



Consip S.p.A.

“Approvvigionamento del prodotto opencms Alkacon e rinnovo delle licenze software e del servizio di manutenzione”

CAPITOLATO TECNICO

APPROVVIGIONAMENTO DEL PRODOTTO OPENCMS ALKACON E RINNOVO DELLE LICENZE SOFTWARE E DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE



Consip S.p.A.

“Approvvigionamento del prodotto opencms Alkacon e rinnovo delle licenze software e del servizio di manutenzione”

INDICE

1	PREMESSA.....	3
1.1	Definizioni	3
1.2	Contesto tecnico-organizzativo	3
2	OGGETTO DELLA FORNITURA	4
2.1	Durata del contratto.....	5
3	GESTIONE DELLA FORNITURA.....	5
3.1	Responsabile della Fornitura.....	5
3.2	Modalita' di comunicazione	5
3.3	Consegna.....	6
3.4	Verifica di conformità.....	6
3.5	Riservatezza	6
3.6	Adempimenti per la sicurezza	7
3.7	MODALITÀ DI FATTURAZIONE	7
4	PENALI.....	7



1 PREMESSA

1.1 DEFINIZIONI

Nel corpo del documento ai termini di cui appresso viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

Capitolato tecnico: il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare la fornitura;

CONSIP: la società che, in qualità di stazione appaltante della presente fornitura, affida la fornitura oggetto del presente Capitolato;

Contratto: il contratto che verrà stipulato tra la SOGEI e la Società che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare la fornitura;

Malfunctionamento: qualsiasi anomalia funzionale che, direttamente o indirettamente, provochi l'interruzione o la non completa disponibilità e funzionalità dei servizi o dei prodotti forniti e, inoltre, ogni difformità dalla relativa documentazione tecnica di funzionalità e utilizzo;

Fornitura: il complesso dei prodotti oggetto del presente Capitolato;

SOGEI: la Società Generale di Informatica S.p.A., Committente;

Società: la società aggiudicataria della fornitura;

Beneficiario: Sogei S.p.A.;

Responsabile della fornitura: la persona individuata dalla Società come interlocutore di Sogei e responsabile di tutte le attività contrattuali.

1.2 CONTESTO TECNICO-ORGANIZZATIVO

Il prodotto OpenCms, comprensivo del modulo OCEE oggetto a licenza dal produttore Alkacon, viene utilizzato in Azienda per numerosi siti internet istituzionali quali, ad esempio:

- www.agenziaentrateriscossione.gov.it;
- www.equitaliagiustizia.it;
- www.agenziademanio.it;
- www.finanze.gov.it;
- www.fatturapa.gov.it;
- www.anncsu.gov.it.



Si evidenzia che, nel corso degli anni è stato effettuato un significativo investimento, in termini di formazione del personale per gli ambiti applicativi, sistemistici e di gestione

Per le installazioni corporate di tipo enterprise il prodotto necessita di moduli aggiuntivi, che prevedono l'acquisto della licenza commercializzata da Alkacon Software; il modulo in questione è denominato “OCEE – OpenCms Enterprise Extensions.

Tale modulo, da utilizzare per ciascun ambiente cluster, è indispensabile per disporre di funzionalità di controllo e d'integrazione con l'infrastruttura ospite e per rispondere agli standard di sicurezza aziendali.

Nello specifico, si tratta di avere a disposizione:

- il clustering dei server OpenCms per applicazioni che richiedono alta affidabilità;
- la possibilità di replicare il repository dei dati presso un DB remoto;
- la possibilità di integrare la struttura LDAP con il sistema di validazione delle credenziali di OpenCms;
- la possibilità di incrementare le performance di sistema (lato DB);
- la possibilità di effettuare controlli di consistenza sul database di sistema OpenCms.

2 OGGETTO DELLA FORNITURA

Rinnovo delle licenze relative ai seguenti moduli Alkacon Cluster package per 6 (sei) siti (installazione su 3 (tre) server:

- OCEE-SUB-02 2 nodes per il sito internet Anagrafe numeri civici ANNCSU;
- OCEE-SUB-02 2 nodes per il sito internet Fatturazione elettronica verso la PA;
- OCEE-SUB-02 2 nodes per il sito internet www.finanze.gov.it;
- OCEE-SUB-02 2 nodes per il sito internet www.agenziaentrateriscossione.gov.it;
- OCEE-SUB-02 2 nodes per il sito internet www.agenziademanio.it;
- OCEE-SUB-02 2 nodes per il sito internet www.equitaliagiustizia.it;
- OCEE-ACN per 6 nodi aggiuntivi necessari a coprire i 3 (tre) nodi necessari a coprire ciascuno dei siti sopra elencati.



Consip S.p.A.

“Approvvigionamento del prodotto opencms Alkacon e rinnovo delle licenze software e del servizio di manutenzione”

Servizio di rinnovo e manutenzione delle licenze già acquistate, al fine di aggiornare gli ambienti alle nuove versioni che periodicamente vengono pubblicate dal produttore.

Tali aggiornamenti sono finalizzati principalmente a:

- migliorare le prestazioni dei siti web;
- utilizzare le nuove funzionalità rese disponibili;
- risolvere i “bug” e le eventuali vulnerabilità di sicurezza.

Tale servizio, da erogarsi per l’intera durata del contratto (24 mesi), è articolato in:

- 12 Months of Alkacon OpenCms Premium Support Alkacon item SUB-PREMIUM-12.

Il rinnovo e le acquisizioni delle licenze deve includere l’upgrade delle stesse in caso di passaggio a versioni successive del prodotto OpenCMS.

