



Consip S.p.A.

*“Acquisizione Subscription AutoCAD Multi-User  
per Agenzia delle Entrate e Agenzia delle Dogane e dei Monopoli”*

## **CAPITOLATO TECNICO**

***ACQUISIZIONE SUBSCRIPTION AUTOCAD MULTIUSER  
PER AGENZIA DELLE ENTRATE E AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI***



Consip S.p.A.

**“Acquisizione Subscription AutoCAD Multi-User  
per Agenzia delle Entrate e Agenzia delle Dogane e dei Monopoli”**

## INDICE

<b>1</b>	<b>PREMESSA.....</b>	<b>3</b>
1.1	Definizioni .....	3
1.2	Contesto tecnico-organizzativo .....	4
<b>2</b>	<b>OGGETTO DELLA FORNITURA .....</b>	<b>4</b>
2.1	Dettaglio della fornitura .....	4
2.2	Durata del contratto.....	4
<b>3</b>	<b>GESTIONE DELLA FORNITURA.....</b>	<b>5</b>
3.1	Responsabile della Fornitura.....	5
3.2	Modalità di comunicazione .....	5
3.3	Consegna.....	5
3.4	Verifica di conformità.....	6
3.5	Riservatezza .....	6
3.6	Adempimenti per la sicurezza .....	6
3.7	Supporto per i prodotti.....	7
	<i>E-mail/Web .....</i>	<i>7</i>
	<i>Altre modalità.....</i>	<i>7</i>
<b>4</b>	<b>MODALITÀ DI FATTURAZIONE .....</b>	<b>8</b>
<b>5</b>	<b>PENALI.....</b>	<b>8</b>



***“Acquisizione Subscription AutoCAD Multi-User  
per Agenzia delle Entrate e Agenzia delle Dogane e dei Monopoli”***

## **1 PREMESSA**

### **1.1 DEFINIZIONI**

Nel corpo del documento ai termini di cui appresso viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- Capitolato tecnico: il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- CONSIP: la società che, in qualità di stazione appaltante della presente fornitura, affida la fornitura oggetto del presente Capitolato;
- Contratto: il contratto che verrà stipulato tra la SOGEI e la Società che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- Malfunzionamento: qualsiasi anomalia funzionale che, direttamente o indirettamente, provochi l'interruzione o la non completa disponibilità e funzionalità dei servizi o dei prodotti forniti e, inoltre, ogni difformità dalla relativa documentazione tecnica di funzionalità e utilizzo;
- Fornitura: il complesso dei prodotti oggetto del presente Capitolato;
- SOGEI: la Società Generale di Informatica S.p.A., Committente;
- Agenzia delle Entrate: Beneficiaria della fornitura;
- Agenzia delle Dogane e dei Monopoli: Beneficiaria della fornitura;
- Società: la società aggiudicataria della fornitura;
- Produttore: la Società Autodesk
- Responsabile della fornitura: la persona individuata dalla Società come interlocutore di Sogei e responsabile di tutte le attività contrattuali.
- Subscription o Abbonamento: Abbonamento ad un prodotto Autodesk
- Licenze Multi User (di rete): consentono a più utenti (fino al numero di postazioni acquistate) di accedere ai prodotti Autodesk. Gli amministratori possono installare un prodotto su un numero illimitato di dispositivi, ma il numero totale di utenti che possono accedere al prodotto contemporaneamente è limitato al numero di postazioni acquistate.
- Abbonato: Beneficiario della Fornitura



Consip S.p.A.

***“Acquisizione Subscription AutoCAD Multi-User  
per Agenzia delle Entrate e Agenzia delle Dogane e dei Monopoli”***

## **1.2 CONTESTO TECNICO-ORGANIZZATIVO**

L'Agenzia delle Entrate e l'Agenzia delle Dogane e Monopoli hanno manifestato l'esigenza di rinnovare le Subscription AutoCAD Multi User per 9 mesi. Le licenze Multi User (di rete) consentono a più utenti (fino al numero di postazioni acquistate) di accedere ai prodotti Autodesk. Gli amministratori possono installare un prodotto su un numero illimitato di dispositivi, ma il numero totale di utenti che possono accedere al prodotto contemporaneamente è limitato al numero di postazioni acquistate.

## **2 OGGETTO DELLA FORNITURA**

### **2.1 DETTAGLIO DELLA FORNITURA**

Il presente Capitolato disciplina l'Acquisizione delle seguenti Subscription AutoCAD Multi-User (including specialized toolsets) in favore di Agenzia delle Dogane e Dei Monopoli e Agenzia delle Entrate, come da tabella qui sotto riportata per il periodo **dal 4/8/2022 al 3/5/2023**.

<b>Mercato</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Quantità</b>
Agenzia delle Dogane e Dei Monopoli	AutoCAD - including specialized toolsets – Product Subscription Renewal Multi-user Annual	11
Agenzia delle Entrate	AutoCAD - including specialized toolsets – Product Subscription Renewal Multi-user Annual	28

Il produttore Autodesk ha assicurato che le Subscription rimarranno comunque attive fino alla stipula del nuovo contratto stante che il precedente contratto è scaduto in data 3/8/2022.

