



Consip S.p.A.

“ Servizio di manutenzione di prodotti software Cisco per Sogei”

CAPITOLATO TECNICO

SERVIZIO DI MANUTENZIONE DI PRODOTTI SOFTWARE CISCO PER SOGEI



INDICE

1	PREMESSA.....	3
1.1	Definizioni	3
2	OGGETTO.....	4
2.1	Componenti software oggetto del servizio di manutenzione	4
2.2	Consegna.....	7
2.3	Riattivazione del servizio	7
2.4	Manutenzione Software	8
2.4.1	SEGNALAZIONE DEI MALFUNZIONAMENTI SOFTWARE	8
2.4.2	CONNESSIONE AL SERVIZIO DI ASSISTENZA REMOTA DA FORNITORI DI SOGEI	8
2.5	Verifica di conformità	9
3	GESTIONE DEL CONTRATTO	11
3.1	Responsabile delle attività contrattuali	11
3.2	Modalità di comunicazione.....	11
3.3	Adempimenti per la Sicurezza.....	11
3.4	Luogo di svolgimento.....	11
3.5	Lingua.....	11
3.6	Riservatezza	12
4	LIVELLI DI SERVIZIO	13
5	REQUISITI DI PARTECIPAZIONE	14
5.1	Requisiti della società	14
5.2	Requisiti del personale	14
6	PENALI	15
7	FATTURAZIONE E MODALITA' DI PAGAMENTO	16



1 PREMESSA

1.1 DEFINIZIONI

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- CONSIP: la società che, in qualità di stazione appaltante, affida il servizio oggetto del presente Capitolato;
- SOGEI: la Società Generale di Informatica S.p.A., beneficiaria del Servizio;
- Capitolato tecnico: il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali dovrà conformarsi il servizio;
- Contratto: il contratto che verrà stipulato tra la SOGEI e l'impresa che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare il servizio;
- Servizio: il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- Società: la società aggiudicataria del servizio;
- Malfunzionamento: qualsiasi anomalia funzionale dei prodotti software e, in ogni caso, ogni difformità del prodotto in esecuzione rispetto alla relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso;
- Produttore: la società Cisco Systems, Inc;
- Responsabile delle attività contrattuali: la persona individuata dalla Società come interlocutore di Sogei e responsabile di tutte le attività contrattuali
- Sistema Informativo: il sistema informativo della fiscalità con sede in Via Mario Carucci 99.



2 OGGETTO

Il presente Capitolato disciplina il servizio di manutenzione di prodotti software Cisco, da erogarsi, per 24 (ventiquattro) mesi, in favore della Sogei, ivi comprese tutte le attività connesse allo svolgimento delle prestazioni medesime così come regolamentate, oltre che dal presente Capitolato, anche dallo Schema di contratto e dalle Condizioni Particolari.

2.1 COMPONENTI SOFTWARE OGGETTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE

Di seguito si riportano gli elementi identificativi dei diversi bundle Cisco acquisiti in precedenza e installati e configurati su macchine virtuali.

Product Number	Product Description	PAK/Serial Number	Instance Number	Quantity
CUCM				
R-UCL-UCM-MIG-K9	Top Level Sku For 9.X and Later User License		1664595956	1
LIC-EXP-GW	Enable GW Feature (H323-SIP)		1664596117	2
PC-10X-STANDARD-K9	Prime Collaboration Standard 10.x		1664596051	1
JABBER-DESKTOP	Jabber for Desktop for PC and Mac		1664596031	200
LIC-SW-EXP-K9	License Key Software Encrypted	6858J5687CE	1664595998	1
LIC-EXP-TURN	Enable TURN Relay Option		1664596059	1
CUCM-VERS-10.X	CUCM Software Version 10.X		1664596090	1
MIG-CUCM-USR-A	Migration to UC Manager Enhanced - Less than 1K Users		1664596024	200
LIC-SW-EXP-K9	License Key Software Encrypted	6858J4962E8	1664595992	1
JABBER-DSK-K9-RTU	Jabber for Desktop Right to Use		1664596068	1
LIC-EXP-SERIES	Enable Expressway Series Feature Set		1664596130	2
EXPWY-VE-E-K9	Cisco Expressway-E Server, Virtual Edition		1664596097	1
LIC-EXP-E	Enable Expressway-E Feature Set		1664596142	1
LIC-EXP-AN	Enable Advanced Networking Option		1664596078	1
LIC-EXP-E-PAK	Expressway Series, Expressway-E PAK	6858J7A88E7	1664595981	1
SW-EXP-8.X-K9	Software Image for Expressway with Encryption, Version X8		1664596107	1
EXPWY-VE-C-K9	Cisco Expressway-C Server, Virtual Edition		1664596040	1
UCM-PAK	UCMPAK	1321J411B71	1664596011	1