2.1 DURATA DEL CONTRATTO

La durata è di 24 mesi dalla stipula del contratto con Sogei S.p.A. l’attuale contratto scade il giorno 25/06/2023 e la Committente chiede la continuità del servizio.

3 GESTIONE DELLA FORNITURA

3.1 RESPONSABILE DELLA FORNITURA

La Società dovrà comunicare a Consip, trasmettendolo con la documentazione per la stipula, il nominativo del Responsabile della Fornitura, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni. La Società deve provvedere in piena autonomia al coordinamento e all’organizzazione delle attività nel rispetto delle specifiche e dei tempi forniti da Sogei.

Sarà compito del Responsabile della Fornitura curare la gestione amministrativa del contratto e delle attività legate alla fatturazione e verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

3.2 MODALITA’ DI COMUNICAZIONE

La Società si impegna a comunicare a Consip, contestualmente alla presentazione della documentazione per la stipula, un numero di fax, un indirizzo e-mail, un indirizzo pec e un numero di telefono al quale rivolgersi, senza alcun limite sul numero di chiamate, per ogni comunicazione relativa alla fornitura.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a Sogei eventuali modifiche.

La Società, dovrà rilasciare le informazioni richieste di cui ai paragrafi 3.1 e 3.2 attraverso la



“Approvvigionamento del prodotto opencms Alkacon e rinnovo delle licenze software e del servizio di manutenzione”

compilazione del documento denominato “Scheda anagrafica e tracciabilità Sogei”.

3.3 CONSEGNA

Alla stipula, la Società dovrà trasmettere a SOGEI un documento che contenga gli elenchi dettagliati delle licenze oggetto del contratto e le modalità e la data di consegna delle stesse, al fine di poterne verificare la rispondenza ai requisiti richiesti.

Il “Verbale di installazione/consegna” dovrà essere sottoscritto dal responsabile delle attività contrattuali e allegato alla fattura per il pagamento.

In particolare dovranno essere forniti i dati di tutte le licenze software che dovranno essere inviate in formato elettronico alla casella postale asset_sw@sogei.it. Di seguito si riporta il tracciato record a cui l’Impresa dovrà attenersi per la consegna/invio dei dati.

PRODUTTORE	NOME LICENZA	UNITA' DI MISURA	QUANTITA'	VERSIONE

3.4 VERIFICA DI CONFORMITÀ

Le licenze verranno sottoposte a verifica di conformità, volta a certificare che le prestazioni contrattuali siano eseguite a regola d’arte sotto il profilo tecnico-funzionale.

A completamento della verifica positiva sarà prodotto il “Verbale di conformità” che dovrà essere sottoscritto dal Responsabile di Contratto e dal Responsabile Sogei.

La Verifica di conformità si intende positivamente superata solo nel caso in cui le prestazioni contrattuali siano state eseguite a regola d’arte sotto il profilo tecnico e funzionale, in conformità e nel rispetto delle condizioni, modalità, termini e prescrizioni espresse nel presente Capitolato tecnico.

Tale Verbale dovrà essere allegato alle fatture al fine del pagamento dei corrispettivi alla Società.

3.5 RISERVATEZZA

Tutte le informazioni trattate e tutti i documenti, anche parziali, scambiati tra la Società e Sogei sono riservati, pertanto è richiesta la massima attenzione per il loro utilizzo, in particolare se questo avviene al di fuori delle sedi Sogei.

La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione ricevuta o prodotta, al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.

La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione e i moduli software forniti da Sogei o realizzati per il servizio, al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.



3.6 ADEMPIMENTI PER LA SICUREZZA

La Società s’impegna a porre in essere quanto necessario a garantire l’esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D. Lgs. 81/2008 “Testo Unico sulla sicurezza durante il lavoro”, cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti della Committente e degli uffici dell’Amministrazione Finanziaria presso cui dovranno essere svolte le attività contrattuali, ai fini degli adempimenti di cui al comma 2 dell’art. 26 del citato decreto.

Si evidenzia che le attività di cui al presente capitolato rientrano nelle fattispecie di cui al comma 3-bis del suddetto articolo, per le quali non sussiste l’obbligo di redigere il DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze).

3.7 MODALITÀ DI FATTURAZIONE

La Società potrà emettere fattura come segue:

- 1) Per l’acquisto delle licenze successivamente all’attivazione delle licenze oggetto del presente capitolato, come disciplinato dall’art. 15 comma 1 dello Schema di contratto e di seguito riportato:

“Ai fini del pagamento del corrispettivo indicato nel presente contratto per la fornitura di beni, da intendersi inclusivo del servizio di manutenzione in garanzia, il Fornitore potrà emettere fattura successivamente al certificato di verifica di conformità positivo.”

Tutte le fatture dovranno riportare il numero di repertorio del contratto ed il codice CIG e ad ogni fattura dovrà essere allegato il relativo “Verbale di conformità”.

4 PENALI

Sogei applicherà le penali, secondo le modalità previste in contratto, nei seguenti casi:

- per ogni giorno lavorativo di ritardo rispetto al termine previsto per la consegna dei prodotti sw di cui al paragrafo 3.3, Sogei applicherà una penale pari all’1‰ (uno per mille) dell’importo contrattuale;
- in caso di esito negativo della verifica di conformità di cui al paragrafo 3.4, si applicherà una penale pari all’1‰ (uno per mille) dell’importo contrattuale, per ogni giorno intercorrente tra la data del verbale negativo e quello positivo.