



Consip S.p.A.

“ Aggiornamento licenze Stata/IC14 e supporto tecnico licenze Rats”

CAPITOLATO TECNICO

AGGIORNAMENTO LICENZE STATA/IC14 E SUPPORTO TECNICO LICENZE RATS



1 OGGETTO E DURATA DEL SERVIZIO

Nella tabella seguente si riportano le specifiche tecniche relative alle componenti oggetto dell'acquisizione:

codice prodotto	Descrizione	quantità
RCSRATS3R	Supporto tecnico licenza commerciale (rete) Rats versione standard (inclusa manutenzione) per 3 utenti	1
ACIS141R	Aggiornamento Licenza Commerciale (Rete) Stata/IC14 - 1' utente	1
ACIS142R	Aggiornamento Licenza Commerciale (Rete) Stata/IC14 - 2' utente	1
ACIS143R	Aggiornamento Licenza Commerciale (Rete) Stata/IC14 dal 3' al 5' utente	3
ACIS146R	Aggiornamento Licenza Commerciale (Rete) Stata/IC14 dal 6' al 10 utente	5
ACIS1411	Aggiornamento Licenza Commerciale (Rete) Stata/IC14 dall'11' al 25' utente	15
ACIS1426	Aggiornamento Licenza Commerciale (Rete) Stata/IC14 dal 26' al 30' utente	5

Il servizio avrà una durata pari a 8 mesi fino al 31/12/2016.

2 MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Il supporto tecnico sarà richiesto principalmente con supporto telefonico o via mail da remoto, mentre gli aggiornamenti saranno resi disponibili tramite l'invio di patch e bugfix, via mail o via download da Internet.

Saranno resi disponibili dal fornitore i requisiti di accesso: i dati saranno accessibili via web tramite apposite credenziali.



3 RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Le Parti si impegnano a comunicare reciprocamente, in tempo utile allo svolgimento delle attività contrattuali, i nominativi dei propri responsabili operativi preposti alla gestione ed esecuzione del contratto.

Il Responsabile del servizio della Società aggiudicataria sarà l'interlocutore unico della SOGEI per gli aspetti amministrativi, per l'organizzazione ed il coordinamento delle attività contrattuali.

Sarà cura del responsabile verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali, curando in particolare il rispetto dei tempi.

3.1 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

La Società aggiudicataria si impegna a comunicare, contestualmente alla stipula del contratto, un numero di fax, un indirizzo e-mail, un numero di telefono e /o un sito Web al quale rivolgersi, per ogni comunicazione relativa al servizio.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società aggiudicataria dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a SOGEI eventuali modifiche.