

DETERMINA A CONTRARRE
ART. 17 D.LGS. N. 36/2023

OGGETTO DELL'ACQUISIZIONE	Fornitura licenze d'uso relative alla Security Awareness Platform di Proofpoint per servizi di formazione per Agenzia delle Entrate
CODICE IDENTIFICATIVO	RdA Consip n° 51704
BENEFICIARIO	Agenzia delle Entrate
AVVISO DI PREINFORMAZIONE	No
TIPOLOGIA DI PROCEDURA PRESCELTA	affidamento diretto sul MEPA ex art. 50 D.Lgs. 36/2023, comma 1, lettera b
IMPORTO MASSIMO STIMATO	Euro 75.000
DURATA DEL CONTRATTO	Mesi: 12
REQUISITI DI PARTECIPAZIONE	Rispetto degli artt. 94 e 95 D.Lgs. 36/2023
REQUISITI GENERALI E DI IDONEITÀ	Abilitazione al Bando Mepa Beni - Sicurezza informatica
CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE	N.A.
SUDDIVISIONE IN LOTTI	NO - Ai sensi e per gli effetti dell'art. 58, del D.lgs. n. 36/2023, si precisa che la presente procedura non viene suddivisa in lotti in quanto le varie prestazioni oggetto del contratto fanno parte di un'unica tipologia e sono funzionalmente connesse da un punto di vista tecnico. Di conseguenza un'eventuale suddivisione in lotti potrebbe compromettere l'economicità e l'efficienza del servizio oggetto del contratto.

MOTIVAZIONI

L'Agenzia delle Entrate, nell'ambito della sua attività di Awareness sulla sicurezza informatica verso i propri dipendenti, ha avviato dal 2019 un processo di formazione mirata verso gli utenti allo scopo di ridurre il più possibile il successo degli attacchi di phishing e delle infezioni da malware.

Tra il 2020 e il 2021 Sogei, al fine di conseguire efficacemente tale obiettivo, in completo accordo con l'Agenzia delle Entrate, ha effettuato una Proof of Concept (di seguito, "POC") e individuato il prodotto Proofpoint Security Awareness Training come il più efficace per soddisfare le esigenze dell'Agenzia.

L'utilizzo del prodotto oggetto dell'acquisizione ha dato vita ad un programma strutturato di formazione su diversi livelli annuali e attraverso l'erogazione dei moduli personalizzati da Sogei, insieme al personale dell'Agenzia delle Entrate, sono state organizzate sessioni formative, della durata di tre mesi ciascuna, con l'obiettivo di coinvolgere l'intero personale dell'Agenzia medesima (30.000).

I livelli sono stati progettati allo scopo di fornire una crescita graduale e omogenea di formazione, garantendo una copertura completa e progressiva per tutti i dipendenti grazie all'utilizzo della stessa identica base di gestione rinnovata negli anni.

Durante la vigenza del contratto relativo ai corsi di formazione qui d'interesse, la Sogei ha intrapreso, a partire da giugno 2022, in collaborazione con l'Agenzia, una nuova POC al fine di individuare sul mercato una nuova piattaforma – al fine di evitare "l'effetto di lock-in" – per la futura fornitura dei corsi in argomento, che saranno necessari per il periodo 2025-2027. Tale ricerca comporta una attenta analisi di tutte le nuove proposte Enterprise presenti sul mercato e, pertanto, abbisogna del tempo necessario: la conclusione della suddetta POC è prevista entro il corrente anno.

Allo stesso tempo, è emersa la necessità di acquisire ulteriori 7.500 licenze Proofpoint per garantire la continuità nel processo formativo sia alle risorse già in forze presso l'Agenzia per il completamento dei moduli, sia alle nuove risorse che a breve presteranno servizio presso l'Agenzia.

Dalle prime parziali risultanze della suddetta POC (in corso), è emerso che il passaggio ad una nuova piattaforma costituirebbe – in questo momento – in termini economici un raddoppio del costo per ciascuna licenza singola (passerebbe dagli attuali € 10 a € 20); costo che, considerato i 30.000 discenti previsti annualmente per i prossimi tre anni, si stima in una spesa complessiva di circa € 1.800.000,00, rende de facto insostenibile per l'Agenzia l'impegno economico, senza trascurare le tempistiche necessarie per l'organizzazione dei percorsi di apprendimento, la personalizzazione dei moduli di istruzione e test, la preparazione e la personalizzazione dei report sulla nuova piattaforma.

Tenuto conto di tutto quanto sopra detto, si ritiene non opportuno interrompere le attività di formazione in corso al fine di procedere ad un cambio della piattaforma, che come già sopra accennato, comporterebbe un overhead estremamente significativo sia da parte di Sogei che dell'Agenzia delle Entrate.

Infatti, l'utilizzo della Piattaforma, personalizzata e implementata in base alle esigenze dell'Agenzia, è fondamentale per assicurare una transizione fluida e tempestiva delle attività previste nel contesto della sicurezza informatica nonché, per evitare perdite economiche ed informative derivanti dalla dismissione della piattaforma già in uso.

Pertanto, in ragione del fabbisogno espresso e per tutto quanto sopra, Consip ha provveduto a richiedere a Proofpoint le relative modalità di vendita del suddetto prodotto e quest'ultima ha reso una dichiarazione di esclusiva nei confronti della ALFA GROUP S.p.A. con la seguente motivazione:

"il marketing dei prodotti, il rilascio di prezzi, la ricezione ordini e fatturazione, nel territorio dello Stato italiano è di competenza esclusiva della Società ALFA GROUP S.p.A. avendo la Proofpoint rilasciato alla suddetta Società

	<p>il diritto esclusivo di vendere il seguente prodotto: Proofpoint Security Awareness Training per 7500 Utenti per 1 anno, incluso 4GG. Start-up dei servizi di consulenza (Proofpoint-SEC-AW), e che lo stesso applica le migliori condizioni economiche rispetto ad altri rivenditori nel territorio di gli Stati membri dell'Unione europea".</p> <p>Si evidenzia, infine, che l'esecuzione del precedente contratto ad opera del contraente uscente è stata eseguita a regola d'arte, garantendo il rispetto dei tempi e dei costi pattuiti senza l'applicazione di penali.</p>	
NOMINATIVO DELL'OPERATORE ECONOMICO	ALFA GROUP S.P.A.	
ELEMENTI ESSENZIALI DEL CONTRATTO	Condizioni contratto standard Sogei	
DEROGA AL BANDO TIPO	N.A.	
RESPONSABILE PROCEDIMENTO	<p>Il Responsabile unico del progetto è Gianandrea Greco, ferma restando l'applicazione dell'art. 15, comma 2 D.Lgs. 36/2023</p> <p>Il Responsabile del procedimento per la fase di affidamento è Lucia Magliocco ferma restando l'applicazione dell'art. 15, comma 2, secondo periodo D.Lgs. 36/2023</p>	
FIRMA DEL RESPONSABILE APPROVAZIONE DETERMINA E DATA	Gianandrea Greco	Vale la data della firma digitale del documento

Per gli acquisti effettuati per altre Amministrazioni/Società nella determina di cui sopra sono recepite le esigenze dalle stesse manifestate