



Consip S.p.A.

“Fornitura licenze Google Maps APIs Premium”

CAPITOLATO TECNICO

“FORNITURA LICENZE GOOGLE MAPS APIS PREMIUM”



Consip S.p.A.

“Fornitura licenze Google Maps APIs Premium”

1	PREMESSA	3
1.1	Definizioni.....	3
2	OGGETTO DEL CAPITOLATO.....	4
2.1	Servizi di manutenzione	4
3	DURATA DEL CONTRATTO	5
4	EROGAZIONE DELLA FORNITURA	5
4.1	Consegna Fornitura	5
4.2	Dettaglio Fornitura	5
4.3	Responsabile delle attività contrattuali	5
4.4	Adempimenti per la Sicurezza.....	6
4.5	Modalità di comunicazione	6
4.6	Lingua	6
4.7	Riservatezza.....	7
5	LIVELLI DI SERVIZIO	7
6	PENALI	8



1 PREMESSA

L’attuale scenario IT presente sulle tecnologie GIS, contestualmente alla naturale esigenza dell’Agenzia delle Entrate di evolvere i propri servizi, richiede una necessaria innovazione della cartografia per renderla appetibile allo sviluppo di applicazioni funzionalmente basate sulla geo-localizzazione e progettualmente servite da una piattaforma di navigazione allineata alle più recenti disponibilità di mercato.

1.1 DEFINIZIONI

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- **CONSIP:** la società che, in qualità di stazione appaltante, affida il servizio oggetto del presente Capitolato;
- **SOGEI:** la Società Generale di Informatica S.p.A., beneficiaria della Fornitura;
- **Capitolato tecnico:** il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali dovrà conformarsi la fornitura;
- **Contratto:** il contratto che verrà stipulato tra la SOGEI e l’impresa che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- **Fornitura:** il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- **Società:** la società aggiudicataria della fornitura;
- **Malfunzionamento:** qualsiasi anomalia funzionale dei prodotti software e, in ogni caso, ogni difformità del prodotto in esecuzione rispetto alla relativa documentazione tecnica e manualistica d’uso;
- **Responsabile delle attività contrattuali:** la persona individuata dalla Società come interlocutore di Sogei e responsabile di tutte le attività contrattuali



Consip S.p.A.

“Fornitura licenze Google Maps APIs Premium”

2 OGGETTO DEL CAPITOLATO

Oggetto del presente Capitolato è la **fornitura**, comprensivo di **attivazione**, di licenze Google Maps APIs Premium. Nella tabella seguente si riportano i dettagli della fornitura:

Quantità	Prodotto	Descrizione	Codice Licenza
2	Google Places API for Business	Google Maps APIs Premium plan for OEM use	MA4W-OEM-500K

2.1 SERVIZI DI MANUTENZIONE

La Società dovrà effettuare il servizio di manutenzione dei prodotti software per **12 (dodici) mesi** decorrenti dalla data di consegna e installazione.

In particolare il servizio di manutenzione dovrà garantire:

- Il supporto telefonico (o via mail), sia sui prodotti oggetto di manutenzione che sugli aggiornamenti software del prodotto;
- la risoluzione di qualsiasi malfunzionamento;
- la fornitura delle nuove release o “update” dei prodotti software entro 15 (quindici) giorni dalla loro immissione sul mercato italiano;
- l’accesso a note tecniche, articoli e documenti, del fornitore o produttore originale.

Per ogni malfunzionamento segnalato, la Società dovrà associare un numero identificativo di ticket e dovrà comunicare alla Sogei tale identificativo.



Consip S.p.A.

“Fornitura licenze Google Maps APIs Premium”

3 DURATA DEL CONTRATTO

Il contratto che verrà stipulato con Sogei S.p.A. decorrerà dalla data di stipula ed avrà efficacia per **12 (dodici)** mesi.

4 EROGAZIONE DELLA FORNITURA

4.1 CONSEGNA FORNITURA

La Società aggiudicataria dovrà effettuare la fornitura entro e non oltre **10 (dieci)** giorni dalla data di stipula del Contratto con Sogei.

4.2 DETTAGLIO FORNITURA

A seguito della comunicazione di aggiudicazione, la Società dovrà comunicare alla Consip l’elenco dettagliato delle licenze oggetto del contratto, al fine di poterne predisporre la ricezione, nonché verificarne la rispondenza ai requisiti richiesti.

In particolare dovranno essere forniti i dati di tutte le licenze software che dovranno essere inviate in formato elettronico (ad indirizzi e-mail comunicati successivamente) e dovranno contenere i dati indicati nella tabella che segue:

PRODUTTORE	NOME LICENZA	UNITA' DI MISURA	QUANTITA'	VERSIONE	SISTEMA OPERATIVO

4.3 RESPONSABILE DELLE ATTIVITÀ CONTRATTUALI

La Società dovrà comunicare a Sogei, entro **5 (cinque)** giorni solari dalla stipula del contratto, il nominativo del proprio rappresentante, designato quale responsabile delle attività contrattuali e del coordinamento delle stesse.

