficiaria del Servizio;
- Capitolato tecnico: il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali dovrà conformarsi il servizio;
- Contratto: il contratto che verrà stipulato tra la SOGEI e l'impresa che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare il servizio;
- Servizio: il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- Società: la società aggiudicataria del servizio;
- Malfunzionamento: qualsiasi anomalia funzionale dei prodotti software e, in ogni caso, ogni difformità del prodotto in esecuzione rispetto alla relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso;
- Responsabile delle attività contrattuali: la persona individuata dalla Società come interlocutore di Sogei e responsabile di tutte le attività contrattuali;
- Sistema Informativo: il sistema informativo della fiscalità con sede in Via Mario Carucci 99.

1.2 CONTESTO TECNOLOGICO DI RIFERIMENTO

Il contesto tecnologico nel quale si inquadra il servizio è l'infrastruttura denominata Datacore, per la quale Il DAG ha acquistato il prodotto denominato Sansymphony-V.

Il consolidamento della componente server e la forte spinta alla virtualizzazione tramite tecnologia VMware uniti alla presenza di una virtualizzazione anche lato storage sono finalizzati alla realizzazione di un CED nel quale tutti i processi di modifica e migrazione in ambito gestione dello storage siano semplici, repentini e soprattutto totalmente trasparenti all'utente.



Attraverso questa strategia evolutiva il DAG intende perseguire i seguenti obiettivi:

- ottenere un miglioramento degli scenari di acquisto dello storage che in caso di introduzione efficace di queste tecnologie verrebbero completamente svincolati dai meccanismi di lock-in dei vendor, consentendo di approvvigionare i fabbisogni tramite iniziative più concorrenziali e quindi più convenienti;
- consolidare e standardizzare l'infrastruttura in modo da ridurre la complessità aumentandone l'efficienza, la robustezza, e la flessibilità, semplificandone il processo di gestione.

Il Datacore è attualmente implementato in ambiente di collaudo presso il CED primario di via Carucci, dove a tendere si deve implementare anche l'ambiente di test, e subito dopo quello di produzione sia presso il CED primario che presso il CED secondario adibito a sito di Data Replication.

La soluzione Datacore dovrà permettere un'integrazione/consolidamento di tutto lo storage presente nei due datacenter del DAG (primario e secondario) che, attraverso il disaccoppiamento del dato da qualunque tipologia di HW, consente il massimo della flessibilità e della scalabilità senza rinunciare alle performance.

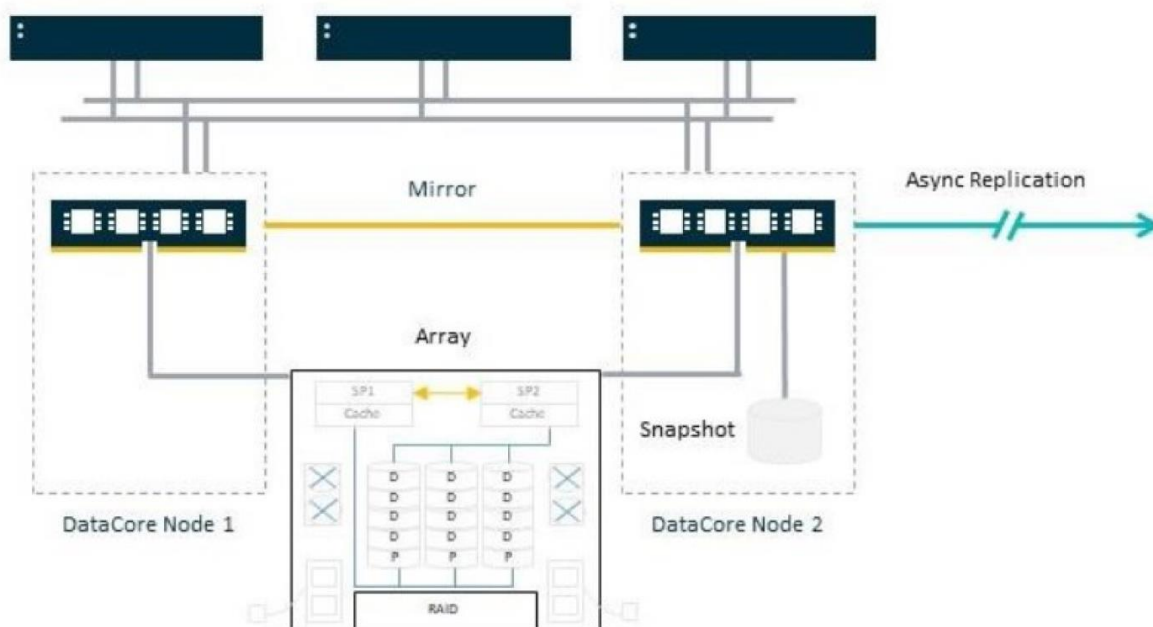
Per quanto riguarda l'ambiente di collaudo l'infrastruttura dati virtualizzata con Datacore è costituita da due server x86-64 con a bordo la versione DC-SSV-PSP9U1 della tecnologia di virtualizzazione. La soluzione di virtualizzazione adotta un'architettura di tipo SMPA (Shared MultiPort Array) in cui i due server Datacore in configurazione Attivo-Attivo condividono tutti gli storage all'interno di uno o più pool di tipo condiviso e gestiscono una sola copia del dato. Le differenti tecnologie storage (con differenti performance) messe a fattor comune all'interno dei pool di Datacore consentono di implementare la funzionalità di auto-tiering di Datacore che consente lo spostamento dinamico dei dati delle applicazioni tra i diversi Tier a seconda delle necessità applicative.

