



Consip S.p.A.

*“Rinnovo e Acquisto Subscription AutoCAD e REVIT*

*per Sogei, Agenzia delle Entrate e Agenzia delle Dogane e dei Monopoli”*

## **CAPITOLATO TECNICO**

***RINNOVO E ACQUISTO SUBSCRIPTION AUTOCAD E REVIT  
PER SOGEI, AGENZIA DELLE ENTRATE E  
AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI***



Consip S.p.A.

**“Rinnovo e Acquisto Subscription AutoCAD e REVIT**

**per Sogei, Agenzia delle Entrate e Agenzia delle Dogane e dei Monopoli”**

## INDICE

<b>1</b>	<b>PREMESSA.....</b>	<b>3</b>
1.1	Definizioni .....	3
1.2	Contesto tecnico-organizzativo .....	4
<b>2</b>	<b>OGGETTO DELLA FORNITURA .....</b>	<b>5</b>
2.1	Dettaglio della fornitura .....	5
2.2	Durata del contratto .....	6
<b>3</b>	<b>GESTIONE DEL CONTRATTO.....</b>	<b>6</b>
3.1	Responsabile della Fornitura .....	6
3.2	Modalita' di comunicazione .....	6
3.3	Modalità di consegna delle licenze SW .....	7
3.4	Riservatezza .....	9
3.5	Adempimenti per la sicurezza .....	9
3.6	Supporto per i prodotti.....	9
	<i>E-mail/Web .....</i>	<i>10</i>
	<i>Altre modalità .....</i>	<i>10</i>
<b>4</b>	<b>VERIFICA DI CONFORMITÀ .....</b>	<b>10</b>
<b>5</b>	<b>MODALITÀ DI FATTURAZIONE .....</b>	<b>11</b>
<b>6</b>	<b>PENALI .....</b>	<b>11</b>



Consip S.p.A.

***“Rinnovo e Acquisto Subscription AutoCAD e REVIT***

***per Sogei, Agenzia delle Entrate e Agenzia delle Dogane e dei Monopoli”***

## **1 PREMESSA**

### **1.1 DEFINIZIONI**

Nel corpo del documento ai termini di cui appresso viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- Capitolato tecnico: il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- CONSIP: la società che, in qualità di stazione appaltante della presente fornitura, affida la fornitura oggetto del presente Capitolato;
- Contratto: il contratto che verrà stipulato tra la SOGEI e la Società che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- Malfunzionamento: qualsiasi anomalia funzionale che, direttamente o indirettamente, provochi l'interruzione o la non completa disponibilità e funzionalità dei servizi o dei prodotti forniti e, inoltre, ogni difformità dalla relativa documentazione tecnica di funzionalità e utilizzo;
- Fornitura: il complesso dei prodotti oggetto del presente Capitolato;
- SOGEI: la Società Generale di Informatica S.p.A., Committente e Beneficiaria della fornitura;
- Agenzia delle Entrate: Beneficiaria della fornitura;
- Agenzia delle Dogane e dei Monopoli: Beneficiaria della fornitura;
- Amministrazione: il Ministero dell'Economia e delle Finanze, che è proprietario dell'intero capitale di Sogei, con riferimento alle proprie strutture organizzative destinarie dei servizi erogati dalla Sogei sia attraverso infrastrutture proprietarie che attraverso infrastrutture proprietarie delle singole strutture organizzative; rientrano nella presente definizione le altre Amministrazioni, ivi compresi gli Enti e le Società pubbliche per cui Sogei svolge e/o svolgerà, per disposizione legislativa o amministrativa, (decreto ministeriale, decreto di natura normativa o decreto Presidenza Consiglio dei ministri), ogni altra attività di natura informatica;
- Società: la società aggiudicataria della fornitura;
- Produttore: la Società Autodesk
- Responsabile della fornitura: la persona individuata dalla Società come interlocutore di Sogei e responsabile di tutte le attività contrattuali.



Consip S.p.A.