La Società deve provvedere in piena autonomia al coordinamento ed all’organizzazione delle attività nel rispetto delle specifiche e dei tempi forniti da Sogei.

Capitolato tecnico



Consip S.p.A.

“Fornitura licenze Google Maps APIs Premium”

Sarà cura del responsabile curare la gestione amministrativa del contratto e delle connesse attività legate alla fatturazione e verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

Al fine di assicurare il coordinamento delle attività del servizio di manutenzione, il responsabile contrattuale dovrà garantire la reperibilità negli orari di esecuzione della attività connesse ai servizi richiesti.

4.4 ADEMPIMENTI PER LA SICUREZZA

La Società s’impegna a porre in essere quanto necessario a garantire l’esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D. Lgs. 81/2008 “Testo Unico sulla sicurezza durante il lavoro”, cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti della Committente e degli uffici dell’Amministrazione Finanziaria presso cui dovranno essere svolte le attività contrattuali, ai fini degli adempimenti di cui al comma 2 dell’art. 26 del citato decreto.

Si evidenzia che le attività di cui al presente capitolato rientrano nelle fattispecie di cui al comma 3-bis del suddetto articolo, per le quali non sussiste l’obbligo di redigere il DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze).

4.5 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

La Società comunicherà a Sogei, entro **5 (cinque)** giorni solari dalla data di stipula del contratto, un numero di telefono con accesso prioritario, almeno un numero di fax e un indirizzo di e-mail diretto ai quali potrà essere inviata ogni comunicazione relativa all’esecuzione delle attività contrattuali.

In particolare la Società dovrà garantire la presenza di un esperto specializzato nei prodotti, con conoscenza della lingua italiana, al quale rivolgersi, senza alcun limite sul numero delle chiamate, per la soluzione di ogni problematica di malfunzionamento e/o di anomalia dei prodotti.

L’organizzazione del suddetto servizio di comunicazione dovrà essere a carico della Società.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a Sogei eventuali modifiche.

4.6 LINGUA

Tutte le attività e la documentazione sarà il lingua italiana.



4.7 RISERVATEZZA

Tutte le informazioni trattate e tutti i documenti, anche parziali, scambiati tra la Società e Sogei sono riservati, pertanto è richiesta la massima attenzione per il loro utilizzo, in particolare se questo avviene al di fuori delle sedi Sogei.

La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione ricevuta o prodotta, al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.

5 LIVELLI DI SERVIZIO

I livelli di servizio richiesti per il ripristino delle normali funzionalità dei prodotti software verranno misurati in base alle fasce orarie di seguito indicate:

- ✓ dalle ore 09:00 alle 18:00, dal lunedì al venerdì con esclusione delle festività nazionali.

La presa in carico del malfunzionamento dovrà avvenire entro e non oltre **1 (uno) giorno lavorativo** dalla segnalazione.

La risoluzione del malfunzionamento dovrà avvenire entro e non oltre **3 (tre) giorni lavorativi** dalla presa in carico del malfunzionamento.

Nel caso in cui la Società riscontri un malfunzionamento che richieda un periodo di ripristino superiore, la Società dovrà, entro la scadenza dei termini, concordare con Sogei il tempo necessario alla risoluzione del malfunzionamento provvedendo a riportare in apposita nota il nuovo termine concordato per la correzione stessa.

Tale nota dovrà essere sottoscritta dal direttore dell'esecuzione Sogei e dal Responsabile della Società.

In tal caso la Società dovrà fornire una soluzione temporanea al malfunzionamento, che assicuri in ogni caso l'esecuzione di prestazioni equivalenti e mantenere costantemente informata la Sogei circa l'avanzamento delle azioni intraprese e dei risultati conseguiti per la diagnosi e la correzione del malfunzionamento e/o dell'anomalia.



6 PENALI

Sogei applicherà le penali, secondo le modalità previste in contratto, nei seguenti casi:

- per ogni giorno solare di ritardo, relativamente al par. 4.1, la Sogei applicherà una penale pari allo 0,1% (zerovirgolaunopercento) dell'importo totale del contratto;
- per ogni giorno solare di ritardo, relativamente al par. 4.3, la Sogei applicherà una penale pari allo 0,1% (zerovirgolaunopercento) dell'importo totale del contratto;
- per ogni giorno solare di ritardo, relativamente al par. 5, la Sogei applicherà una penale pari allo 0,1% (zerovirgolaunopercento) dell'importo totale del contratto.

Qualora l'importo complessivo delle penali inflitte all'Impresa raggiunga la somma complessiva pari al 10% del corrispettivo globale, la Sogei ha facoltà, in qualunque tempo, di risolvere di diritto il presente contratto con le modalità nello stesso espresse, oltre il risarcimento di tutti i danni.