Consip S.p.A.

“ Servizio di manutenzione di prodotti software Cisco per Sogei”

Product Number	Product Description	PAK/Serial Number	Instance Number	Quantity
VCS-E				
R-VMVCS-EXPWY-K9	E-Delivery-Virtual VCS Expressway, Dual Netwrk interface		1664599706	1
LIC-VCS-GW	Enable GW Feature (H323-SIP)		1664599766	1
LIC-SW-VMVCS-K9	Software Release Key for Encrypted Virtual VCS Application	5331J1694AE	1664599717	1
LIC-VCSE-10	Video Communication Server - 10 Traversal Calls		1664599733	1
SW-VCS-8.X-K9	Software Image for VCS with Encryption, Version 8.X		1664599781	1
LIC-VCS-1800TURN	VCS 1800 TURN Relay option		1664599746	1
LIC-VVCS-E-PAK	Config Only E-Delivery Virtual VCS Expressway PAK pid	5461J1AC506	1664599725	1
LIC-VCSE-E	Enable Expressway feature		1664599772	1
LIC-VCS-DI+	Autoexpand Use ONLY - VCS Advanced Networking		1664599755	1
SW-VCS-8.X-K9	Software Image for VCS with Encryption, Version 8.X		1664599781	1

Product Number	Product Description	PAK/Serial Number	Instance Number	Quantity
TMS				
CTI-TMS-SW-K9	Cisco TelePresence Management Suite - Includes 10 Systems		1664599806	1
LIC-TMS-SW-PAK	TMS PAK for Configuration Use	5361J5EE780	1664599815	1
LIC-TMS-10-INCL	Cisco TMS - included 10 System License		1664599822	1
LIC-TMS-APL-S80100	TMS Serial Number included with Base Software	80A70637	1664599837	1

Product Number	Product Description	PAK/Serial Number	Instance Number	Quantity
VCS-C				
R-VMVCS-CTRL-K9	E-Delivery - Virtual VCS Control, incl FindMe app		1664601299	1
LIC-SW-VMVCS-K9	Software Release Key for Encrypted Virtual VCS Application	5331J657A85	1664601317	1
SW-VCS-8.X-K9	Software Image for VCS with Encryption, Version 8.X		1664601347	1
LIC-VCS-20	Video Comm Server, 20 Add Non-traversal Network Calls		1664601363	1



Consip S.p.A.

“ Servizio di manutenzione di prodotti software Cisco per Sogei”

LIC-VCS-GW	Enable GW Feature (H323-SIP)		1664601330	1
LIC-VCS-FINDME+	Autoexpand ONLY -Video Communication Server and FindMe app		1664601376	1
LIC-VVCS-C-PAK	Config Only E-Delivery Virtual VCS Control PAK pid	5451J4A3FDF	1664601308	1
LIC-VCSE-100	Video Communication Server - 100 Traversal Calls		1664601337	1

La Società dovrà garantire la manutenzione correttiva ordinaria e la manutenzione evolutiva di tutte le componenti software, licenze ed option key dei prodotti indicati nelle tabelle sopra riportate per **24 (ventiquattro) mesi**, decorrenti dalla data di esito positivo della verifica di conformità di cui al paragrafo 2.5.