***“Rinnovo e Acquisto Subscription AutoCAD e REVIT***

***per Sogei, Agenzia delle Entrate e Agenzia delle Dogane e dei Monopoli”***

- Subscription o Abbonamento: Abbonamento ad un prodotto Autodesk
- Licenze Multi User (di rete): consentono a più utenti (fino al numero di postazioni acquistate) di accedere ai prodotti Autodesk. Gli amministratori possono installare un prodotto su un numero illimitato di dispositivi, ma il numero totale di utenti che possono accedere al prodotto contemporaneamente è limitato al numero di postazioni acquistate.
- Abbonato: Beneficiario della Fornitura

## **1.2 CONTESTO TECNICO-ORGANIZZATIVO**

L'Agenzia delle Entrate, integra le configurazioni dei PdL, assegnati a particolari categorie di dipendenti, distribuendo il pacchetto Autocad. In queste categorie rientrano geometri che operano nei servizi catastali, addetti alla Logistica delle sedi e altri utenti che occasionalmente devono operare su file Autocad forniti da professionisti.

L'utilizzo di Autocad, leader di mercato per la manipolazione dei dati catastali è largamente utilizzato dai geometri privati ed è stato necessario prevedere l'accettazione di allegati che erano stati elaborati con tali sw, a supporto delle pratiche che i professionisti presentano in modalità online ai reparti catastali degli Uffici delle Entrate.

Queste esigenze sono comuni anche a Sogei e all'Agenzia Dogane e Monopoli e sono relative alla piena operatività degli addetti alla logistica e alla supervisione degli interventi edilizi di competenza, sugli immobili dove sono ubicati gli uffici. Anche in questo caso, essendo Autocad un leader di mercato, le società e i professionisti che interagiscono con le Amministrazione e con Sogei richiedono di operare con file prodotti da Autocad. Per le esigenze di questi utenti non basta disporre di un semplice visualizzatore, come ne sono disponibili in ambiente Open Source, ma occorre poter modificare, all'occorrenza gli elaborati ricevuti in piena coerenza con il prodotto Autocad per evitare problemi agli interlocutori in caso di modifiche apportate ai loro elaborati

Sulla base di queste esigenze:

- l'Agenzia delle Entrate e l'Agenzia delle Dogane e Monopoli hanno manifestato l'esigenza di rinnovare le “Subscription AutoCAD Multi User Full AutoCAD” per una durata di ulteriori 12 mesi, mentre
- alcune unità organizzative di Sogei (Progettazione e Sviluppo Impianti, Conduzione degli Impianti, Logistica e Sicurezza sul Lavoro, Applicazioni trasversali e Data Management DAG) hanno manifestato necessità di sottoscrivere nuove licenze Revit e Autocad Single User Full.



Consip S.p.A.

**“Rinnovo e Acquisto Subscription AutoCAD e REVIT**

**per Sogei, Agenzia delle Entrate e Agenzia delle Dogane e dei Monopoli”**

Le licenze Multi User (di rete) consentono a più utenti (fino al numero di postazioni acquistate) di accedere ai prodotti Autodesk. Gli amministratori possono installare un prodotto su un numero illimitato di dispositivi, ma il numero totale di utenti che possono accedere al prodotto contemporaneamente è limitato al numero di postazioni acquistate.

## **2 OGGETTO DELLA FORNITURA**

### **2.1 DETTAGLIO DELLA FORNITURA**

Il presente Capitolato disciplina:

a) Il rinnovo delle seguenti **Subscription AutoCAD Multi-User** (including specialized toolsets) in favore di **Agenzia delle Dogane e Dei Monopoli e Agenzia delle Entrate**, come da tabella qui sotto riportata, fino al **3/5/2024**.

Il produttore Autodesk ha assicurato che le Subscription Autocad Multi-user rimarranno comunque attive nelle more della stipula del nuovo contratto, stante che il precedente contratto è scaduto in data 3/5/2023.

