

**DETERMINA EX ART. 32 D.LGS. 50/2016**

<b>OGGETTO DELL'ACQUISIZIONE</b>	Acquisizione servizio di Contact Center	
<b>CODICE IDENTIFICATIVO</b>	RdA Consip n° : 47270	
<b>BENEFICIARIO</b>	Ragioneria Generale dello Stato	
<b>TIPOLOGIA DI PROCEDURA PRESCELTA</b>	Procedura negoziata previa consultazione di almeno 5 operatori con elenco di operatori su MEPA (ex art. 36 comma 2, lettera b) e comma 6 - d.lgs. 50/2016)	
<b>IMPORTO MASSIMO STIMATO</b>	Euro: 130.000,00 (IVA esclusa)	
<b>DURATA DEL CONTRATTO</b>	Giorni: 730	
<b>REQUISITI DI PARTECIPAZIONE</b>	Fornitori abilitati al MePA – Bando ICT2009 (Metaprodotto: Servizio di contact center inbound gestito)	
<b>CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE</b>	Al minor prezzo	
<b>SUDDIVISIONE IN LOTTI</b>	Non applicabile	
<b>MOTIVAZIONI</b>	Aggiudicazione al minor prezzo in quanto la fornitura ha caratteristiche standardizzate Mancata suddivisione in lotti: Ai sensi e per gli effetti dell'art. 51, del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i, si precisa che la presente procedura non viene suddivisa in lotti in quanto le varie prestazioni oggetto del contratto fanno parte di un'unica tipologia e sono funzionalmente connesse da un punto di vista tecnico. Di conseguenza un'eventuale suddivisione in lotti potrebbe compromettere l'economicità e l'efficienza del servizio oggetto del contratto.	
<b>NOMINATIVO DELL'OPERATORE ECONOMICO</b>	Non applicabile	
<b>ELEMENTI ESSENZIALI DEL CONTRATTO</b>	Condizioni contratto standard Sogei	
<b>DEROGHE AL BANDO TIPO</b>	Non applicabile	
<b>RESPONSABILE PROCEDIMENTO</b>	Francesco Maggiori	
<b>FIRMA DEL RESPONSABILE APPROVAZIONE DETERMINA E DATA</b>	Gaetano Santucci	Vale la data della firma digitale del documento

**Per gli acquisti effettuati per altre Amministrazioni/Società nella determina di cui sopra sono recepite le esigenze dalle stesse manifestate**