

***CAPITOLATO TECNICO***

***RINNOVO MANUTENZIONE LICENZE OPEN CMS E RELATIVO SUPPORTO***

**INDICE**

1	Definizioni .....	3
2	Oggetto e durata .....	3
2.1	Servizio di assistenza e manutenzione .....	3
3	Modalità di esecuzione del contratto.....	4
3.1	Generalità .....	4
3.2	Luogo di svolgimento del servizio .....	4
3.3	Responsabile della fornitura.....	4
3.4	Modalità di comunicazione .....	4
4	Adempimenti per la sicurezza .....	4
5	Obblighi di riservatezza .....	5
6	Modalità di fatturazione e pagamento.....	5

## 1 Definizioni

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- **Committente:** la Consip S.p.A.;
- **Capitolato tecnico:** il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare il Servizio;
- **Servizio:** il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- **Società:** la società aggiudicataria del servizio;

## 2 Oggetto e durata

Oggetto del presente capitolato è il servizio di rinnovo della manutenzione delle licenze Open CMS ed il relativo supporto già in dotazione nell'attuale sistema di E-procurement.

Le licenze OPEN CMS di cui si chiede il servizio di rinnovo di manutenzione e relativo supporto sono:

- a. OCEE-SUB-10 Cluster sino a dieci nodi - sottoscrizione annuale per anni successivi al primo;
- b. SUB-PREMIUM Sottoscrizione annuale al servizio di supporto.

Il contratto acquista efficacia dalla data di sottoscrizione ed avrà una durata di 24 mesi a partire dalla data di attivazione delle licenze oggetto del presente capitolato.

### 2.1 Servizio di assistenza e manutenzione

La Società dovrà erogare il servizio di assistenza e manutenzione sul prodotto

Il servizio di manutenzione dovrà essere così articolato:

- A. manutenzione correttiva - comprende tutti gli interventi volti alla rimozione di malfunzionamenti o guasti segnalati dall'utente ed in particolare prevede le seguenti attività:
  - supporto alla risoluzione del problema a seguito dell'apertura di una **service request** all'indirizzo indicato alla stipula del contratto, al fornitore che gestisce l'applicazione per conto di Consip;
  - supporto alla verifica in merito all'efficace e risolutiva eliminazione della causa del malfunzionamento:
    - ripristino del servizio sui livelli preesistenti al malfunzionamento;

- supporto al collaudo del sistema ai fini della verifica in merito all'efficace e risolutiva eliminazione della causa del malfunzionamento.

B. manutenzione evolutiva - comprende la comunicazione tempestiva degli aggiornamenti del prodotto in termini di nuove release o patch rilasciate dal produttore, secondo i tempi concordati con il Committente e supporto a tali installazioni ove necessario.

### **3 Modalità di esecuzione del contratto**

#### **3.1 Generalità**

La Società dovrà eseguire le prestazioni in oggetto a perfetta regola d'arte, con la necessaria diligenza e competenza professionale e con risorse qualificate secondo i requisiti indicati nel presente Capitolato e nell'offerta della Società.

Tutte le attività dovranno essere svolte in collaborazione con i responsabili del Committente, secondo modalità opportunamente concordate.

#### **3.2 Luogo di svolgimento del servizio**

L'erogazione dei servizi oggetto della presente fornitura dovrà essere eseguita da remoto.

#### **3.3 Responsabile della fornitura**

La Società dovrà comunicare alla stipula, il nominativo del Responsabile della Fornitura, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni.

Il Responsabile della fornitura sarà l'interlocutore unico del Committente per gli aspetti amministrativi, per l'organizzazione ed il coordinamento delle attività contrattuali.

#### **3.4 Modalità di comunicazione**

La Società si impegna a comunicare, entro 5 giorni dalla stipula del contratto, un indirizzo e-mail, un numero di telefono al quale rivolgersi, per ogni comunicazione relativa all'esecuzione delle attività contrattuali.

L'organizzazione del suddetto servizio di comunicazione dovrà essere a carico della Società.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicandone tempestivamente al Committente le eventuali variazioni.

### **4 Adempimenti per la sicurezza**

La Società aggiudicataria si impegna a porre in essere quanto necessario per garantire l'esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D.Lgs. 81/2008 s.m.i., cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti del Committente, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 26 del citato decreto.

## **5 Obblighi di riservatezza**

La Società si impegna ad adottare tutte le misure necessarie per garantire la massima riservatezza delle informazioni raccolte durante le attività descritte nel presente Capitolato tecnico e a non divulgare, in nessun caso, a terzi i predetti dati, documenti, informazioni o parti di essi senza il preventivo ed esplicito accordo del Committente.

## **6 Modalità di fatturazione e pagamento**

In relazione alle tipologie di fornitura di cui al paragrafo 2, le fatture dovranno essere prodotte secondo quanto disciplinato all'art. 15 co 4 e co 12 delle Condizioni contrattuali.

Per il pagamento delle fatture emesse dovrà essere allegata a ciascuna, la verifica di conformità di cui all'art. 12 delle condizioni contrattuali.