<b>Beneficiario</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Quantità</b>
Agenzia delle Dogane e Dei Monopoli	AutoCAD - including specialized toolsets – Product Subscription Renewal Multi-user Annual - <u>Fino al 3/5/2024</u>	11
Agenzia delle Entrate	AutoCAD - including specialized toolsets – Product Subscription Renewal Multi-user Annual - <u>Fino al 3/5/2024</u>	10

b) l’acquisizione delle seguenti **Subscription** in favore di **Sogei S.p.A.** come da tabella qui sotto riportata:

<b>Beneficiario- Unità Organizzativa</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Quantità</b>
SOGEI – Progettazione e Sviluppo Impianti	Acquisto Subscription Revit per 12 mesi	8
SOGEI – Conduzione e Manutenzione Impianti	Acquisto Subscription Autocad Full per 12 mesi	16



Consip S.p.A.

***“Rinnovo e Acquisto Subscription AutoCAD e REVIT***

***per Sogei, Agenzia delle Entrate e Agenzia delle Dogane e dei Monopoli”***

SOGEI – Logistica e Sicurezza sul Lavoro	Acquisto Subscription Revit per 12 mesi	2
SOGEI – Logistica e Sicurezza sul Lavoro	Acquisto Subscription Autocad Full per 12 mesi	4
SOGEI – Applicazioni trasversali e Data Management DAG	Acquisto Subscription Revit per 12 mesi	1
SOGEI – Applicazioni trasversali e Data Management DAG	Acquisto Subscription Autocad Full per 12 mesi	2

## **2.2 DURATA DEL CONTRATTO**

Il contratto avrà efficacia dalla data della sua stipula e avrà una durata di 12 mesi e comunque sino al completo adempimento di tutte le obbligazioni contrattuali.

## **3 GESTIONE DEL CONTRATTO**

### **3.1 RESPONSABILE DELLA FORNITURA**

La Società dovrà comunicare a Consip, trasmettendolo con la documentazione per la stipula, il nominativo del Responsabile della Fornitura, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni. La Società deve provvedere in piena autonomia al coordinamento e all'organizzazione delle attività nel rispetto delle specifiche e dei tempi forniti da Sogei.

Sarà compito del Responsabile della Fornitura curare la gestione amministrativa del contratto e delle attività legate alla fatturazione e verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

### **3.2 MODALITA' DI COMUNICAZIONE**

La Società si impegna a comunicare, contestualmente alla presentazione della documentazione per la stipula, un numero di fax, un indirizzo e-mail, un indirizzo pec e un numero di telefono al quale rivolgersi, senza alcun limite sul numero di chiamate, per ogni comunicazione relativa alla fornitura.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a Sogei eventuali modifiche.



Consip S.p.A.

***“Rinnovo e Acquisto Subscription AutoCAD e REVIT***

***per Sogei, Agenzia delle Entrate e Agenzia delle Dogane e dei Monopoli”***

### **3.3 MODALITÀ DI CONSEGNA DELLE LICENZE SW**

Relativamente alla consegna dei prodotti chiesti dalla Committente, sia relativamente al perimetro base sia relativamente al perimetro opzionale, il Fornitore dovrà attivare la procedura per consentire a Sogei di effettuare il download del software dei prodotti richiesti e delle relative chiavi di licenza, e consegnare via email, ad [asset\\_sw@sogei.it](mailto:asset_sw@sogei.it), entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla stipula, la lista delle licenze così dettagliata ossia contenente le relative quantità, il produttore, il nome commerciale, la versione, la tipologia etc., nonché la dichiarazione di rispondenza dei prodotti software forniti alle specifiche, oltre che le informazioni utili per accedere al sito del download (indirizzo web del sito, utenza e password).

Il Fornitore inoltre si obbliga a mettere a disposizione della Committente le chiavi per l'utilizzo delle licenze e/o delle sottoscrizioni tramite la medesima email inviata ad [asset\\_sw@sogei.it](mailto:asset_sw@sogei.it).

