



***Consip S.p.A.***

**“Acquisizione licenze incrementalі per motore di ricerca Exalead”**

***CAPITOLATO TECNICO***

ACQUISIZIONE LICENZE INCREMENTALI PER MOTORE DI RICERCA EXALEAD



## **INDICE**

<b>1</b>	<b>PREMESSA .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>OGGETTO E DURATA DELLA FORNITURA .....</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>SERVIZI CONNESSI ALLA FORNITURA .....</b>	<b>4</b>
<b>3.1</b>	<b>MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE .....</b>	<b>4</b>
<b>3.2</b>	<b>RESPONSABILE DELLE ATTIVITÀ CONTRATTUALI .....</b>	<b>5</b>
<b>3.3</b>	<b>MODALITÀ DI COMUNICAZIONE .....</b>	<b>5</b>
<b>3.4</b>	<b>LINGUA .....</b>	<b>6</b>
<b>3.5</b>	<b>RISERVATEZZA .....</b>	<b>6</b>
<b>4</b>	<b>PENALI .....</b>	<b>6</b>



## 1 PREMESSA

Il presente documento tecnico contiene le specifiche per la fornitura della licenza d’uso a tempo indeterminato e relativa manutenzione del motore di ricerca Exalead CloudView per il sistema di e-procurement.

## 2 OGGETTO E DURATA DELLA FORNITURA

Nell’ambito della licenza relativa al motore Exalead CloudView per far fronte alle necessità in termini di query/mese (circa 5 milioni query/mese), e visto l’andamento dei volumi di ricerche sul MEPA, si rende necessaria la modifica del modello di licensing da query/mese a query/anno (per far fronte alle criticità legate ai picchi “stagionali”).

Si stima pertanto l’utilizzo di 60 milioni di query all’anno (corrispondenti a 5 mil query/mese per 12 mesi). In questo modo sarà possibile calcolare l’effettivo utilizzo su base annua, verificando sia l’aderenza del prodotto che il dimensionamento del sistema alle esigenze di traffico.

Oggetto del presente capitolato tecnico è:

- la fornitura delle licenze permanenti del software motore di ricerca EXALEAD nell’ultima versione disponibile,
- il Servizio di manutenzione ADVANTAGE (Operate Easy) per il totale delle licenze permanenti acquisite da Consip, nella modalità query/anno.

Nella tabella seguente si riporta il dettaglio:

Descrizione	Numero mesi
Licenze perpetue per: <ul style="list-style-type: none"><li>• 15 k token aggiuntivi</li></ul>	n.a.



<ul style="list-style-type: none"><li>• 2.5 M query/mese aggiuntive</li><li>• Switch da query/mese a query/anno</li></ul>	
Manutenzione per: <ul style="list-style-type: none"><li>• 15 k token aggiuntivi</li><li>• 2.5 M query/mese aggiuntive</li><li>• Switch da query/mese a query/anno</li></ul>	1

Il contratto avrà durata pari a 12 mesi a partire dalla stipula del contratto.

### 3 SERVIZI CONNESSI ALLA FORNITURA

Per il totale delle licenze permanenti oggetto della fornitura, la Società dovrà garantire un servizio di manutenzione, per un periodo di **1 mese** a decorrere dalla stipula del contratto.

La manutenzione comprende i servizi previsti dalla tipologia “Advantage easy”.

#### 3.1 MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE

Il Committente e/o Terzi autorizzati comunicheranno al Fornitore i malfunzionamenti mediante chiamata telefonica o utilizzando apposito strumento web messo a disposizione del fornitore, precisando la natura del malfunzionamento e tutte le altre informazioni necessarie per eseguire l'intervento di ripristino.

Le richieste di intervento verranno gestite dal Fornitore tramite un tecnico specializzato.

Il servizio di manutenzione sarà prestato in lingua italiana, sempre, nelle ore lavorative dei giorni feriali e, quando ragionevolmente possibile, nelle restanti fasce orarie.

La data e l'ora della segnalazione del malfunzionamento al supporto tecnico “ via e-mail, e/o via telefono od ulteriore modalità offerta dal Fornitore (es. portale web) vengono definite come ora di “apertura della chiamata”.

Il supporto tecnico dovrà confermare via al referente del Committente e/o ai Terzi autorizzati la presa in carico del problema entro 1 (una) ora solare dall'ora di “apertura della chiamata”.

Capitolato tecnico



A seguito della segnalazione di un malfunzionamento, la Società è tenuta ad attivare tutte le strutture a sua disposizione per l'individuazione, la diagnosi e la correzione dell'errore.

### **3.2 RESPONSABILE DELLE ATTIVITÀ CONTRATTUALI**

La Società dovrà comunicare a Consip, entro **5 (cinque)** giorni solari dalla stipula del contratto, il nominativo del proprio rappresentante, designato quale responsabile delle attività contrattuali e del coordinamento delle stesse.

La Società deve provvedere in piena autonomia al coordinamento ed all'organizzazione delle attività nel rispetto delle specifiche e dei tempi forniti da Consip.

Sarà cura del responsabile curare la gestione amministrativa del contratto e delle connesse attività legate alla fatturazione e verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

Al fine di assicurare il coordinamento delle attività del servizio di manutenzione, il responsabile contrattuale dovrà garantire la reperibilità negli orari di esecuzione della attività connesse ai servizi richiesti

### **3.3 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE**

La Società comunicherà a Consip, entro **5 (cinque)** giorni solari dalla data di stipula del contratto, un numero di telefono con accesso prioritario, almeno un numero di fax e un indirizzo di e-mail diretto ai quali potrà essere inviata ogni comunicazione relativa all'esecuzione delle attività contrattuali.

In particolare la Società dovrà garantire la presenza di un esperto specializzato del prodotto, con conoscenza della lingua italiana, al quale rivolgersi, senza alcun limite sul numero delle chiamate, per la soluzione di ogni problematica di malfunzionamento e/o di anomalia del prodotto.

L'organizzazione del suddetto servizio di comunicazione dovrà essere a carico della Società.



Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a Consip eventuali modifiche.

### **3.4 LINGUA**

Tutte le attività e la documentazione sarà il lingua italiana.

### **3.5 RISERVATEZZA**

Tutte le informazioni trattate e tutti i documenti, anche parziali, scambiati tra la Società e Consip sono riservati, pertanto è richiesta la massima attenzione per il loro utilizzo, in particolare se questo avviene al di fuori delle sedi Consip.

La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione ricevuta o prodotta, al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.

La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione e i moduli software forniti da Consip o realizzati per il servizio, al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.

## **4 PENALI**

Consip, oltre a quanto previsto nelle condizioni contrattuali, applicherà le penali nei seguenti casi:

- per ogni giorno solare di ritardo, relativamente alla comunicazione di cui al par. 3.1, la Consip applicherà una penale pari allo 0,5 (zerovirgolacinque) per mille dell’importo contrattuale;
- per ogni giorno solare di ritardo, relativamente alla comunicazione di cui al par. 3.23.2, la Consip applicherà una penale pari allo 0,5 (zerovirgolacinque) per mille dell’importo contrattuale.