Ai fini della verifica di conformità è necessario che il Fornitore, con specifica mail, informi Sogei, nelle persone che saranno indicate successivamente alla stipula, della relativa autorizzazione ad operare quali account sul contratto in essere.

Il software dovrà essere sempre aggiornato all'ultima versione disponibile.

In particolare la Società dovrà garantire:

- la manutenzione correttiva ordinaria volta alla risoluzione di tutti i malfunzionamenti e correzione di bug;
- la manutenzione evolutiva;
- la fornitura o la possibilità di scaricare dal sito ufficiale del Produttore le patch del codice al fine di correggere i malfunzionamenti dei prodotti, rendendoli così conformi alle specifiche di funzionamento della versione più recente dei prodotti software stessi, nonché la fornitura di nuove Versioni principali o Versioni secondarie messe a disposizione dal Produttore;
- la fornitura delle nuove release o “upgrade” dei prodotti software completi di tutta la documentazione e manualistica entro 15 (quindici) giorni dalla loro immissione sul mercato italiano, pena l'applicazione delle penali di cui al paragrafo 6;
- il supporto telefonico (o via mail), sia sui prodotti indicati nelle tabelle sopra riportate, per gli errori che si riscontrino nei prodotti o nella documentazione ad essi connessa, senza alcun limite sul numero delle chiamate.

La Società prende atto che per l'esecuzione delle attività sopra descritte dovrà provvedere alla distribuzione dei moduli software correttivi dei prodotti rilasciati dal Produttore nel corso di durata del presente contratto, nonché alla correzione dei malfunzionamenti dei prodotti stessi segnalati da Sogei o da persone o imprese da essa delegate. Per ogni malfunzionamento segnalato, la Società dovrà associare un numero identificativo di ticket e dovrà comunicare alla Sogei tale identificativo.

Entro 5 (cinque) giorni lavorativi successivi il termine di ogni trimestre contrattuale, pena l'applicazione delle penali di cui al paragrafo 6, la Società dovrà consegnare a Sogei un report che



riepiloghi tutte le segnalazioni ricevute, contenente tutte le informazioni necessarie a poter rilevare il rispetto dei livelli di servizio di cui al successivo paragrafo 4.

2.2 CONSEGNA

L'eventuale consegna dei prodotti software per la riattivazione del servizio o per Upgrade, dovrà avvenire secondo le seguenti modalità:

- E-mail alla casella di posta asset_sw@sogei.it in cui si indica il link da cui scaricare la licenza d'uso;
- E-mail alla casella di posta asset_sw@sogei.it in cui si indica la chiave di accesso che consente di scaricare la licenza del portale del fornitore;
- E-mail alla casella di posta asset_sw@sogei.it con allegata la licenza software;

Consegna di un supporto ottico/magnetico al magazzino Sogei, che dovrà, a sua volta, consegnarlo al gestore del Software Warehouse (SW), in questo caso la ricezione sul sistema OA verrà comunque fatta dal SWM e il bene entrerà direttamente nel SW (la consegna al magazzino Sogei resta fuori sistema).

La consegna deve essere accompagnata da apposita documentazione secondo quanto previsto sia dalla normativa vigente, in materia civile e fiscale, sia dalle disposizioni che regolamentano la fornitura di beni per appalti pubblici.

2.3 RIATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Si segnala che il precedente contratto di manutenzione dei prodotti software è scaduto in data 29/11/2018.

La fornitura prevede pertanto di attivare, contestualmente alla stipula del contratto:

- il ripristino del servizio di manutenzione dei prodotti software;
- il servizio di manutenzione dei prodotti software che sarà avviato dalla data di stipula fino alla scadenza del contratto.