Il Fornitore dovrà inviare alla email [asset\\_sw@sogei.it](mailto:asset_sw@sogei.it) e contestualmente ogni informazione necessaria per l'identificazione delle licenze e/o delle sottoscrizioni e la conseguente possibilità di utilizzarle; a mero titolo esemplificativo e non esaustivo il link da cui scaricare la licenza d'uso del prodotto, i certificati di proprietà delle licenze nonché la chiave di accesso che consenta l'utilizzo della licenza stessa e, nel corso della durata contrattuale, la disponibilità delle nuove versioni del prodotto.

Non è accettata, come oggetto di consegna, una licenza la cui validità è antecedente alla data di invio della suddetta e-mail, sono accettabili invece e-mail che contengano licenze la cui validità è successiva alla data di invio della suddetta email previo accordo con i referenti Sogei per la categoria merceologica.

Non è accettata, come oggetto di consegna, una email che contenga esclusivamente l'elenco delle licenze senza né chiavi di attivazione né certificati di proprietà né indicazioni che consentano di collegarsi al sito del produttore e poterne verificare la consistenza nonché la fruibilità, né tale data verrà considerata idonea ai fini della validità della licenza.

Dalla mail dovranno risultare le seguenti informazioni:

- la ragione sociale del Fornitore;
- il numero di repertorio del Contratto;
- la descrizione dettagliata dei prodotti, con i relativi quantitativi e il tipo (subscription/perpetual), SKU e versioni dei prodotti software



Consip S.p.A.

***“Rinnovo e Acquisto Subscription AutoCAD e REVIT***

***per Sogei, Agenzia delle Entrate e Agenzia delle Dogane e dei Monopoli”***

- le chiavi di attivazione delle licenze fornite e/o i certificati di proprietà/utilizzo
- le istruzioni e le credenziali per accedere al sito del produttore e poter scaricare il SW

Di seguito si riporta il tracciato record a cui l'impresa dovrà attenersi per la consegna e l'invio dei dati alla casella [asset\\_sw@sogei.it](mailto:asset_sw@sogei.it):

Repertorio Contratto	Produttore	Nome licenza	Quantità	Unità di misura	Versione	Sistema operativo	Part Number / SKU	Tipo (subscription /perpetual)	Mercato

Nel caso in cui il Fornitore non rispetti i termini indicati per la consegna delle licenze a seguito della richiesta della Committente, Sogei applicherà le penali secondo le modalità indicate nello Schema di contratto.

Qualora, per motivi tecnici, fossero necessarie specifiche autorizzazioni (chiavi di attivazione o simili) per installare nuove istanze dei prodotti stessi o per ampliare il numero di sessioni concorrenti utilizzate, la consegna delle suddette autorizzazioni dovrà essere eseguita dall'Impresa entro il termine di 5 (cinque) giorni lavorativi decorrenti dalla richiesta della Committente, pena l'applicazione delle penali. Si precisa che la consegna della fornitura si intende comprensiva di ogni relativo onere e spesa.

Il Fornitore si impegna ad informare la Committente delle eventuali variazioni dei prodotti che dovessero intervenire nel corso di validità contrattuale.

In particolare, se venissero dismessi dal listino alcuni prodotti software opzionali, perché sostituiti da prodotti analoghi ma funzionalmente più evoluti o con caratteristiche architetture significativamente modificate, il Fornitore garantisce alla Committente la possibilità di acquistare i nuovi prodotti alle medesime condizioni dei prodotti originariamente previsti.

A tale documentazione il fornitore dovrà allegare una dichiarazione, in forma scritta e firmata digitalmente, inerente alla rispondenza dei prodotti forniti alle specifiche del Capitolato Tecnico. La ricezione della email da parte della Committente vale esclusivamente come avviso di ricezione dell'oggetto di fornitura, essendo la sua accettazione definitiva subordinata all'esito positivo della verifica di conformità.





Consip S.p.A.