Una rappresentazione logica dell'infrastruttura dati virtualizzata con Datacore è la seguente:



Consip S.p.A.

"Servizio di supporto specialistico sul prodotto Datacore Sansymphony-V"





2 OGGETTO DEL CAPITOLATO

Il presente Capitolato disciplina il servizio di supporto specialistico sul prodotto Datacore Sansymphony-V per **24 (ventiquattro) mesi** da erogarsi in favore del DAG, ivi comprese tutte le attività connesse allo svolgimento delle prestazioni medesime così come regolamentate, oltre che dal presente Capitolato, anche dallo Schema di contratto e dalle Condizioni Particolari.

In particolare, si richiede l'erogazione, nell'ambito dei 24 mesi di vigenza contrattuale, di massimo n. 14 giornate/persona, di supporto specialistico sul prodotto Datacore Sansymphony-V da erogarsi a consumo a seguito di esplicita richiesta da parte della Committente.

La risorsa messa a disposizione dalla Società dovrà essere certificata DCIE (DataCore Software Certified Implementation Engineer) e svolgere le seguenti attività:

- produzione del documento di progetto dell'architettura di produzione;
- supporto alla installazione e configurazione degli ambienti sia di test che di produzione (sito primario e secondario);
- certificazione delle installazioni;
- supporto nella stesura dei manuali di installazione e gestione.

2.1 VERIFICA DI CONFORMITÀ

La verifica di conformità verrà eseguita in relazione alle attività previste per l'esecuzione contrattuale dal Direttore dell'Esecuzione Sogei con il supporto del Responsabile della Fornitura del Fornitore.

La verifica di conformità si intende positivamente superata solo se le specifiche prestazioni contrattuali siano state eseguite a perfetta regola d'arte e secondo la documentazione prodotta dall'affidatario.

Solo a seguito della positiva verifica di conformità verrà emesso il relativo verbale, la cui data, in caso di esito positivo, verrà considerata come data di accettazione.

La Società è tenuta a prestare alla Sogei, a propria cura e spese, l'assistenza tecnica necessaria e a mettere a disposizione della Sogei quanto necessario alle operazioni di verifica di conformità.

La Società potrà intervenire alla verifica di conformità, anche attraverso propri rappresentanti. In tal caso detti rappresentanti sono tenuti a sottoscrivere i documenti di verifica di conformità che verranno redatti da Sogei (verbali, certificato, ecc.)

In caso di esito negativo della verifica di conformità, ferma restando l'applicazione delle penali, di cui al successivo paragrafo 5, la Società dovrà provvedere, a propria cura e spese, entro il termine



che le verrà comunicato dalla Sogei, alla eliminazione dei difetti e/o delle carenze riscontrati.

Dopo la comunicazione, da parte della Società, dell'avvenuta eliminazione dei difetti e/o delle carenze, la Sogei procederà a nuova verifica di conformità nei termini e con le modalità di cui ai commi precedenti.

In caso di ulteriore esito negativo della verifica di conformità, la Sogei avrà facoltà di risolvere il contratto e di fare eseguire tutta o in parte la fornitura a terzi in danno della Società e fatto salvo in ogni caso il diritto al risarcimento di tutti i danni comunque subiti.

