



CAPITOLATO TECNICO

APPARATI DI RETE, SERVIZIO DI MANUTENZIONE E RELATIVO SUPPORTO DA REMOTO



INDICE

1. DEFINIZIONI	3
2. OGGETTO E DURATA.....	4
3. GESTIONE DEL SERVIZIO	5
4. FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO	5
5. ADEMPIMENTI PER LA SICUREZZA	5
6. LIVELLI DI SERVIZIO	6



1. DEFINIZIONI

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- Consip: committente e beneficiaria del servizio;
- Capitolato tecnico: il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare il servizio;
- Contratto: il contratto che verrà stipulato tra la Consip e la Società che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- Società: la società aggiudicataria della fornitura;
- Responsabile delle attività contrattuali: la persona individuata dalla Società come interlocutore di Consip e responsabile di tutte le attività contrattuali.



2. OGGETTO E DURATA

Oggetto del presente Capitolato sono i servizi manutenzione e supporto da remoto relativi agli apparati di rete Allied Telesis presenti nel CED di via Isonzo.

In particolare l'acquisizione riguarda i seguenti servizi di manutenzione e supporto con la relativa reinstatement fee

Marca	Codice	Descrizione	Qtà
Allied Telesis	Net.cover AT- SBx8112-SYNCA1 Advanced 1 anno	Manutenzione con sostituzione anticipata apparato in caso di guasto durata 1 anno	1
Allied Telesis	x550-18XSQ NCA1 Netcover Advanced 1 anno	Manutenzione con sostituzione anticipata apparato in caso di guasto durata 1 anno	2
Allied Telesis	NCT1 per x510 Netcover TAC	Firmware download e supporto tecnico per 1 anno	20

In caso di sostituzione i nuovi apparati dovranno conformarsi ai requisiti di seguito indicati:

1. tutte le componenti dovranno presentare caratteristiche tecniche superiori o uguali a quelle minime riportate nel presente documento;
2. dovranno essere forniti i quantitativi di componenti e servizi indicati nel presente documento;
3. per ciascun componente dovrà essere fornita la manualistica tecnica completa, edita dal produttore; la documentazione dovrà essere in lingua italiana oppure, se non prevista, in lingua inglese;
4. eventuali elementi accessori, necessari per il corretto funzionamento dei componenti forniti, dovranno essere forniti senza costi aggiuntivi.

Dovrà essere garantita la conformità dei componenti forniti alle normative CEI o ad altre disposizioni internazionali riconosciute e, in generale, alle vigenti norme legislative, regolamentari e tecniche disciplinanti i componenti e le modalità di impiego delle apparecchiature ai fini della sicurezza degli utilizzatori.

Tutti i materiali ed i componenti oggetto della fornitura dovranno essere nuovi di fabbrica e completi di quanto necessario per il loro perfetto funzionamento (per esempio cavi di connessione, adattatori e cavi di alimentazione).

Il contratto acquista efficacia dalla data di sottoscrizione ed avrà una durata di 12 mesi a partire dalla di stipula.



3. GESTIONE DEL SERVIZIO

Di seguito vengono specificate le modalità di erogazione del servizio.

Responsabile della Fornitura

La Società dovrà comunicare a Consip, trasmettendolo con la documentazione per la stipula, il nominativo del Responsabile della Fornitura, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni. La Società deve provvedere in piena autonomia al coordinamento e all'organizzazione delle attività nel rispetto delle specifiche e dei tempi forniti da Consip.

Sarà compito del Responsabile curare la gestione amministrativa del contratto e delle attività legate alla fatturazione e verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

Modalità di comunicazione

La Società si impegna a comunicare a Consip, contestualmente alla presentazione della documentazione per la stipula, un numero di fax, un indirizzo e-mail, un indirizzo pec e un numero di telefono al quale rivolgersi, senza alcun limite sul numero di chiamate, per ogni comunicazione relativa alla fornitura.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a Consip eventuali modifiche.

La Società dovrà rilasciare le informazioni richieste attraverso la compilazione del documento denominato "Scheda anagrafica e tracciabilità".

Riservatezza

Tutte le informazioni trattate e tutti i documenti, anche parziali, scambiati tra la Società e Consip sono riservati, pertanto è richiesta la massima attenzione per il loro utilizzo, in particolare se questo avviene al di fuori delle sedi Consip.

La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione ricevuta o prodotta, al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.

4. FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Ai fini del pagamento del corrispettivo indicato nel contratto, inerente l'erogazione di servizi a canone, il Fornitore dovrà emettere fattura con periodicità trimestrale posticipata. Nella fattura dovrà essere indicato il periodo temporale di riferimento.

5. ADEMPIMENTI PER LA SICUREZZA

La Società aggiudicataria si impegna a porre in essere quanto necessario per garantire l'esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D.Lgs. 81/2008 s.m.i., cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti del Committente, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 26 del citato decreto.



6. LIVELLI DI SERVIZIO

I livelli di servizio richiesti per il ripristino delle normali funzionalità di tutte le componenti oggetto del presente Capitolato dovranno essere determinati sulla base di quanto previsto per il supporto di tipo Netcover Advanced, così come garantito dal produttore Allied Telesis.