Entro 10 giorni lavorativi dalla data di stipula del contratto, pena l'applicazione delle penali di cui al paragrafo 6, il fornitore effettuerà un'attività di ricognizione ed analisi (assessment) dei prodotti per verificare lo stato di aggiornamento del software; l'output di tale assessment sarà, qualora necessaria, una checklist con l'elenco delle azioni eventualmente necessarie al ripristino da concordare con Sogei.

Successivamente, entro i successivi 5 (cinque) giorni lavorativi il fornitore dovrà attuare le azioni identificate nella checklist, pena l'applicazione delle penali di cui al paragrafo 6. In alternativa, qualora non siano necessari interventi di ripristino, dovrà produrre una attestazione di conformità.

Al termine della corretta attivazione del servizio sarà prodotta da Sogei specifica Verifica di Conformità.



2.4 MANUTENZIONE SOFTWARE

La Società dovrà assicurare, per tutto il periodo di manutenzione, la fornitura e l'assistenza all'installazione delle versioni successive (anche major) dei Firmware e dei Software e dovrà segnalare tempestivamente eventuali bug rilevati sulle versioni in uso a SOGEI fornendo le fix con la relativa documentazione.

La Società dovrà monitorare costantemente il rilascio di aggiornamenti (o correzioni di eventuali bug) del firmware dei sistemi inseriti nel contratto di manutenzione e dovrà provvedere al deployment del nuovo firmware/software sui sistemi interessati nonché all'installazione di nuove release e patch (per malfunzionamenti o nuove feature).

Il servizio comprende, altresì, ogni prestazione atta all'analisi, identificazione ed eliminazione dei malfunzionamenti. Si precisa che, ai fini del presente contratto, si intende per malfunzionamento qualsiasi anomalia funzionale che, direttamente o indirettamente, provochi l'interruzione o la non completa disponibilità del servizio all'utenza e, in ogni caso, ogni difformità dei prodotti in esecuzione dalla relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso.

Ove non sia fornita una soluzione al malfunzionamento, la Società, previa comunicazione alla Sogei, dovrà provvedere, a completo suo carico, alla sostituzione dei beni stessi con altri aventi le medesime caratteristiche tecniche e funzionali. Resta ferma l'applicazione delle penali di cui al successivo paragrafo 6.

Inoltre, al Direttore dell'esecuzione Sogei, dovrà essere garantita la possibilità di accedere a tutte le versioni del software messe a disposizione dal Produttore, nonché alla documentazione e ai servizi di supporto da esso erogati.

Qualora per la risoluzione del malfunzionamento fosse necessario l'intervento della Società presso i locali ove sono installati i prodotti, tale accesso dovrà essere effettuato durante il normale orario di lavoro della Sogei e nel totale rispetto delle norme di sicurezza ed operative.

La Società si impegna, pertanto, ad eseguire le predette prestazioni, senza alcun onere aggiuntivo, salvaguardando le esigenze della Sogei, senza recare intralci, disturbi o interruzioni alla attività lavorativa in atto, e a procedere, eventualmente, alla riduzione in pristino dei locali.

2.4.1 SEGNALAZIONE DEI MALFUNZIONAMENTI SOFTWARE

Nelle more della messa in servizio di un sistema Sogei per la gestione dei malfunzionamenti software, le segnalazioni degli stessi, verranno inoltrate dalla Sogei ai riferimenti (ad esempio, casella di posta, sistema gestione ticket) che la società metterà a disposizione al momento della stipula del contratto.

Per ogni malfunzionamento segnalato la Società dovrà associare un numero identificativo di log entro un'ora dalla ricezione e comunicarlo alla Sogei.

Tale identificativo farà fede per la verifica dei livelli di servizio di cui al successivo paragrafo 4.

2.4.2 CONNESSIONE AL SERVIZIO DI ASSISTENZA REMOTA DA FORNITORI DI SOGEI

In caso di problematiche di un certo rilievo (ad esempio aperture guasti con impatto elevato sui servizi erogati, malfunzionamenti hw e sw manifestatisi in prossimità di scadenze di adempimenti



tributari, ecc.) per ridurre i tempi di risoluzione potrà rendersi necessario attivare sessioni di assistenza remota con i Centri di Assistenza e Laboratori dei prodotti, dislocati anche all'estero.