A completamento di ogni verifica sarà in ogni caso prodotto il relativo Verbale di “Verifica di conformità” che dovrà essere sottoscritto dal Direttore dell'Esecuzione Sogei e dal Responsabile della Fornitura del Fornitore.



3 GESTIONE DEL CONTRATTO

Il contratto avrà efficacia dalla data della sua stipula, per **24 (ventiquattro) mesi**, fino al termine del periodo di manutenzione e, comunque, sino al completo adempimento di tutte le obbligazioni contrattuali.

3.1 RESPONSABILE DELLE ATTIVITÀ CONTRATTUALI

La Società dovrà comunicare a Consip, trasmettendolo con la documentazione per la stipula, il nominativo del Responsabile del Servizio, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni. La Società deve provvedere in piena autonomia al coordinamento e all'organizzazione delle attività nel rispetto delle specifiche e dei tempi forniti da Sogei.

Sarà compito del Responsabile curare la gestione amministrativa del contratto e delle attività legate alla fatturazione e verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

3.2 ADEMPIMENTI PER LA SICUREZZA

La Società s'impegna a porre in essere quanto necessario a garantire l'esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D. Lgs. 81/2008 “Testo Unico sulla sicurezza durante il lavoro”, cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti della Committente e degli uffici dell'Amministrazione Finanziaria presso cui dovranno essere svolte le attività contrattuali, ai fini degli adempimenti di cui al comma 2 dell'art. 26 del citato decreto.

Si evidenzia che le attività di cui al presente capitolato rientrano nelle fattispecie di cui al comma 3-bis del suddetto articolo, per le quali non sussiste l'obbligo di redigere il DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze).

3.3 LIVELLI DI SERVIZIO

La società deve garantire la disponibilità dello specialista entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla richiesta ufficiale di Sogei/Dag.

3.4 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

La Società si impegna a comunicare a Consip, contestualmente alla presentazione della documentazione per la stipula, un numero di fax, un indirizzo e-mail, un indirizzo pec e un numero di telefono al quale rivolgersi, senza alcun limite sul numero di chiamate, per ogni comunicazione relativa alla fornitura.



Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a Sogei eventuali modifiche.

3.5 LUOGO DI SVOLGIMENTO

Il servizio di manutenzione dovrà essere svolto presso i due Ced del DAG, sia il primario, sia il secondario.

3.6 LINGUA

Tutte le attività e la documentazione sarà in lingua italiana e/o inglese.

3.7 RISERVATEZZA

Tutte le informazioni trattate e tutti i documenti, anche parziali, scambiati tra la Società e Sogei sono riservati, pertanto è richiesta la massima attenzione per il loro utilizzo, in particolare se questo avviene al di fuori delle sedi Sogei.

La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione ricevuta o prodotta, al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.

La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione e i moduli software forniti da Sogei o realizzati per il servizio, al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.



4 MODALITA' DI FATTURAZIONE

In relazione alle giornate di supporto specialistico di cui al precedente par. 2, la Società potrà emettere fattura successivamente alla approvazione da parte della Committente del “consuntivo attività”, contenente il dettaglio delle prestazioni professionali erogate nel periodo di riferimento, nonché della verifica di conformità positiva.

Tutte le fatture dovranno riportare il numero di repertorio del contratto ed il codice CIG.

Si precisa che la mancanza di uno di questi elementi consente al committente di rifiutare la fattura entro il termine previsto.



5 PENALI

Sogei applicherà le penali, secondo le modalità previste in contratto, nei casi:

- in caso di esito negativo della verifica di conformità di cui al paragrafo 2.1, si applicherà una penale pari all'1‰ (uno per mille) dell'importo contrattuale, per ogni giorno intercorrente tra la data del verbale negativo e quello positivo.
- per ogni giorno lavorativo di ritardo rispetto ai termini indicati precedente paragrafo 3.3, si applicherà una penale pari all'1‰ (uno per mille) dell'importo contrattuale.

Nell'ipotesi in cui l'importo delle penali applicabili superi l'ammontare del 10% (dieci per cento) dell'importo contrattuale complessivo, la Sogei avrà diritto il diritto di risolvere, totalmente o parzialmente, il contratto in danno della Società, salvo il diritto dell'eventuale maggior danno.