

Risposte alle richieste di chiarimento pervenute da parte degli operatori economici prima della data di presentazione delle offerte.

Estremi della gara:

Oggetto: Affidamento diretto su MEPA (ex art. 1 comma 2 lett. a) della legge 120/2020 ed ex art. 36, comma 6 d.lgs. 50/2016) per Servizio di supporto su attività di comunicazione e digital marketing - CIG 9031009064

Domanda 1:

In relazione al punto 3.1 del capitolato tecnico per “SERVIZIO DI SUPPORTO SU ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE E DIGITAL MARKETING”, cortesemente, si chiede conferma del valore della fornitura pari 70.000 Euro.

Si chiede inoltre se in tale importo, soggetto a ribasso, siano compresi, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, anche i costi per la produzione per:

- a. Filmati promo di lancio
- b. Eventi informativi di lancio
- c. Divulgazione di testimonianze della P.A. sull'esperienza con il nuovo sistema
- d. Materiale interattivo per il supporto operativo agli utenti
- e. Eventi di formazione per P.A. / imprese
- f. ...

Risposta 1:

Si conferma che il valore dell'offerta economica da ribassare è di 70.000,00 euro.

Tale importo comprende i costi relativi alla realizzazione e gestione del Piano di Comunicazione, Promozione e Supporto, nonché i costi di realizzazione di quei materiali/attività che nell'ambito del Piano di lavoro, che verrà concordato a inizio fornitura, saranno definiti a carico dell'impresa.

Domanda 2:

(...) In primis, sulla base del capitolato tecnico, chiediamo di poter raccogliere informazioni più dettagliate utili – se non necessarie – alla formulazione di un piano di comunicazione, promozione e supporto attendibile e puntuale.

In secundis, con la medesima motivazione di cui sopra, chiediamo la cortesia di poter conoscere il numero – anche sommario – delle amministrazioni pubbliche e delle imprese che verranno coinvolte nel progetto.

In ultimo, sarebbe utile poter avere accesso ad una demo della piattaforma di e-Procurement in modo tale da avere maggiore cognizione di causa all'atto della formulazione dell'offerta tecnico economica di cui sopra.



Risposta 2:

Come riportato al paragrafo 3.1 del capitolato tecnico, alla Riunione di Avvio la Committente consegnerà al Fornitore una propria bozza iniziale del Piano di Comunicazione, Promozione e Supporto da integrare/perfezionare/migliorare e fornirà tutte le informazioni necessarie.

Gli utenti della Pubblica Amministrazione e degli Operatori Economici sono in totale circa 250.000. Maggiori dettagli sono disponibili nella sezione "Numeri del programma" al link:

https://www.acquistinretepa.it/opencms/opencms/programma_numeri.html

Attualmente non sono disponibili demo della nuova piattaforma oggetto delle attività di comunicazione.

Le prime informazioni sono disponibili al link:

https://www.acquistinretepa.it/opencms/opencms/programma_approfondimenti_preabilitazione.html

Ulteriori informazioni verranno rese disponibili sempre sull'attuale portale www.acquistinretepa.it.

Domanda 3:

(...) Sono a richiedere conferma che NON è necessario in questa fase presentare alcun documento o Piano di Lavoro preliminare.

Infatti dal regolamento incluso nella Richiesta di trattativa, non mi pare sia richiesto nessun progetto, se non l'indicazione del costo (al ribasso) e i 4 allegati indicati nella vostra procedura.

A tale proposito però mi chiedo, in base a quali informazioni qualitative avverrà la scelta del fornitore?

Solo sul ribasso indicato nella procedura ?

Risposta 3:

Si conferma

Firma del responsabile
approvazione

Vale la data della firma
digitale del documento

Divisione Sourcing Operation
Il Responsabile
(Ing. Mario Laurenti)