### **2.2 DURATA DEL CONTRATTO**

Il contratto avrà efficacia dalla data della sua stipula e avrà una durata di 9 mesi e comunque sino al completo adempimento di tutte le obbligazioni contrattuali.



### **3 GESTIONE DELLA FORNITURA**

#### **3.1 RESPONSABILE DELLA FORNITURA**

La Società dovrà comunicare a Consip, trasmettendolo con la documentazione per la stipula, il nominativo del Responsabile della Fornitura, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni. La Società deve provvedere in piena autonomia al coordinamento e all'organizzazione delle attività nel rispetto delle specifiche e dei tempi forniti da Sogei.

Sarà compito del Responsabile della Fornitura curare la gestione amministrativa del contratto e delle attività legate alla fatturazione e verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

#### **3.2 MODALITA' DI COMUNICAZIONE**

La Società si impegna a comunicare, contestualmente alla presentazione della documentazione per la stipula, un numero di fax, un indirizzo e-mail, un indirizzo pec e un numero di telefono al quale rivolgersi, senza alcun limite sul numero di chiamate, per ogni comunicazione relativa alla fornitura.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a Sogei eventuali modifiche.

#### **3.3 CONSEGNA**

Le licenze software di cui al paragrafo precedente, dovranno essere consegnate/attivate **entro 7 (sette) giorni** dalla stipula del contratto.

La Società dovrà comunicare alla SOGEI gli elenchi dettagliati delle licenze oggetto del contratto, al fine di poterne predisporre la ricezione, nonché verificarne la rispondenza ai requisiti richiesti.

In particolare dovranno essere forniti i dati di tutte le licenze software che dovranno essere inviate in formato elettronico alla casella postale [asset\\_sw@sogei.it](mailto:asset_sw@sogei.it). Di seguito si riporta il tracciato record a cui l'Impresa dovrà attenersi per la consegna/invio dei dati.

Repertorio Contratto	Produttore	Nome licenza	Quantità	Unità di misura	Versione	Sistema operativo	Part number

All'indirizzo [asset\\_sw@sogei.it](mailto:asset_sw@sogei.it) il Fornitore dovrà inviare ogni informazione necessaria per l'utilizzo del prodotto; a mero titolo esemplificativo e non esaustivo il link da cui scaricare la licenza d'uso del prodotto, nonché la chiave di accesso che consenta l'utilizzo della licenza stessa e la disponibilità delle nuove versioni del prodotto.



***“Acquisizione Subscription AutoCAD Multi-User  
per Agenzia delle Entrate e Agenzia delle Dogane e dei Monopoli”***

Il “Verbale di installazione/consegna” dovrà essere sottoscritto dal responsabile delle attività contrattuali e allegato alla fattura per il pagamento.

### **3.4 VERIFICA DI CONFORMITÀ**

**Entro 30 (trenta) giorni decorrenti dalla data di consegna delle Subscription**, le stesse verranno sottoposte a verifica di conformità, volta a certificare che le prestazioni contrattuali siano eseguite a regola d’arte sotto il profilo tecnico-funzionale, in conformità e nel rispetto delle condizioni, modalità, termini e prescrizioni espresse nel presente Capitolato tecnico.

A completamento della verifica positiva sarà prodotto il “Verbale di conformità” che dovrà essere sottoscritto dal Responsabile di Contratto e dal Responsabile Sogei e dovrà essere allegato alle fatture al fine del pagamento dei corrispettivi alla Società.

In caso di esito negativo della verifica, la Società dovrà provvedere, a propria cura e spese, entro il termine che verrà concordato con il direttore dell’esecuzione di Sogei, all’eliminazione dei difetti e/o delle carenze riscontrati e/o alla sostituzione del prodotto.

Dopo la comunicazione, da parte della Società, dell’avvenuta eliminazione dei difetti e/o delle carenze, la Sogei procederà a nuova verifica di conformità nei termini e con le modalità precedentemente indicate.

In caso di ulteriore esito negativo della verifica di conformità, la Sogei avrà facoltà di risolvere il contratto e di fare eseguire tutta o in parte la fornitura a terzi in danno della Società e fatto salvo in ogni caso il diritto al risarcimento di tutti i danni comunque subiti.

### **3.5 RISERVATEZZA**

La Società non potrà utilizzare o condividere con terzi, a nessun titolo e in nessun modo, la documentazione, i dati o qualsiasi altra informazione fornita da Sogei, ancorché inserita attraverso i prodotti Autodesk, oggetto di questo contratto, o al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.

### **3.6 ADEMPIMENTI PER LA SICUREZZA**

La Società s’impegna a porre in essere quanto necessario a garantire l’esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D. Lgs. 81/2008 “Testo Unico sulla sicurezza durante il lavoro”, cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti della Committente e degli uffici dell’Amministrazione Finanziaria presso cui dovranno essere svolte le attività contrattuali, ai fini degli adempimenti di cui al comma 2 dell’art. 26 del citato decreto.