***“Rinnovo e Acquisto Subscription AutoCAD e REVIT***

***per Sogei, Agenzia delle Entrate e Agenzia delle Dogane e dei Monopoli”***

Nel caso che uno o più dei prodotti di cui al perimetro base ed opzionale venissero dismessi dal listino, perché sostituiti da prodotti analoghi ma funzionalmente più evoluti o con caratteristiche architetturelliche significativamente modificate, il Fornitore garantirà alla Committente la possibilità di effettuare download dei nuovi prodotti alle medesime condizioni per i prodotti originali.

### **3.4 RISERVATEZZA**

La Società non potrà utilizzare o condividere con terzi, a nessun titolo e in nessun modo, la documentazione, i dati o qualsiasi altra informazione fornita da Sogei, ancorché inserita attraverso i prodotti Autodesk, oggetto di questo contratto, o al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.

### **3.5 ADEMPIMENTI PER LA SICUREZZA**

La Società s’impegna a porre in essere quanto necessario a garantire l’esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D. Lgs. 81/2008 “Testo Unico sulla sicurezza durante il lavoro”, cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti della Committente e degli uffici dell’Amministrazione Finanziaria presso cui dovranno essere svolte le attività contrattuali, ai fini degli adempimenti di cui al comma 2 dell’art. 26 del citato decreto.

Si evidenzia che le attività di cui al presente capitolato rientrano nelle fattispecie di cui al comma 3-bis del suddetto articolo, per le quali non sussiste l’obbligo di redigere il DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze).

### **3.6 SUPPORTO PER I PRODOTTI**

Autodesk fornirà il supporto per gli abbonamenti ai Suoi Utenti designati all’assistenza come specificato in questi termini. Il supporto sarà fornito in inglese, sebbene altre lingue potrebbero essere disponibili su richiesta. Un Utente designato all’assistenza è un utente autorizzato designato dell’Abbonato per inviare richieste di assistenza e ricevere supporto tecnico per gli abbonamenti dell’Abbonato stesso. Le richieste di assistenza vengono ordinate in base al livello di gravità, come ragionevolmente determinato da Autodesk.

Autodesk non è obbligata a fornire supporto tecnico per le versioni precedenti del Software o dei Servizi Web, per episodi causati da: hardware del computer non fornito da Autodesk, software di terze parti non fornito o specificato da Autodesk, formazione inadeguata degli Utenti autorizzati dell’Abbonato sull’uso del Software o dei Servizi Web o utilizzo del Software o dei Servizi Web in modo difforme dai Termini. Inoltre, l’Abbonato accetta che i Suoi Utenti designati all’assistenza: invieranno richieste di assistenza solo come stabilito in questi termini o come altrimenti indicato da Autodesk per iscritto (es. tramite Autodesk Account); forniranno ad Autodesk le informazioni ragionevolmente richieste da Autodesk per fornire supporto; seguiranno tutte le istruzioni o



Consip S.p.A.

***“Rinnovo e Acquisto Subscription AutoCAD e REVIT***

***per Sogei, Agenzia delle Entrate e Agenzia delle Dogane e dei Monopoli”***

eseguiranno eventuali procedure di analisi dei problemi o risoluzione dei problemi preliminari rese disponibili da Autodesk e implementeranno eventuali correzioni o soluzioni temporanee consigliate da Autodesk. Autodesk potrebbe coinvolgere terze parti allo scopo di assistere nella fornitura di supporto tecnico sotto sua indicazione.

**E-MAIL/WEB**

Il supporto Web sarà fornito all'Abbonato tramite i Suoi Utenti designati all'assistenza, a seconda del caso, nel corso degli orari di assistenza disponibili indicati nella tabella riportata di seguito, salvo il caso in cui il supporto Web risulti temporaneamente non disponibile a causa della manutenzione programmata del sistema. Le comunicazioni di Autodesk relative al supporto Web saranno normalmente pubblicate sull'Autodesk Account e l'Utente designato all'assistenza dell'Abbonato riceverà notifica del caricamento delle informazioni via e-mail. L'Utente designato all'assistenza dell'Abbonato può altresì essere contattato, a discrezione di Autodesk, via e-mail o per telefono per specifici episodi.