In tal caso è possibile utilizzare l'ambiente web Sogei, disponibile su Internet all'indirizzo <https://supportofornitori.sogei.it>.

La sessione di Assistenza remota potrà essere attivata, in seguito all'apertura di un guasto hardware o di una richiesta di assistenza sul software, da parte del personale Sogei abilitato generando un ticket di sessione da fornire al consulente del fornitore con cui si vuole avviare una sessione di Assistenza remota.

Il consulente del fornitore dovrà accedere alla *url* del servizio, inserire il proprio nominativo, il nome della società ed il ticket di sessione ricevuto per avviare la sessione.

La sessione di assistenza remota è sottoposta a tracciamento mediante la produzione di:

- un file xml con tutte le informazioni relative all'apertura/chiusura della sessione e alle risorse condivise;
- un file video che riporta tutte le schermate visualizzate sul desktop condiviso durante la sessione.

I file di tracciamento prodotti vengono criptati e storicizzati restando a disposizione dei servizi aziendali preposti per eventuali verifiche dovessero rendersi necessarie.

2.5 VERIFICA DI CONFORMITÀ

La verifica di conformità verrà eseguita con cadenza trimestrale una volta che siano state ultimate le attività di attivazione oggetto del contratto.

La verifica di conformità verrà eseguita direttamente dal Direttore dell'Esecuzione Sogei in contraddittorio con il Responsabile della Fornitura del Fornitore.

La verifica di conformità si intende positivamente superata solo se tutte le prestazioni contrattuali siano state eseguite a perfetta regola d'arte e secondo la documentazione tecnica e d'uso fornita dall'Impresa.

A seguito della positiva verifica di conformità verrà emesso il relativo Verbale di “Verifica di conformità” che dovrà essere sottoscritto dal Responsabile della Fornitura del Fornitore e dal Direttore dell'Esecuzione Sogei.

La Società è tenuta a prestare alla Sogei, a propria cura e spese, l'assistenza tecnica necessaria e a mettere a disposizione della Sogei quanto necessario alle operazioni di verifica di conformità.

La Società potrà intervenire alla verifica di conformità, anche attraverso propri rappresentanti. In tal caso detti rappresentanti sono tenuti a sottoscrivere i documenti di verifica di conformità che verranno redatti da Sogei (verbali, certificato, ecc.)

In caso di esito negativo della verifica di conformità, ferma restando l'applicazione delle penali, di cui al successivo paragrafo 6, la Società dovrà provvedere, a propria cura e spese, entro il termine che le verrà comunicato dalla Sogei, alla eliminazione dei difetti e/o delle carenze riscontrati.

Dopo la comunicazione, da parte della Società, dell'avvenuta eliminazione dei difetti e/o delle carenze, la Sogei procederà a nuova verifica di conformità nei termini e con le modalità di cui ai commi precedenti.



Consip S.p.A.

“ Servizio di manutenzione di prodotti software Cisco per Sogei”

In caso di ulteriore esito negativo della verifica di conformità, la Sogei avrà facoltà di risolvere il contratto e di fare eseguire tutta o in parte la fornitura a terzi in danno della Società e fatto salvo in ogni caso il diritto al risarcimento di tutti i danni comunque subiti.

A completamento di ogni verifica sarà in ogni caso prodotto il relativo Verbale di “Verifica di conformità” che dovrà essere sottoscritto dal Direttore dell’Esecuzione Sogei e dal Responsabile della Fornitura del Fornitore.



3 GESTIONE DEL CONTRATTO

Il contratto avrà efficacia dalla data della sua stipula, per 24 (ventiquattro) mesi e, comunque, sino al completo adempimento di tutte le obbligazioni contrattuali.