Si evidenzia che le attività di cui al presente capitolato rientrano nelle fattispecie di cui al comma 3-bis del suddetto articolo, per le quali non sussiste l’obbligo di redigere il DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze).



***“Acquisizione Subscription AutoCAD Multi-User  
per Agenzia delle Entrate e Agenzia delle Dogane e dei Monopoli”***

### **3.7 SUPPORTO PER I PRODOTTI**

Autodesk fornirà il supporto per gli abbonamenti dell'Abbonato ai Suoi Utenti designati all'assistenza come specificato in questi termini. Il supporto sarà fornito in inglese, sebbene altre lingue potrebbero essere disponibili su richiesta. Un Utente designato all'assistenza è un utente autorizzato designato dell'Abbonato per inviare richieste di assistenza e ricevere supporto tecnico per gli abbonamenti dell'Abbonato stesso. Le richieste di assistenza vengono ordinate in base al livello di gravità, come ragionevolmente determinato da Autodesk.

Autodesk non è obbligata a fornire supporto tecnico per le versioni precedenti del Software o dei Servizi Web, per episodi causati da: hardware del computer non fornito da Autodesk, software di terze parti non fornito o specificato da Autodesk, formazione inadeguata degli Utenti autorizzati dell'Abbonato sull'uso del Software o dei Servizi Web o utilizzo del Software o dei Servizi Web in modo difforme dai Termini. Inoltre, l'Abbonato accetta che i Suoi Utenti designati all'assistenza: invieranno richieste di assistenza solo come stabilito in questi termini o come altrimenti indicato da Autodesk per iscritto (es. tramite Autodesk Account); forniranno ad Autodesk le informazioni ragionevolmente richieste da Autodesk per fornire supporto; seguiranno tutte le istruzioni o eseguiranno eventuali procedure di analisi dei problemi o risoluzione dei problemi preliminari rese disponibili da Autodesk e implementeranno eventuali correzioni o soluzioni temporanee consigliate da Autodesk. Autodesk potrebbe coinvolgere terze parti allo scopo di assistere nella fornitura di supporto tecnico sotto sua indicazione.

#### **E-MAIL/WEB**

Il supporto Web sarà fornito all'Abbonato tramite i Suoi Utenti designati all'assistenza, a seconda del caso, nel corso degli orari di assistenza disponibili indicati nella tabella riportata di seguito, salvo il caso in cui il supporto Web risulti temporaneamente non disponibile a causa della manutenzione programmata del sistema. Le comunicazioni di Autodesk relative al supporto Web saranno normalmente pubblicate sull'Autodesk Account e l'Utente designato all'assistenza dell'Abbonato riceverà notifica del caricamento delle informazioni via e-mail. L'Utente designato all'assistenza dell'Abbonato può altresì essere contattato, a discrezione di Autodesk, via e-mail o per telefono per specifici episodi.

Autodesk si impegnerà, per quanto possibile, a rispondere alle richieste di supporto Web dell'Abbonato entro un giorno lavorativo nella settimana lavorativa del supporto applicabile per ciascuna regione aziendale Autodesk, in Italia dal lunedì al venerdì, CET/CEST (UTC +1/UTC +2), escluse le festività regionali.

#### **ALTRE MODALITÀ**

Autodesk può occasionalmente rendere disponibili ulteriori modalità di supporto. Esempi di tali modalità includono chat online, richiesta di richiamata, supporto per le API di Software e Servizi Web fornito tramite Autodesk Developer Network, risoluzione dei problemi tramite desktop remote o



Consip S.p.A.

***“Acquisizione Subscription AutoCAD Multi-User  
per Agenzia delle Entrate e Agenzia delle Dogane e dei Monopoli”***

accesso a risorse selezionate del supporto tecnico, compresi articoli, video e contenuto simile. Le modalità di supporto possono variare a seconda dell’Offerta dell’Abbonato. A queste modalità di supporto possono essere applicate altre condizioni, tra cui condizioni relative a requisiti tecnici. Non tutte le modalità di supporto saranno disponibili in ogni area geografica o in tutte le lingue.

#### **4 MODALITÀ DI FATTURAZIONE**

La Società potrà emettere fattura per l’intero importo a copertura del periodo 4/8/2022-3/5/2023, successivamente all’attivazione dell’oggetto del presente capitolato e alla verifica di conformità positiva.

La fattura dell’intero importo contrattuale dovrà riportare il numero di repertorio del contratto ed il codice CIG e dovrà essere allegato il relativo “Verbale di conformità”.

#### **5 PENALI**

Sogei applicherà le penali, secondo le modalità previste in contratto, nei seguenti casi:

- in caso di esito negativo della verifica di conformità di cui al paragrafo 3.4, si applicherà una penale pari all’1‰ (uno per mille) dell’importo contrattuale, per ogni giorno intercorrente tra la data del verbale negativo e quello positivo;
- per ogni giorno lavorativo di ritardo rispetto ai termini previsti per la messa a disposizione degli Abbonamenti ai Beneficiari, di cui al precedente paragrafo 3.3, si applicherà una penale pari all’1‰ (uno per mille) dell’importo contrattuale.