Autodesk si impegnerà, per quanto possibile, a rispondere alle richieste di supporto Web dell'Abbonato entro un giorno lavorativo nella settimana lavorativa del supporto applicabile per ciascuna regione aziendale Autodesk, in Italia dal lunedì al venerdì, CET/CEST (UTC +1/UTC +2), escluse le festività regionali.

**ALTRE MODALITÀ**

Autodesk può occasionalmente rendere disponibili ulteriori modalità di supporto. Esempi di tali modalità includono chat online, richiesta di richiamata, supporto per le API di Software e Servizi Web fornito tramite Autodesk Developer Network, risoluzione dei problemi tramite desktop remote o accesso a risorse selezionate del supporto tecnico, compresi articoli, video e contenuto simile. Le modalità di supporto possono variare a seconda dell'Offerta dell'Abbonato. A queste modalità di supporto possono essere applicate altre condizioni, tra cui condizioni relative a requisiti tecnici. Non tutte le modalità di supporto saranno disponibili in ogni area geografica o in tutte le lingue.

#### **4 VERIFICA DI CONFORMITÀ**

Entro 30 giorni decorrenti dalla data di consegna delle Subscription, le stesse verranno sottoposte a verifica di conformità, volta a certificare che le prestazioni contrattuali siano eseguite a regola d'arte sotto il profilo tecnico-funzionale, in conformità e nel rispetto delle condizioni, modalità, termini e prescrizioni espresse nel presente Capitolato tecnico.

A completamento della verifica positiva sarà prodotto il “Verbale di conformità” che dovrà essere



Consip S.p.A.

***“Rinnovo e Acquisto Subscription AutoCAD e REVIT***

***per Sogei, Agenzia delle Entrate e Agenzia delle Dogane e dei Monopoli”***

sottoscritto dal Responsabile di Contratto e dal Responsabile Sogei e dovrà essere allegato alle fatture al fine del pagamento dei corrispettivi alla Società.

In caso di esito negativo della verifica, la Società dovrà provvedere, a propria cura e spese, entro il termine che verrà concordato con il direttore dell’esecuzione di Sogei, all’eliminazione dei difetti e/o delle carenze riscontrati e/o alla sostituzione del prodotto.

Dopo la comunicazione, da parte della Società, dell’avvenuta eliminazione dei difetti e/o delle carenze, la Sogei procederà a nuova verifica di conformità nei termini e con le modalità precedentemente indicate.

In caso di ulteriore esito negativo della verifica di conformità, la Sogei avrà facoltà di risolvere il contratto e di fare eseguire tutta o in parte la fornitura a terzi in danno della Società e fatto salvo in ogni caso il diritto al risarcimento di tutti i danni comunque subiti.

## **5 MODALITÀ DI FATTURAZIONE**

La Società potrà emettere fattura per l’intero importo successivamente all’attivazione dell’oggetto del presente capitolato e alla verifica di conformità positiva.

La fattura dell’intero importo contrattuale dovrà riportare il numero di repertorio del contratto ed il codice CIG e dovrà essere allegato il relativo “Verbale di conformità”.

## **6 PENALI**

Sogei applicherà le penali, secondo le modalità previste in contratto, nei seguenti casi:

- in caso di esito negativo della verifica di conformità di cui al paragrafo 4, si applicherà una penale pari all’1‰ (uno per mille) dell’importo contrattuale, per ogni giorno intercorrente tra la data del verbale negativo e quello positivo;
- per ogni giorno lavorativo di ritardo rispetto ai termini previsti per la messa a disposizione delle Subscription ai Beneficiari, di cui al precedente paragrafo 3.3, si applicherà una penale pari all’1‰ (uno per mille) dell’importo contrattuale.