3.1 RESPONSABILE DELLE ATTIVITÀ CONTRATTUALI

La Società dovrà comunicare a Consip, trasmettendolo con la documentazione per la stipula, il nominativo del Responsabile del Servizio, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni. La Società deve provvedere in piena autonomia al coordinamento e all'organizzazione delle attività nel rispetto delle specifiche e dei tempi forniti da Sogei.

Sarà compito del Responsabile curare la gestione amministrativa del contratto e delle attività legate alla fatturazione e verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

3.2 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

La Società si impegna a comunicare a Consip, contestualmente alla presentazione della documentazione per la stipula, un numero di fax, un indirizzo e-mail, un indirizzo pec e un numero di telefono al quale rivolgersi, senza alcun limite sul numero di chiamate, per ogni comunicazione relativa alla fornitura.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a Sogei eventuali modifiche.

3.3 ADEMPIMENTI PER LA SICUREZZA

La Società s'impegna a porre in essere quanto necessario a garantire l'esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D. Lgs. 81/2008 "Testo Unico sulla sicurezza durante il lavoro", cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti della Committente e degli uffici dell'Amministrazione Finanziaria presso cui dovranno essere svolte le attività contrattuali, ai fini degli adempimenti di cui al comma 2 dell'art. 26 del citato decreto.

Si evidenzia che le attività di cui al presente capitolato rientrano nelle fattispecie di cui al comma 3-bis del suddetto articolo, per le quali non sussiste l'obbligo di redigere il DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze).

3.4 LUOGO DI SVOLGIMENTO

Il servizio di manutenzione dovrà essere erogato presso la sede Sogei di via Mario Carucci n. 99.

3.5 LINGUA

Tutte le attività e la documentazione sarà in lingua italiana.



Consip S.p.A.

“ Servizio di manutenzione di prodotti software Cisco per Sogei ”

3.6 RISERVATEZZA

Tutte le informazioni trattate e tutti i documenti, anche parziali, scambiati tra la Società e Sogei sono riservati, pertanto è richiesta la massima attenzione per il loro utilizzo, in particolare se questo avviene al di fuori delle sedi Sogei.

La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione ricevuta o prodotta, al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.

La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione e i moduli software forniti da Sogei o realizzati per il servizio, al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.



4 LIVELLI DI SERVIZIO

Il servizio di manutenzione correttiva ordinaria e evolutiva dovrà essere prestato dalla Società, per tutto il periodo di validità del contratto, nei seguenti orari:

- dalle ore 08.00 alle ore 18.00, dal lunedì al venerdì, escluse le sole festività nazionali.

Per la risoluzione dei malfunzionamenti relativi ai prodotti software si richiede il rispetto dei seguenti livelli di servizio:

- ripristino della operatività entro 8 (otto) ore lavorative dalla segnalazione del malfunzionamento;
- Completa risoluzione del malfunzionamento entro 3 (tre) giorni lavorativi dalla segnalazione del malfunzionamento per il ripristino di tutte le funzionalità dell'apparecchiatura con conseguente rilascio di eventuali "Patch".

Nel caso in cui il malfunzionamento dovesse richiedere modifiche al Software di Sistema, tali modifiche andranno prima "testate" sui Prodotti di riferimento /sistemi di riferimento presenti in Sogei e, successivamente all'esito positivo dei test ed in seguito all'approvazione dei responsabili Sogei, andrà concordato un piano d'intervento per l'allineamento del suddetto Software su tutti gli apparati già installati presso gli uffici/sedi Sogei. Il mancato rispetto dei termini stabiliti dal piano d'intervento comporterà l'applicazione delle penali di cui al paragrafo 6.

Nel caso in cui la Società riscontri un malfunzionamento che richieda un periodo di ripristino superiore ai tre giorni lavorativi (normale periodo di ripristino), la Società dovrà, entro la scadenza dei termini prescritti dai livelli di servizio, concordare con Sogei il tempo necessario alla risoluzione del malfunzionamento.

