

Risposte alle richieste di chiarimento pervenute da parte degli operatori economici prima della data di presentazione delle offerte.

Estremi della gara:

Oggetto: Procedura negoziata MePA >= 139 k€ art. 63 ai sensi della Legge 120/2020, art. 1, co. 2 lett. b - Rdo MePA 3021227 - Rda 51021 - Iniziativa 158/2018 - CIG 9586488C26 - Acquisizione e rinnovo di prodotti hw e sw per "Digital Forensics".

Risposte alle richieste di chiarimento

Domanda 1:

Capitolato tecnico: § 2.3.2.1 Prodotti Software di nuova acquisizione (Nuove licenze)

"Le licenze si intendono tutte di tipo perpetuo/lifetime."

Si conferma che nel caso in cui il Vendor non preveda licenze di tipo perpetuo, saranno comunque considerate conformi alla fornitura, licenze basate su "subscription"?

Risposta 1:

In termini generali, sarà considerata conforme la fornitura di nuove licenze di tipo "subscription", sussistendo i seguenti requisiti:

- la (variata) policy di licensing è riscontrabile con certificazione del Vendor o sul sito internet pubblico del produttore;
 - i contenuti della licenza sono di livello pari o superiori rispetto a quanto indicato nel capitolato;
 - la subscription corrisponda in termini temporali a quanto richiesto nel capitolato (copertura fino al 31/12/2024)
-



Domanda 2:

Capitolato tecnico: § 2.3.2.2 Prodotti Software da Aggiornare (Rinnovo SMS)

“Segue l’elenco dei prodotti software, con licenze (di tipo lifetime/perpetuo) nelle quantità indicate già registrate a SOGEI, per cui è richiesto il rinnovo del periodo di supporto e manutenzione, con estensione nei termini descritti nel prossimo capitolo, nonché – ove necessario – l’eventuale integrazione/rinnovo dei dispositivi hardware di licenza (chiavi dongle) aggiornati.

Si conferma che nel caso in cui il Vendor non preveda licenze di tipo perpetuo, saranno comunque considerate conformi alla fornitura, licenze basate su “subscription”?

Risposta 2:

In termini generali, sarà considerata conforme la conversione licenze dall’attuale “perpetual” al nuovo “subscription”, sussistendo i seguenti requisiti:

- la indisponibilità al rinnovo della sola manutenzione e quindi la variazione di policy di licensing, annullando di fatto la preesistente licenza di tipo perpetuo, è corredata da una dichiarazione formale del Vendor;
- i contenuti della licenza sono di livello pari o superiori rispetto a quanto indicato nel capitolato;
- la subscription corrisponda in termini temporali a quanto richiesto nel capitolato (copertura fino al 31/12/2024)

Domanda 3:

Capitolato tecnico: §2.5 Durata e modalità di fornitura ed erogazione dei servizi

“In tutti i casi, le licenze dei prodotti sono da intendersi di tipo “lifetime”, per uso a tempo indeterminato, registrate presso il produttore a nome di SOGEI.

La data di scadenza di cui sopra si riferisce esclusivamente al periodo di supporto e manutenzione (SMS) per gli aggiornamenti di ciascun prodotto.”

La Stazione Appaltante conferma che, nel caso in cui le licenze acquistate non siano di tipo “lifetime”, esse saranno comunque considerate conformi alla fornitura nonostante i prodotti ai quali afferiscono non saranno utilizzabili dopo il 31/12/2024, sollevando altresì il Fornitore dall’obbligo di garantirne l’utilizzo dopo tale data?

Risposta 3:

Fatti salvi i requisiti di cui ai chiarimenti precedenti, il Fornitore non ha obblighi di garantire l’utilizzo delle licenze al di fuori del periodo contrattualmente previsto.



Domanda 4:

Capitolato tecnico: § 2.5 Durata e modalità di fornitura ed erogazione dei servizi

“Il fornitore inoltre dovrà garantire, a suo totale onere per l'intero periodo contrattuale, con riferimento sia ai prodotti nuovi che in aggiornamento, sia hardware che software, i seguenti servizi:

[...]

- eventuali variazioni di policy di licenza intervenute in tale periodo;

[...]”

La Stazione Appaltante conferma che il Fornitore non dovrà garantire in alcun modo le eventuali variazioni di policy di licenza applicate dal Produttore nel periodo di vigenza contrattuale?

Risposta 4:

Parte integrante della verifica di conformità è quella di accertare la rispondenza di scadenze e termini del supporto, così come registrati sul sito del Vendor, al momento della verifica stessa. Successivamente a tale verifica di conformità, il Fornitore deve garantire gli aggiornamenti per tutto il periodo di vigenza contrattuale, fino alla scadenza. Ove intervenissero in corso di contratto conversioni delle policy di licensing, certificate con dichiarazione formale del Vendor, potrà essere valutato un eventuale adeguamento alle nuove policy in modo da rispettare i vincoli temporali di copertura fino alla scadenza contrattuale.

Domanda 5:

Capitolato tecnico: § 2.3.2.1 Prodotti Software di nuova acquisizione (Nuove licenze)

Alcuni prodotti hanno variato la loro nomenclatura, Belkasoft, FAW, AccessData (oggi Exterro), quindi anche i moduli nella loro ultima versione non corrisponderanno a quelli da voi richiesti.

La Stazione Appaltante conferma che il Fornitore potrà fornire i prodotti nella loro ultima versione ?

Risposta 5:

Come previsto nel § 2.2 del Capitolato Tecnico, il Fornitore è tenuto a fornire i prodotti nella loro ultima versione. Restano validi i requisiti di conversione delle licenze, nuove o preesistenti, descritti nei chiarimenti precedenti ed in coerenza con quanto indicato nello stesso §2.2.

Domanda 6:

DISK INTERNALS: non è possibile acquistare n. 2 anni di licenza, ma solamente n. 1 anno. Pertanto la licenza sarà valida per n. 1 anno dalla data di acquisto.



Risposta 6:

Parte integrante della verifica di conformità è quella di accertare la rispondenza di scadenze e termini del supporto, sia che si tratti di subscription sia di licenza perpetua con gli aggiornamenti, così come registrati sul sito del Vendor, al momento della verifica stessa. Per tutti i prodotti è richiesta una copertura di aggiornamenti non inferiore alla data del 31/12/2024.

Per il caso specifico di DiskInternals, si sottolinea che le licenze software richieste sono di tipo perpetual, come previsto dal sito del Vendor

Domanda 7:

CELLEBRITE: con il prossimo aggiornamento le licenze diventeranno TERM BASED ossia SUBSCRIPTION (a termine). Ciò significa che alla prossima scadenza, se non si acquisteranno preventivamente nuove annualità le licenze smetteranno di funzionare. Si prega di prendere visione dell'EULA al seguente link: <https://legal.cellebrite.com/End-User-License-Agreement.html>.

Risposta 7:

Come sottolineato in un precedente chiarimento, in caso di conversione policy di licensing dall'attuale "perpetual" ad una nuova forma di "subscription", perché possa essere verificata la conformità della fornitura devono sussistere i seguenti requisiti:

- la indisponibilità al rinnovo della sola manutenzione e quindi la variazione di policy di licensing, annullando di fatto la preesistente licenza di tipo perpetuo, è corredata da una dichiarazione formale del Vendor, con specifico riferimento alla preesistente licenza convertita (Cellebrite UFED 4PC): non è sufficiente far riferimento ad un generico EULA poiché esso può riferirsi ad altre licenze di tipo subscription già in essere (Cellebrite Cloud);
 - i contenuti della licenza sono di livello pari o superiori rispetto a quanto indicato nel capitolato;
 - a subscription corrisponda in termini temporali a quanto richiesto nel capitolato (copertura fino al 31/12/2024)
-

Domanda 8:

EXTERRO: le licenze FTK risultano in scadenza il 31/08/2023. La policy del vendor non permette i rinnovi pluriennali. Non è quindi possibile allineare la scadenza al 31/12/2024 come richiesto, ma la prossima scadenza sarà 31/08/2024.

Risposta 8:

Si sottolinea che la scadenza indicata è un riferimento temporale minimo, ovvero per tutti i prodotti è richiesta una copertura di aggiornamenti non inferiore alla data del 31/12/2024.

La data di scadenza di ogni prodotto, coincidente o maggiore di tale limite minimo, dovrà essere specificata nel tracciato record previsto nel Capitolato Tecnico contestualmente alla consegna per agevolare la verifica di conformità nell'interesse di tutte le parti.



Domanda 9:

BELKASOFT: essendo la licenza scaduta nel 2021, secondo la policy del vendor la licenza non è più rinnovabile. Pertanto, in fase di gara, si procederà con l'offerta di una nuova licenza analoga.

Risposta 9:

Si rimanda a quanto indicato nel paragrafo 2.3.2.2 del capitolato tecnico:

“Si specifica che, nell'eventualità che la licenza di uno o più dei software indicati fosse scaduta da troppo tempo e la SMS fosse considerata non rinnovabile dal vendor, è possibile offrire una nuova licenza con scadenza 31/12/2024 per i software in questione”.

Domanda 10:

Vi informiamo che in riferimento alla voce - Simple Carver Extended Suite + Sql-FR Bundle non è possibile soddisfare la richiesta di quotazione, il sito dell'azienda non da più questa possibilità, non sono contattabili telefonicamente, non rispondono alle email inviate dalla scheda contatti, pertanto non è possibile soddisfare la richiesta di questo specifico item.

Risposta 10:

Si prende atto dei problemi di funzionalità della procedura online di completamento dell'acquisto del prodotto, tuttavia al momento il sito del produttore funziona correttamente e la pagina <https://www.simplecarver.com/purchase.php> riporta le informazioni di quotazione, sufficienti per l'offerta economica. Pertanto i problemi riscontrati sul “carrello online”, che peraltro è relativo ad un dominio esterno a quello del Vendor, potrebbero essere transitori.

Ove persistesse l'impossibilità di procedere all'acquisto entro la scadenza del termine di presentazione delle offerte, l'articolo si riterrà stralciato.

Firma del responsabile approvazione

Divisione Sourcing Operation
Il Responsabile
(Gianandrea Greco)

Vale la data della firma
digitale del documento