In casi particolarmente critici, su specifica richiesta di Sogei, la Società dovrà effettuare l'intervento anche al di fuori degli orari sopra specificati (al di fuori dell'orario 08:00 – 18:00), compresi i sabati, le domeniche e le festività nazionali, senza alcun onere aggiuntivo a carico di Sogei e/o dell'Amministrazione.



Consip S.p.A.

“ Servizio di manutenzione di prodotti software Cisco per Sogei”

5 REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

5.1 REQUISITI DELLA SOCIETÀ

La Società dovrà essere partner Cisco.

5.2 REQUISITI DEL PERSONALE

Il personale tecnico specialistico della Società dovrà possedere le seguenti qualificazioni professionali:

- certificazione CCIE Collaboration.



6 PENALI

Sogei applicherà le penali, secondo le modalità previste in contratto, nei seguenti casi:

- per ogni giorno lavorativo di ritardo nella consegna delle nuove release e versioni e degli aggiornamenti, di cui al precedente paragrafo 2, all'1‰ (uno per mille) dell'importo contrattuale;
- per ogni giorno lavorativo di ritardo nella consegna dei report che riepiloghi tutte le segnalazioni ricevute, di cui al precedente paragrafo 2, all'1‰ (uno per mille) dell'importo contrattuale;
- per ogni giorno lavorativo di ritardo nell'avvio dell'attività di ricognizione ed analisi (assessment) dei prodotti per verificare, di cui al precedente paragrafo 2.3, all'1‰ (uno per mille) dell'importo contrattuale;
- per ogni giorno lavorativo di ritardo nell'attuazione delle azioni identificate nella checklist, di cui al precedente paragrafo 2.3, all'1‰ (uno per mille) dell'importo contrattuale;
- in caso di esito negativo della verifica di conformità di cui al paragrafo 2.5, si applicherà una penale pari all'1‰ (uno per mille) dell'importo contrattuale, per ogni giorno intercorrente tra la data del verbale negativo e quello positivo.
- per ogni ora lavorativa di ritardo nel ripristino della operatività, di cui al precedente paragrafo 4, all'1‰ (uno per mille) dell'importo contrattuale;
- per ogni giorno lavorativo di ritardo rispetto ai termini di correzione del malfunzionamento e/o dell'anomalia di cui al precedente articolo 4, all'1‰ (uno per mille) dell'importo contrattuale.
- per ogni giorno lavorativo di ritardo rispetto dei termini stabiliti dal piano d'intervento, di cui al precedente paragrafo 4, all'1‰ (uno per mille) dell'importo contrattuale;

Nell'ipotesi in cui l'importo delle penali applicabili superi l'ammontare del 10% (dieci per cento) dell'importo contrattuale complessivo, la Sogei avrà diritto il diritto di risolvere, totalmente o parzialmente, il contratto in danno della Società, salvo il diritto dell'eventuale maggior danno.



7 FATTURAZIONE E MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento del corrispettivo verrà effettuato dalla Sogei previa presentazione di apposita fattura, che dovrà essere emessa successivamente al verbale di positiva verifica di conformità in coerenza con quanto previsto nello Schema di contratto.

In particolare, per il servizio di manutenzione, si applica la disciplina prevista per la fornitura di servizi a canone, come disciplinata dall'art. 15 comma 3 dello Schema di contratto e di seguito riportata:

Ai fini del pagamento del corrispettivo indicato nel contratto, inerente l'erogazione di servizi a canone, il Fornitore dovrà emettere fattura con periodicità trimestrale posticipata, a meno di diversa indicazione riportata nel contratto, nella RDO o nel capitolato Tecnico, successivamente alla relativa verifica di conformità positiva. Nella fattura dovrà essere indicato il periodo temporale di riferimento.

Tutte le fatture dovranno riportare il numero di repertorio del contratto ed il codice CIG.

Si precisa che la mancanza di uno di questi elementi consente al committente di rifiutare la fattura entro il termine previsto.